

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Ростовский государственный университет путей сообщения"
Учебно-методическое управление

План одобрен Ученым советом вуза
Протокол № 10 от 30.05.2025

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

по программе бакалавриата

43.03.01

43.03.01 Сервис

Профиль: Цифровые сервисы для бизнеса
Кафедра: Управление индустрией туризма
Факультет: Гуманитарный

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: Очная
Срок получения образования: 4 г.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

Образовательный стандарт (ФГОС) № 514 от 08.06.2017

Код	Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности. Профессиональные стандарты
33	СЕРВИС, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ (ТОРГОВЛЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, РЕМОНТ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ, УСЛУГИ ГОСТЕПРИИМСТВА, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ И ПР.)
40	СКВОЗНЫЕ ВИДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ
40.053	СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОСТПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СЕРВИСА

Типы задач профессиональной деятельности
сервисный

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМУ

Декан

Председатель УМС

Проректор по внешним связям и
производственной практике

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

М.А. Кравченко

" мая 2025 г.



М.И. МIRONENKO / Е.И. МIRONENKO/
В.А. ОСИПОВ / В.А. ОСИПОВ/
Е.В. ЕЖАК / Е.В. ЕЖАК/
М.А. КАПЛЮК / М.А. КАПЛЮК/

	-	-	-	Формы пром. атт.					з.е.	Итого акад.часов							Курс 1											
	Считать в плане	Индекс	Наименование	Экза мен	Зачет	Зачет с оц.	КР	РГР	Экспертное	По плану	Конт. раб.	Лек	Лаб	Пр	ГК	СР	Конт роль	Семестр 1					Семестр 2					
																		з.е.	Лек	Лаб	Пр	ГК	з.е.	Лек	Лаб	Пр	ГК	
	1Б.Дисциплины (модули)								201	7564	2532	1156	112	1264		4110	922	30	208	48	240		30	176		232		
	Обязательная часть								141	5076	1776	816	80	880		2720	580	17	128	16	176		17	96		120		
1	+	1Б.О.01	Философия	4					4	144	64	32		32		44	36											
2	+	1Б.О.02	История России	2	1				4	144	120	96		24		11	13	2	48		16		2	48		8		
3	+	1Б.О.03	Иностранный язык	3	12				13	468	192			192		222	54	3			64		5			64		
4	+	1Б.О.04	Безопасность жизнедеятельности	5					4	144	64	32	16	16		44	36											
5	+	1Б.О.05	Физическая культура и спорт		1				2	72	32	16		16		31	9	2	16		16							
6	+	1Б.О.06	Сервисная деятельность и сервисология	3	2				10	360	96	48		48		219	45					5	16		16			
7	+	1Б.О.07	Управление качеством информационных систем		8				4	144	28	14		14		107	9											
8	+	1Б.О.08	Финансовая грамотность и управление проектами		1				4	144	80	32	16	32		55	9	4	32	16	32							
9	+	1Б.О.09	Организация транспортного обслуживания		1				4	144	32	16		16		103	9	4	16		16							
10	+	1Б.О.10	Основы управления организационной структуры предприятия	4					4	144	64	32		32		44	36											
11	+	1Б.О.11	Технологии искусственного интеллекта		3				4	144	32	16	16			103	9											
12	+	1Б.О.11.01	Информационные технологии в профессиональной деятельности		3				4	144	32	16	16			103	9											
13	+	1Б.О.12	Цифровой маркетинг	6	5		6		9	324	112	56		56		167	45											
14	+	1Б.О.13	Обеспечение безопасности и охрана труда в сервисе		7				5	180	40	20		20		131	9											
15	+	1Б.О.14	Технологии электронной коммерции		7				5	180	20	10		10		151	9											
16	+	1Б.О.15	Страхование и риски предприятий сервиса		8				4	144	28	14		14		107	9											
17	+	1Б.О.16	Профессиональная этика и этикет		3				4	144	48	32		16		87	9											
18	+	1Б.О.17	Бизнес-планирование на предприятиях цифрового сервиса		5				4	144	48	32		16		87	9											
19	+	1Б.О.18	Цифровые технологии бренд-менеджмента	5					5	180	64	32	32			80	36											
20	+	1Б.О.19	Технологии делового общения		6				4	144	36	12		24		99	9											
21	+	1Б.О.20	Цифровая экономика		3			3	4	144	48	32		16		87	9											
22	+	1Б.О.21	Корпоративная социальная ответственность		6				4	144	36	12		24		99	9											
23	+	1Б.О.22	Электронные ресурсы и технологии в отраслевых сервисах	4	3		4		9	324	128	64		64		151	45											
24	+	1Б.О.23	Нормативно-правовое регулирование в сервисной деятельности		4				4	144	64	32		32		71	9											
25	+	1Б.О.24	Конфликтология	5					5	180	64	32		32		80	36											
26	+	1Б.О.25	Информационная безопасность	8					4	144	28	14		14		80	36											
27	+	1Б.О.26	Управление логистическим сервисом		6				4	144	48	24		24		87	9											
28	+	1Б.О.27	Психология управления		4				3	108	48	16		32		51	9											
29	+	1Б.О.28	Социология информационного общества		2				5	180	64	32		32		107	9					5	32		32			
30	+	1Б.О.29	Основы российской государственности		1				2	72	48	16		32		15	9	2	16		32							
31	Часть, формируемая участниками образовательных отношений								60	2488	756	340	32	384		1390	342	13	80	32	64		13	80		112		
32	+	1Б.Ф.01	Русский язык и деловые коммуникации		1				4	144	48	16		32		87	9	4	16		32							
33	+	1Б.Ф.02	Информатика	1					5	180	64	32	32			80	36	5	32	32								
34	+	1Б.Ф.03	Математика	1					4	144	64	32		32		44	36	4	32		32							
35	+	1Б.Ф.04	Психология	2					5	180	64	32		32		80	36					5	32		32			
36	+	1Б.Ф.05	Экономика и менеджмент	2					4	144	64	32		32		44	36					4	32		32			
37	+	1Б.Ф.06	Правоведение		3				4	144	48	32		16		87	9											
38	+	1Б.Ф.07	Проектирование цифровых систем на предприятиях сервиса	7			7		6	216	40	20		20		140	36											
39	+	1Б.Ф.08	Технологии обслуживания на предприятиях сервиса	7					5	180	40	20		20		104	36											
40	+	1Б.Ф.09	Электронные средства массовой информации в сервисе		5				4	144	48	32		16		87	9											
41	+	1Б.Ф.10	Цифровые платформы 1С	6	5				8	288	64	32		32		179	45											
42	+	1Б.Ф.11	Документационное обеспечение предприятий сервиса		2				4	144	32	16		16		103	9					4	16		16			

