

**ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ
УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Основы экономических знаний	2
2	Основы российского законодательства	2
3	Общий курс железных дорог	4
4	Охрана труда	10
5	Транспортная безопасность	2
6	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	8
7	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	4
8	Безопасная эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД»	48
	Всего	80

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Основы экономических знаний

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1.1	Становление и развитие железнодорожного транспорта. Образование ОАО «РЖД»	0,5
1.2	Система управления железнодорожным транспортом	0,5
1.3	Экономика труда на железнодорожном транспорте	0,5
1.4	Социально-трудовые отношения. Кадровая политика ОАО «РЖД»	0,5
	Всего	2

Программа

Тема 1.1 Становление и развитие железнодорожного транспорта.

Образование ОАО «РЖД»

История развития экономики железнодорожного транспорта России. Достижения транспортной инженерии в России. Роль государства в становлении и развитии железнодорожного транспорта. Реформирование железнодорожного

транспорта. Этапы реформирования. Создание открытого акционерного общества «Российские железные дороги» - ОАО «РЖД». Устав ОАО «РЖД». Стратегия развития холдинга ОАО «РЖД».

Тема 1.2 Система управления железнодорожным транспортом

Особенности формирования системы управления железнодорожным транспортом в России. Принципы и методы управления. Организационная структура ОАО «РЖД». История возникновения и развития шифров, используемых в документообороте на железнодорожном транспорте. Формирование современных структур и определение их шифров.

Тема 1.3 Экономика труда на железнодорожном транспорте

Организация труда работников железнодорожного транспорта в различных структурных подразделениях. Рабочее время; его учет. Производительность труда. Показатели измерения производительности труда работников ОАО «РЖД» на различных рабочих местах. Порядок тарификации работ и профессий рабочих. Понятие «заработная плата». Формы оплаты труда. Оплата труда по различным категориям работников железнодорожного транспорта. Современная система премирования работников ОАО «РЖД». Технология 5С - элемент бережливой производственной системы компании ОАО «РЖД».

Тема 1.4 Социально-трудовые отношения. Кадровая политика ОАО «РЖД»

Социальные гарантии для работников железнодорожного транспорта и их семей. Регулирование социально-трудовых отношений. Коллективный договор. Корпоративная поддержка работников ОАО «РЖД». Развитие кадрового потенциала. Кодекс деловой этики. Корпоративные компетенции.

2 Основы российского законодательства

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
2.1	Трудовое право. Трудовой кодекс Российской Федерации. Коллективный договор и соглашения. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства	0,25
2.2	Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Заработная плата (оплата труда работника). Ученический договор	0,25
2.3	Трудовой распорядок и дисциплина труда. Материальная ответственность сторон трудового договора	0,25
2.4	Трудовые споры. Порядок разрешения трудовых споров. Защита трудовых прав и свобод	0,25
2.5	Право социального обеспечения	0,25
2.6	Административное право. Административная ответственность. Уголовное право. Уголовная ответственность	0,25
2.7	Этика деловых отношений. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».	0,25
2.8	Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта	0,25
	Всего	2

Программа

Тема 2.1 Трудовое право. Трудовой кодекс Российской Федерации. Коллективный договор и соглашения. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства

Предмет, метод, система, принципы трудового права. Источники трудового права. Основные законы о труде. Трудовой кодекс Российской Федерации. Трудовые правоотношения. Субъекты трудовых правоотношений.

Социальное партнерство в сфере труда. Коллективные договоры и соглашения; их роль, стороны, контроль соблюдения.

Коллективный договор ОАО «РЖД»; его содержание. Порядок заключения, изменения и действия коллективного договора.

Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства и законодательства об охране труда. Виды контроля и надзора. Органы, осуществляющие контроль и надзор; их полномочия, порядок проведения проверок.

Дисциплинарная, материальная, административная, уголовная ответственность работодателя, его представителей, иных должностных лиц за нарушение

трудового законодательства и законодательства об охране труда.

Тема 2.2 Трудовой договор. Рабочее и время отдыха. Заработная плата (оплата труда работника). Ученический договор

Трудовые правоотношения. Общие правила приема на работу. Ограничения при приеме на работу.

Трудовой договор (контракт). Стороны трудового договора. Содержание и форма трудового договора. Особенности отдельных видов трудового договора (срочного трудового договора, договора о работе по совместительству и др.). Общий порядок заключения трудового договора. Оформление приема на работу. Трудовая книжка работника.

Изменение трудового договора. Виды переводов на другую работу, перемещения. Отстранения от работы; их последствия.

Классификация оснований для прекращения трудового договора. Порядок расторжения трудового договора.

Прекращение трудового договора вследствие нарушения установленных Трудовым кодексом Российской Федерации или иным федеральным законом Российской Федерации правил заключения трудового договора.

Срочный трудовой договор на период временных работ; порядок его прекращения.

Рабочее время; нормативы его продолжительности. Виды рабочего времени: нормальное, сокращенное и неполное. Порядок установления рабочего времени.

Режим рабочего времени; его содержание, порядок установления. Правила привлечения работников к сверхурочной работе и работе в ночное время. Учет рабочего времени.

Время отдыха; его виды, продолжительность. Правила привлечения работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни. Виды отпусков; их целевое назначение. Порядок предоставления ежегодных отпусков для отдыха. Правила продления и перенесения отпуска. Разделение отпуска на части. Отзыв из отпуска. Правила предоставления отпуска без сохранения заработной платы. Замена отпуска денежной компенсацией. Гарантии в сфере времени отдыха для отдельных категорий работников.

Заработная плата. Права работодателя по установлению форм, систем, размеров и видов оплаты труда. Минимальный размер заработной платы. Индексация заработной платы. Тарифные системы оплаты труда; их изменение и развитие. Тарифные сетки.

Системы заработной платы (повременная, сдельная, премиальная и др.). Порядок установления заработной платы. Стимулирующие выплаты, вознаграждения, премирование. Доплаты и надбавки.

Оплата труда при отклонениях от нормальных условий работы. Порядок и сроки выплаты заработной платы. Производство удержания заработной платы.

Нормирование труда. Нормы труда; их виды, порядок введения, изменения и отмены.

Профессиональное образование и обучение; их формы. Права и обязанности работодателя в профессиональном образовании и обучении персонала. Права и обязанности работников в профессиональном образовании и обучении (подготовке, переподготовке и повышении квалификации).

Ученический договор профессионального обучения; его виды, содержание, условия. Срок ученического договора. Оплата. Стипендия.

Права и обязанности обучающихся в процессе профессионального обучения и по окончании профессионального обучения. Основания для расторжения ученического договора.

Тема 2.3 Трудовой распорядок и дисциплина труда. Материальная ответственность сторон трудового договора

Трудовая дисциплина; ее содержание и методы обеспечения. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка. Правила внутреннего трудового распорядка; их содержание и порядок принятия. Трудовые

обязанности работников и работодателей. Дисциплина работников на железнодорожном транспорте.

Стимулирование труда. Меры поощрения за успехи в работе; их виды, основания, порядок применения. Меры поощрения за особые трудовые заслуги.

Нарушение дисциплины труда (дисциплинарный проступок). Отличие дисциплинарного проступка от административного проступка и преступления. Дис-

циплинарная ответственность. Дисциплинарные взыскания; процедура их применения, порядок снятия и обжалования. Другие меры правового воздействия, применяемые к нарушителям трудовой дисциплины.

Материальная ответственность сторон трудового договора; условия ее наступления, отличия от гражданско-правовой ответственности. Материальная ответственность работников за ущерб, причиненный работодателю; основные условия. Виды материальной ответственности работников: ограниченная и полная. Индивидуальная и коллективная ответственность работников. Размер ущерба; его определение и порядок возмещения.

Материальная ответственность работодателя перед работником. Возмещение морального вреда.

Тема 2.4 Трудовые споры. Порядок разрешения трудовых споров.

Защита трудовых прав и свобод

Трудовые споры; их виды, причины возникновения, органы по рассмотрению.

Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссии по трудовым спорам. Судебный порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров; его особенности. Порядок исполнения и обжалования решений органов по рассмотрению трудовых споров.

Спорные ситуации при увольнении за прогул. Определение времени отсутствия работника на рабочем месте в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

Примирительные процедуры; их виды. Порядок разрешения коллективных трудовых споров. Процедура рассмотрения коллективных трудовых споров. Оформление принятых решений.

Право на забастовку; его реализация. Правовые последствия законной и незаконной забастовок. Способы защиты трудовых прав и свобод.

Тема 2.5 Право социального обеспечения

Право социального обеспечения; его значение, признаки. Отличие социального страхования от социального обеспечения. Организационно-правовые формы и виды социального обеспечения.

Основные принципы социального обеспечения в Российской Федерации; их классификация. Законодательство о социальном обеспечении. Источники социального обеспечения.

Трудовой стаж. Виды трудового стажа: общий, непрерывный, страховой; их значение. Порядок подтверждения стажа.

Общие понятия социальной защиты населения и пенсионного обеспечения.

Виды пенсий. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Трудовые пенсии. Социальные пенсии. Порядок исчисления пенсий. Порядок обращения за пенсией.

Пособия и компенсационные выплаты по социальному обеспечению. Социальное обслуживание, льготы.

Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование.

Обязательное пенсионное страхование. Страховая часть трудовой пенсии. Формирование накопительной части трудовой пенсии и управление ею. Программа государственного софинансирования пенсии. Добровольное пенсионное обеспечение. Негосударственные пенсионные фонды.

Социальная политика на железнодорожном транспорте.

Корпоративная пенсионная система работников ОАО «РЖД»; ее основные принципы и преимущества. Формирование средств пенсионных накоплений на личном счете в негосударственном пенсионном фонде «Будущее» («Благосостояние»). Наследование пенсионных накоплений.

Тема 2.6 Административное право. Административная ответственность. Уголовное право. Уголовная ответственность

Административное право. Общая характеристика общественных отношений, регулируемых нормами административного права. Источники административного права.

Административная ответственность; ее отличие от уголовной и дисциплинарной. Установление, применение, основания и условия наступления административной ответственности. Субъекты административной ответственности. Административная ответственность физических и юридических лиц.

Административное правонарушение; его признаки. Состав административного правонарушения; его элементы, виды. Формы вины. Вина физического лица и юридического лица. Квалификация административных правонарушений.

Система административных наказаний; ее цели. Виды административных наказаний: понятие, размер, основание для назначения, порядок исчисления, ограничения для применения. Общие правила назначения административных наказаний. Основания для освобождения от административной ответственности. Обстоятельства, смягчающие и отягчающие административную ответственность. Сроки давности назначения и погашения административных наказаний.

Уголовное право. Предмет и метод уголовного права. Задачи уголовного права; их социальная обусловленность. Принципы уголовного права; их значение и взаимосвязь. Источники уголовного права Российской Федерации. Уголовный закон как источник (форма) уголовного права. Пределы действия уголовного закона.

Уголовное законодательство Российской Федерации; его задачи и принципы.

Преступление; его значение, признаки. Уголовная противоправность, наказуемость и вина как признаки преступления. Категории преступлений. Отличие преступления от других правонарушений.

Уголовная ответственность; ее содержание, основание. Возникновение, формы реализации и прекращение уголовной ответственности.

Уголовное наказание; его признаки, цели.

Система наказаний. Виды наказаний; их назначение, содержание и значение.

Освобождение от уголовной ответственности; его последствия, отличия от освобождения от наказания. Виды освобождения от уголовной ответственности; их основания и условия.

Освобождение от уголовного наказания; его виды, основания и условия. Амнистия и помилование. Судимость; ее правовое значение. Погашение и снятие судимости.

Тема 2.7 Этика деловых отношений.

Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

Навыки делового общения. Навыки клиент ориентированного поведения. Этикетные нормы поведения. Профессиональная этика. Конфликтные ситуации; способы их разрешения. Организация эффективного делового взаимодействия. Имидж и бренд компании. Корпоративные компетенции. Организация и культура обслуживания. Культура общения.

Кодекс деловой этики ОАО «РЖД». Общие положения. Взаимная ответственность ОАО «РЖД» и его работников. Общие принципы поведения работников и должностных лиц. Соблюдение конфиденциальности и коммерческих интересов. Предотвращение конфликта интересов ОАО «РЖД» и его работников. Деловые подарки или иная выгода. Защита имущества и окружающей среды. Взаимоотношения с юридическими и физическими лицами. Акционер. Дочерние и зависимые общества. Клиенты. Деловые партнеры. Инвесторы. Конкуренты. Социальная ответственность. Соблюдение норм Кодекса деловой этики ОАО «РЖД».

