

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

2. Федеральный закон Российской Федерации от 6.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму».

3. Федеральный закон Российской Федерации от 9.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».

4. Федеральный закон Российской Федерации от 9.12.2010 № 352-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации».

5. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12. 2010 № 390-ФЗ «О безопасности».

6. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 26-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

7. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. Федеральный закон Российской Федерации от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

9. Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

10. Федеральный закон Российской Федерации от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

11. Федеральный закон Российской Федерации от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

12. Закон Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

13. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ.

14. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму».

15. Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 №403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте».

16. Указ Президента Российской Федерации от 18.02.2017 №74 «О признании в Российской Федерации документов и регистрационных знаков транспортных средств, выданных гражданам Украины и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территориях отдельных районов Донецкой и Луганской областей Украины».

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 7.04.2004 №184 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере транспорта».

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 №398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта».

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 №940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)».

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 9.09.2010 №409 «Об осуществлении должностными лицами федеральной службы по надзору в сфере транспорта контрольных (надзорных) функций».

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.12.1992 №621 «Об утверждении Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации».

22. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 №887р «Об утверждении Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года».

23. «Соглашение о международном пассажирском сообщении» (СМПС) от 1.10.1951 (в ред. от 01.05.2010).

24. «Соглашение между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики об особенностях примене-

ния отдельных норм Соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) - ОП СМПС», утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28 мая 1997 г. (протокол №18 (в ред. от 4-5.11.2015)

25. «Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа и (или) грузобагажа в поездах, следующих в международном железнодорожном сообщении», утв. на 56-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 17-18 мая 2012 г. (приложение №8 к протоколу).

26. Приказ МПС России от 22.12.1994 №14Ц «О форменной одежде» (в ред. указания МПС от 10.10.1995 №103у).

27. Приказ МПС России от 17.11.2000 № 28Ц «О порядке проверки знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, других нормативных актов МПС России и Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации».

28. Приказ Минтранса России от 5.08.2008 №120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (в ред. приказа Минтранса России от 21.04.2014 №110, с изм., внесенными решением Верховного Суда РФ от 12.12.2013 №АКПИ 13-1098).

29. Приказ Минтранса России, ФСБ России, МВД России от 5.03.2010 №52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств».

30. Приказ Минтранса России от 21.12.2010 №286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (в ред. приказов Минтранса России от 12.08.2011 №210, 04.06.2012 №162, от 13.06.2012 №164, от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330, от 25.12.2015 №382, от 01.09.2016 №257).

31. Приказ Минтранса России от 8.02.2011 №43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транс-

портных средств железнодорожного транспорта».

32. Приказ Минтранса России от 19.07.2012 №243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных».

33. Приказ Минтранса России от 19.12.2013 №473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (в ред. приказа Минтранса России от 27.08.2015 №267).

34. Приказ Минтранса России, МВД России от 27.12.2013 №1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

35. Приказ Минтранса России от 18.12.2014 №344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта».

36. Приказ Минтранса России 6.11.2015 №329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

37. Приказ Минтранса России от 9.03.2016 №44 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов».

38. Приказ Минздравсоцразвития России от 22.10.2008 №582н «Об утверждении типовых норм бесплатной выдачи сертифицированных специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам железнодорожного транспорта Российской Федерации, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».

39. Приказ Минздравсоцразвития России от 4.05.2012 №477н «Об утвер-

ждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

40. Приказ Минздравсоцразвития России от 5.05.2012 №498н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения упаковок для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозке пассажиров».

41. Приказ Минтруда России от 24.07.2013 №328н «Об утверждении правил по охране труда при эксплуатации электроустановок».

42. «Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МПС России от 20.11.2002.

43. Санитарно-эпидемиологические правила «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» СП 2.5.1198-03, утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 4.03.2003 №12.

44. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 №24 «О введении в действие Санитарных правил» (вместе с «СанПиН 2.1.4.1074-01.2.1.4. Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»).

45. «Регламент о медико-санитарных требованиях к перевозкам организованных детских коллективов железнодорожным транспортом в международном сообщении», утв. на 49-м заседании Совета по железнодорожному транспорту СНГ от 20 ноября 2008 г. - 21 ноября 2008 г. (приложение №15 к протоколу).

