

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Ростовский государственный университет путей сообщения
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Владикавказский техникум железнодорожного транспорта – филиал РГУПС
(ВлТЖТ – филиал РГУПС)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на
железнодорожном транспорте**

для специальности

23.02.01 Организация перевозок и управления на транспорте (по видам)

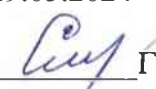
**Базовая подготовка
среднего профессионального образования**

(очная форма обучения)

Владикавказ
2024 - 2025


Рассмотрено
на заседании ЦМК специальности
23.02.01

Протокол от 29.05.2024 №6

Председатель  Г.А.Смирнова

Утверждаю

Составлена в соответствии с ФГОС СПО
по специальности 23.02.01 Организация
перевозок и управление на транспорте (по
видам)

Зам. директора по УР  Е.М.Кодзаева
31.05.2024

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом №376 Министерства образования и науки РФ от 22.04.2014г., базовая подготовка.

Организация-разработчик: Владикавказский техникум железнодорожного транспорта - филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Ростовский государственный университет путей сообщения (далее ВлТЖТ – филиал РГУПС).

Разработчики: Бедоева Н.Н. преподаватель ВлТЖТ – филиала РГУПС,

Рекомендована методическим советом ВлТЖТ – филиала РГУПС

Рецензент: А.Н.Карпенко -начальник отдела по работе со станциями Минераловодского центра организации работы железнодорожных станций Сев.Кав. дирекции управления движением СП ЦДУД — филиала ОАО «РЖД»

Рецензия

на рабочую программу профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Рабочая программа по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте разработана в соответствии с ФГОС СПО.

Объем часов рабочей программы представлен максимальной учебной нагрузкой, обязательными учебными занятиями, в том числе практическими, курсовым проектом, самостоятельной работой обучающихся и консультациями. Объем часов обеспечивает формирование обязательного минимума образования по профессиональному модулю.

В программе указаны основные требования к знаниям и умениям обучающихся для овладения профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

Содержательная часть профессионального модуля представлена изучением взаимосвязанных междисциплинарных курсов: МДК.02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте, МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте. Кроме того выделены часы на учебную и производственную практику, что позволяет сделать вывод о практико-ориентированном подходе к подготовке выпускников по специальности.

Программа МДК.02.01 предусматривает изучение основ организации вагонопотоков, теории графика движения поездов и пропускной способности железнодорожной линии, организации пассажирского движения, местной работы и технического нормирования эксплуатационной работы железнодорожного транспорта, а также выполнение курсового проекта на тему «Организация движения поездов на железнодорожном полигоне».

Программа МДК.02.02. предусматривает изучение правил и документального оформления перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа, системы действующих тарифов, организации обслуживания пассажиров. Уделено внимание изучению подготовки составов пассажирских поездов в рейс, обслуживанию пассажиров в пути следования, организации работы вокзала.

Заключение: рабочая программа по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте соответствует требованиям ФГОС.

Рабочая программа может быть рекомендована к использованию при изучении модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте для специальности 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Рецензент:

Начальник отдела по работе со станциями
Минераловодского центра организации
работы железнодорожных станций
Сев. Кав. дирекции управления движением
СП ЦДУД – филиала ОАО «РЖД»



А.Н.Карпенко

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), составленную преподавателем Бедоевой Н.Н.

Рабочая программа по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте разработана в соответствии с ФГОС СПО.

Объем часов рабочей программы представлен максимальной учебной нагрузкой, обязательными учебными занятиями, в том числе практическими, курсовым проектом, самостоятельной работой обучающихся и консультациями. Объем часов обеспечивает формирование обязательного минимума образования по профессиональному модулю.

В программе указаны основные требования к знаниям и умениям обучающихся для овладения профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

Содержательная часть профессионального модуля представлена изучением взаимосвязанных междисциплинарных курсов: МДК.02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте, МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте. Кроме того выделены часы на учебную и производственную практику, что позволяет сделать вывод о практика-ориентированном подходе к подготовке выпускников по специальности.

Программа МДК.02.01 предусматривает изучение основ организации вагонопотоков, теории графика движения поездов и пропускной способности железнодорожной линии, организации пассажирского движения, местной работы и технического нормирования эксплуатационной работы железнодорожного транспорта, а также выполнение курсового проекта на тему «Организация движения поездов на железнодорожном полигоне».

Программа МДК.02.02. предусматривает изучение правил и документального оформления перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа, системы действующих тарифов, организации обслуживания пассажиров. Уделено внимание изучению подготовки составов пассажирских поездов в рейс, обслуживанию пассажиров в пути следования, организации работы вокзала.

Рабочая программа по профессиональному модулю ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте соответствует требованиям ФГОС. Рабочая программа может быть рекомендована к использованию при изучении модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте для специальности 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Преподаватель ВлТЖТ – филиал РГУПС



Смирнова Г.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	23

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) базовой подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области железнодорожного транспорта при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется:

25337 Оператор по обработке перевозочных документов;

15894 Оператор поста централизации;

18401 Сигналист;

18726 Составитель поездов;

17244 Приемосдатчик груза и багажа;

16033 Оператор сортировочной горки;

25354 Оператор при дежурном по станции.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта);

1.3. Количество часов по учебному плану:

всего – 716 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 356 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 237 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 85 часов;

консультаций – 34 часа;

учебной практики – 108 часов;

производственной практики – 252 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации международных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Консультации, часов	Учебная, часов	Производственная по профилю специальности)** часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов		в т.ч. курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	8	9	10		
ПК 2.1-2.3	Раздел ПМ 1. Организация движения на железнодорожном транспорте	322	136	48	20	56	20	22	108	
ПК 2.1-2.3	Раздел ПМ2. Организации пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте	142	101	30		29		12		
	Производственная практика, (по профилю специальности). часов	252								252
	всего	716	237	78	20	85	20	34	108	252

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 02.01.	Организация движения на железнодорожном транспорте	136	
Тема 1.1 Организация вагонопотоков	Содержание	22	
	1 Основы организации вагонопотоков Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Ступенчатые графики вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. План формирования поездов, его задачи.	4	2
	2 Организация вагонопотоков с мест погрузки Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации.	4	2
	3 Разработка плана формирования поездов на технических станциях. Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоно-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки. Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожных вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов.	6	2
	Практическое занятие №1. Составление плана формирования поездов различными методами.	6	
4 Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования. Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.	2	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков	Содержание	20	
	1 Основы организации пассажиропотоков Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначения и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками.	4	3
	2 Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Скорости движения пассажирских поездов. Расчет схемы пассажирского поезда и размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов.оборот пассажирского состава.	2	2
	3 Организация пригородного пассажирского движения. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта.	2	2
	Практическое занятие № 2 Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	4	
4 Технология работы пассажирских станций. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс, окон камер хранения, ячеек автоматических камер хранения.	4	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог.	Содержание	42	
	1 Основы теории графика движения поездов. Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов.	6	2
	2 Расчет элементов графика движения поездов. Элементы графика. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами в пакетов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.	4	3
	Практическое занятие №3 Расчет станционных интервалов	6	
	Практическое занятие №4 Расчет межпоездных интервалов	4	
	3. Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог.	4	2
	Практическое занятие № 5 Расчет пропускной способности участков по перегонам	6	
4 Тяговое обслуживание движения поездов. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад.	2	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<p>5 Организация местной работы на участках и направлениях Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы.</p>	4	2
	<p>Практическое занятие №6 Выбор оптимального варианта организации местной работы участка</p>	6	
	<p>6 Организация пассажирского движения Требования к прокладке на графике пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, мест ных и пригородных поездов различных направлений.</p>	4	2
	<p>7 Составление графика движения поездов Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения.</p>	2	3
<p>Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой.</p>	<p>Содержание</p>	32	
	<p>2 Показатели использования грузовых вагонов. Работа, района управления, региональной дирекции управления движением, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробег вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузка вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы, пути его ускорения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов.</p>	4	2
	<p>Практическое занятие №7 Расчет количественных норм работы района управления региональной дирекции управления движением, норм передачи по стыкам поездов и вагонов.</p>	4	
	<p>Практические занятия №8 Расчет показателей использования грузовых вагонов.</p>	4	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	3 Показатели использования локомотивов. Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов.	2	2
	Практические занятия №9 Расчет показателей использования локомотивов	2	
	4 Технология оперативного планирования эксплуатационной работы Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы района управления дорог, отделений дорог и сети в целом. Организация обмена информацией с соседними региональными дирекциями управления движением и соседними районами управления. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад.	2	2
	5 Диспетчерское руководство движением поездов. Структура диспетчерского командования на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в ЦУМР. Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте.	2	2
	Практическое занятие № 10 Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования	6	
	6. Анализ эксплуатационной работы. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ выполнения заданных размеров погрузки, норм выгрузки, задания и по сдаче порожних вагонов. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы отделения дороги.	4	2

Курсовой проект	<p>Организация движения поездов на железнодорожном полигоне</p> <p>Содержание пояснительной записки:</p> <p>Введение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техничко-эксплуатационная характеристика участков полигона дороги 2. Расчет станционных и межпоездных интервалов 3. Расчет пропускной способности участков полигона дороги 4. Организация местной работы на участке полигона дороги 5. Составление графика движения поездов 6. Расчет показателей графика движения поездов 7. Мероприятия по обеспечению безопасности движения на полигоне дороги 8. Мероприятия по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды <p>Заключение</p> <p>Перечень графического материала:</p> <p>Лист 1. Диаграмма местных вагонопотоков</p> <p>Лист 2. План-график местной работы</p> <p>Лист 3. График движения поездов</p>	20	
	<p>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы</p> <p>Подготовка к лабораторным и практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.</p> <p>Работа над курсовым проектом.</p> <p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p>Выполнение рефератов способствует расширению учебного материала. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально.</p>	56	
Учебная практика	<p>Виды работ:</p> <p>- маневровые работы, технические средства для производства маневровых операций, руководство маневрами;</p>	108	

<ul style="list-style-type: none"> - технология обработки транзитных без переработки, транзитных с переработкой поездов по прибытию - предварительная информация, работа маневрового диспетчера, сортировочный листок; -организация местной работы; <p>Технология работы поездов по отправлению</p> <p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация рабочего места; - прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики; - действия ДСП и ДНЦ в аварийных и нестандартных ситуациях; - оформление поездной и технической документации; - ведение переговоров в соответствии с регламентом; - ведение фрагмента графика исполненного движения поездов 			
МДК 02.02	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте	142	
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	Содержание	4	
	1 Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Технико-экономические показатели пассажирских перевозок.	4	2
Тема 2.2 Организация технологического обслуживания пассажиров	Содержание	22	
	1 Технические средства пассажирских перевозок Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции.	4	2
	2 Пассажирский подвижной состав. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка.	2	2
	3 Композиция состава. Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, их содержание и порядок составления.	2	2

		Практическое занятие № 1 Расчет схемы состава пассажирского поезда	2	
		Практическое занятие № 2 Определение размеров пассажирского движения	2	
	4.	Подготовка составов пассажирских поездов в рейс Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке.	4	2
Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
		Практическое занятие №3. Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях.	2	
	5	Обслуживание пассажиров в пути следования. Состав поезда бригады. Режим труда и отдыха работников поезда бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.	4	2
Тема 2.3 Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	Содержание		46	
	1.	Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы. Перевозка детей. «гибкие» тарифы.	6	2
		Практическое занятие № 4 Определение стоимости проезда пассажира	6	
	2.	Формы проездных документов Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов	6	