[illegible]

	-	-	-	Формы пром. атт.					з.е.	Итого акад.часов							Курс 1										
	Считать в плане	Индекс	Наименование	Экза мен	Зачет	Зачет с оц.	КР	РГР	Экспер тное	По плану	Конт. раб.	Лек	Лаб	Пр	ГК	СР	Конт роль	Семестр 1					Семестр 2				
																		з.е.	Лек	Лаб	Пр	ГК	з.е.	Лек	Лаб	Пр	ГК
43	+	15.Ф.ДВ.01	Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1)		4			4	4	144	48	32		16		87	9										
44	+	15.Ф.ДВ.01.01	Прикладное программное обеспечение		4			4	4	144	48	32		16		87	9										
45	-	15.Ф.ДВ.01.02	Мультимедийные технологии		4			4	4	144	48	32		16		87	9										
46	+	15.Ф.ДВ.02	Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)		6				3	108	36	12		24		63	9										
47	+	15.Ф.ДВ.02.01	Моделирование и автоматизация бизнес-процессов		6				3	108	36	12		24		63	9										
48	-	15.Ф.ДВ.02.02	Статистика в сервисе		6				3	108	36	12		24		63	9										
49	+	15.Ф.ДВ.03	Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту		234					328	96			96		205	27									32	
50	+	15.Ф.ДВ.03.01	Легкая атлетика		234					328	96			96		205	27									32	
51	-	15.Ф.ДВ.03.02	Волейбол		234					328	96			96		205	27									32	
52	-	15.Ф.ДВ.03.03	Баскетбол		234					328	96			96		205	27									32	
53	-	15.Ф.ДВ.03.04	Футбол		234					328	96			96		205	27									32	
54	-	15.Ф.ДВ.03.05	Плавание		234					328	96			96		205	27									32	
55	2Б.Практика								30	1080	67			64	3	977	36										
56	Обязательная часть								30	1080	67			64	3	977	36										
57	+	2Б.О.01(У)	Учебная практика, ознакомительная практика			4			6	216	64			64		143	9										
58	+	2Б.О.02(П)	Производственная практика, сервисная практика			6			6	216	1				1	206	9										
59	+	2Б.О.03(П)	Производственная практика, организационно-управленческая практика			7			9	324	1				1	314	9										
60	+	2Б.О.04(Пд)	Производственная практика, преддипломная практика			8			9	324	1				1	314	9										
61	3Б.Государственная итоговая аттестация								9	324						324											
62	+	3Б.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8					9	324						324											
63	ФТД.Факультативы								6	216	72	28		44		117	27										
64	Часть, формируемая участниками образовательных отношений								6	216	72	28		44		117	27										
65	+	ФТД.В.01	Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		4				2	72	32	16		16		31	9										
66	+	ФТД.В.02	Деловые коммуникации на иностранном языке		5				2	72	16			16		47	9										
67	+	ФТД.В.03	История транспорта		6				2	72	24	12		12		39	9										

[illegible]

Индекс	Наименование	Формируемые компетенции
1Б	Дисциплины (модули)	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2
1Б.О	Обязательная часть	УК-2; УК-4; УК-5; УК-7; УК-8; УК-9; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8
1Б.О.01	Философия	УК-5
1Б.О.02	История России	УК-5
1Б.О.03	Иностранный язык	УК-4
1Б.О.04	Безопасность жизнедеятельности	УК-8
1Б.О.05	Физическая культура и спорт	УК-7
1Б.О.06	Сервисная деятельность и сервисология	ОПК-3
1Б.О.07	Управление качеством информационных систем	ОПК-3
1Б.О.08	Финансовая грамотность и управление проектами	УК-2; УК-9
1Б.О.09	Организация транспортного обслуживания	ОПК-2
1Б.О.10	Основы управления организационной структуры предприятия	ОПК-2
1Б.О.11	Технологии искусственного интеллекта	
1Б.О.11.01	Информационные технологии в профессиональной деятельности	ОПК-1; ОПК-8
1Б.О.12	Цифровой маркетинг	ОПК-4
1Б.О.13	Обеспечение безопасности и охрана труда в сервисе	ОПК-7
1Б.О.14	Технологии электронной коммерции	ОПК-4
1Б.О.15	Страхование и риски предприятий сервиса	ОПК-5
1Б.О.16	Профессиональная этика и этикет	ОПК-2
1Б.О.17	Бизнес-планирование на предприятиях цифрового сервиса	ОПК-5
1Б.О.18	Цифровые технологии бренд-менеджмента	ОПК-8
1Б.О.19	Технологии делового общения	ОПК-2
1Б.О.20	Цифровая экономика	ОПК-5
1Б.О.21	Корпоративная социальная ответственность	ОПК-2
1Б.О.22	Электронные ресурсы и технологии в отраслевых сервисах	ОПК-8
1Б.О.23	Нормативно-правовое регулирование в сервисной деятельности	ОПК-6
1Б.О.24	Конфликтология	ОПК-2
1Б.О.25	Информационная безопасность	ОПК-8
1Б.О.26	Управление логистическим сервисом	ОПК-2
1Б.О.27	Психология управления	ОПК-2
1Б.О.28	Социология информационного общества	ОПК-2
1Б.О.29	Основы российской государственности	УК-5
1Б.Ф	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-6; УК-7; УК-9; УК-10; ПК-1; ПК-2
1Б.Ф.01	Русский язык и деловые коммуникации	УК-4
1Б.Ф.02	Информатика	УК-1
1Б.Ф.03	Математика	УК-1
1Б.Ф.04	Психология	УК-3; УК-6
1Б.Ф.05	Экономика и менеджмент	УК-2; УК-9
1Б.Ф.06	Правоведение	УК-2; УК-10