46. «Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении», утв. на 28-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 6-7.03.2001 (приложение №13 к протоколу) (в ред. от 4-5.11.2015).

47. Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом ор-

ганизованных групп детей», утв. постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.01.2014 №3.

48. «Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте», утв. МЧС России 11.11.1992 №ЦУО-112 (в ред. приказа МЧС России от 6.12.2001 №47).

49. «Правила контроля пассажирских поездов и прицепных вагонов международного сообщения», утв. на 57-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28.05.1999 (приложение №16 к протоколу (в ред. от 16-17-10.2012)).

50. «Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 №111 (в ред. Постановления Правительства РФ от 17.06.2015 № 597).

51. «Правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (ПППВ), утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 27-28.10.2009 (в ред. от 18-19.05.2016).

52. «Правила устройства электроустановок (ПУЭ), 7 издание», утв. приказом Минэнерго России от 08.07.2002 №204.

53. «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей», утв. приказом Минэнерго России от 13.01.2003 №6.

54. «Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок», утв. приказом Минтруда России от 24.07 2013 №328н.

55. «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения», утв. приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 12.11.2013 №533.

56. «Правила по охране труда при работе на высоте», утв. приказом Минтруда России от 28.03.2014 №155н (в ред. приказа Минтруда России от 17.06.2015 №383н).

57. «Правила по охране труда при работе с инструментом и приспособлениями», утв. приказом Минтруда России от 17.08.2015 №552н.

58. «Правила безопасности при эксплуатации контактной сети и устройств электроснабжения автоблокировки железных дорог ОАО «РЖД», утв. ОАО «РЖД» 16.12.2010 №103 (с изм. от 27.10.2015 №462).

59. «Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2012 №2665р (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 04.02.2015 №235р).

60. «Правила по охране труда при эксплуатации локомотивов ОАО «РЖД» ПОТ РЖД-4100612-ЦТ-025-2012, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 29.12.2012 №2753р (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 23.12.2014 №3085р).

61. «Правила электробезопасности для работников ОАО «РЖД» при обслуживании устройств и сооружений контактной сети и линий электропередачи», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №699р.

62. «Правила по охране труда при техническом обслуживании и ремонте устройств сигнализации, централизации и блокировки в ОАО «РЖД» ПОТ РЖД-4100612-ЦШ-074-2015, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 26.11.2015 №2765р.

63. Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.05.2005 №772р «О технологическом контроле за санитарным состоянием пассажирских поездов дальнего следования и пригородного сообщения».

64. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2007 №792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

65. Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.05.2007 №959р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона».

66. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.08.2007 №1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

67. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2009 №929р «О единой окраске вагонов пассажирских поездов принадлежности Федеральной пассажирской дирекции».

68. Распоряжение ОАО «РЖД» от 5.11.2009 №2255р «О введении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов».

69. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.04.2012 №751р «О формировании бренд-ориентированного поведения персонала холдинга ОАО «РЖД».

70. Распоряжение ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р «Об утверждении и вводе в действие правил по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

71. Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.03.2014 №622р «Об утверждении и вводе в действие Технологии резервирования мест и организации перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах дальнего следования».

72. Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.04.2014 №1016р «Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

73. Распоряжение ОАО «РЖД» от 1.10.2014 №2318р «Об утверждении формы бланка «Универсальный билет».

74. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 №66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №695р).

75. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.05.2015 №1143р «Об утверждении кодекса деловой этики ОАО «РЖД».

76. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.03.2016 №549р «Об утверждении Памятки по обслуживанию пассажиров».

77. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.07.2016 №1345р «Об утверждении Правил Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

78. Распоряжение ОАО «РЖД» от 21.08.2017 №1697р «Об утверждении Положения об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД».

79. Распоряжение ОАО «РЖД» от 5.02.2018 №207р «Об утверждении порядка оформления на корпоративном веб-портале ОАО «РЖД» электронных билетов для проезда работников ОАО «РЖД» по личным надобностям в поездах

дальнего следования с применением виртуального транспортного требования».

80. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2014 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10.01.2014 №13р.

81. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2014 №3102р.

82. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 15.013-2015 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 31.12.2015 №3182р.

83. ГОСТ Р 12.1.019-2009 ССБТ «Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты», утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10.12.2009 №681-ст.

84. ГОСТ Р 53685-2009 «Электрификация и электроснабжение железных дорог. Термины и определения», утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15.09.2009 №1074-ст.

85. «Служебная инструкция к соглашению о международном пассажирском сообщении» (СИ к СМПС) (в ред. от 1.05.2010).

86. Свод правил СП 153.13130.2013 «Инфраструктура железнодорожного транспорта. Требования пожарной безопасности», утв. приказом МЧС России от 25.12.2012 №804.

87. «Инструкция по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках», утв. приказом Минэнерго России от 30.06.2003 №261.

88. «Инструкция по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве», утв. ОАО «РАО ЕЭС России» 21.06.2007.

89. «Инструкция по безопасности при эксплуатации электроустановок тяговых подстанций и районов электроснабжения железных дорог ОАО «РЖД», утв. ОАО «РЖД» 18.03.2008 №4054 (с изм. от 27.10.2015 №458).

90. «Инструкция по безопасности для электромонтеров контактной сети», утв. ОАО «РЖД» 16.12.2010 №104 (с изм. от 27.10.2015 №460).

91. «Инструкция по охране труда для работы со средствами малой механи-

зации» ИОТ РЖД-4100612-ЦП-075-2015, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 31.12.2015 №3220р.

92. «Методика оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве для работников ОАО «РЖД», утв. ОАО «РЖД» 11.12.2013.

93. «Нормы оснащения объектов и подвижного состава первичными средствами пожаротушения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 17.12.2010 №2624р (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 30.04.2015 №1127р).

94. «Порядок обеспечения работников ОАО «РЖД» средствами индивидуальной защиты», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 28.12.2012 №273 8р.

95. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с креслами для сидения (модель 61-4170)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2001.

96. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного (модель 61-4174)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2000.

97. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с установкой кондиционирования воздуха (модель 61-4179)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 1999.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Альбом элементов и конструкций верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2012.
2. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьева В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.
3. Глухов Н.И., Середина С.П., Лившиц А.В. Транспортная безопасность. Комплект лекций: учебное пособие. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.
4. Долин П.А., Ведмедев В.Т. и др. Электробезопасность, теория и практика: учебник. М.: МЭИ, 2012.
5. Кисаримов Р.А. Электробезопасность. М.: РадиоСофт, 2011.
6. Ключкова Е.А. Охрана труда на железнодорожном транспорте. М.: Маршрут, 2010.
7. Красник В.В. Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей в вопросах и ответах. М.: НЦ «ЭНАС», 2012.
8. Красник В.В. Правила устройства электроустановок в вопросах и ответах. М.: НЦ «ЭНАС», 2014.
9. Сибикин Ю.Д. Охрана труда и электробезопасность. М.: РадиоСофт, 2012.
10. Чекулаев В.Е., Горожанкина Е.Н., Лепеха В.В. Охрана труда и электробезопасность: учебник. М.: ФГБОУ «УМЦЖДТ», 2012.

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Электронные учебные комплексы

1. Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях. М.: ООО ИПЦ «Планета», 2013.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. www.mintrans.ru - сайт Министерства транспорта Российской Федерации.
2. www.rzd.ru - сайт ОАО «РЖД».

3. www.garant.ru - справочная система «Гарант».
4. www.consultant.ru - справочная система «Консультант Плюс».
5. www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm - электронная версия газеты «Гудок».
6. www.zdt-magazine.ru - электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт»

Перечень вопросов и заданий
для квалификационного экзамена
Устройство и эксплуатация механического оборудования
пассажирских вагонов

1. Основные части пассажирского вагона и их назначение.
2. Назначение, классификация и устройство тележек пассажирских вагонов.
3. Автосцепное устройство: назначение, устройство и осмотр.
4. Назначение и устройство буферных комплектов.
5. Назначение и типы автотормозов, применяемых на пассажирских вагонах.
6. Классификация тормозов и принцип их действия. Особенности обслуживания тормозов в зимний период.
7. Тормозное оборудование пассажирского вагона: назначение и расположение основных узлов. Порядок проверки ручного тормоза.
8. Электропневматический тормоз и его преимущества.
9. Назначение, проверка и приведение в действие ручного тормоза.
10. Работа тормозной рычажной передачи при торможении и отпуске.
11. Причины и последствия нагрева букс. Способы контроля температурного режима. Системы оповещения.
12. Назначение и общая характеристика систем отопления пассажирских вагонов.
13. Системы отопления пассажирских вагонов. Порядок обслуживания.
14. Система отопления: подготовка системы отопления к работе; порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы; проверка наличия воды в системе отопления, пополнение системы водой; причины образования воздушных пробок в системе отопления пассажирских вагонов и способы их устранения; выполнение принудительной циркуляции системы отопления электрическим насосом купейной стороны вагона; выполнение принудительной циркуля-

