

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Ростовский государственный университет путей сообщения
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Лиховской техникум железнодорожного транспорта
(ЛиТЖТ – филиал РГУПС)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 41085aad477861a681676be74f996ebe
Владелец Полухина Виктория Ивановна
Действителен с 20.04.2023 до 13.07.2024

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности
27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

базовая подготовка среднего профессионального образования
очная форма обучения

Каменск-Шахтинский
2024

Рассмотрена

цикловой методической
комиссией ОГСЭ

протокол от 31.05.2024 г. №1

председатель:

 Е.В. Шурахтенко

Утверждаю:

Заместитель директора по УР

 В.И. Полухина

31.05.2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 27.02.03. Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28.02.2018 г. № 139(с изменениями в соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 1 сентября 2022 №796)

Организация-разработчик: Лиховской техникум железнодорожного транспорта – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения»

Разработчик: Пчелкина Н.А., зам. директора по ВР

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих общих компетенций (ОК): ОК 03 - 05

и личностных результатов (ЛР): ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
Самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы. Коды личностных результатов реализации программы воспитания
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		3	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека	3	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР26, ЛР 30-35
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 1 Основные категории и функции психологии общения	1	
Раздел 2. Психология общения		24	
Тема 2.1. Общение - основа человеческого бытия	Содержание учебного материала		ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР26, ЛР 30-35
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	3	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
Самостоятельная работа обучающихся № 2 Общение и его значение в жизни человека			
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека	6	
	В том числе, практических занятий		
	Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический 2 инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 3 Тест «Самооценка» и его анализ Самостоятельная работа обучающихся № 4 Тест «Умеете ли вы слушать?» и его анализ	1 1	

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	3	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 5 Способы влияния людей друг на друга		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	6	
	В том числе, практических занятий		
	Практическое занятие № 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на 2 отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 6 Виды и функции коммуникации	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 7 Тест «Потребность в общении» и его анализ	1	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	6	
	В том числе, практических занятий		
	Практическое занятие № 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения 2 диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 8 Стиль и тон поведения	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 9 Особенности общения в производственном коллективе	1	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		12	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	6	
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 4. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 10 Тест «Конфликтный ли ты человек» и его анализ	1	

	Самостоятельная работа обучающихся № 11 Компромисс и пути его достижения	1	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	6	
	В том числе, практических занятий		
	Практическое занятие № 5. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 12 Поведение сторон в конфликте	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 13 Разрешение конфликтов в производственном коллективе	1	
Раздел 4. Этические формы общения		7	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	7	
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 6. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 14 Этика и ее функции	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 15 Культура поведения человека	1	
Самостоятельная работа обучающихся № 16 Психология общения как гуманитарная наука	1		
Промежуточная аттестация		2	
Всего		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Дисциплин ОГСЭ», оснащенный оборудованием и техническими средствами:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная литература:

1. **Бороздина, Г. В.** Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531593>

2. **Корягина, Н. А.** Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533911>

Дополнительная литература:

1. **Лавриненко, В. Н.** Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531737>

2. **Леонов, Н. И.** Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

Интернет - ресурсы:

1. <https://urait.ru> - электронная образовательная платформа ЮРАЙТ.
2. <https://resh.edu.ru/> - Российская электронная школа.
3. <http://psynet.narod.ru/main.htm> - Практическая психология. Тесты.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Коды компетенций, формирующую которых способствует элемент программы. Коды личностных результатов реализации программы воспитания	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:			
ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения	- обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности; - анализирует механизмы взаимопонимания в общении; - воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения; - сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий; - понимает этические принципы общения; - поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения; - анализирует	- все виды опросов; - экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях; - оценка результатов выполнения Домашних заданий проблемного характера.

	конфликтов	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:			
ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в практической деятельности; - демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения	Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций