

Договор № RS001836
на предоставление услуг связи

«13» 01 2023 г.

АО «Компания ТрансТелеКом», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 121357, г. Москва, ул. Вере́йская д. 29 стр. 33, 6 этаж, комната 12 (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице Мироненко Ирины Валерьевны, действующей на основании доверенности 044/0322/2022 от 23.12.2022 г., с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ростовский государственный университет путей сообщения", созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 347820, Ростовская область, город Каменск-Шахтинский, микрорайон Лиховской, пер. Строителей, 27-А (именуемое в дальнейшем «Заказчик»), в лице заместителя директора по административно-хозяйственной работе Лиховского техникума железнодорожного транспорта-филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения» (ЛитЖТ – филиал РГУПС) Головня Алексея Валерьевича, действующего на основании доверенности №37 от 22.11.2022г., с другой стороны,

здесь и далее совместно именуемые «Стороны»,
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Акт приёмки-передачи Оборудования

Термин "Акт приёмки-передачи Оборудования" означает документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Исполнителем во временное пользование Заказчику в целях предоставления Услуг по Договору.

1.2. Акт приёмки Услуг

Термин "Акт приёмки Услуг" означает документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Заказчиком.

1.3. Акт приёмки Услуг по подключению

Термин "Акт приёмки Услуг по подключению" означает документ, подписываемый после завершения предоставления Исполнителем Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Заказчиком.

1.4. Договор

Термин "Договор" означает настоящий документ с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные Сторонами.

1.5. Заказ

Термин "Заказ" означает документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуги связи Исполнителя Заказчиком, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

1.6. Оборудование

Термин "Оборудование" означает технические средства, находящиеся в собственности Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть установлены Исполнителем на Объектах в целях предоставления Услуг по Договору.

1.7. Объект

Термин "Объект" означает помещение или территорию, находящуюся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

1.8. Представитель Заказчика

Термин "Представитель Заказчика" означает уполномоченное лицо Заказчика, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Заказчика по Заказу.

1.9. Представитель Исполнителя

Термин "Представитель Исполнителя" означает уполномоченное лицо Исполнителя, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Исполнителя по Заказу.

1.10. Прерывание предоставления Услуги

Термин "Прерывание предоставления Услуги" означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Отделом технической поддержки корпоративных клиентов и операторов Исполнителя и согласованный Сторонами.

1.11. Услуга

Термин "Услуга" означает услугу, ежемесячно предоставляемую Исполнителем Заказчику в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору («Приложение»). Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению.

1.12. Услуга по подключению

Термин "Услуга по подключению" означает проведение комплекса работ для начала предоставления Заказчику Услуги.

1.13. Услуга связи

Термин "Услуга связи" означает все услуги, предоставляемые в рамках Заказа, а именно Услуги по подключению и Услуги.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с имеющимися лицензиями (указанными в Приложении с описанием Услуги) и условиями настоящего Договора и на основании Заказов Исполнитель предоставляет Заказчику, а Заказчик принимает и оплачивает Исполнителю Услуги связи.

2.2. Если в целях предоставления Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, в соответствии с условиями Договора оно передается Исполнителем Заказчику во временное пользование (стоимость пользования Заказчиком Оборудованием учтена в ежемесячной стоимости Услуги) и подлежит возврату Исполнителю по истечении срока действия или расторжения соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.

2.3 Оператор оказывает Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

№	Номер лицензии	Наименование услуг	Дата выдачи	Срок действия
		на оказание:		
1	180740	телематических услуг связи	27.08.2016	27.08.2026
2	180739	услуг связи для целей кабельного вещания	13.04.2016	13.04.2026
3	180727	услуг связи по предоставлению каналов связи	30.12.2018	30.12.2023
4	180742	услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	27.08.2016	07.12.2026
5	180741	услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	27.08.2016	27.08.2026
6	180738	услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	15.06.2015	15.06.2026
7	180743	услуг внутризоновой телефонной связи	16.04.2017	16.04.2026
8	180728	услуг междугородной и международной телефонной связи	28.07.2019	28.07.2026

9	180744	услуг подвижной радиотелефонной связи	16.12.2016	16.12.2026
---	--------	---------------------------------------	------------	------------

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Договора в силу») и действует до тех пор, пока не будет расторгнут по желанию одной из Сторон согласно Статье 11 Договора.

3.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение 1 (одного) года, после чего продлевается на последующий год на тех же условиях при отсутствии письменных возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Заказа согласно п.11.3 Договора.

4. Реализация Заказа

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Заказчика к Услуге выполняются Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Заказчика к Услуге Исполнитель тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказа.

4.1.3. При успешном результате тестирования Исполнитель извещает Заказчика о готовности предоставлять Услугу и направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по факсу. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Приемки Услуг по подключению, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.1.4. Исполнитель вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. Моментом реализации Услуги считается последний день отчетного месяца. По окончании отчетного месяца вместе с документами, указанными в п.8.3., Исполнитель направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуги, предоставленной Исполнителем Заказчику за отчетный период. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта приемки Услуг, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.3. Отказ от приемки

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Заказчиком Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Исполнителем за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Заказчик не подпишет Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Заказчиком на день подписания таких Актов Исполнителем.

4.3.3. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Исполнитель при поддержке Заказчика устранит недочеты в согласованные Сторонами сроки.

Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Заказчику с момента получения от него указанного мотивированного отказа до подписания Акта приемки Услуг по подключению.

4.4. Изменения в сроках реализации

4.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- Оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа;
- Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Заказчик не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьей «Обязательства Заказчика» своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Заказчика предусмотрена установка Оборудования;
- Заказчик вносит изменения в объем и сроки реализации Заказа;
- Заказчик не выполнил иные действия, предусмотренные в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Исполнитель вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению и перенаправить занятых в нем своих работников на другие проекты Исполнителя. Возобновление работ в данном случае будет осуществляться после уведомления Заказчиком Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. Обязательства Исполнителя

5.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель предоставит Заказчику Услуги связи на условиях, определенных Договором, соответствующими Приложениями к нему и Заказами.

5.2. Исполнитель будет стремиться к тому, чтобы проводимые им на сети планово-профилактические работы доставляли наименьшие неудобства Заказчику.

5.3. Заказчик может обращаться обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания в Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов Исполнителя (круглосуточно) по телефону 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) или +7 (495) 663-12-22, факсу +7 (495) 663-12-20 электронной почте по адресу HelpDesk@ltk.ru.

5.4. Исполнитель обеспечит выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом "О связи".

5.5. Если для оказания Услуги на Объекте будет установлено Оборудование, Исполнитель будет осуществлять техническое обслуживание такого Оборудования.

6. Обязательства Заказчика

6.1. Заказчик принимает предоставленные Исполнителем Услуги связи в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик обязуется производить оплату стоимости Услуг связи в соответствии с условиями, описанными в Статье 8 Договора.

6.3. Заказчик обязуется использовать для доступа к сети Исполнителя только такое свое оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

6.4. Заказчик обеспечивает сохранность Оборудования, полученного в соответствии с п.2.2., в соответствии с нормами на обслуживание Оборудования, указанными в Приложении.

6.5. Заказчик компенсирует Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование, Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или полномочных представителей Исполнителя на Объект, на котором установлено Оборудование.

6.7. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование, Заказчик обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования от электросети.

6.8. Заказчик оперативно предоставит по запросу Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа.

6.9. Если для реализации Заказа от Заказчика потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объекты, разрешение на установку Оборудования, Заказчик обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.

6.10. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обеспечит подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечит проведение необходимых работ на оборудовании Заказчика, работающем на сети Заказчика в настоящее время, с целью надлежащего его подключения к Оборудованию Исполнителя.

6.11. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимовязанной сети связи (ПТЭ ВСС) Российской Федерации при подключении своих или арендуемых им соединительных линий к Оборудованию Исполнителя и использовать только сертифицированное оборудование.

6.12. В случаях, когда в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику предоставляются услуги в соответствии с лицензией на услуги связи по передаче данных и (или) лицензией на оказание телематических услуг связи, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю список лиц, использующих его окончное оборудование, заверенный уполномоченным лицом Заказчика и содержащий сведения о лицах, использующих окончное оборудование Заказчика (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность). Список лиц, использующих окончное оборудование Заказчика предоставляется Исполнителю не позднее _____ (_____) с даты заключения договора и должен обновляться не реже одного раза в квартал.

7. Стоимость Услуг связи

7.1. Цена договора составляет – 99 360 (девятьсот девять тысяч триста шестьдесят) рублей с учётом НДС. Цена договора увеличена на НДС по ставке 20%, установленной действующим законодательством РФ на дату поставки товара/приемки выполненных работ/оказанных услуг

7.2. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги связи, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках Заказа состоит из:

- стоимости Услуги по подключению и
- ежемесячной стоимости Услуги,

и указывается в Заказе в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. НДС указывается в Акте приемки Услуг по подключению, Акте приемки Услуг и выставленных счетах отдельной строкой.

Оплата стоимости Услуг связи производится в Российских рублях в соответствии со Статьей 3 Договора.

7.3. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ежемесячную стоимость Услуг с предварительным уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) дней до даты введения в действие таких изменений. Изменение тарифов оформляется путем подписания Дополнительного соглашения к Договору в соответствии с п.13.3.

8. Условия Оплаты

Если в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг связи производится Заказчиком следующим образом:

8.1. 100 (сто) процентов стоимости Услуги по подключению оплачивается Заказчиком авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с Даты вступления Заказа в силу.

Оригинал счета направляется Заказчику вместе с оригиналом Заказа.

8.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Заказчиком по окончании отчетного месяца на основании копий счетов, направляемых Заказчику по факсу и/или электронной почте до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Данные счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения копий счетов.

8.3. Копии Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Заказчику совместно с копиями счетов.

8.4. Мотивированные возражения Заказчика по выставленным счетам должны быть направлены Исполнителю до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае признания обоснованности возражений Заказчика по счету Исполнитель производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.

8.5. Оригиналы счетов, Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Исполнителем Заказчику почтовой связью в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента реализации Услуг.

8.6. Если в Заказе не указано иное, оплата счетов за Услуги связи производится в российских рублях на счет Исполнителя, указанный в п.13.9 Договора.

8.7. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Заказчика.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Заказчиком без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за какие бы то не было повреждения или за выплату компенсации вследствие какого-либо несчастного случая или травмы кого-либо из уполномоченных лиц Заказчика, за исключением тех случаев, когда такие повреждения или компенсации являются непосредственным результатом действия или бездействия Исполнителя или его уполномоченных лиц.

9.5. В случаях, если по вине Исполнителя происходит задержка начала предоставления Услуги Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0.2% стоимости Услуги по подключению начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости.

9.6. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Исполнителем был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационно-системы Исполнителя, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия).

9.7. В случаях, если по вине Заказчика происходит задержка начала предоставления Услуги, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0.2% стоимости Услуги по подключению;

начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости.

9.8. В случае просрочки платежей, которые Заказчик должен произвести согласно Статье 8 Договора:

9.8.1. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0.2% от суммы просроченных платежей за каждый день задержки, но не более 10% от такой суммы, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении с описанием услуги;

9.8.2. Исполнитель вправе взыскать неоплаченные Заказчиком суммы путем безакцептного списания средств с его расчетного счета;

9.8.3. при просрочке платежей более 10 (десяти) календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги Заказчику с извещением об этом последнего;

9.8.4. при просрочке платежей более 30 (тридцати) календарных дней Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или Заказ в соответствии с п.11.1.1 Договора.

9.9. Заказчик несет материальную ответственность в размере причиненного Исполнителю ущерба и убытков в случае несоблюдения требований ПТЭ ВСС Российской Федерации при подключении и технической эксплуатации своих или арендуемых Заказчиком соединительных линий к оборудованию Исполнителя.

10. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Договора и в процессе его исполнения они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.

Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).

10.2. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной Информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О Коммерческой Тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.

10.3. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Договором, не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;
- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;
- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;
- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.4. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой Стороны, бизнес стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.5. В течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Договора Стороны обязуются:

- не разглашать Конфиденциальную Информацию третьим лицам;

- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и по крайней мере предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;

- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной Информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Договора.

10.6. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.7. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего договора, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем договоре.

10.8. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом Раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.9. Конфиденциальная информация остается собственностью раскрывающей информацию Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

10.10. При исполнении своих обязательств по Договору, Заказчик обязуется соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;

- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих.

10.11. В случае возникновения у Заказчика подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей антикоррупционной оговорки, Заказчик обязуется немедленно направить Исполнителю письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Заказчик обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

10.12. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящей статьей Исполнитель имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении или изменении Договора. Исполнитель вправе требовать возмещения убытков в полном объеме возникших в результате такого расторжения или изменения Договора.

11. Расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор и/или любой из Заказов может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны в случае, если другая Сторона:

- 11.1.1. Нарушает какое-либо из своих обязательств по настоящему Договору и/или Заказу и при этом не исправляет такое нарушение в течение 30 (тридцати) дней со дня получения от не нарушающей Стороны письменного уведомления с требованием об исправлении допущенного нарушения обязательств.
- 11.1.2. Является неплатежеспособной, признана несостоятельной, отвечает признакам банкротства.
- 11.1.3. Приостановила исполнение настоящего Договора и/или Заказа вследствие форс-мажорных обстоятельств на срок более 3 (трех) месяцев (п. 13.2.3 Договора).
- 11.1.4. Договор и/или Заказ также может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в случае наступления неблагоприятных экономических условий в стране, а именно в случаях инфляции или падения российской национальной валюты по отношению к другим валютам, когда дальнейшее сотрудничество Сторон становится нецелесообразным.

11.2. При расторжении Договора и/или Заказа согласно п.11.1 Договор и/или Заказ считается расторгнутым по требованию одной из Сторон с момента получения другой Стороной уведомления с расторжении настоящего Договора и/или Заказа.

11.3. Если в Заказах на предоставление услуг не указано иное, Заказ может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне с даты, указанной в уведомлении. Такое уведомление должно быть получено за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон после прекращения действия всех Заказов путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.5. Обязательства Сторон по Статьям «Условия Оплаты» и «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора и/или Заказа, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора и/или Заказа.

11.6. Каждая из Сторон оставляет за собой право требовать возмещения понесенных убытков вызванных расторжением настоящего Договора и/или Заказа, в полной сумме сверх неустойки и штрафных процентов, подлежащих оплате и/или выплаченных другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и/или Заказу.

12. Арбитраж, Применимое Законодательство

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

12.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством.

13. Другие Положения

13.1. Заголовки

Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

13.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

13.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее

исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора.

13.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Договора Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти; иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

13.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Договоре электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.

13.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.

13.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

13.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия таких обстоятельств.

13.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Договора. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Договора.

13.3. Изменения

Любое изменение Договора и/или Заказа оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

13.4. Передача Обязательств по Договору

Заказчик не вправе переуступать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

В случае нарушения Заказчиком условий, установленных в настоящем пункте, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100% от стоимости договорных обязательств, по которым была произведена переуступка.

13.5. Целостность Договора

Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющийся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

13.6 Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.7 Использование сети связи

Для выполнения настоящего Договора Исполнитель может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

13.8 Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Заказчик

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ростовский государственный университет путей сообщения"
347820, Ростовская область, город Каменск-Шахтинский, микрорайон Лиховской, пер. Строителей, 27-А
Факс: +7 (86365) 28290
Тел.: +7 (86365) 28290 _____

Исполнитель

Директор по работе с клиентами
корпоративного и государственного сегмента

344002, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 3, 3 этаж

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

13.9 Банковские Реквизиты Сторон

Заказчик

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ростовский государственный университет путей сообщения"

Исполнитель

Акционерное общество
«Компания ТрансТелеКом»
(АО «Компания ТрансТелеКом»)
Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: 121357, г. Москва, ул. Вереysкая д. 29 строение 33, этаж 6 ком. 12
Филиал АО «Компания ТрансТелеКом» «Макрорегион Кавказ»
Почтовый адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденовский, д.3
Тел.: (863) 2036203, факс (863) 2036204
ИНН 7709219099
КПП 616443001
ОКПО 38418587
ОГРН 1027739598248
ОКАТО 60401372000
ОКВЭД 64.2
Филиал ПАО Банк ВТБ в г. Ростове-на-Дону
р/сч 40702810300300004793
БИК 046015999
к/с 30101810300000000999

Расчетный счет: 03214643000000015800
Корр. счет: 40102810845370000050
ИНН: 6165009334, КПП: 614743001
БИК: 016015102, ОКВЭД: 80.22.21
ОКПО: 86233481

в ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ЧЕГО, данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

Заказчик

Подпись:

Должность: Заместитель директора по
административно-хозяйственной работе
ЛитТЖТ-филиал РГУПС



А.В. Головня

Дата:

Исполнитель

Подпись:

Должность: Главный специалист отдела
сопровождения продаж клиентам
корпоративного и государственного сегмента
Филиала АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Кавказ»



И.В. Мироненко

Дата:

Порядок электронного документооборота

1. Общие положения

1. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

1) электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

2) квалифицированная электронная подпись – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате;

3) квалифицированный сертификат – это сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром, входящим в сеть доверенных удостоверяющих центров ФНС России;

4) удостоверяющий центр – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющий функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции возложенные на него законодательством;

5) оператор электронного документооборота – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами, удовлетворяющая требованиям ФНС России к операторам электронного документооборота;

6) электронный документ – это информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, к которой для целей настоящего Порядка относятся электронные первичные документы и электронные счета-фактуры, подписанные квалифицированной электронной подписью;

7) электронный первичный документ – первичный учетный документ, составленный в соответствии с Федеральным законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

8) электронный счет-фактура – это счет-фактура, составленный в соответствии с требованиями статьи 169 Налогового кодекса Российской Федерации и подписанный электронной подписью;

9) направляющая сторона – Сторона, направляющая электронный документ по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне;

10) получающая сторона – Сторона, получающая от направляющей стороны электронный документ по телекоммуникационным каналам связи.

2. При осуществлении электронного документооборота Стороны руководствуются:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Федеральным законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10 ноября 2015 г. № 174н;

договором с оператором электронного документооборота.

3. Перечень электронных первичных документов, которыми обмениваются Стороны, приведен в приложении № 1 к настоящему Порядку.

2. Порядок обмена электронными документами

4. Для обмена электронными первичными документами Стороны до начала осуществления обмена электронными документами должны в установленном законодательством порядке:

получить квалифицированные сертификаты электронной подписи;

заключить договор с Оператором.

5. Электронные документы, которыми обмениваются Стороны, должны быть сформированы по формату, утвержденному ФНС России, а при отсутствии формата, утвержденного ФНС России, по формату, согласованному Сторонами.

6. Электронный документ признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручной подписью документу на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

1) подтверждена действительность квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату его подписания;

2) получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан данный электронный документ;

3) подтверждено отсутствие изменений, внесенных в электронный документ после его подписания;

4) квалифицированная электронная подпись, с помощью которой подписан электронный документ, используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате.

7. При соблюдении условий, приведенных в пункте 6 настоящего Порядка, электронный документ должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа.

8. Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих Сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из Сторон.

9. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей квалифицированной электронной подписи, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия.

10. В случае невозможности производить обмен электронными документами (в т.ч. при получении извещений о получении электронного документа, при отсутствии любого вида связи с Получающей Стороной и пр.) Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде.

11. Квалифицированная электронная подпись, которой подписан электронный документ, удовлетворяющий условиям, перечисленным в пункте 6 настоящего Порядка, признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное.

12. Проверка действительности сертификата электронной подписи производится в соответствии с регламентом удостоверяющего центра.

Абонент

Подпись:

Должность: Заместитель директора по
административно-хозяйственной работе

ЛитЖТ-филиал РГУПС


А.В. Головня

Оператор

Подпись:

Должность: Главный специалист отдела
сопровождения продаж клиентам
корпоративного и государственного сегмента
Филиала АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Кавказ»


И.В. Мироненко



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

1. Определения

ЛРП - лист регистрации проблем – электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия.

Магистральный участок - участок, находящийся между точками присутствия (ТП) сети Оператора.

Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО) – организационное подразделение Оператора, осуществляющее технический контроль за предоставлением Услуг.

Приоритет проблемы - степень срочности решения проблемы, присваиваемая в соответствии с порядком решения проблем, приведенным в настоящем Соглашении об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

Информационная система - многопользовательская информационная автоматизированная система Оператора, используемая для хранения и обработки информации, связанной с обращениями Абонента и решением проблем при предоставлении Услуг.

Полный час - округленный до целого часа промежуток времени. Округляется в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 последовательных минут.

Прерывание оказания Услуги – зарегистрированная ОТПККО невозможность потребления Абонентом Услуги, вызванная техническим отказом аппаратного или программного обеспечения Оператора либо нарушением работы кабельных сооружений, задействованных в оказании Услуги.

Качество предоставляемой Услуги - соответствие Услуги техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в Приложении с описанием данной Услуги.

Эскалация – информирование персоналом ОТПККО технического персонала и руководителей Оператора.

2. Граница зон ответственности Сторон

2.1. Зона ответственности Оператора распространяется только на сеть связи Оператора и начинается от порта Оборудования Оператора, непосредственно подключенного к Оборудованию Клиента, либо отдельно указывается в Схеме разграничения зон ответственности Сторон, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (далее – «Соглашение») или отдельным Приложением к Договору. Стороны вправе указать иные параметры зоны ответственности Сторон в Заказе на Услугу.

2.2. Оператор обязуется выполнять следующие действия в своей зоне ответственности:

- поддерживать свою сеть и оборудование в работоспособном состоянии;
- проводить плановые профилактические и аварийно-восстановительные работы на своей сети и оборудовании;
- устранять неисправности возникающие на сети и оборудовании Оператора и влияющие на качество предоставления Услуг.

3. Порядок устранения неисправностей при предоставлении Услуги

3.1. Все действия по решению неисправностей в своей зоне ответственности, взаимодействию с Абонентом и эскалации осуществляет ОТПККО Оператора, работающий в круглосуточном режиме.

3.2. Переговоры и переписка между Оператором и Абонентом осуществляются на русском.

3.3. Оператор осуществляет ежедневный круглосуточный контроль за качеством предоставляемой Услуги. В случаях ухудшения качества Услуги или прерывания предоставления Услуги, Оператор проводит работы по выявлению и устранению причин, вызвавших такое ухудшение или прерывание.

3.4. Оператор предоставляет Абоненту контактную информацию ОТПККО Оператора для взаимодействия с целью решения проблем, связанных с ухудшением качества или Прерыванием предоставления Услуги.

3.5. Решение неисправности начинается с момента обнаружения неисправности Оператором или с момента обращения Абонента в ОТПККО Оператора. Окончание решения неисправности регистрируется системой мониторинга сети и оборудования Оператора.

Одновременно с обнаружением Оператором неисправности на магистральном участке сети или при обращении Абонента в ОТПККО Оператора оформляется ЛРП с присвоением ему статуса «Открыт».

3.6. Дежурный оператор ОТПККО Оператора переводит ЛРП в статус «В работе»; проводит требуемую диагностику и тестирование, в случае необходимости привлекает к решению неисправности другие подразделения Оператора и сообщает в ОТПККО Оператора о результатах проведенной диагностики и тестирования и ориентировочном времени решения неисправности.

3.7. ОТПККО Оператора регулярно обновляет ЛРП в соответствии с последней поступившей информацией по проблеме, включая контактную информацию лица, ответственного за решение проблемы, предпринятые действия, срок их осуществления, результат, а также информирует Абонента о ходе и сроках решения неисправности в соответствии с приоритетом запроса (указаны в Таблице 1).

3.8. Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: любые неисправности на сети и оборудовании Оператора, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.

Второй приоритет: любые неисправности, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

Третий приоритет: любые систематически возникающие неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

Четвертый приоритет: любые обращения Абонента, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

3.9. Продолжительность решения проблемы, период решения Оператором проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования Оператором Абонента о ходе решения неисправности, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	Продолжительность решения неисправности	Периодичность информирования Абонента о ходе решения неисправности*	Период решения неисправности Оператором (время Московское)
<i>Первый¹</i>	не более 4 часа**	1 раз в час	Круглосуточно
<i>Второй²</i>	не более 8 часов	1 раз в 2 часа	Ежедневно с 8:00 до 20:00
<i>Третий</i>	не более 3 рабочих дня	По запросу Абонента и по факту решения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18:00
<i>Четвертый</i>	не более 10 рабочих дней	По запросу Абонента и по факту решения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18:00

* Информирование Абонента производится в следующих случаях:

- заявка о неисправности открыта в результате обращения Абонента в ОТПККО Оператора.
- Абонент обращается в ОТПККО Оператора в ходе решения неисправности, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Оператора.

** Если иное не указано в Заказе.

3.10. Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Оператор отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Оператор и Абонент обмениваются результатами тестирования, причем Абонент предоставляет результаты тестирования первым.

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению неисправности («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении неисправности проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения неисправности, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению неисправности дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Оператора;

^{1, 2} в случае повреждения линий связи время устранения неисправности составляет не более 72 часов.

- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Оператора.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОТПККО Оператора переводит ЛРП в статус «Решен», а ОТПККО Оператора в соответствии с п.3.9 информирует Абонента о:

- решении неисправности;
- продолжительности решения неисправности согласно данным информационной системы Оператора;
- причинах возникновения неисправности.

3.14. ЛРП присваивается статус «Закрыт» по согласованию с Абонентом в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Абонента, подключенного к оборудованию Оператора, Абонент обязуется сообщить в ОТПККО Оператора:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Договора и Заказа;
- Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОТПККО Оператора Абонент обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Абонента с дежурными операторами ОТПККО Оператора при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.

3.17. Контактная информация представителей Оператора и Абонента, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Контактная информация Оператора	
Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО) Дежурная смена (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон: + 7 495 663-12-22 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: helpdesk@ltk.ru
Контактная информация Абонента	
Начальник СКХТЛ Гниденко Наталья Алексеевна	Телефон : 8-863-238-20-46 E-mail : htl-NGnidenko@skzd.rzd.ru

4. Плановые профилактические работы

4.1. Оператор обязуется сообщать Абоненту о проведении плановых профилактических работ связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.

4.2. В случае необходимости проведения Абонентом в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Оператора Абонент обязуется уведомить об этом Оператора не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

4.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона проводящая такие работы (Оператор или Абонент) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте (контактная информация указана в Таблице 2). При проведении работ, указанных

в п. 4.2 настоящего Соглашения, технический персонал Абонента обязуется координировать свои действия с ОТПККО Оператора.

4.4. В случае проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, не подключаемом непосредственно к сети Оператора, Абонент уведомляет о них Оператора не позднее начала проведения таких работ.

4.5. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами не является Прерыванием предоставления Услуги.

4.6. Непредоставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Оператором плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ. ОТПККО Оператора открывает ЛРП первого приоритета в соответствии с порядком, приведенным в настоящем Соглашении.

Абонент

Подпись:

Должность: Заместитель директора по
административно-хозяйственной работе
ЛИТЖТ-филиал РГУПС



А.В. Головня

Оператор

Подпись:

Должность: Главный специалист отдела
сопровождения продаж клиентам
корпоративного и государственного сегмента
Филиала АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Кавказ»



И.В. Мироненко

Доступ в Интернет
Условия оказания Услуги

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия предоставления Услуги доступа к сети Интернет посредством подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора. Форма Заказа на Услугу приведена в Приложении №1 к настоящим Условиям.
- 1.2. При пользовании Услугами Оператора Абоненту запрещается:
- 1.2.1. использование для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 1.2.2. использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
 - 1.2.3. направлять спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
 - 1.2.4. рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким электронным адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;
 - 1.2.5. распространять файлы, содержащие в себе вредоносное программное обеспечение, которое может нанести ущерб пользовательскому оборудованию;
 - 1.2.6. использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
 - 1.2.7. производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
 - 1.2.8. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
 - 1.2.9. использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
 - 1.2.10. подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора.
- 1.3. Оператор не анализирует интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.

2. Технические показатели, характеризующие качество Услуги

- 2.1. Используемые абонентские интерфейсы, полоса пропускания линии связи при оказании Услуги указывается в соответствующем(их) Заказе(ах).
- 2.2. Оператор предоставляет Услугу по протоколу передачи данных TCP/IP.
- 2.3. Если иное не указано в Заказе, Оператор гарантирует в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году следующие параметры качества при оказании Услуги с применением технологии Ethernet и организованной с использованием электрического или оптического кабеля в рамках собственной сети связи:
- средняя сетевая задержка на наземных каналах Оператора за месяц – не более 160 мсек.;
 - коэффициент потерянных пакетов на сети Оператора за месяц – не более 0,5%;
 - доступность сети связи Оператора за месяц - не менее 99,7%.
- 2.4. Технические показатели указаны при загрузке полосы пропускания не более 80%. Превышение указанного значения может привести к ухудшению параметров качества предоставления Услуги.
- 2.5. При наличии аварийной ситуации в зоне ответственности Абонента Оператор принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон. Время восстановления Услуги указывается в Заказе.
- 2.6. Измерения параметров Услуги, оказываемой с последовательными синхронными абонентскими интерфейсами, производятся Оператором в случае ухудшения параметров качества Услуги. Оператор проводит 15-минутные измерения параметров Услуги с перерывом связи и

предоставляет результаты измерений Абоненту. При положительных результатах измерений данный перерыв связи не учитывается при расчете компенсации за Прерывание предоставления Услуги.