ции системы отопления циркуляционным насосом вагона ЦМВО (ЦМВК); порядок слива воды из системы отопления в купейных вагонах при неисправной коридорной стороне и калорифере.

15. Устройство системы отопления купейного вагона 47К/К и ее отличие от системы отопления вагона 47Д/К.

16. Водоснабжение пассажирского вагона. Способы контроля заправки вагона водой и проверки наличия воды в баках (в зимний период).

17. Назначение и устройство горячего водоснабжения пассажирских вагонов 47Д/К, 47К/К.

18. Назначение и устройство горячего водоснабжения пассажирских вагонов постройки ТВЗ.

19. Назначение и устройство питьевого водоснабжения пассажирского вагона.

20. Устройство и работа комбинированного кипятильника.

21. Охладитель питьевой воды: устройство, режимы работы.

22. Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы.

23. Система водяного пожаротушения вагонов постройки ТВЗ. Порядок заполнения водой.

24. Назначение, устройство и принцип действия противопожарного клапана.

25. Приточно-вытяжная вентиляция: назначение, устройство,

26. расположение основных узлов в пассажирском вагоне с установкой кондиционирования воздуха; без установки кондиционирования воздуха.

27. Оборудование и устройства рабочего и нерабочего тамбуров. Переходные площадки (виды, неисправности).

28. Правила эксплуатации пневмовакуумных туалетов.

29. Приводы подвагонных генераторов: назначение, виды, конструктивные отличия.

30. Неисправности приводов подвагонных генераторов. Контроль, осуществляемый проводником вагона за их работой в пути следования.

31. Контроль технического состояния вагона в пути следования и во время стоянки.

***Устройство и эксплуатация электрического оборудования
пассажи́рских вагонов***

1. Системы электроснабжения пассажирских вагонов.
2. Источники питания на пассажирском вагоне: виды, назначение, характеристики.
3. Подвагонные генераторы: типы, назначение, характеристики. Контроль за работой генератора по щитовым измерительным приборам в пути следования.
4. Аккумуляторная батарея: назначение, типы и размещение. Контроль за работой.
5. Назначение и расположение в пассажирском вагоне узлов высоковольтного оборудования.
6. Устройства низковольтного оборудования и их назначение.
7. Источники и потребители низковольтного и высоковольтного электро-снабжения.
8. Электрическое отопление пассажирских вагонов: основные элементы, размещение, порядок включения.
9. Отопление пассажирских вагонов в переходный период: основные элементы, размещение, порядок включения.
10. Электроотопление пассажирских вагонов в пунктах отстоя.
11. Система пожарной сигнализации (СПС): назначение и устройство.
12. Система высоковольтного отопления пассажирского вагона.
13. Системы сигнализации в вагоне: виды и назначение.
14. Сигнализация СЗК: назначение, расположение. Определение полного замыкания на корпус сигнализации СЗК; утечки тока на корпус по сигнализации СЗК.
15. СКНБ, СКНБП: назначение и отличия.
16. Освещение: виды, группы, режимы работы.
17. Установка кондиционирования воздуха: назначение и расположение узлов в пассажирском вагоне.
18. Порядок включения установки кондиционирования воздуха.
19. МАБ-2: назначение и контроль за работой.

20. Различие между климатической установкой МАБ-2 и климатической установкой вагонов производства ТВЗ.

21. Дифференциальная защита: назначение и расположение. Действия проводника при срабатывании.

22. Аварийное питание: порядок подачи питания, режимы работы потребителей, положение пакетных переключателей на пульте управления.

23. Причины и порядок обесточивания электрооборудования пассажирского вагона. Аварийные кнопки и кнопки восстановления.