	3	Общие условия перевозки пассажиров Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей.	4	
		Практическое занятие № 5 Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей	4	
		Практическое занятие № 6. Остановка пассажира в пути следования	4	
Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	4	Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа.	6	
		Практическое занятие № 7 Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	4	
	5.	Пассажирские перевозки на особых условиях Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении.	4	
		Практическое занятие № 8. Перевозка пассажиров на особых условиях.	2	
Тема 2.4. Организация рабо	Содержание		22	2

ты вокзала	1.	Техническая характеристика и технология работы вокзала Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.	6	
		Практическое занятие № 9 Расчет необходимого количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	2	
	2	Работа билетных касс и багажного отделения Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы.	8	2
Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	3	Планирование и руководство работой вокзала Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах.	4	2
		Практическое занятие №10 Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков.	2	
Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	Содержание		2	
	1.	Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа.	2	2
	Содержание		5	

<p>трольно-ревизионной работы</p>	<p>1</p>	<p>Организация контрольно-ревизионной работы Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведение ревизий. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов. Порядок проверки вокзалов.</p>	<p>5</p>	<p>2</p>
<p>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к и практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы Выполнение рефератов способствует расширению учебного материала. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально.</p>			<p>29</p>	
<p>Производственная практика (по профилю специальности): Виды работ: Оператор поста централизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ переводить централизованные стрелки с пульта поста централизации или пульта местного управления; ➤ контролировать правильность приготовления маршрута; ➤ подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы; ➤ проверять свободу пути; ➤ обеспечивать безопасность движения в обслуживаемом маневровом районе. <p>Сигналист:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ устанавливать и снимать сигналы ограждения подвижного состава; ➤ закреплять стоящие на пути вагоны и составы тормозными башмаками; ➤ контролировать исправность тормозных башмаков; ➤ подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы; ➤ проверять свободу пути; <p>Оператор при дежурном по железнодорожной станции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ осуществлять обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц; ➤ принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов; ➤ вести журнал движения поездов и локомотивов, книгу записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнал диспетчерских распоряжений; ➤ подготавливать поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи. 			<p>252</p>	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля ПМ.02 предполагает наличие учебного кабинета:

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

лабораторий:

Автоматизированных систем управления

Управления движением.

Оборудование кабинета **«Организация сервисного обслуживания на транспорте»:**

Стол по количеству обучающихся ,

Посадочные места по количеству обучающихся ,

Рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- Персональный компьютер,
- Мультимедийный проектор,
- Экран настенный,

Доска аудиторная,

Плакаты «Опасные грузы»,

Программное обеспечение с лицензией:

MS Windows 2000

Авторизованный номер лицензиата: 14317483zze0311

Номер лицензии: 14364686

MS Office 2000

Авторизованный номер лицензиата: 14133894zze0309

Номер лицензии: 14179879

Оборудование лаборатории **«Автоматизированных систем управления»**,

Стол для обучающихся,

Рабочее место преподавателя с компьютером.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры для студентов;
- монитор,
- проектор,
- экран,
- телевизор плазменный,
- принтер лазерный.

Доска магнитно-маркерная,

Программное обеспечение с лицензией:

Программно-обучающий комплекс для ДСП,

АРМ ученический,

MS Windows 2000

Авторизованный номер лицензиата: 14317483zze0311

Номер лицензии: 14364686

MS Office 2000

Авторизованный номер лицензиата: 14133894zze0309

Номер лицензии: 14179879

Оборудование лаборатории «Управления движением»

Столы для обучающихся,

Рабочее место преподавателя с компьютером.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры для студентов;
- монитор,
- проектор,
- экран,
- телевизор плазменный,
- принтер лазерный.