Тема 2.8 Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта

Правовые, организационные и экономические условия функционирования железнодорожного транспорта. Основы взаимодействия организаций железнодорожного транспорта, выполняющих работы (услуги) с органами государственной власти и организациями других видов транспорта. Основы государственного регулирования в области железнодорожного транспорта. «Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2008 г. №877р.

3 Общий курс железных дорог

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
3.1	Инфраструктура железнодорожного транспорта. Габариты на железных дорогах	0,25
3.2	Сооружения и устройства путевого хозяйства	0,25
3.3	Электроснабжение железных дорог	0,25
3.4	Подвижной состав железных дорог	0,5
3.5	Хозяйство автоматики и телемеханики	0,25
3.6	Связь и информационные системы	0,25
3.7	Хозяйство перевозок	0,25
	Всего	4

Программа

Тема 3.1 Инфраструктура железнодорожного транспорта.

Габариты на железных дорогах

Инфраструктура как технологический комплекс. Значение согласованной работы инфраструктуры железнодорожного транспорта в обеспечении безопасности и бесперебойности перевозочного процесса.

Строительство железной дороги и ее постоянная эксплуатация. Здания, строения, сооружения, устройства и оборудование железных дорог; их назначение и требования к их содержанию.

Габариты приближения строений, подвижного состава и погрузки; их виды, основные размеры и область применения. Расстояние между осями путей на перегонах и станциях. Значение габаритов в обеспечении безопасности движения поездов.

Негабаритные грузы; особенности их перевозки. Зоны негабаритности. Контрольная рама и габаритные ворота; их назначение, устройство и места установки. Автоматизированные системы коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКО ПВ).

Тема 3.2 Сооружения и устройства путевого хозяйства

Категории железных дорог, на которые подразделяются новые железнодорожные линии и подъездные пути, дополнительные (вторые и третьи) главные пу-

ти и усиливаемые (реконструируемые) существующие линии в зависимости от их назначения в общей сети железных дорог, характера и размера перевозок.

Трасса железной дороги. План пути. Прямые и кривые участки пути.

Путевые и сигнальные знаки.

Назначение железнодорожного пути. Классификация путей.

Общие понятия о конструкции пути: нижнем и верхнем строении.

Искусственные сооружения; их виды и назначение.

Бесстыковой путь, его преимущества перед звеньевым.

Основные виды соединений, примыканий и пересечений путей.

Техническое обслуживание и нормы содержания верхнего строения пути.

Устройства для предупреждения самопроизвольного выхода железнодорожного подвижного состава на маршруты следования поездов; их виды и назначение.

Тема 3.3 Электроснабжение железных дорог

Системы электроснабжения железных дорог России. Классификация систем электрификации.

Внешнее электроснабжение железных дорог. Преобразовательные устройства, питающие тяговую сеть. Тяговые и не тяговые потребители электрифицированных железных дорог.

Уровень напряжения, питающего тяговую сеть. Преимущества электрической тяги на переменном токе.

Контактная сеть и рельсовая цепь. Устройство контактной сети и расположение контактного провода. Система тока и величина напряжения в контактной сети. Схема секционирования контактной сети на станциях и перегонах.

Эксплуатация устройств электроснабжения.

3.4 Подвижной состав железных дорог

Общие сведения о локомотивах. Классификация локомотивов. Электрический подвижной состав. Серии и нумерация локомотивов. Знаки и надписи на локомотивах.

Электропоезда постоянного и переменного тока; краткие сведения об их устройстве.

Зависимость скорости движения электровоза от типа соединения тяговых электродвигателей, профиля пути и погодных условий.

Основные типы и серии электропоездов, эксплуатируемых на железнодорожном транспорте. Высокоскоростные электропоезда. Электропоезда повышенной комфортности. Краткие сведения и особенности устройства. Технические характеристики. Приборы управления.

Краткие сведения об устройстве тепловозов. Основные типы, серии и технические характеристики магистральных (грузовых и пассажирских) тепловозов. Маневровые тепловозы; их типы и назначение.

Основные типы, серии и технические характеристики дизельных поездов.

Основные типы, серии, технические характеристики, принцип работы и основные части газотурбовозов и паровозов.

Автомотрисы для перевозки пассажиров, специальные автомотрисы, рельсовые автобусы, мотовозы; их назначение, краткие сведения об устройстве, сфера применения.

Классификация и основные типы вагонов, контейнеров. Типы вагонов для перевозки опасных, негабаритных и специальных грузов. Знаки и надписи на вагонах и контейнерах. Принцип нумерации.

Основные сооружения и устройства локомотивного и вагонного хозяйств; их назначение и размещение на сети железных дорог. Техническое обслуживание и виды ремонтов локомотивов и вагонов.

Восстановительные и пожарные поезда.

3.5 Хозяйство автоматики и телемеханики

Устройства автоматики и телемеханики на железнодорожном транспорте; их назначение, виды, классификация, предъявляемые к ним требования. Роль устройств автоматики и телемеханики в увеличении пропускной способности железных дорог и обеспечении безопасности движения поездов.

Железнодорожная сигнализация; ее значение для организации и безопасности движения поездов.

Путевая автоматическая и полуавтоматическая блокировка; ее устройство и принцип действия.

Диспетчерский контроль движения поездов.

Автоматическая локомотивная сигнализация, переездная сигнализация.

Устройство заграждения переезда (УЗП). Автоматические шлагбаумы.

Назначение и виды устройств сигнализации, централизации и блокировки (СЦБ).

Диспетчерская централизация; ее принцип действия.

3.6 Связь и информационные системы

Значение связи на железнодорожном транспорте. Виды связи; предъявляемые к ним требования.

Виды проводной связи, применяемые на железнодорожном транспорте.

Поездная, внутростанционная, маневровая радиосвязь и радиорелейная связь. Волоконно-оптические линии связи. Устройства громкоговорящего оповещения. Устройства двухсторонней парковой связи.

Технические средства связи.

Система документированной регистрации переговоров.

Назначение автоматизированной системы управления (АСУ) железнодорожным транспортом. Общие сведения об автоматизированной системе управления перевозками, сортировочными станциями, контейнерными пунктами, пассажирскими перевозками.

3.7 Хозяйство перевозок

Назначение и классификация отдельных пунктов (станций, разъездов, обгонных пунктов, путевых постов). Устройство и работа отдельных пунктов. Границы станций и блок-участков. Основные типы промежуточных станций. Особенности работы опорных промежуточных станций.

Стрелочные посты; их назначение.

Роль и значение станций. Классификация и назначение станций (участковых, сортировочных, грузовых, пассажирских); выполняемые на них операции. Порядок определения и присвоения классности станциям. Межгосударственные передаточные станции. Железнодорожные и транспортные узлы.

Железнодорожные пути общего и необщего пользования. Станционные пути и пути специального назначения. Путевое развитие станций.

Специализация парков и путей. Полная и полезная длина путей. Нумерация путей и стрелок.

Маневровая работа на станции. Виды маневров; способы их выполнения. Технические средства, применяемые при маневровой работе.

Основы нормирования парка, простои вагонов под начально-конечными операциями.

Понятие «оборот вагона», развоз местного груза, простой вагона на ответственности ОАО «РЖД».

4 Охрана труда

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
4.1	Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда	1
4.2	Организация управления охраной труда на предприятии	1
4.3	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика	1
4.4	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	1
4.5	Основы электробезопасности	1
4.6	Пожарная безопасность	1
4.7	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	1
4.8	Безопасность производства работ	1
	Практические занятия	2
	Всего	10

Программа

Тема 4.1 Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда

Основные направления государственной политики в области охраны труда. Государственные нормативные требования охраны труда и здоровья. Федеральные законы в области охраны труда. Конституция Российской Федерации. Трудовой кодекс Российской Федерации. Цели, задачи и принципы правового регулирования охраны труда. Нормативно-правовые акты по охране труда: гигиенические нормативы, санитарные нормы и правила, стандарты безопасности труда. Порядок обеспечения охраны труда и осуществление государственного контроля и надзора. Обязанности работодателя по созданию безопасных условий труда. Права и обязанности работников в области охраны труда. Ответственность за нарушение законодательства по охране труда. Соглашения по охране труда. Роль профсоюзов.

Тема 4.2 Организация управления охраной труда на предприятии

Основные элементы системы управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация контроля и порядок его проведения. Политика ОАО «РЖД» в области

охраны труда. Основные цели и задачи системы управления охраной труда (СУОТ) в ОАО «РЖД». Организация работ по охране труда. Совершенствование СУОТ. Внедрение новых методов СУОТ в ОАО «РЖД». Профессиональные риски. Обучение, инструктаж и проверка знаний по охране труда. Виды инструктажей; цель и правила их проведения. Специальная оценка условий труда. Рабочая зона и рабочее место. Мероприятия по обеспечению требований охраны труда и улучшению условий труда. Требования охраны труда к производственным объектам, служебным, бытовым помещениям. Система мер безопасной эксплуатации опасных производственных объектов, оборудования, технических средств и др. Снижение вредного воздействия на окружающую среду и работников. Профилактические мероприятия по безопасности производственных процессов и производственной санитарии. Действие локальных нормативных актов, содержащих нормы трудового права в области охраны труда. Гарантии права работников на труд в условиях соответствующих требованиям охраны труда: особенности режима рабочего железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, средства индивидуальной и коллективной защиты, производственная санитария и др. Требования к организации рабочего места с учетом принципов «бережливого производства 58». Специальная оценка условий труда на рабочем месте. Законодательство Российской Федерации о специальной оценке условий труда (СОУТ). Гарантии охраны труда отдельных категорий работников. Нормы и условия бесплатной выдачи молока (других равноценных продуктов), а также моющих и обезвреживающих средств. Обязательные и периодические медицинские осмотры работников, в том числе имеющих вредные и неблагоприятные условия труда. Лечебно-профилактическая защита. Порядок информирования работников об условиях труда на рабочих местах, о существующем риске повреждения их здоровья, о мерах по защите от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов и о полагающихся работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, гарантиях и компенсациях. Ответственность работников и работодателя за нарушение требований охраны труда. Коллективный договор; его роль в улучшении условий труда на предприятии.

Тема 4.3 Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика

Основные понятия безопасности труда. Негативные факторы. Опасность производственной среды. Риск трудовой деятельности. Понятия «травма», «несчастный случай», «профессиональное заболевание». Классификация несчастных случаев по характеру и тяжести повреждения, числу пострадавших и месту происшествия. Расследование, учет и анализ несчастных случаев на производстве. «Положение об особенностях организации расследования несчастных случаев на производстве в ОАО «РЖД», утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 9.11.2012 №2262р (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 23.11.2015 №2740р). Действия работника (пострадавшего, очевидца) при несчастном случае на производстве. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве. Объективные и субъективные причины травматизма. Виды производственных травм и профессиональных заболеваний. Влияние личного фактора на возникновение производственного травматизма. Порядок расследования и учета случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Мероприятия по предупреждению производственного травматизма: устройство ограждений, установка предохранительных и блокировочных устройств на оборудовании, а также устройств сигнализации. Мероприятия по предупреждению профессиональной заболеваемости. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей. Виды страховых выплат работнику. Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация пострадавших на производстве. Специфика условий труда железнодорожников. Классификация опасных и вредных производственных факторов. Анализ травматизма и профзаболеваний. Основные меры предупреждения травматизма и профзаболеваний на железнодорожном транспорте. Мероприятия по предупреждению непрофессионального травматизма. Порядок действий работников в случаях травмирования (гибели) граждан.

Тема 4.4 Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях

Основные требования по охране труда для работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях и во время исполнения служебных обязанностей. Меры безопасности при следовании к месту производства работ и обратно. Переход через железнодорожные пути с использованием пешеходных тоннелей, мостов. Организация безопасных маршрутов. Схемы маршрутов служебных проходов к рабочим местам. Правила и схемы безопасного прохода через пути. Меры безопасности при проходе по мостам, тоннелям и другим искусственным сооружениям. Проход между расцепленными вагонами, локомотивами, электросекциями и секциями электропоездов. Переход через тормозные площадки вагонов. Устройство выходов из служебно-технических помещений, расположенных вблизи путей. Правила схода с пути при производстве работ в случае приближения поезда. Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Меры безопасности при нахождении между двумя движущимися по соседним путям поездами. Опасные факторы, связанные с работой в зоне ограниченной видимости и слышимости и необходимостью неоднократного пересечения путей; меры обеспечения безопасности. Средства сигнализации и оповещения людей. Меры безопасности при производстве работ на участках со скоростным, высокоскоростным движением поездов. Меры безопасности при работе на путях в зимних условиях. Меры безопасности при производстве работ на железнодорожных путях: сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, средства информации и связи. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей. Меры безопасности при перевозке рабочих автотранспортом, хозяйственными поездами. Меры, принимаемые для безопасного проведения работ вблизи или при непосредственном контакте с движущимися или готовыми к движению подвижным составом, железнодорожно-строительными машинами. Применение систем оповещения о приближении подвижного состава к месту производства работ на перегонах и станциях. Внедрение новой техники, механизации, автоматизации производства и современных средств предупреждения травматизма. Основные положения системы информа-

ции «Человек на пути». Перечень основных нарушений требований безопасности при нахождении на железнодорожных путях, приводящих к травматизму.

Тема 4.5 Основы электробезопасности

Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Критерии электробезопасности. Виды поражения и факторы, влияющие на степень поражения электрическим током. Опасность прикосновения к токоведущим частям. Опасность шагового напряжения. Порог неотпускающего тока. Правила выхода из зоны растекания тока. Наведенное напряжение; опасность его воздействия на работников. Классификация помещений и электроустановок по опасности поражения людей электрическим током. Защита от статического и атмосферного электричества. Меры по обеспечению электробезопасности в производственных и бытовых помещениях. Технические средства по предупреждению поражения электрическим током. Способы повышения электробезопасности в электроустановках: защитное заземление, зануление, защитное отключение, другие средства защиты. Оградительные и предупредительные средства, блокировочные и сигнализирующие устройства, системы дистанционного управления. Особенности применения рельсовой линии в качестве защитного заземления на железнодорожном транспорте. Электрозащитные средства: основные и дополнительные. Испытание защитных средств, инструментов и приспособлений. Средства индивидуальной защиты от поражения током. Классификация групп по электробезопасности. Требования к группам по электробезопасности. Проверка знаний. Электротехнический, электротехнологический и неэлектротехнический персонал. Порядок нахождения и выполнения работ неэлектротехническим персоналом в электроустановках. Правила охраны труда при эксплуатации электрооборудования. Основные меры электробезопасности вблизи контактной сети. Меры безопасности в случае обрыва контактного провода. Работы на подвижном составе, на электрифицированных линиях и в местах пересечения железнодорожных путей с воздушными линиями электропередачи. Меры электробезопасности при выполнении работ на подвижном составе, в том числе при подъеме на крышу. Порядок организации и выполнения работ по наряду-допуску, распоряжению, в порядке текущей эксплуатации. Организацион-

ные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ при обслуживании и ремонте электроустановок. Пожарная безопасность электроустановок. Источники возгорания в электроустановках. Меры электробезопасности при тушении пожара. Огнетушители, позволяющие тушить огонь на электрооборудовании без снятия напряжения. Меры электробезопасности при тушении пожаров вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог.

Тема 4.6 Пожарная безопасность

Пожарная безопасность; последствия ее несоблюдения. Правовая база. Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности», правила и инструкции по пожарной безопасности. Виды горения. Пожароопасные свойства веществ и материалов. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные сведения о пожаре и взрыве. Основные причины и источники пожаров и взрывов. Опасные факторы пожара. Последствия пожаров. Организация системы пожарной безопасности на предприятии. Основные причины пожаров на объектах железнодорожного транспорта. Источники возгорания и горючие среды. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты производственных объектов. Требования к соблюдению противопожарного режима в производственных, складских, служебных помещениях и зданиях, на мостах и в тоннелях, при технологических процессах перевозки грузов и пассажиров на железнодорожном транспорте. Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения. Общие сведения о пожаротушении. Тушение водой, пеной, углекислотными, порошковыми и комбинированными составами. Первичные средства пожаротушения, противопожарное водоснабжение, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного, пенного, газового и порошкового пожаротушения, огнетушители; их размещение на производстве. Пожарная техника. Пожарные поезда. Средства индивидуальной и коллективной защиты от опасных факторов пожара. Разработка противопожарных мероприятий. Составление плана эвакуации в случае пожара. Порядок действий работников при пожаре. Обязанности работников при обнаружении признаков пожара. Обязанности руководителей и должностных лиц при пожаре. Действия при возникновении пожара на подвижном составе, на перегоне. Поряд-

док действий при обнаружении пожара на путях в пределах железнодорожных станций. Тушение пожара в условиях производственного предприятия железнодорожного транспорта.

Тема 4.7 Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве

Нормативные документы, устанавливающие требования к оказанию первой помощи пострадавшим. Общие принципы оказания первой помощи пострадавшим. Средства оказания первой помощи. Комплектование, хранение и использование аптечек на рабочих местах. Правила и порядок действий в чрезвычайной ситуации. Помощь пострадавшим в транспортных происшествиях и при неотложных состояниях. Алгоритм оказания первой помощи пострадавшим. Определение состояния пострадавшего. Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях. Порядок действий с пострадавшим, находящимся в бессознательном состоянии. Оказание первой помощи при остановке сердца и дыхания. Сердечно-легочная реанимация. Порядок проведения искусственного дыхания и наружного массажа сердца. Освобождение пострадавшего от действия травмирующих факторов. Первая помощь при попадании инородных тел, ранениях, сдавливании конечностей, кровотечениях, переломах, ушибах, растяжениях связок, вывихах, тепловых и химических ожогах, обморожениях. Первая помощь при поражениях электрическим током, молнией, тепловом и солнечном ударах, отравлениях различного типа. Спасение утопающих. Первая помощь при укусах животных, змей и насекомых. Помощь при различных заболеваниях и патологических состояниях (инфаркте, инсульте, судорожном припадке и др.). Транспортировка пострадавшего. Методы иммобилизации. Комплектование, хранение и использование аптечек на рабочих местах

Тема 4.8 Безопасность производства работ

Подготовка рабочего места. Меры безопасности перед началом работы. Методы и средства защиты при выполнении работ. Правила и инструкции по охране труда для вида выполняемых работ, профессии или должности. Основные особенности выполняемых работ. Правила и нормы безопасности, вопросы производственной санитарии и гигиены, санитарные правила для конкретного произ-

водственного процесса, цеха, участка. Содержание производственных и вспомогательных помещений. Опасные и вредные факторы; их источники, виды, причины возникновения. Меры по защите работников от воздействия опасных и вредных производственных факторов. Виды средств индивидуальной защиты и предохранительных приспособлений. Требования, предъявляемые к средствам индивидуальной защиты. Порядок обеспечения работников средствами защиты. Требования к выдаче, уходу, хранению средств индивидуальной защиты. Безопасность технологических процессов. Порядок оформления допуска к работам с повышенной опасностью. Защитные мероприятия при производстве работ с повышенной опасностью и особо опасных работ. Требования охраны труда при организации и проведении работ на высоте. Требования охраны труда и обеспечение безопасности при использовании оборудования, механизмов, ручного инструмента, средств малой механизации и др. Требования безопасности при производстве работ на скоростных и высокоскоростных участках. Требования безопасности производства работ при наличии различных производственных факторов. Анализ производственных опасностей для конкретной профессии, должности. Меры безопасности во время производства работ. Меры безопасности по окончании работ.

Тема 4.9 Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций

Опасные и вредные факторы; их источники, виды, причины возникновения. Виды опасности. Классификация опасных грузов. Общие условия перевозок. Правила охраны труда при перевозке, погрузке, выгрузке опасных грузов. Профилактические меры при перевозке опасных грузов. Основные требования безопасной работы при ликвидации последствий крушений и аварий с опасными грузами. Порядок ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами. Особые предписания по ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами отдельных классов. Проведение аварийно-восстановительных работ. Локализация загрязнений, нейтрализация и дегазация в зоне загрязнения (заражения). Порядок действий работников в случае возникновения аварийных и чрезвычайных ситуаций (сходе с рельсов подвижного состава, разливе и рассыпании опасных и вредных веществ, обнаружении нарушения целостности верхнего строения пути, обрыве контактно-

го провода, повреждении оборудования при коротких замыканиях в электрических цепях, возникновении пожара, стихийных бедствиях, террористических актах и др.)

Практические занятия

Отработка на манекенах практических навыков по оказанию первой помощи пострадавшим.

Требования охраны труда и порядок действий при тушении очага возгорания огнетушителем (пенным, порошковым, углекислотным и др.).

5 Транспортная безопасность

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
5.1	Концепция транспортной безопасности Российской Федерации	0,5
5.2	Правовые и организационные основы безопасности на железнодорожном транспорте в целях обеспечения защиты от актов незаконного вмешательства	0,5
5.3	Меры противодействия терроризму. Признаки террористических актов	1
	Всего	2

Программа

Тема 5.1 Концепция транспортной безопасности

Российской Федерации

Основные понятия в сфере транспортной безопасности:

- акт незаконного вмешательства;
- категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;
- компетентные органы в области обеспечения транспортной безопасности;
- объекты и субъекты транспортной инфраструктуры;
- обеспечение транспортной безопасности;
- оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;
- перевозчик;
- подразделения транспортной безопасности;
- транспортная безопасность;
- транспортные средства;
- транспортный комплекс;
- силы обеспечения транспортной безопасности;
- уровень безопасности.

Цели обеспечения транспортной безопасности. Основные задачи обеспечения транспортной безопасности. Концепция транспортной безопасности Российской Федерации. Проблемы безопасности на железнодорожном транспорте.

Тема 5.2 Правовые и организационные основы безопасности на железнодорожном транспорте в целях обеспечения защиты от актов незаконного вмешательства

Основные права субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности.

Основные обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности

Количество категорий и критерии категорирования объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.

Количественные показатели критериев категорирования объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта.

Информирование субъекта транспортной инфраструктуры о присвоении или изменении ранее присвоенной категории.

Уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств. Порядок их объявления (установления и отмены).

Общие сведения об информационном обеспечении в области транспортной безопасности.

Единая государственная информационная система обеспечения транспортной безопасности.

Порядок получения субъектами транспортной инфраструктуры и перевозчиками информации по вопросам обеспечения транспортной безопасности.

Порядок информирования субъектами транспортной инфраструктуры и перевозчиками об угрозах совершения и о совершении актов незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры и транспортны

Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, а также с правоохранительными и надзорными органами субъектов РФ.

Перечень работ непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности. Перечень ограничений при приеме на работу, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности.

Тема 5.4 Меры противодействия терроризму. Признаки террористических актов

Потенциальные угрозы совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта.

Мероприятия на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта, связанные с обеспечением транспортной безопасности (в соответствии с профессиональной деятельностью по специальности).

Возможные последствия совершения актов незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта.

Порядок действий при угрозе совершения и совершении акта незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры транспортных средствах железнодорожного транспорта, связанных с профессиональной деятельностью по специальности

Инженерно-технические системы обеспечения транспортной безопасности, применяемые на железнодорожном транспорте.

Технические средства видеонаблюдения (мониторинг, обнаружение, идентификация, распознавание).

Система охранной сигнализации.

Технические средства досмотра пассажиров, ручной клади и грузов:

- ручной металлообнаружитель;
- стационарный многозонный металлообнаружитель;
- стационарные рентгеновские установки конвейерного типа;
- портативный обнаружитель паров взрывчатых веществ.

Технические средства радиационного контроля.

Взрывозащитные средства.

Новые разработки в сфере технических средств обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте.

Порядок действий при обследовании людей и их ручной клади на наличие диверсионно-террористических средств.

Типовые модели поведения нарушителей. Порядок проведения собеседования с физическими лицами для выявления подготовки к совершению акта незаконного вмешательства или совершения акта незаконного вмешательства на объекте транспортной инфраструктуры и транспортных средствах (в соответствии с профессиональной деятельностью по специальности).

6 ПТЭ, инструкции и безопасность движения

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
6.1	Правила технической эксплуатации на железных дорогах Российской Федерации	1
6.2	Требования ПТЭ к подвижному составу	1
6.3	Организация движения поездов	1
6.4	Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации	1
6.5	Инструкция по движению поездов и маневровой работы на железных догах Российской Федерации	1
6.6	Регламент действий поездных бригад при возникновении внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов	1
	Практические занятия	2
	Всего	8

Программа

Тема 6.1 Правила технической эксплуатации на железных дорогах РФ

«Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (с изм., утв. приказами Минтранса России от 12.08.2011 №210, от 04.06.2012 №162, от 13.06.2012 №164, от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330, от 25.12.2015 №382, от 30.06.2016 №145, от 01.09.2016 №257, от 03.06.2016 №145, от 30.01.2018 №36, от 05.10.2018 г. № 349); «Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации» (приложение №7 к ПТЭ), утвержденная приказом Минтранса России от 04.06.2012 №162 (с изм., утв. приказом Минтранса России от 30.03.2015 №57).

Общие обязанности работников железнодорожного транспорта.

Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Обслуживание сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Габариты.

Техническая эксплуатация сооружений и устройств путевого хозяйства.

Техническая эксплуатация технологической электросвязи.

Техническая эксплуатация устройств сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта.

Техническая эксплуатация сооружений и устройств технологического электроснабжения.

Неисправности стрелочных переводов.

Тема 6.2 Требования ПТЭ к подвижному составу

Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава.

Требования ПТЭ к подвижному составу.

Оборудование подвижного состава автоматическими, электропневматическими, ручными тормозами; предохранительные устройства для рычажной тормозной передачи.

Знаки и надписи на подвижном составе.

Основные требования, нормы и допуски размеров содержания колесной пары; неисправности колесной пары, с которыми запрещается выпускать их в эксплуатацию.

Требования ПТЭ по высоте автосцепки над уровнем верха головок рельсов. Нормы разницы по высоте между продольными осями автосцепок. Ответственность за техническое состояние автосцепных устройств, за правильность сцепления подвижного состава.

Тема 6.3 Организация движения поездов

Общие требования по организации движения поездов, приему и отправлению поездов.

Руководство движением поездов. Значение и сущность графика движения поездов; недопущение нарушений трафика движения поездов; требования ПТЭ к графику движения.

Назначение и отмена поездов, присвоение номера и индекса, виды поездов.

Порядок назначения и отмены поездов.

Деление поездов по старшинству. Нумерация поездов.

Раздельные пункты, их назначение. Границы станции на однопутных и двухпутных участках.

Деление путей, стрелочных переводов и их нумерация.

Тема 6.4 Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте РФ

«Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации», ЦРБ-757 (Приложение №7 к ПТЭ), утвержденная приказом Минтранса России от 04.06.2012 №162 (в ред. приказа Минтранса России от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330)..

Сигналы на железнодорожном транспорте.

Светофоры. Сигналы ограждения. Ручные сигналы. Сигнальные указатели и знаки.

Сигналы, применяемые при маневровой работе.

Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и другого железнодорожного подвижного состава.

Звуковые сигналы на железнодорожном транспорте.

Сигналы тревоги и специальные указатели.

Ограждение вагонов на железнодорожных путях станций.

Тема 6.5 Инструкция по движению поездов и маневровой работы на железных дорогах Российской Федерации

«Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации» (приложение №8 к ПТЭ), утвержденная приказом Минтранса России от 04.06.2012 №162 (в ред. приказа Минтранса России от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330).

Организация маневровой работы на станции, маневровые районы. Распоряжение маневрами и руководство маневровой работы. Обязанности руководителя маневров.

Порядок установки вагонов на станционных путях. Скорости движения при маневрах. Нормы и порядок закрепления вагонов на станционных путях, взаимный контроль работников станции за закреплением вагонов. Требования к тормозным башмакам.

«Типовая инструкция по организации вождения поездов и по выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста «в одно лицо», утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 11.01.2016 №4р (в ред.

распоряжения ОАО «РЖД» от 08.09.2016 №1839р).

**Тема 6.6 Регламент действий поездных бригад при возникновении
внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов**

Регламент действий поездных бригад при возникновении внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов.

Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов.

Действия поездной бригады в загазованных зонах.

Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.

Действия поездной бригады при отцепки вагона в пути следования.

Действия поездных бригад при неисправностях ходовых частей вагона, обрыве автосцепки.

Действия поездной бригады при отклонении от основного маршрута.

Действия поездной бригады в случае сбоя в графике движения. Действия поездной бригады при попадании человека под поезд.

Действия работников поездных бригад по недопущению противоправных действий и оперативному реагированию при их совершении.

Практические занятия

Подача и восприятие ручных и звуковых сигналов

Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке на перегоне

7 Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
7.1	Маломобильные пассажиры	1
7.2	Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров	1
7.3	Порядок обслуживания маломобильных пассажиров на вокзалах, станциях, остановочных пунктах	1
7.4	Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования и поездах пригородного сообщения	1
	Всего	4

Программа

Тема 7.1 Маломобильные пассажиры

Особенности обслуживания маломобильных пассажиров.

Важность обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных пассажиров к социально значимым объектам железнодорожной пассажирской инфраструктуры, а также повышения качества их обслуживания.

«Конвенция о правах инвалидов», утвержденная резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 №61/106.

Законодательные акты Российской Федерации и нормативные документы ОАО «РЖД» в области обслуживания маломобильных пассажиров.

Понятие «маломобильные пассажиры». Категории маломобильных пассажиров. Понятие «инвалид», «инвалидность». Классификация видов инвалидности. Внешние и скрытые признаки инвалидности; способы их распознавания.

Потребности в помощи пассажиров с различными видами инвалидности; основные принципы, способы и методы их обслуживания.

Обслуживание пассажиров с инвалидностью по зрению. Собака-поводырь; особенности ее перевозки. Обслуживание пассажиров с инвалидностью с нарушением слуха различной степени. Базовые основы русского жестового языка. Основы артикуляции и дактильной азбуки. Обслуживание пассажиров с инвалидно-

стью, использующих кресла-каталки, инвалидные коляски, электрические скутеры. Обслуживание пассажиров с инвалидностью, использующих трости, костыли или ходунки. Обслуживание пассажиров с инвалидностью с нарушением речи. Обслуживание пассажиров с инвалидностью с нарушениями интеллекта, умственного развития и психологическими нарушениями.

Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Виды препятствий, ограничивающих доступность объектов транспортной инфраструктуры для маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: вертикальные, горизонтальные, пространственные, эргономические, информационные, когнитивные, психологические, антропометрические.

Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами. «Правила этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте», утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р.

Термины и выражения, употребление которых корректно/некорректно при общении с пассажирами с инвалидностью (приложение). Методы и навыки общения с пассажирами с инвалидностью. Ключевые фразы на русском жестовом языке.

Порядок действий в нестандартных ситуациях.

Психология и особенности общения с маломобильными пассажирами. Возможные конфликтные ситуации; их предотвращение и пути выхода из них.

Преодоление личных психологических барьеров, возникающих при общении с маломобильными пассажирами.

Тема 7.2 Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров

Требования к обустройству пассажирской инфраструктуры для использования маломобильными пассажирами.

Особенности индукционного, переговорного, визуально-информационного оборудования для пассажиров с инвалидностью с проблемами слуха.

Особенности тактильного оборудования для пассажиров с инвалидностью с

проблемами зрения. Стационарное оборудование вокзальной, станционной инфраструктуры (лифты, эскалаторы, подъемники, пандусы).

Нормы и правила оснащения специализированным оборудованием всех функциональных зон пассажирской инфраструктуры (привокзальных площадей, входов/выходов, зданий вокзалов, санитарно-бытовых помещений, медицинских пунктов, кассовых залов, камер хранения, комнат отдыха и залов ожидания, зон общественного питания, перронов/платформ и др.).

Оснащение вокзалов, остановочных пунктов, станций мобильными средствами помощи маломобильным пассажирам (инвалидными колясками, креслами-каталками, носилками, подъемными платформами, аппарелями и др.); технология их использования.

Требования к обустройству подвижного состава поездов пригородного сообщения и дальнего следования для удобства использования маломобильными пассажирами.

Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи (инвалидными колясками, аппарелями, переговорными устройствами, светодиодными табло с бегущей строкой с указанием остановочных пунктов и дублированием голосовой информации и др.); технология их использования.

Тема 7.3 Порядок обслуживания маломобильных пассажиров на вокзалах, станциях, остановочных пунктах

Информационно-справочное обслуживание на вокзалах, станциях, остановочных пунктах. Информационные ресурсы ОАО «РЖД» (call-центры, сайты), содержащие информацию об услугах для маломобильных пассажиров.

Технология заблаговременного оповещения работниками вокзалов, станций, остановочных пунктов о возможностях инфраструктуры железнодорожного транспорта.

Визуальная, световая, звуковая информация и порядок ее размещения на вокзальной инфраструктуре. Специализированные пиктограммы, знаки, символы.

Персональное обслуживание маломобильных пассажиров на вокзалах, станциях, остановочных пунктах. Порядок обслуживания маломобильных пассажиров на вокзалах, станциях, остановочных пунктах. Обслуживание багажа

и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров. Организация досмотра маломобильных пассажиров. Организация парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего маломобильных пассажиров.

Организация сопровождения и обслуживание маломобильных пассажиров от доставившего/ожидающего транспортного средства по территории вокзала, станции, остановочного пункта. Организация сопровождения и обслуживание маломобильных пассажиров при посадке в поезд и высадке из него.

Выделение зоны для размещения маломобильных пассажиров в здании вокзала. Сопровождение и организация доступа маломобильных пассажиров ко всем функциональным зонам вокзальной инфраструктуры: привокзальным территориям, входным группам, путям движения, санитарно-бытовым помещениям и помещениям обслуживания (туалетным комнатам, медпунктам, кассовым залам, камерам хранения, залам ожидания, пунктам приема пищи, помещениям коммерческого обслуживания), выходам и переходам на перроны/платформы, перронам/платформам.

Оказание помощи маломобильным пассажирам по приобретению проездных документов, пользованию камерой хранения, санитарной комнатой, комнатой длительного отдыха, приобретению товаров, приему пищи и др.

Координация работы медицинских сотрудников, сотрудников охранных предприятий, носильщиков в части организации оперативной помощи маломобильным пассажирам. Оказание первой помощи.

Тема 7.4 Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования и поездах пригородного сообщения

Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования и поездах пригородного сообщения.

Порядок доступа маломобильных пассажиров в пригородные зоны вокзалов, станций сотрудниками пригородной пассажирской компании.

Порядок оформления и продажи проездных документов в поезда дальнего следования, пригородного сообщения маломобильным пассажирам.

Технология резервирования мест для маломобильных пассажиров.

Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание.

Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования, пригородного сообщения.

Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него; помощь и обслуживание в пути следования.

Оказание первой помощи.

8 Безопасная эксплуатация электрических установок ОАО «РЖД»

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1	2	3
	ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ	34
8.1	Общие вопросы электробезопасности	2
8.1.1	Введение	1
8.1.2	Основные нормативные документы в области электробезопасности	1
8.2	Основные положения электротехники	2
8.2.1	Электрический ток. Электрические элементы и параметры электрической цепи	1
8.2.2	Электромагнетизм и электромагнитная индукция	1
8.3	Устройство электроустановок	4
8.3.1	Общие положения Правил устройства электроустановок	2
8.3.2	Электрооборудование электроустановок	2
8.4	Эксплуатация электроустановок потребителей	8
8.4.1	Требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках	2
8.4.2	Техническая эксплуатация электроустановок	2
8.4.3	Устранение аварий и отказов в работе электроустановок	2
8.4.4	Система управления электрохозяйством	1
8.4.5	Учет электроэнергии и энергосбережение	1
8.5	Способы и средства защиты в электроустановках	4
8.5.1	Способы защиты в электроустановках	2
8.5.2	Средства защиты, применяемые в электроустановках	2
8.6	Организация безопасного выполнения работ в электроустановках	10
8.6.1	Охрана труда работников организации	2
8.6.2	Основные требования безопасности при обслуживании электроустановок	2
8.6.3	Порядок оформления и проведения работ в электроустановках	2
8.6.4	Меры безопасности при проведении отдельных работ в электроустановках	2
8.6.5	Пожаро- и взрывобезопасность в электроустановках	2
8.7	Оказание первой помощи пострадавшим	4
8.7.1	Действие электрического тока и электромагнитных полей на организм человека	2
8.7.2	Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях	2

1	2	3
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ в учебной группе	6
8.8	Электрооборудование электроустановок	1
8.9	Техническая эксплуатация электроустановок	1
8.10	Средства защиты в электроустановках	1
8.11	Меры безопасности при проведении отдельных работ в электроустановках	1
8.12	Пожаро- и взрывобезопасность в электроустановках	1
8.13	Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях	1
	Экзамен	8
	Всего	48

Программа теоретического обучения

Тема 8.1 Общие вопросы электробезопасности

8.1.1 Введение

Цели и задачи обучения, последовательность изучения курса. Российское законодательство в области энергетической безопасности. Общие требования энергетической безопасности. Контроль (надзор) соблюдения требований безопасности эксплуатации энергетического оборудования. Ростехнадзор; его структура, полномочия. Обязанности и ответственность за нарушение требований законодательства в области энергетической безопасности.

Порядок профессиональной и предаттестационной подготовки, аттестации и проверки знаний работников по охране труда, пожарной и электрической безопасности. Особенности обучения и проверки знаний электротехнического персонала.

Роль электрической энергии в работе железнодорожного транспорта. Электробезопасность на железнодорожном транспорте; ее состояние.

8.1.2 Основные нормативные документы в области электробезопасности

Область применения и основные положения нормативных документов по электробезопасности:

«Правил устройства электроустановок (ПУЭ), 7 издание», утвержденных приказом Минэнерго России от 08.07.2002 №204;

«Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», утвержденных приказом Минэнерго России от 13.01.2003 №6;

«Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок», утвержденных приказом Минтруда России от 24.07.2013 №328н;

«Правил электробезопасности для работников ОАО «РЖД» при обслуживании устройств и сооружений контактной сети и линий электропередачи», утвержденных распоряжением ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №699р;

«Инструкции по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках», утвержденной приказом Минэнерго России от 30.06.2003 №261;

ГОСТ Р 12.1.019-2009 ССБТ «Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10.12.2009 №681-ст;

стандарта ОАО «РЖД» СТО РЖД 15.013-2015 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность», утвержденного распоряжением ОАО «РЖД» от 31.12.2015 №3182р;

документов, содержащих требования электробезопасности для работников различных хозяйств железнодорожного транспорта.

Термины, применяемые в нормативных и технических документах по электробезопасности.

Обязанности работников и ответственность за невыполнение требований нормативных документов.

Тема 8.2 Основные положения электротехники

8.2.1 Электрический ток. Электрические элементы и параметры электрической цепи

Общие понятия об электрическом токе, напряжении и сопротивлении. Постоянный электрический ток. Переменный ток. Номинальные значения напряжения и тока. Способы определения наличия электрического тока.

Измерение постоянного тока и напряжения. Измерение переменного тока и напряжения в цепях промышленной частоты, в трехфазных цепях. Измерение сопротивлений.

Электрические элементы и параметры электрической цепи. Источники электроэнергии. Химические источники тока.

Электрическая дуга.

8.2.2 Электромагнетизм и электромагнитная индукция

Магнитное поле. Магнитные свойства веществ. Магнитная цепь. Электромагнитная индукция. Статическое электричество.

Тема 8.3 Устройство электроустановок

8.3.1 Общие положения Правил устройства электроустановок

Общие сведения и понятия об электроустановках и электрооборудовании. Определения: «электроустановка», «открытая электроустановка», «закрытая электроустановка».

Классификация электроустановок в отношении мер безопасности.

Классификация помещений в отношении опасности поражения электрическим током: без повышенной опасности, с повышенной опасностью, особо опасные помещения.

Основные сведения об электрических сетях.

Понятие «электрическая сеть до 1000 В с глухозаземленной и изолированной нейтралью».

Буквенно-цифровые и цветовые обозначения проводников и шин переменного трехфазного тока; нулевых защитных проводников; нулевых рабочих проводников; совмещенных нулевых защитных проводников и нулевых рабочих проводников.

Заземление, зануление электрооборудования в сетях напряжением до 1000 В.

Заземление защитное и рабочее.

Требования к заземлителям, заземляющим устройствам, заземляющим проводникам, заземляющим шинам в электроустановках до 1000 В.

Заземляющие устройства на железнодорожном транспорте.

Прямое и косвенное прикосновения в электроустановках.

Классификация электроприемников в отношении надежности электроснабжения.

Обеспечение надежности электроснабжения электроприемников различных категорий.

8.3.2 Электрооборудование электроустановок

Электрооборудование железнодорожного транспорта по хозяйствам:

- хозяйство электрификации и электроснабжения: устройства контактной сети постоянного и переменного тока; устройства тяговых и трансформаторных подстанций; устройства линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

- локомотивного комплекса: устройства тягового подвижного состава; хозяйство автоматики и телемеханики: устройства постов электрической централизации; напольные устройства СЦБ и др.;

- хозяйство связи: устройства домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольные устройства, протяженные кабельные линии связи, ВЛС и др.;

- пассажирского комплекса: устройства электроотопления пассажирских вагонов; внутреннее электрооборудование вагонов.

Переносные и передвижные электроприемники.

Надписи на электроустановках, электрооборудовании и коммутационных аппаратах. Охранные зоны воздушных и кабельных линий.

Требования к энергоснабжению и содержанию электросварочного оборудования.

Схемы электроснабжения железнодорожных потребителей. Электроснабжение электроподвижного состава железнодорожного транспорта.

Тема 8.4 Эксплуатация электроустановок потребителей

8.4.1 Требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках

Требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках.

Понятие «квалифицированный обслуживающий персонал».

Электротехнический персонал: административно-технический, оперативный, оперативно-ремонтный, ремонтный; его характеристика, предъявляемые к нему требования.

Электротехнологический персонал; его характеристика и предъявляемые к нему требования.

Организация и периодичность проверки знаний персонала. Группы по электробезопасности; условия их присвоения. Объем знаний для персонала на II группу по электробезопасности.

Персонал, проводящий обслуживание и эксплуатацию электроустановок и электрооборудования на железнодорожном транспорте (локомотивная бригада, электромонтеры дистанций электроснабжения, сигнализации, централизации и блокировки и др.).

Неэлектротехнический персонал. Порядок присвоения I группы по электробезопасности.

8.4.2 Техническая эксплуатация электроустановок

Ответственность персонала, непосредственно обслуживающего и проводящего ремонт электроустановок и электрооборудования.

Техническая эксплуатация электрооборудования железнодорожного транспорта по хозяйствам:

- хозяйство электрификации и электроснабжения: устройств контактной сети постоянного и переменного тока; устройств тяговых и трансформаторных подстанций; устройств линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

- локомотивного комплекса: устройств тягового подвижного состава;

- хозяйство автоматики и телемеханики: устройств постов электрической централизации; напольных устройств СЦБ и др.;

- хозяйство связи: устройств домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольных устройств, протяженных кабельных линий связи, ВЛС и др.;

- пассажирского комплекса: устройств электроотопления пассажирских вагонов; внутреннего электрооборудования вагонов.

Техническая эксплуатация переносных и передвижных электроприемников.

8.4.3 Устранение аварий и отказов в работе электроустановок

Отказы в работе электрооборудования.

Порядок действий персонала при обнаружении неисправностей электро-

установки, электрооборудования или средств защиты.

8.4.4 Система управления электрохозяйством

Требования к системе управления электрохозяйством. Организация оперативного диспетчерского управления электроустановками. Автоматизированные системы управления электрохозяйством.

8.4.5 Учет электроэнергии и энергосбережение

Средства учета электроэнергии, требования к ним. Места установки приборов учета. Порядок учета электроэнергии. Организация учета электроэнергии в устройствах электроснабжения ОАО «РЖД». Требования к качеству электроэнергии. Экономия электроэнергии на железнодорожном транспорте.

Тема 8.5 Способы и средства защиты в электроустановках

8.5.1 Способы защиты в электроустановках

Пути и способы обеспечения безопасности обслуживающего персонала в электроустановках.

Применение в электроустановках основной изоляции токоведущих частей.

Соблюдение безопасных расстояний до токоведущих частей.

Применение ограждений и оболочек. Безопасное расположение токоведущих частей.

Применение блокировки аппаратов и ограждающих устройств.

Применение сверхнизкого (малого) напряжения.

Изоляция рабочего места. Применение предупреждающей сигнализации, надписей и плакатов, индивидуальных средств защиты.

Меры защиты от поражения электрическим током при косвенном прикосновении.

Основные меры безопасности при нахождении на электрифицированных железнодорожных путях.

Наведенное напряжение; его опасность.

Недопустимое приближение на опасное расстояние к устройствам электроснабжения на железнодорожном транспорте.

8.5.2 Средства защиты, применяемые в электроустановках

Классификация средств защиты. Основные и дополнительные электроза-

щитные средства; их назначение, порядок и общие правила пользования, хранения, учета и контроля. Распределение средств защиты.

Порядок проверки исправности средств защиты перед применением. Периодичность осмотров средств защиты. Эксплуатационные испытания.

Указатели напряжения до 1 кВ. Требования, предъявляемые к изолирующим подставкам, временным ограждениям. Переносные заземления.

Инструмент ручной изолирующий.

Плакаты и знаки безопасности в электроустановках.

Тема 8.6 Организация безопасного выполнения работ в электроустановках

8.6.1 Охрана труда работников организации

Основные положения безопасности труда. Документация по охране труда.

Вредные и опасные факторы при выполнении работ в электроустановках. Источники опасности поражения электрическим током на железнодорожном транспорте. Основные меры безопасности на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к рабочему месту и используемому инструменту.

«Правила электробезопасности для работников ОАО «РЖД» при обслуживании устройств и сооружений контактной сети и линий электропередачи», утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №699р.

Порядок действий персонала при обнаружении нарушений, представляющих опасность для людей.

8.6.2 Основные требования безопасности при обслуживании электроустановок

Общие требования безопасности при обслуживании электроустановок. Ответственные за безопасность проведения работ; их права и обязанности.

Организация оперативного обслуживания электроустановок до 1000 В. Порядок единоличного осмотра электроустановок до 1000 В.

Порядок хранения, учета и выдачи ключей от электроустановок.

Классификация работ в отношении мер безопасности:

- со снятием напряжения;
- под наведенным напряжением;

- под напряжением на токоведущих частях.

Документы, на основании которых выполняются работы в электроустановках.

Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность выполнения работ в электроустановках:

- оформление работ нарядом, распоряжением или перечнем работ, выполняемых в порядке текущей эксплуатации; состав бригады; допуск к работе;

- выдача разрешения на подготовку рабочего места; надзор при проведении работ;

- перевод на другое рабочее место, оформление перерывов в работе, окончание работы.

Технические мероприятия, обеспечивающие безопасность выполнения работ со снятием напряжения:

- выполнение отключений в электроустановках и принятие мер против ошибочной подачи напряжения на рабочее место;

- вывешивание запрещающих плакатов;

- проверка отсутствия напряжения;

- установка заземлений; ограждение рабочего места;

- вывешивание плакатов безопасности.

Состав бригады. Обязанности допускающего, наблюдающего, производителя работ и членов бригады. Совмещение обязанностей при выполнении работ в электроустановках до 1000 В.

8.6.3 Порядок оформления и проведения работ в электроустановках

Порядок организации работ в электроустановках по наряду, распоряжению и в порядке текущей эксплуатации согласно перечню. Требования к персоналу, выполняющему работы по наряду, распоряжению и в порядке текущей эксплуатации согласно перечню.

Производство отключений.

Предотвращение ошибочного или самопроизвольного включения коммутационных аппаратов.

Порядок проверки отсутствия напряжения и заземления токоведущих ча-

стей.

Работы, выполняемые в электроустановках в порядке текущей эксплуатации согласно перечню.

8.6.4 Меры безопасности при проведении отдельных работ в электроустановках

Охрана труда при работах в зоне влияния электрического и магнитного полей.

Меры безопасности при выполнении работ на генераторах и электродвигателях, коммутационных аппаратах, комплектных распределительных устройствах, подстанциях, аккумуляторных батареях, кабельных и воздушных линиях, сети электрического освещения, монтаже внутренней электропроводки.

Требования безопасности при выполнении работ в электроустановках с применением автомобилей, грузоподъемных машин и механизмов, лестниц.

Требования охраны труда при использовании в работе электроинструмента и ручных электрических машин различных классов, выполнении работ с переносным инструментом. Лица, ответственные за исправное состояние и периодические испытания переносного инструмента.

8.6.5 Пожаро- и взрывобезопасность в электроустановках

Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности».

Федеральный закон Российской Федерации от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

Пожаро- и взрывобезопасность: основные причины и источники пожаров и взрывов в электроустановках. Общие сведения и основные параметры пожаро- и взрывобезопасности. Предотвращение и предупреждение пожара и взрыва. Меры пожаро- и взрывозащиты. Требования к электрооборудованию в пожаро- и взрывоопасных зонах. Мероприятия, обеспечивающие безопасность работ в электроустановках, расположенных в пожароопасных зонах. Взрывозащищенное электрооборудование. Средства и установки пожаротушения и сигнализации.

Организация противопожарной защиты в организации. Обучение мерам пожарной безопасности. Порядок действий сотрудника организации, обнаружив-

шего пожар или признаки горения.

Средства индивидуальной защиты и меры безопасности при тушении пожара в электроустановках.

Тема 8.7 Оказание первой помощи пострадавшим

8.7.1 Действие электрического тока и электромагнитных полей на организм человека

Особенности действия электрического тока на человека. Электрическое сопротивление тела человека; его зависимость от внешних факторов и состояния организма.

Степень и опасность воздействия электрического тока. Факторы, определяющие исход поражения человека (величина тока, путь тока через тело и др.).

Виды поражения электрическим током.

Клиническая и биологическая смерть человека.

Напряжение прикосновения. Шаговое напряжение.

8.7.2 Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях

Основные условия обеспечения эффективности оказания первой помощи.

Последовательность и порядок действий по оказанию первой помощи пострадавшему при поражении электрическим током и в других случаях травмирования.

Освобождение пострадавшего от действия электрического тока. Оценка состояния пострадавшего.

Порядок действий персонала по оказанию помощи пострадавшим, находящимся в бессознательном состоянии. Транспортировка пострадавшего.

Оказание первой помощи. Искусственное дыхание. Непрямой массаж сердца.

Первая помощь при ранении, тепловых и химических ожогах, отравлении газами и в других случаях.

Программа практического обучения в учебной группе

Тема 8.8 Электрооборудование электроустановок

Устройство переносных и передвижных электроприемников.

Устройство и технические характеристики электрооборудования по хозяй-

ствам железнодорожного транспорта:

- хозяйство электрификации и электроснабжения: устройств контактной сети постоянного и переменного тока; устройств тяговых и трансформаторных подстанций; устройств линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

- локомотивного комплекса: устройств тягового подвижного состава; хозяйство автоматики и телемеханики: устройств постов электрической централизации; напольных устройств СЦБ и др.;

- хозяйство связи: устройств домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольных устройств, протяженных кабельных линий связи, ВЛС и др.;

- пассажирского комплекса: устройств электроотопления пассажирских вагонов; внутреннего электрооборудования вагонов.

Тема 8.9 Техническая эксплуатация электроустановок

Общие требования, предъявляемые к техническому обслуживанию электрооборудования.

Техническое обслуживание переносных и передвижных электроприемников.

Техническое обслуживание электрооборудования железнодорожного транспорта по хозяйствам:

- хозяйство электрификации и электроснабжения: устройств контактной сети постоянного и переменного тока; устройств тяговых и трансформаторных подстанций; устройств линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

- локомотивного комплекса: устройств тягового подвижного состава;

- хозяйство автоматики и телемеханики: устройств постов электрической централизации; напольных устройств СЦБ и др.;

- хозяйство связи: устройств домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольных устройств, протяженных кабельных линий связи, ВЛС и др.;

- пассажирского комплекса: устройств электроотопления пассажирских вагонов; внутреннего электрооборудования вагонов.

Тема 8.10 Средства защиты в электроустановках

Практическое ознакомление с электрозащитными средствами: изолирующими клещами; указателями напряжения; сигнализаторами наличия напряжения; устройствами и приспособлениями для обеспечения безопасности работ при измерениях и испытаниях в электроустановках (указателями напряжения для проверки совпадения фаз, клещами электроизмерительными, устройствами для прокола кабеля); диэлектрическими перчатками, галошами, ботами; диэлектрическими коврами и изолирующими подставками; защитными ограждениями; изолирующими накладками и колпаками; ручными изолирующими инструментами; гибкими изолирующими покрытиями и накладками для работ под напряжением в электроустановках напряжением до 1000 В. Правила пользования средствами защиты до 1000 В. Порядок проверки средств защиты перед применением.

Основные изолирующие электрозащитные средства для электроустановок напряжением до 1000 В: изолирующие штанги всех видов; изолирующие клещи; указатели напряжения; электроизмерительные клещи; диэлектрические перчатки; ручной изолирующий инструмент.

Дополнительные изолирующие электрозащитные средства для электроустановок напряжением до 1000 В: диэлектрические галоши;

диэлектрические ковры и изолирующие подставки; изолирующие колпаки, покрытия и накладки; лестницы приставные, стремянки изолирующие стеклопластиковые.

Тема 8.11 Меры безопасности при проведении отдельных работ в электроустановках

Ознакомление с рабочим местом, требованиями к его содержанию и используемому инструменту, условиями работы, источниками опасности поражения электрическим током. Безопасное нахождение на электрифицированных железнодорожных путях.

Ознакомление с выпиской наряда, распоряжения, оформлением работы в оперативном журнале в порядке текущей эксплуатации.

Обеспечение безопасных условий при выполнении работ на переносных и передвижных электроприемниках.

Работа в электроустановках с применением грузоподъемных машин и лест-

ниц.

Меры безопасности при проведении работ в электроустановках железнодорожного транспорта по хозяйствам:

пассажирского комплекса: устройствах электроотопления пассажирских вагонов; внутреннем электрооборудовании вагонов.

Тема 8.12 Пожаро- и взрывобезопасность в электроустановках

Ознакомление с противопожарным и взрывозащитным оборудованием, инвентарем и первичными средствами пожаротушения. Практическое ознакомление и работа с огнетушителем. Ознакомление с источниками водоснабжения, внутренними пожарными кранами.

Тема 8.13 Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях

Практические навыки оказания первой помощи с использованием манекенов при поражении электрическим током и других возможных ранениях, освобождения пострадавшего от действия электрического тока, выхода из зоны действия шагового напряжения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ А/01.2
для профессионального обучения по программам профессиональной
подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении по учебному плану
А/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	10

Перечень необходимых умений и знаний А/01.2

Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемых к проводнику пассажирского вагона для работы в парке отстоя вагонов
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ

	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота	6
2	Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта	4
	Всего	10

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1.1	Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота	6
	Всего	6

Программа

Тема 1.1 Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота

Обязанности проводника пассажирского вагона по прибытии в пункт формирования пассажирского поезда. Обязанности проводника пассажирского вагона при приемке/после приемки вагонов в пункте формирования, парках отстоя, пунктах оборота. Требования к пассажирскому вагону для отправления в рейс. Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных бригад. Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой.

Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона. Порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений, осевого шкива, подвески генератора с предохранительными устройствами, привода с предохранительными устройствами, запоров крышек аккумуляторных ящиков. Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока. Осмотр и проверка предохранителей. Проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Неисправности электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде; меры по их предупреждению. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

2 Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
2.1	Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта	4
	Всего	4

Программа

Тема 2.1 Сопровождение вагонов пассажирского парка

в ремонт и из ремонта

Порядок пересылки порожних пассажирских вагонов. Акт приемки формы ЗРУ-25. Порядок оформления следования порожних пассажирских вагонов. Служебные документы проводников.

Ответственность работников при сопровождении вагонов пассажирского парка в ремонт/из ремонта.

Практические занятия

Применение методик приемки вагона, в том числе визуальное определение исправности электрооборудования пассажирского вагона. Применение методик экипировки вагонов. Заполнение рабочей документации.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ А/02.2
для профессионального обучения по программам профессиональной
подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении по учебному плану
А/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	18

Перечень необходимых умений и знаний А/02.2

Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения

	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение работ
	Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон поезда пригородного сообщения
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании мало-мобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	4
2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	4
3	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	4
4	Организация сервиса в пассажирских поездах	2
5	Этика и психология профессиональной деятельности	2
	Практические занятия	2
	Всего	18

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1.1	Характеристика пассажирских вагонов	2
1.2	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения	2
	Всего	4

Программа

Тема 1.1 Характеристика пассажирских вагонов

Общие сведения о пассажирских вагонах; их основные характеристики; конструкционная скорость.

Общее устройство пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения: ходовая часть, сцепные устройства и межвагонные переходы, тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение.

Принцип действия тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза. Порядок опробования тормозов.

Тема 1.2 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения

Устройство внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения, скоростных электропоездов.

Эксплуатация внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения в пути следования.

2 Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
2.1	Характеристика электрического оборудования вагонов поездов пригородного сообщения	2
2.2	Системы сигнализации и связи	2
	Всего	4

Программа

Тема 2.1 Характеристика электрического оборудования вагонов поездов пригородного сообщения

Источники низковольтного, высоковольтного электроснабжения. Системы питания низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения.

Устройства низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения; их назначение, расположение. Системы кондиционирования воздуха, отопления, вентиляции.

Тема 2.2 Системы сигнализации и связи

Системы сигнализации; их назначение, основные элементы, принцип действия.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда. Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.

Связь с машинистом в поезде.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения.

3 Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
3.1	Организация пассажирских перевозок	1
3.2	Оформление перевозки пассажиров в поездах пригородного сообщения	1
3.3	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения	2
	Практические занятия	2
	Всего	6

Программа

Тема 3.1 Организация пассажирских перевозок

Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России.

Виды пассажирских сообщений.

Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров.

Тема 3.2 Оформление перевозки пассажиров в поездах пригородного сообщения

Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения: в билетной кассе; через терминалы самообслуживания; через веб-ресурс; в поезде; на станциях и остановочных пунктах, расположенных по маршруту следования поездов.

Виды проездных документов.

Виды тарифов на железнодорожные перевозки пассажиров в пригородном сообщении.

Стоимость проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения для проезда по территории двух или более субъектов Российской Федерации.

Резервирование мест в поездах пригородного сообщения.

Абонементные билеты; их оформление и виды.

Тема 3.3 Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.

Основные положения правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом для пригородного сообщения.

Нормативные документы, регламентирующей обслуживание пассажиров в поездах.

Основные требования к услугам по перевозке пассажиров в поездах пригородного сообщения.

Требования к поездам пригородного сообщения (вагоны моторвагонной, локомотивной тяги).

Отопление, освещение, вентиляция в пассажирских вагонах.

Посадка пассажиров в поезд пригородного сообщения и условия проезда.

Возврат денег, уплаченных за проезд в поездах пригородного сообщения.

Перевозка ручной клади. Перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в качестве ручной клади в поездах пригородного сообщения.

Вещи (предметы), животные, запрещенные к перевозке в качестве ручной клади в поезде пригородного сообщения.

4 Организация сервиса в пассажирских поездах

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
4.1	Организация сервиса	2
	Всего	2

Программа

Тема 4.1 Организация сервиса

Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах.
Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах.
Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг. Система управления качеством.
Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.

5 Этика и психология профессиональной деятельности

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
5.1	Особенности профессиональной деятельности проводника	2
	Всего	2

Программа

Тема 5.1 Особенности профессиональной деятельности проводника

Условия труда и особенности профессиональной деятельности проводника, важность профессии.

Модель корпоративных компетенций 5К+Л (личностные и деловые качества проводника пассажирского вагона). Корпоративная культура и ее влияние на успешность деятельности компании.

Кодекс деловой этики.

Эстетика внешнего вида и его роль в сфере обслуживания пассажиров.

Практические занятия

Применение методик эксплуатации механического оборудования в поездах пригородного сообщения.

Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника при внештатных ситуациях

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ В/01.2
для профессионального обучения по программам профессиональной
подготовки и переподготовки на профессию проводник
пассажи́рского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении по учебному плану
В/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	8

Перечень необходимых умений и знаний В/01.2

Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона специального назначения
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Нормы оснащения пассажирского вагона специального назначения
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона специального назначения
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непо-

	средственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Обслуживание и эксплуатация вагона служебного (специального) назначения	6
	Практические занятия	2
	Всего	8

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Обслуживание и эксплуатация вагона служебного (специального) назначения

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1.1	Устройство вагона служебного (специального) назначения	4
1.2	Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения	2
	Всего	6

Программа

Тема 1.1 Устройство вагона служебного (специального) назначения

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов. Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование специализированных пассажирских вагонов.

Тема 1.2 Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения

Местонахождение проводника вагона служебного (специального) назначения и его обязанности. Передача проводнику и прием от него оборудования вагона служебного (специального) назначения по описи.

Порядок действий проводника по сопровождению грузов и специальных вагонов в аварийных ситуациях: при возникновении посторонних шумов и ударов под вагоном, вынужденной остановке на перегоне из-за саморасцепа и др. Меры безопасности при этом. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения.

Практические занятия

Применение методик при обслуживании вагона служебного (специального) назначения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ В/02.2
для профессионального обучения по программам профессиональной
подготовки и переподготовки на профессию
проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении по учебному плану
В/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	18

Перечень необходимых умений и знаний В/02.2

Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: информационным табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой в пассажирском вагоне специального назначения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пути следования
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне специального назначения
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона специального назначения
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения

Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части , регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Принцип работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила и нормы деловой этики в части, регламентирующей выполнение работ
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»	8
2	Этика и психология в профессиональной деятельности	4
3	Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда	4
	Практические занятия	2
	Всего	18

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1.1	Подготовка обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота	4
1.2	Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»	4
	Всего	8

Программа

Тема 1.1 Подготовка обслуживаемого «фирменного» поезда в рейс в пунктах формирования и оборота

Требования к фирменному поезду. График движения поезда категории «фирменный». Требования к вагонам фирменного поезда. Требования к проводнику пассажирского вагона фирменного поезда. Требования к услугам в вагонах фирменного поезда. Требования к съемному имуществу и инвентарю вагонов фирменного поезда. Требования к готовности вагона фирменного поезда для посадки пассажиров.

Тема 1.2 Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»

Услуги, предоставляемые пассажирам в поездах категории «фирменный». Содержание и порядок предоставления услуг. Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

2 Этика и психология профессиональной деятельности

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
2.1	Клиентоориентированность и культура обслуживания клиентов	2
2.2	Стресс-менеджмент	2
	Всего	4

Программа

Тема 2.1 Клиентоориентированность и культура обслуживания клиентов

Формирование корпоративного стиля поведения при обслуживании клиентов. Этика общения с клиентом.

Позитивное восприятие отказа клиента от приобретения дополнительных услуг, сохранение контакта.

Улыбка как важнейший фактор позитивной коммуникации.

Тема 2.2 Стресс-менеджмент

Понятие «стресс». Стадии развития стресса, его признаки, возможные последствия и влияние на деятельность человека.

Профилактика стресса в работе с клиентами. Методы регуляции своего эмоционального состояния и состояния клиента.

3 Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда
Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
3.1	Устройство и эксплуатация механического оборудования	2
3.2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования	2
	Всего	4

Программа

Тема 3.1 Устройство и эксплуатация механического оборудования

Общая характеристика пассажирских вагонов, эксплуатируемых в фирменных поездах. Отличительные особенности пассажирских вагонов различного типа. Конструкция вагонов габарита R1C.

Ходовые части вагонов нового поколения. Особенности конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок, тормозного оборудования пассажирских вагонов нового типа.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения.

Системы отопления пассажирских вагонов фирменных поездов: принцип работы, порядок эксплуатации и обслуживания, возможные неисправности и способы устранения.

Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения.

Тема 3.2 Устройство и эксплуатация электрического оборудования

Электрооборудование пассажирских вагонов нового поколения; узлы и их размещение. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов.

Освещение пассажирских вагонов нового поколения.

Система кондиционирования пассажирских вагонов нового поколения.

Межвагонная низковольтная магистраль вагонов нового поколения; ее назначение, функции.

Системы сигнализаций безопасности и связи вагонов нового поколения.

Практические занятия

Применение методик подготовки вагонов фирменного поезда для посадки пассажиров.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ С/01.2

для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки и переподготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении по учебному плану
С/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	12

Перечень необходимых умений и знаний С/01.2

Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Нормы оснащения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона, в части, регламентирующей выполнение работ
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	12
	Всего	12

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
	<i>Механическое оборудование</i>	6
1.1	Ходовая часть пассажирских вагонов	2
1.2	Кузова, автосцепка и переходные площадки	1
1.3	Тормозное оборудование	1
1.4	Приводы подвагонных генераторов	2
1.5	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов	1
	<i>Санитарно-техническое оборудование</i>	6
1.6	Системы отопления	1
1.7	Холодное водоснабжение	1
1.8	Горячее водоснабжение	1
1.9	Водоснабжение питьевой водой	1
1.10	Туалетные помещения	1
1.11	Системы вентиляции	1
1.12	Системы кондиционирования воздуха	2
	Всего	12

Программа

Механическое оборудование

Тема 1.1 Ходовая часть пассажирских вагонов

Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.

Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство. Неисправности гидравлических гасителей колебаний.

Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси; их типы. Неисправности колесных пар.

Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.

Тема 1.2 Кузова, автосцепка и переходные площадки

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство.

Знаки и надписи на вагонах.

Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Безззорное сцепное устройство БСУ-3. Автосцепка «Sharfenberg»; ее конструкция и устройство. Межвагонные сцепки скоростных электропоездов.

Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.

Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Межвагонные переходы электропоездов. Тамбуры.

Порядок расцепки вагонов.

Тема 1.3 Тормозное оборудование

Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических, электродинамических и магниторельсовых тормозов.

Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзные устройства и др.; их назначение и расположение.

Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.4 Приводы подвагонных генераторов

Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.5 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов

Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов.

Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом; правила их эксплуатации.

Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Санитарно-техническое оборудование.

Тема 1.6 Системы отопления

Назначение и общая характеристика систем отопления.

Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.

Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла. Чистка топки. Соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности при обслуживании котла отопления.

Калориферы; их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов; их устранение.

Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью -

антифризом АСОЛ-К). Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя. Приборы контроля работы системы отопления.

Меры безопасности при обслуживании систем отопления.

Устранение неисправностей в системе отопления. Основные ошибки при эксплуатации систем отопления.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.7 Холодное водоснабжение

Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения; порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения; их устранение.

Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

Тема 1.8 Горячее водоснабжение

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение. Соблюдение требований безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

Тема 1.9 Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения

Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы, предъявляемые к качеству систем питьевого водоснабжения. Контроль качества и гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия.

Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Меры безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы и порядок обслуживания установки для охлаждения питьевой воды.

Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.

Биотуалеты и вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Требования к пассажирским вагонам, установленные санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

Тема 1.10 Системы вентиляции

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов; ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.11 Системы кондиционирования воздуха

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника,

фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха.

Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ С/02.2

для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки и переподготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении по учебному плану
С/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных и (высокоскоростных) электропоездов	34

Перечень необходимых умений и знаний С/02.2

Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы), кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных и (высокоскоростных) электропоездов
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

	<p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
<p>Необходимые знания</p>	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ</p>
	<p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота</p>
	<p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ</p>
	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Расписание движения пассажирских поездов</p>
	<p>Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей</p>

	выполнение работ
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ
	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	12
2	Организация сервиса в пассажирских поездах	14
3	Этика и психология профессиональной деятельности	8
	Всего	34

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1.1	Характеристика электрического оборудования	1
1.2	Генераторы и электродвигатели	1
1.3	Аккумуляторные батареи	1
1.4	Приборы регулирования, коммутации и контроля	1
1.5	Приборы защиты	1
1.6	Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде	1
1.7	Освещение.	0,5
1.8	Аварийные режимы	0,5
1.9	Распределительные щиты и пульты управления	2
1.10	Эксплуатация низковольтного электрооборудования	0,5
1.11	Источники питания высоковольтного оборудования	0,5
1.12	Нагревательные элементы и электрические печи	0,5
1.13	Термоавтоматика электроотопления	0,5
1.14	Приборы управления и защиты электрического отопления	0,5
1.15	Техническое обслуживание высоковольтного оборудования	0,5
	Всего	12

Программа

Тема 1.1 Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

Тема 1.2 Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне.

Мотор-генераторы; их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин; их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Меры безопасности при уходе за электрическими машинами.

Тема 1.3 Аккумуляторные батареи

Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Требования охраны труда при работе с аккумуляторной батареей.

Тема 1.4 Приборы регулирования, коммутации и контроля

Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.5 Приборы защиты

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты.

Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.6 Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева бус с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их

устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.

Сигнальные фонари; их устройство, принцип действия и обслуживание.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.

Радиотрансляционная сеть; ее назначение и порядок пользования.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.7 Освещение

Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Лампы; их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Режимы работы освещения.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.8 Аварийные режимы

Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали.

Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании.

Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

Тема 1.9 Распределительные щиты и пульты управления

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

Тема 1.10 Эксплуатация низковольтного электрооборудования

Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования.

Неисправности электрооборудования; причины их возникновения и способы устранения.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

Тема 1.11 Источники питания высоковольтного оборудования

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока. Величины тока и напряжения для электрического отопления, протекающего через высоковольтное электрооборудование, в том числе на железных дорогах дальнего зарубежья.

Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов; их назначение.

Тема 1.12 Нагревательные элементы и электрические печи

Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения. Места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов.

Электрические печи напряжением 3000 В и 380 В; их расположение, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электрооборудование. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

Тема 1.13 Термоавтоматика электроотопления

Назначение приборов термоавтоматики.

Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика.

Режимы работы электроотопления.

Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики.

Тема 1.14 Приборы управления и защиты электрического отопления

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы.

Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.

Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

Неисправности системы электрического отопления вагона.

Тема 1.15 Техническое обслуживание высоковольтного оборудования

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования.

Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.

Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.

Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением.

2 Организация сервиса в пассажирских поездах

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
2.1	Основные характеристики сервиса	6
2.2	Развитие отношений с клиентом	8
	Всего	14

Программа

Тема 2.1 Основные характеристики сервиса

Понятие «сервис». Услуги и сервисная деятельность в современном обществе. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Виды и функции сервиса. Место сервиса в транспортном обслуживании населения.

Стратегия сервиса. Составляющие сервиса; их взаимосвязь, влияние, содержание. Имидж как составляющая сервиса. Принципы создания положительного имиджа. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Обратная связь как путь к совершенствованию сервиса, ориентированного на интересы клиента.

Понятие «стандартизация»; ее цели и задачи. Действующие стандарты оказания услуг.

Тема 2.2 Развитие отношений с клиентом

Сервисное поведение сотрудников как нематериальный аспект сервиса. Правила и факторы сервисного поведения.

Основные принципы клиентоориентированности. Стили обслуживания. Особенности работы в сфере услуг. Идеология ориентации на клиента. Поведенческие индикаторы компетенции «Ориентация на интересы клиентов». Развитие отношений с клиентом - от потенциального до преданного. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент.

Типология клиентов. Ожидания и опасения клиентов. Цена одной ошибки в сервисе.

Цепочка обслуживания клиента. 10 аспектов качественного сервиса.

3 Этика и психология профессиональной деятельности

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
3.1	Бренд-ориентированное поведение	2
3.2	Основы эффективных коммуникаций	2
3.3	Сотрудничество и работа в команде	2
3.4	Профессиональная мотивация и основы саморегуляции	1
3.5	Взаимодействие с маломобильными пассажирами	1
	Всего	8

Программа

Тема 3.1 Бренд-ориентированное поведение

Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД». Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение.

Идеология ориентации на клиента. Основные принципы клиентоориентированности.

Тема 3.2 Основы эффективных коммуникаций

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта с разными типами клиентов. Вербальная и невербальная коммуникация. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Правила слушания, ведения беседы, эффективной аргументации, убеждения.

Индивидуально-типологические различия и их проявления в поведении клиентов. Стиль взаимодействия с людьми различных темпераментов и акцентуаций.

Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

Особенности взаимодействия с детьми.

Конфликт; его виды. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией.

Работа с возражениями пассажира, протестами. Эффективные приемы

реагирования на критику.

Введение в профайлинг. Эффективные коммуникации с элементами профайлинга при посадке пассажиров в вагон, в пути следования поезда. Построение профиля пассажира. Признаки потенциально опасных пассажиров (внешний вид, ключевые особенности поведения).