24. Жидкостной выключатель: назначение и расположение в вагоне. Действия проводника при его срабатывании.

25. Температурное реле: назначение, место расположения, принцип действия, возможные неисправности.

26. Нагревательные приборы: назначение, расположение.

27. Электрокалорифер: назначение, устройство, расположение.

28. Приборы защиты в вагоне: виды, назначение, места их расположения в вагоне.

29. Назначение кнопки «Аварийное отключение»

30. Подача аварийного питания от соседнего вагона: порядок подключения, режимы работы потребителей, положение пакетных переключателей на пульте управления.

31. Приборы защиты высоковольтного электрооборудования.

32. Порядок приемки электрооборудования.

33. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

34. Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением вагона в рейс.

35. Работа проводника пассажирского вагона с электрооборудованием в пути следования.

Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

1. Пассажирские перевозки: назначение и виды. Нормативные документы, регламентирующей требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров и багажа по железным дорогам России.
2. Политика в области качества.
3. Основные принципы работы (для проводника).
4. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации и стран СНГ.
5. Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника.
6. Деление поездов по видам сообщения. Нумерация поездов.
7. Требования, предъявляемые к организации перевозки пассажиров с ограничением к передвижению.
8. Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж». Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади, багажа и грузобагажа.
9. Пассажирский тариф, платы и сборы: общие сведения.
10. Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций.
11. Действия поездной бригады при вынужденной остановке поезда на перегоне.
12. Дорожная (поездная) документация. Работа проводника с бланками дорожной (поездной) документации.
13. Документы проводника пассажирского вагона.
14. Услуга «электронный билет».
15. График движения пассажирских поездов и служебное расписание: назначение и правила пользования.
16. Порядок проверки и гашения проездных документов.
17. Служебные транспортные требования. Ответственность работников за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями.
18. Проезд льготной категории пассажиров. Перечень и виды льгот.
19. Проезд детей и (организованных) групп детей на железнодорожном

транспорте.

20. Действия поездной бригады при отцепке вагона в пути следования.

21. Правила перевозки животных.

22. Безбилетный пассажир (гражданин). Действия проводника при обнаружении безбилетного пассажира.

23. Действия проводника и поездной бригады при неисправности ходовых частей вагона.

24. Порядок оформления и возврата билетов. Остановка с продлением срока годности билета.

25. Общие положения о контроле перевозок. Документы на право контроля.

26. Режим труда и отдыха проводника пассажирских вагонов.

27. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; желания пассажира продлить поездку дальше пункта назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда пассажиром дальше станции назначения, отставания от поезда, оставления пассажиром билета у провожающего.

28. Условия проезда детей. Правила перевозки (организованных) групп детей. Высадка организованной группы при стоянках поезда менее 5 минут.

29. Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность проводника за утерю проездных документов.

30. Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федераций, судей Конституционного суда, Героев Советского союза, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы, Трудовой Славы (трех степеней), участников Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников.

31. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

32. Порядок и нормы обеспечения поездов категории «фирменный» съемным инвентарем, постельными принадлежностями, моющими и дезинфицирующими средствами.

33. Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и

несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

34. Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

35. Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности.

36. Проезд граждан - получателей социальных услуг льготного контингента пассажиров к месту санаторно-курортного лечения. Проезд на основании специальных талонов, выданных фондом социального страхования, пенсионным фондом России.

Организация сервиса в пассажирских поездах

1. Миссия ОАО «РЖД». Политика в области качества.
2. Нормативные документы, регламентирующие правила оказания сервисных услуг в пассажирских поездах.
3. Основные принципы создания положительного впечатления о компании и ее работниках.
4. Требования к профессиональному имиджу проводника.
5. Понятие «сервисный центр». Услуги, предоставляемые сервисными центрами.
6. Понятия «клиент» и «клиентоориентированность». Ожидания клиента.
7. Понятия «качество», «услуга», «обслуживание», «вагон I класса», «вагон II класса», «вагон III класса», «вагон с местами для сидения», «вагон повышенной комфортности».
8. Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.
9. Требования к работникам поездной бригады.
10. Требования к съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов.
11. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.
12. Требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота.
13. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажира при посадке/высадке в вагон.