Доска магнитно-маркерная,

Программное обеспечение с лицензией:

Программно-обучающий комплекс для ДСП,

АРМ ученический,

MS Windows 2000

Авторизованный номер лицензиата: 14317483zze0311

Номер лицензии: 14364686

MS Office 2000

Авторизованный номер лицензиата: 14133894zze0309

Номер лицензии: 14179879

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники для МДК 02.01:

1. Кондратьева Л.А. Системы регулирования движения на железнодорожном транспорте: учеб. пособие. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016- <http://library.miit.ru/>
2. Саркисян Ю.С. Организация движения, Тихорецк, 2016 (<http://tihtgt.ru/>)
3. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. — МГОУ Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2014.

Дополнительные источники для МДК.02.01:

1. Кондратьева Л.А. Системы регулирования движения на железнодорожном транспорте: учеб. пособие. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016 - <http://library.miit.ru/>

Основные источники для МДК 02.02:

1. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров: учеб. пособие / Морозова А.А. - ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов-на-Дону, 2017 - <https://rgups.ru:8087/jirbis2>
2. Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта»: учебное пособие / С.П. Вакуленко - М., ФГБОУ УМЦ ЖДТ, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/>

Дополнительные источники для МДК 02.02:

1. Быкова О.В. ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта). Специальность 190701 (23.02.01) Организация перевозок и управление на транспорте (Контрольно-оценочные средства) (на железнодорожном транспорте). Базовая подготовка среднего профессионального образования. - М: ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2015 - <http://library.miit.ru/>
2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта). Методическое пособие по организации самостоятельной работы для обучающихся очной формы обучения образовательных организаций среднего профессионального образования. Базовая подготовка среднего профессионального образования. - М: ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2017- <https://yadi.sk/d/XRYDja9o3GryLL>
3. МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта). Методическое пособие по организации самостоятельной работы для обучающихся очной формы обучения образовательных организаций среднего профессионального образования. Базовая подготовка среднего профессионального образования. - М: ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2017- <https://yadi.sk/d/XRYDja9o3GryLL>
4. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов [Электронный ресурс]: обучающее - контролирующая мультимедийная компьютерная программа / Р.О. Кошкалда, А.С. Сукочев, В.А. Киреев, 2003. – 1 CD-ROM.
5. Кондиционирование воздуха в пассажирском вагоне 47 Кк [Электронный ресурс]: обучающее - контролирующая мультимедийная компьютерная программа, 2002. – 1 CD-ROM.

Нормативная и справочная литература:

1. Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» № 18-ФЗ;
2. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» № 17-ФЗ;
3. Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации. – М.: ТРАНСИНФО ЛТД, 2012.

4. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации.- М.:ТРАНСИНФО ЛТД, 2012.
5. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации,- М.:ТРАНСИНФО ЛТД, 2012.
6. Железнодорожный транспорт: ежемесячный научно-теоретический технико-экономический журнал.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте» является освоение учебного материала по соответствующим разделам модуля.

При работе над курсовым проектом обучающимся оказываются консультации.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего образования, соответствующее профилю модуля «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте» и специальности «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которая проводится концентрированно.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК2.1. Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> – применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; – применения действующих положений по организации пассажирских перевозок; – самостоятельного поиска необходимой информации; – правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; – анализировать работу транспорта; 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения практических и лабораторных занятий, - тестирования по разделам и темам; - защиты курсового проекта. - дифференцированный зачет
ПК2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечить управление движением; – систему организации движения; – основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); 	
ПК2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – требования к управлению персоналом; – основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); – особенности организации пассажирского движения; – ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта). 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной дея-	– демонстрация интереса к будущей профессии,	Текущий контроль в форме: - проведения

тельности применительно к различным контекстам;		практических и лабораторных занятий, -тестирования по разделам и темам; - защиты курсового проекта. - дифференцированный зачет
ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; – оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	– разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; – правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций.	
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	– эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач;	
ОК 5 . Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	– использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	
ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации международных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	– взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения.	
ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	– умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	

<p>ОК 8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; – планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта. 	
<p>ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<ul style="list-style-type: none"> – применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса. 	