2.7. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области связи, настоящим Приложением и Договором.

3. Стоимость Услуги связи

3.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по предоставлению доступа (разовая) и ежемесячной стоимости Услуги и иных платежей, которые Стороны указывают в Заказе на Услугу.

3.2. Стоимость Услуги по предоставлению доступа и ежемесячной стоимости Услуги оплачивается Абонентом за каждый адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанного в Заказе(ах).

3.3. Ежемесячная стоимость Услуги указывается в Заказе(ах)

3.4. При расчете ежемесячной Стоимости Услуги Стороны принимают во внимание следующее: 1 Мбит/с = 1 000 000 бит/с, 1 Кбит/с=1 000 бит/с.

3.5. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента с указанием периода приостановления предоставления Услуги, направленному Оператору не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления Услуги. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, и рассчитывается пропорционально количеству календарных дней приостановления предоставления Услуги.

4. Предоставление доступа к сети связи Оператора для оказания Услуги

4.1. Доступ Абонента к сети связи Оператора может быть организован при наличии технической возможности предоставления доступа к сети связи, т.е. при одновременном наличии: незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение Пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и Пользовательским (оконечным) оборудованием.

4.2. Абонент обеспечивает доступ на Объект для подключения Услуги, а также наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от Оборудования.

4.3. Абонент, не являющийся собственником Помещения, гарантирует на момент заключения Договора с Оператором наличие согласия собственника такого Помещения на оказание Услуги по предоставлению доступа. При отсутствии согласия Абонент самостоятельно отвечает перед собственником Помещения за вред, нанесенный Помещению в результате оказания Оператором Услуги по предоставлению доступа и/или Услуги.

4.4. Если иное не установлено Заказом(и) и/или иными приложениями к Договору, обязанность по организации в Помещении Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.

4.5. Если иное не установлено Заказом(и) и/или иными приложениями к Договору, Абонент самостоятельно выполняет необходимые действия по настройке и подключению Пользовательского (оконечного) оборудования в целях доступа к Услуге.

4.6. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив Оператору в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги по предоставлению доступа мотивированную претензию в письменной форме. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, Услуга по предоставлению доступа считается принятой. Факт оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается актом приемки услуги по предоставлению доступа.

В случае поступления от Абонента мотивированного отказа от принятия Услуги по предоставлению доступа, Оператор вправе в одностороннем порядке отложить дату начала оказания Услуги до момента подписания Абонентом Акта приемки Услуги по подключению. В случае, если Абонент не исполнил требования, установленные в п. 4.2, 4.4, 4.5 настоящих Условий, отказ от принятия Услуги по подключению не является мотивированным.

4.7. При подключении пользовательского оборудования Оператор не производит электромонтажные, линейно-кабельные работы, в том числе прокладку кабеля вне Помещений, подготовку Помещений и несущих конструкций для прокладки кабелей (строительные, монтажные работы, вскрытие/закрытие фальшстен, плинтусов, подвесных потолков, кабель-каналов (коробов) сверление отверстий в стенах и перекрытиях и т.п.).

4.8. В случае необходимости подключения Абонента через оборудование и линейно-кабельные сооружения связи, которые не обслуживаются Оператором, обеспечить присутствие и необходимое участие специалиста, обслуживающего данное оборудование и (или) линейно-кабельные сооружения связи.

4.9. Для пользования Услугой Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, предназначенного для получения Услуги и поддерживающее интерфейс Ethernet и протокол TCP/IP.

5. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

5.1. Если иное не указано в Заказе, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.7% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 130 минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

5.2. Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Абонентом Услуги вследствие выхода из строя оборудования сети связи Оператора в точке подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора.

5.3. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

5.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
- вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6. Плановое техническое обслуживание

6.1. Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. Иные условия

7.1. Абонент обязан в течение 30 (тридцати) дней с момента вступления в силу Договора направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его Оборудование. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих Оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

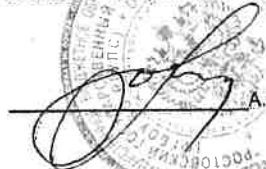
7.2. В течение срока действия настоящего Соглашения, Абонент обязан направлять Оператору/актуализированные списки, лиц, указанных в п.7.1 настоящих Условий. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу настоящих Условий и отвечать требованиям, указанным в п. 7.1. настоящих Условий.

7.3. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

Абонент

Подпись:

Должность: Заместитель директора по административно-хозяйственной работе ЛиТЖТ-филиал РГУПС


А.В. Головня

Оператор

Подпись:

Должность: Главный специалист отдела сопровождения продаж клиентам корпоративного и государственного сегмента Филиала АО «Компания ТрансТелеКом» «Магистральный Кавказ»


И.В. Мироненко
№ 30

АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

г. Каменск-Шахтинский « » января 2023 г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № RS001836 от г. между АО «Компания ТрансТелеКом» («Оператор») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ростовский государственный университет путей сообщения" («Абонент»), Оператор сдал, а Абонент принял подключение к Услуге Доступ к интернет, указанной в Заказе № 19K201543-005.