Тема 3.3 Сотрудничество и работа в команде

Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда». Основы командообразования.

Специфика и основы эффективной работы в команде.

Тема 3.4 Профессиональная мотивация и основы саморегуляции

Значимость профессии проводник пассажирского вагона. Понимание профессиональных целей. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Методы мотивации (нематериальные, материальные). Способы мотивации.

Понятие «саморегуляция». Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения. Профилактика профессионального выгорания. Упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний.

Тема 3.5 Взаимодействие с маломобильными пассажирами

Правила этики общения с маломобильными пассажирами. Взаимодействие с пассажирами с ограниченной мобильностью.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ D/01.3
для профессионального обучения по программам профессиональной
подготовки и переподготовки на профессию проводник
пассажи́рского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении по учебному плану
D/01.3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения	14

Перечень необходимых умений и знаний D/01.3

Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, аварийно-спасательных принадлежностей, товаров для реализации пассажирам, служебной документации пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пункте формирования и оборота
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда

	дальнего следования и местного сообщения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Нормы оснащения пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	14
	Всего	14

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1.1	Организация пассажирских перевозок	1
1.2	График и расписание движения поездов	1
1.3	Регламент организации работы резервов проводников	1
1.4	Приемка и сдача вагонов	1
1.5	Тарифы	2
1.6	Проездные документы	2
1.7	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	2
1.8	Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	1
1.9	Дорожная документация	2
1.10	Контроль перевозок	1
	Всего	14

Программа

Тема 1.1 Организация пассажирских перевозок

Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений.

Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров.

Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Тема 1.2 График и расписание движения поездов

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов.

Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы

составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Основные требования к организации пассажиропотоков на вокзалах, к посадке и высадке пассажиров. Меры обеспечения безопасности.

Организация справочно-информационной работы на вокзалах. Справочные установки. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов.

Тема 1.3 Регламент организации работы резервов проводников

Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. «Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов», утвержденные приказом Минтранса России от 9.03.2016 №44.

Тема 1.4 Приемка и сдача вагонов

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

Взаимодействие со сторонними компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.

Тема 1.5 Тарифы

Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров.

Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги.

Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие.

Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам

перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком.

Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус».

Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади.

Тема 1.6 Проездные документы

Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов.

Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.

Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3».

Формы транспортных требований ОАО «РЖД». Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями и их использование не по назначению.

Правила выдачи бесплатных билетов для проезда на федеральном железнодорожном транспорте, в том числе формы льготного проезда; воинские проездные документы, формы транспортных требований работников ОАО «РЖД», провизионные и консультационные транспортные требования.

Электронный билет. Условия электронной регистрации. Порядок проверки документов у пассажира при посадке.

Оформление проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Тема 1.7 Правила обслуживания и условия проезда пассажиров

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.

Основные положения «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 №111, и «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013 №473 (в ред. приказа Минтранса России от 27.08.2015 №267).

Нормативные документы, регламентирующей обслуживание пассажиров в поездах.

Условия проезда детей. Порядок перевозки организованных групп детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.01.2014 №3.

Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России. Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям.

Порядок перевозки инвалидов колясок и собак-проводников.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Порядок проверки, гашения и хранения проездных документов при посадке и после отправления поезда со станции.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивентарем, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими наборами и прессой (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами.

Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий.

Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации

посадки пассажиров.

Порядок посадки пассажиров при неисправности программноаппаратных средств контроля проездных документов. Порядок возврата электронных билетов.

Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.

Порядок действий проводника в нештатных ситуациях.

Тема 1.8 Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа

Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Габарит ручной клади.

Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска неприбывшего багажа.

Порядок перевозки багажа в багажном купе.

Перевозка личных автомобилей в поезде-автомобилевозе.

Тема 1.9 Дорожная документация

Дорожная документация. Документы и бланки строгой отчетности.

Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию.

Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона. Оформление квитанций различных форм.

Правила ведения книги описи и учета съемного мягкого имущества вагона и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона.

Оформление актов различных форм.

Тема 1.10 Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение - открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда.

Дефекты оформления проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади, запрещенных предметов.

Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными средствами и их использование не по назначению.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ D/ 02.3

для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки и переподготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении по учебному плану
D/02.3	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения	14

Перечень необходимых умений и знаний D/02.3

Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в пути следования
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском

	вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда
	Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Расписание движения пассажирских поездов и электропоездов
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
	Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ	

	Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда дальнего следования и местного сообщения
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Предметы	Часы при обучении по учебному плану
1	Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении	2
2	Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза	4
3	Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения	4
4	Этика и психология профессиональной деятельности	2
	Практические занятия	2
	Всего	14

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ

1 Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
1.1	Устройство и эксплуатация механического оборудования	1
1.2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования	1
	Всего	2

Программа

Тема 1.1 Устройство и эксплуатация механического оборудования

Общая характеристика вагонов, эксплуатируемых в поездах международного сообщения. Вагоны габарита RIC; их основные характеристики. Знаки и надписи на вагонах.

Ходовые части вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Особенности конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок, тормозного оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Системы отопления пассажирских вагонов поездов международного сообщения; принцип действия, порядок эксплуатации и обслуживания, возможные неисправности и способы их устранения.

Туалетные помещения пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Тема 1.2 Устройство и эксплуатация электрического оборудования

Электрооборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; узлы и их размещение. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов.

Освещение пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Система кондиционирования пассажирских вагонов,

эксплуатируемых в международном сообщении. Межвагонная низковольтная магистраль вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; ее назначение, функции.

Системы сигнализаций безопасности и связи вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

2 Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
2.1	Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации	2
2.2	Евразийский экономический союз	2
	Всего	4

Программа

Тема 2.1 Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации

Общие положения о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию.

Порядок оформления и выдачи документов для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию граждан Российской Федерации.

Порядок выезда гражданина Российской Федерации из Российской Федерации.

Порядок оформления и выдачи документов для въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства. Въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

Порядок транзитного проезда иностранных граждан и лиц без гражданства через территорию Российской Федерации.

Ответственность должностных лиц, граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства за нарушение настоящего федерального закона.

Типовая схема организации пропуска через государственную границу Российской Федерации лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации.

Государственный контроль пассажирских поездов, прибывающих на территорию Российской Федерации. Государственный контроль пассажирских

поездов, убывающих с территории Российской Федерации.

Тема 2.2 Евразийский экономический союз

Договор о Евразийском экономическом союзе. Государства - члены Евразийского экономического союза. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза.

Таможенная территория и таможенная граница. Пограничные станции; их основные функции.

Таможенные органы Российской Федерации. Свободная таможенная зона.

Правила перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Временный ввоз (вывоз).

Перемещение через таможенную границу.

Таможенные платежи. Декларирование.

Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу. Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте.

Краткий перечень товаров, ввоз которых в Российскую Федерацию допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Краткий перечень товаров, вывоз которых из Российской Федерации допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Нарушения таможенных правил; ответственность за эти нарушения.

3 Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
3.1	Нормативные документы, регламентирующей международные пассажирские перевозки	1
3.2	Инструкция для проводника пассажирского вагона международного сообщения	1
3.3	Требования, предъявляемые к вагонам поездов, съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов поездов международного сообщения	1
3.4	Обслуживание пассажиров в пути следования поездов международного сообщения	1
	Всего	4

Программа

Тема 3.1 Нормативные документы, регламентирующей международные пассажирские перевозки

Содержание «Соглашения между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской республики, Литовской республики, Эстонской республики об особенностях применения отдельных норм соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) - ОП СМПС», принятого на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28 мая 1997 г. (протокол № 18 (в ред. от 4-5.11.2015)).

Инструкции и приложения к соглашению. Предмет соглашения. Применение соглашения. Ответственность железных дорог. Проездные документы. Срок годности проездного документа. Предоставление мест в поезде. Условия проезда детей. Прерывание поездки. Контроль проездных документов. Ответственность пассажиров за ущерб, причиненный железной дороге. Отказ в перевозке и прекращение договора перевозки. Провоз ручной клади и животных. Предметы, запрещенные к перевозке в виде ручной клади.

Изменение пути следования пассажира. Опоздание на согласованные поезда. Отмена поездов. Провозные платежи. Тариф. Исчисление и взыскание провозных платежей. Претензии. Таможенное регулирование пассажирских

перевозок и другие правила.

Альбом бланков проездных и перевозочных документов.

Регламент взаимодействия между Департаментом пассажирских сообщений, Федеральной пассажирской дирекцией и генеральными представителями ОАО «Российские железные дороги» в иностранных государствах при возникновении внештатных ситуаций в организации международных перевозок.

«Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС)» от 1.10.1951 (в ред. от 1.05.2010), ОП СМПС. «Правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (ППВ), утвержденные на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 27-28.10.2009 (в ред. от 18-19.05.2016).

Российско-Финляндское соглашение. Особые условия международных перевозок (SCIC) - для поездок по проездным билетам в сообщении Восток-Запад (EWT). Договор о перевозках в сообщении Россия-Абхазия.

Меры по обеспечению выполнения обязательств, принятых на себя Российской Федерацией в Совместном заявлении Российской Федерации и Европейского союза о транзите между Калининградской областью и остальной территорией Российской Федерации.

Порядок обслуживания пассажиров, следующих в Калининградскую область Российской Федерации с территории Российской Федерации и обратно в поездах российского формирования транзитом через территорию Литовской Республики.

Соглашение между правительством Российской Федерации и правительством Литовской республики о порядке выдачи упрощенного проездного документа на железной дороге.

Договор о «Правилах пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении» (ППВ)».

Соглашение об обмене и пользовании пассажирскими вагонами в международном сообщении R1C.

Общие правила пользования пассажирскими вагонами в международном

сообщении. Условия допуска пассажирских вагонов к обращению. Порядок предоставления пассажирских вагонов.

Передача пассажирских вагонов. Условия пользования пассажирскими вагонами.

Исключение пассажирских вагонов из поездов. Материальная ответственность за необеспечение безопасного проследования пассажирских вагонов. Экипировка пассажирских вагонов.

Тема 3.2 Инструкция для проводника пассажирского вагона международного сообщения

Общие положения. Обязанности проводника вагона при приемке и подготовке вагона в рейс. Обязанности проводника вагона в пути следования. Обязанности проводника вагона при прохождении пограничного и таможенного контроля на пограничной станции. Обязанности проводника вагона по прибытии поезда в пункт оборота. Обязанности проводника вагона по прибытии поезда в пункт формирования. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Порядок действий проводника вагона в случаях возникновения внештатных ситуаций в пути следования поезда.

Тема 3.3 Требования, предъявляемые к вагонам поездов, съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов поездов международного сообщения

Понятия «вагон международного сообщения», «вагон класса «люкс», «фирменный поезд», «услуга», «обслуживание», «качество», «требование».

Требования к поездам международного сообщения.

Экипировка купе и душевого модуля санитарно-гигиеническими средствами и имуществом.

Требования, предъявляемые к съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.

Работа с Книгой описи и учета съемного мягкого имущества вагона. Порядок составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов съемного мягкого имущества.

Тема 3.4 Обслуживание пассажиров в пути следования поездов международного сообщения

Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота для поездов международного сообщения. Требования к обслуживанию пассажиров при посадке в вагон и высадке из вагона.

Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров. Оснащение вагонов класса «люкс», имеющих нестандартные размеры спальных полок.

Требования к работникам поездной бригады. Требования, предъявляемые к уровню знаний работников поездной бригады, стажу работы и наличию документов проводника.

Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей.

Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.

Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей.

Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуги чайной и кондитерской продукции, реализации сувенирной продукции.

Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

Требования к услугам в вагонах международного сообщения.

Технология успешных продаж. Правила и этапы эффективных продаж, цели и правила демонстрации продукта, правила общения в процессе продажи и работа с возражениями клиентов.

4 Этика и психология профессиональной деятельности

Тематический план

№	Темы	Часы при обучении по учебному плану
4.1	Деловой этикет	2
	Всего	2

Программа

Тема 4.1 Деловой этикет

Факторы выбора стиля в общении с клиентом.

Установление контакта с клиентом (внутренним и внешним). Техника задавания «правильных» вопросов.

Особенности кросскультурных коммуникаций. Особенности работы с VIP-клиентами.

Практические занятия

Применение методик заполнения таможенной документации.