

ДОГОВОР №IR-1094
на оказание услуг связи
Интернет и контент фильтрации

г. Владикавказ

«9» 01 2023 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Владикавказского техникума железнодорожного транспорта - филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения» Чеджемова Мурзабека Казбековича, действующего на основании генеральной доверенности №07/65-33 от 26.11.2020г., именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. Предмет договора

- 1.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению в пользование услуги доступа к сети Интернет и услуги контент фильтрации согласно требованиям (Приложение № 1).
- 1.3. Место оказания услуг: 362027, РСО-Алания, г. Владикавказ, Черменский проезд, д. 6.
- 1.4. Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2. Срок действия договора

- 2.1. Настоящий договор вступает в силу с «01» января 2023 г. и действует по «31» декабря 2023 г.

3. Цена договора и порядок расчетов

- 3.1. Общая стоимость оказания услуг по настоящему Договору составляет 50 400 (пятьдесят тысяч двести рублей) НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ. Ежемесячная абонентская плата равна: 4 200, 00 (четыре тысячи двести) рублей. Оплата услуг Абонентом производится за счет средств _____ бюджета.
- 3.2. Оплата производится Заказчиком по окончании месяца оказания услуг в течение 10 банковских дней со дня подписания акта приемки оказанных услуг и предоставления Исполнителем счета. Оплата производится в безналичном порядке, путем перечисления Заказчиком на расчетный счет Исполнителя указанной в счете суммы. Обязательства по оплате услуг считаются выполненными в день списания денежных средств со счета Заказчика.
- 3.3. Подписанный сторонами акт приемки оказанных услуг является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течение 5 дней после получения акта Заказчик не подпишет акт и не направит Исполнителю свои письменные возражения, то услуги будут считаться принятыми без замечаний. В случае признания обоснованности замечаний, Исполнитель производит соответствующий перерасчет суммы счета.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик имеет право:

- 4.1.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим договором.
- 4.1.2. Получать от Исполнителя консультации и информацию о предоставленных Услугах.
- 4.1.3. Требовать возврата средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Исполнителя.
- 4.1.4. Расторгнуть настоящий договор в случае несогласия с изменениями условий договора.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.2.2. Извещать Исполнителя об изменениях своих реквизитов и (или) контактных данных в течение 10 (десяти) дней.

4.2.3. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя в помещения, где установлено оборудование для доступа к сети Исполнителя; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Исполнителем отключение от электросети) оборудования, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам, оборудованию и линиям связи.

4.2.4. Следовать рекомендациям по настройке параметров компьютера для доступа к Услугам связи Исполнителя. При обнаружении Заказчиком аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Исполнителя по телефону +7(8672) 40-26-00 (круглосуточно) для принятия Исполнителем надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

4.2.5. Предоставить Исполнителю право на размещение оборудования связи и прокладку линий связи.

4.2.6. Ежеквартально, не позднее 10 дней после окончания квартала, предоставлять Исполнителю список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, и устанавливается срок предоставления указанного списка. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность).

4.2.7. В процессе пользования Услугами Заказчику запрещается:

4.2.7.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

4.2.7.2. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов как Оператора, так и иных участников сети;

4.2.7.3. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть

4.3. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям Услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление Услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Требовать надлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего договора.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Оказывать Заказчику услуги по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ, действующими стандартами, лицензиями, а также надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам услуг.

5.2.2. Ежемесячно представлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанной услуги.

5.2.3. Извещать Заказчика о планово-профилактических работах и предполагаемых перерывах в функционировании канала связи и услуги контент фильтрации не позднее, чем за 48 часов до предполагаемых перерывов. В случае проведения внеплановых работ, ввиду сбоя или других аварийных ситуаций, извещать Заказчика незамедлительно, для принятия мер по ограничению учащих доступа к сети Интернет.

5.2.4. Приостановить оказание Услуг при отсутствии денежных средств на лицевом счете Заказчика, письменно уведомив об этом Заказчика. Возобновление доступа к Услугам

возможно только путем внесения Заказчиком денежных средств, согласно выбранному тарифному плану.

5.2.5. Прекратить оказание Услуг в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.

6. Прием оказанных услуг

6.1. Прием оказанных услуг осуществляется после выполнения сторонами всех обязательств, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с установленным порядком.

6.2. Прием оказанных услуг производится ежемесячно, результаты которой оформляются актом приемки оказанных услуг, подписанными Сторонами.

7. Ответственность сторон

7.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель несет ответственность за предоставление Услуг 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана. 7.3. Заказчик несет ответственность за сохранность и работоспособность оборудования и линий связи, предназначенных для доступа к Услугам связи Исполнителя.

7.4. Заказчик несет ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя, за распространение посредством Услуг любого рода информации (или иным лицом под его Сетевыми реквизитами): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий третьих лиц и т.п.

7.5. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных договором, исполнитель (подрядчик, исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Исполнителем по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и полноты Услуг в случае необходимости проведения Исполнителем планово-профилактических, регламентных и ремонтно-восстановительных работ, а также по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Исполнителя.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, предотвратить разумными мерами.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности информации, переданной им в соответствии с условиями настоящего договора. Стороны примут все меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение информации, документации или ознакомление с ней третьих лиц без письменного согласия Сторон.

8.2. С переданной документацией и информацией будут ознакомлены только те лица из персонала, которые непосредственно связаны с исполнением положений настоящего договора.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия по настоящему договору регулируются путем переговоров, а в случае не достижения согласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых по договору обязательств, если это неисполнение явилось следствием не зависящих от сторон обстоятельств, таких как: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, военные действия, объявление чрезвычайного положения, массовые беспорядки и волнения; вследствие других экстремальных ситуаций, мешающих выполнению условий настоящего договора, что оговаривается двусторонним соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, при возникновении вышеуказанных ситуаций.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительным соглашением и являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

12. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

Заказчик:

ФГБОУ высшего образования «Ростовский
государственный университет путей
сообщения» (ФГБОУ ВО РГУПС)
Владикавказский техникум
железнодорожного транспорта
(ВлГЖТ - филиал РГУПС)

362027, РСО-Алания, г. Владикавказ,
Черменский проезд, д. 6
ИНН 6165009334
КПП 151602001

Банковские реквизиты:

Номер казначейского счета (расчетный счет
получателя): 03214643000000011000

БИК 019033100

Банк получателя

Отделение-НБ РСО-Алания

Банка России/УФК по РСО-Алания
г. Владикавказ

Номер банковского счета,
входящий ЕКС (корреспондентский счет)
40102810945370000077

E-mail: vladtgt@gmail.com

Исполнитель:

Общества с ограниченной ответственностью
«Иртелком»

362003, РСО-Алания, г. Владикавказ
ул. Калинина, д. 2 «а»
ИНН 1502024744
КПП 151501001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810760340101527

Ставропольское отделение №5230

ПАО Сбербанк г. Ставрополь

К/с 30101810907020000615

БИК 040702615

E-mail: account@irtelcom.ru

Заказчик

М.П.



М.К. Чеджсмов

Исполнитель

М.П.



/ В.Г. Ревазов

1. Требования к оказанию услуг доступа в сеть Интернет и услуги контент-фильтрации

№ п/п	Функциональные и технические характеристики услуг	Требования к характеристикам
1	Сроки предоставления услуги связи для Заказчика	период обслуживания: - с даты заключения договора и действует до 31.12.2022г. - ежедневно 24 (двадцать четыре) часа в сутки, - 7 (семь) дней в неделю;
2	Технология подключения к сети Интернет;	Интерфейс подключения Оборудования Участника к оборудованию Заказчика на Объектах Заказчика — Ethernet, 2 соединения, волоконно-оптическая линия связи;
3	Ширина полосы пропускания для двусторонней передачи данных;	Оператор гарантирует в зоне своей ответственности 30 Мбит/с вне зависимости от времени суток, от загрузки канала Оператора и без ограничений на содержание (в том числе IP-протоколы, IP-адреса, IP-порты) передаваемых данных;
4	Обеспечение доступа Заказчику в сеть Интернет с оказанием услуги без ограничения объема передаваемого трафика;	- Оператор учитывает входящий и исходящий трафик, при этом трафик не тарифицируется;
5	Обеспечение функционирования услуги контент-фильтрации	Оператор обеспечивает функционирование услуги в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и изменениями № 139-ФЗ от 28 июля 2012 года
6	Предоставление необходимого количества Интернет IP-адресов из провайдерского блока Оператора для обеспечения работы Интернет-сервисов на объекте Заказчика;	- в исключительное пользование глобально маршрутизируемый: статический IP-адрес (для одной точки подключения); - статический (или динамический) IP-адрес (для другой точки подключения).
7	Срок устранения возникших неисправностей, препятствующие пользованию Услугами, в том числе отказы окончного оборудования или программного обеспечения Оператора;	- в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента извещения службы технической поддержки Оператора о ненадлежащей работе канала, если причиной является повреждение волоконно-оптического кабеля, - в течение 12 (двенадцати) часов в остальных случаях.
8	бесперебойность	Процент потерь пакетов не более 1 %.

2. Требования к технологиям и техническим решениям, применяемым Оператором связи для предоставления услуг.

2.1. Используемые при предоставлении услуг связи Заказчику технические решения должны:

- предоставлять для взаимодействия стандартизованные стыки, интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными;
- обеспечивать возможность масштабирования и развития телекоммуникационной системы с учетом таких факторов, как развитие телекоммуникационных технологий и расширение номенклатуры предоставляемых услуг связи.

2.2. В рамках оказания услуг обеспечивать возможность использования программы контентной фильтрации.

3. Требования к качеству услуг связи, предоставляемых Оператором.

Оказание услуг связи осуществляется в соответствии:

- 1) с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, с использованием сертифицированного оборудования и лицензионного программного обеспечения;
- 2) руководящего документа отрасли связи «Телематические службы» РД 45 129-2000, утвержденного Приказом Министерства РФ по связи и информатике от 23 июля 2001 года № 175.
- 3) "Правилами оказания услуг связи по передаче данных", утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. №32 и "Правилами оказания телематических услуг связи", утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. №575.
- 4) Участник обеспечивает круглосуточное дежурство службы технической поддержки и мониторинга за работоспособностью каналов связи, осуществляет прием заявок на восстановление работоспособности.

Заказчик

М.П.


М.К. Чеджемов

Исполнитель

М.П.


В.Г. Ревазов