Дата начала предоставления Услуги: 01 января 2023 г.

Оператор

Подпись: Главный специалист отдел сопровождения продаж клиентам корпоративного и государственного сегмента



И.В. Мироненко

Абонент

Подпись: Заместитель директора по административно-хозяйственной работе
ЛиТЖТ-филиал РГУПС



А.В. Головня



ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ № 19K201543-005

к Договору №RS001836 от г.
между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ростовский государственный университет путей сообщения" («Заказчик»)

Описание Услуги Доступ к Интернет указано в Приложении №2 к Договору.

Представитель Исполнителя Ф.и.о.: Захарова Э.П. Должность: Ведущий специалист
тел.: (817) 3580 факс: e-mail: E.Zakharova@kavkaz.ttk.ru
Представитель Заказчика Ф.и.о.: Небрат Алексей Должность: инженер по обслуживанию и наладке КТ
тел.: 79198980303 факс: e-mail: ltrtgt@mail.ru
Представитель Заказчика по информационной безопасности Ф.и.о.: Должность: тел.: факс: e-mail:

Планируемая дата начала предоставления Услуги - через 42 календарных дней после оплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению.

Срок действия заказа: один год

Тип заказа: Изменение тарифа к заказу 19K201543-004

Характеристики точки предоставления Услуги

Скорость CIR передачи данных	100 Мбит/с
Название Объекта	
Адрес, этаж, комната	347820 Ростовская.обл, г.Каменск-Шахтинский, мкр.Лиховской, пер.Строителей, дом: 27
Тип интерфейса/ разъема	Fast Ethernet
Канал доступа	19K201543-4
Узел сети Исполнителя	Лихая
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно

Комментарии

Номера ассоциированных Заказов: _

Сервис: 19K201543-4

Особые условия:

1. Зона ответственности "Исполнителя" по оказываемой услуге связи заканчивается на порту оборудования "Исполнителя", установленного по адресу предоставления услуги. 2. Подключение своего оборудования к оборудованию Исполнителя выполняет Заказчик. 3. Заказчик должен получить согласие (технические условия) владельца здания на проведение Исполнителем необходимых работ по вводу кабеля и проходу кабелем по зданию до помещения Заказчика по адресу предоставления услуги. В случае возникновения дополнительных работ по зданию согласно ТУ владельца здания, работы выполняются за счет средств Заказчика. 4. Заказчик обеспечивает место для размещения оборудования Исполнителя и наличие источника переменного тока 220В. 5. При необходимости, Заказчик предоставляет поэтажные планы здания, в котором расположен офис и план территории здания для проектирования

прокладки кабеля. 6. Срок организации канала не учитывает дни, когда температура воздуха опускается ниже - 10 градусов С. 7. Заказчик обеспечивает доступ специалистов Исполнителя в помещение Заказчика и здание, в котором располагается это помещение, для выполнения аварийно-восстановительных работ.

Нормативы на АВР:

Время восстановления на оборудовании в рабочие дни, ч.: 48

Время восстановления на оборудовании в выходные и праздничные дни, ч.: 48

Время восстановления на кабеле в рабочие дни, ч.: 12

Время восстановления на кабеле в нерабочие дни, ч.: 14

Комментарии к нормативам на АВР:

Параметры качества Ethernet-канала:

Уровень Ethernet-канала: L2

MTU: 1500

При загрузке порта КД не более, %: 80

"Круговая" сетевая задержка прохождения IP-пакета, мс: 20

Вариация сетевой задержки, мс: 10

Процент потерь IP-пакетов, %: 0,05

Комментарии к параметрам качества Ethernet-канала:

Тарификация

Тип тарификации:

Фиксированный без учета объема трафика (flat-rate)

Услуга связи	Стоимость Услуги по подключению (разовая)	Стоимость Услуги (ежемесячная)
Доступ в Интернет	0,00	6900,00

Стоимость Услуги связи указана в руб. и не включает в себя НДС.

В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению до г., Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость и условия предоставления Услуги связи.

Заказчик

Подпись

Ф.И.О.: Головин А.В.

Должность: Заместитель начальника по АХР

Дата: "01" 2023 г.



Исполнитель

Подпись

Ф.И.О.: Мироненко И.В.

Должность: Главный специалист

Дата: "01" 2023 г.



ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О ВЛАДЕЛЬЦАХ (полное наименование контрагента)
Форма документа

Наименование организации, предоставляющей информацию														
Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности)							Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных)							
№ п/п	ИНН	ОГРН	Наименование организации	Код ОКВЭД	Фамилия, Имя, Отчество Руководителя	Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя	№ п/п	ИНН	ОГРН	Наименование/ФИО	Адрес регистрации	Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица)	Руководитель/участник/акционер/бенефициар	Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.)
1	6165009334	1026103709499	Лиховской техникум железнодорожного транспорта – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет	80.22.21	Ткачева Нина Викторовна	7	8	9	10	11	12	13	14	15