15.Ф.07	Проектирование цифровых систем на предприятиях сервиса	ПК-2
15.Ф.08	Технологии обслуживания на предприятиях сервиса	ПК-1
15.Ф.09	Электронные средства массовой информации в сервисе	ПК-2
15.Ф.10	Цифровые платформы 1С	ПК-2
15.Ф.11	Документационное обеспечение предприятий сервиса	ПК-1
15.Ф.ДВ.01	Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1)	ПК-2
15.Ф.ДВ.01.01	Прикладное программное обеспечение	ПК-2
15.Ф.ДВ.01.02	Мультимедийные технологии	ПК-2
15.Ф.ДВ.02	Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)	ПК-2
15.Ф.ДВ.02.01	Моделирование и автоматизация бизнес-процессов	ПК-2
15.Ф.ДВ.02.02	Статистика в сервисе	ПК-2
15.Ф.ДВ.03	Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту	УК-7
15.Ф.ДВ.03.01	Легкая атлетика	УК-7
15.Ф.ДВ.03.02	Волейбол	УК-7
15.Ф.ДВ.03.03	Баскетбол	УК-7
15.Ф.ДВ.03.04	Футбол	УК-7
15.Ф.ДВ.03.05	Плавание	УК-7
2Б	Практика	ОПК-1; ОПК-3; ПК-1; ПК-2
2Б.О	Обязательная часть	ОПК-1; ОПК-3; ПК-1; ПК-2
2Б.О.01(У)	Учебная практика, ознакомительная практика	ОПК-1
2Б.О.02(П)	Производственная практика, сервисная практика	ОПК-3
2Б.О.03(П)	Производственная практика, организационно-управленческая практика	ПК-1
2Б.О.04(Пд)	Производственная практика, преддипломная практика	ПК-2
2Б.Ф	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
3Б	Государственная итоговая аттестация	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2
3Б.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2
ФТД	Факультативы	УК-2; УК-4; УК-5
ФТД.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	УК-2; УК-4; УК-5
ФТД.В.01	Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	УК-2
ФТД.В.02	Деловые коммуникации на иностранном языке	УК-4
ФТД.В.03	История транспорта	УК-5

		Итого						Курс 1			Курс 2			Курс 3			Курс 4			
		Баз.%	Вар.%	ДВ(от Вар.%)	з.е.			Всего	Сем. 1	Сем. 2	Всего	Сем. 3	Сем. 4	Всего	Сем. 5	Сем. 6	Всего	Сем. 7	Сем. 8	
					Мин.	Макс.	Факт													
	Итого (с факультативами)				225	255	246	60	30	30	62	30	32	64	32	32	60	30	30	
	Итого по ОП (без факультативов)				219	249	240	60	30	30	60	30	30	60	30	30	60	30	30	
1Б	Дисциплины (модули)	70%	30%	11.6%	180	210	201	60	30	30	54	30	24	54	30	24	33	21	12	
1Б.О	Обязательная часть				100	145	141	34	17	17	46	26	20	39	22	17	22	10	12	
1Б.Ф	Часть, формируемая участниками образовательных отношений				70	100	60	26	13	13	8	4	4	15	8	7	11	11		
2Б	Практика	100%	0%	0%	30	30	30				6		6	6		6	18	9	9	
2Б.О	Обязательная часть				30	30	30				6		6	6		6	18	9	9	
2Б.Ф	Часть, формируемая участниками образовательных отношений																			
3Б	Государственная итоговая аттестация				9	9	9										9		9	
ФТД	Факультативы				6	6	6				2		2	4	2	2				
ФТД.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений				6	6	6				2		2	4	2	2				
	Учебная нагрузка (акад.час/нед)	ОП, факультативы (в период ТО)					60.7	-	55.9	62.6	-	62.6	64.8	-	58.8	63	-	60.6	54	
		ОП, факультативы (в период экз. сессий)					32	-	32.5	31.5	-	31.5	40.5	-	38.3	29.3	-	22.5	27	
		в период гос. экзаменов						-			-			-			-			
	Контактная работа в период ТО (акад.час/нед)	ОП без элект. дисциплин по физ.к.					21.6	-	29.2	22.2	-	21.7	24.5	-	22.6	18.2	-	12.8	12	
		элективные дисциплины по физ.к.					0.9	-		1.9	-	1.9	1.9	-			-			
	Суммарная контактная работа (акад. час)	Блок 1Б					2532	-	496	408	-	400	384	-	384	236	-	140	84	
		Блок 2Б					67	-			-		64	-		1	-	1	1	
		Блок 3Б						-			-			-			-			
		Блок ФТД					72	-			-		32	-	16	24	-			
		Итого по всем блокам					2671	-	496	408	-	400	480	-	400	261	-	141	85	
	Обязательные формы промежуточной аттестации	ЭКЗАМЕН (Эк)						5	2	3	5	2	3	5	3	2	4	2	2	
		ЗАЧЕТ (За)						12	7	5	10	6	4	8	4	4	4	2	2	
		ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ (ЗаО)									1		1	1		1	2	1	1	
		КУРСОВАЯ РАБОТА (КР)									1		1	1		1	1			
		РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКАЯ РАБОТА (РГР)									2	1	1							
	Процент ... занятий от аудиторных (%)	лекционных					47.46%													
	Объём обязательной части от общего объёма программы (%)						71.2%													
	Объём конт. работы от общего объёма времени на реализацию дисциплин (модулей) (%)						33.47%													