14. Требования к обслуживанию пассажиров в пути следования.
15. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.
16. Дополнительные требования к услугам в вагонах международного сообщения.
17. Информирование пассажиров об услугах, предоставляемых в составе поезда.
18. Порядок информирования пассажиров перед отправлением поезда.
19. Организация обратной связи с пассажирами.
20. Поезд категории «фирменный». Единые требования.
21. Услуги, предоставляемые пассажирам в вагонах фирменного поезда.
22. Обслуживание пассажиров при выходе из строя поездной радиостанции; при отцепке пассажирского вагона; при нарушении в работе, поломке и выходе из строя технического оборудования.
23. Обеспечение пассажиров в пути следования культ инвентарём; требования к аудио- и видеотрансляции в пассажирских поездах.
24. Обязанности проводника, связанные с оказанием услуги по обеспечению пассажиров постельными принадлежностями.
25. Профессиональный этикет при реализации чайной и сувенирной продукции.
26. Технология успешных продаж.
27. Понятие «нестандартная просьба» пассажира. Работа с нестандартными просьбами пассажиров.
28. Требования к режиму и безопасной поездке пассажира.
29. Обслуживание пассажиров при отклонении поезда от графика движения; при длительной задержке поезда; при изменении маршрута следования поезда.
30. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров.
31. Особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров.

ПТЭ, инструкции и безопасность движения

1. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Общие положения.
2. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта.
3. Государственное регулирование в области железнодорожного транспорта: цели и пути осуществления.
4. Требования к железнодорожному подвижному составу и ответственность за его исправное техническое состояние.
5. Понятие о гарантийном участке для пассажирского поезда.
6. Понятия «правильный/неправильный железнодорожный путь», «железнодорожный путь необщего пользования».
7. Понятия «габарит подвижного состава», «габарит приближения строений». Обозначение негабаритных мест.
8. Надписи и знаки на пассажирском подвижном составе.
9. Неисправности, с которыми запрещено ставить вагон в состав поезда.
10. Обозначение границы станции на однопутных и двухпутных линиях.
11. Маневровая работа: понятие, порядок и сигналы при производстве. Обязанности проводника при производстве маневровых работ.
12. Порядок перевозки радиоактивных грузов в пассажирском поезде.
13. Путьевые знаки: назначение, обозначение и места установки.
14. Ручные сигналы проводников и дежурного по станции.
15. Сигнал: назначение и виды.
16. Сигналы, которыми оснащен пассажирский поезд.
17. Звуковые сигналы, требующие остановки поезда.
18. Звуковые сигналы тревоги. Действия проводника при их подаче.
19. Ручные и звуковые сигналы при опробовании тормозов. Действия проводника.
20. Сигналы, применяемые для обозначения пассажирского поезда.
21. Звуковой сигнал «Вызов начальника поезда», «Вызов проводника хвостового вагона» при остановке поезда на перегоне.
22. Светофоры: виды и назначение. Основные значения сигналов, подаваемые

мые светофорами.

23. Случаи, когда проводник в пути следования должен остановить поезд стоп-краном.

24. Действия проводника в случае остановки поезда стоп-краном на перегоне неустановленным лицом.

25. Обязанности проводника пассажирского вагона по прибытию поезда на станцию, в пункт формирования, парк отстоя.

26. Обязанности проводника хвостового вагона по прибытию поезда на станцию, в парк отстоя, оборота.

27. Обязанности проводника пассажирского вагона по очистке от снега и льда ходовых частей и подвагонного оборудования на остановках в пути следования. Перечень приспособлений для производства работ.

28. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

29. Действия проводника при заклинивании колесной пары и сходе вагона с рельс.

30. Действия проводника при неисправностях ходовых частей; автосцепного устройства.

31. Действия проводника при сходе колесной пары с рельсов при совершении маневров.

32. Действия проводника пассажирского вагона при обнаружении в пути следования дефектов поверхности катания колесных пар.

33. Действия проводника по обеспечению пожарной безопасности.

34. Действия проводника в загазованных зонах.

35. Действия проводника при угрозе террористического акта. Эвакуация пассажиров.

36. Полное и сокращенное опробование тормозов. Действия проводника пассажирского вагона.

37. Порядок ограждения пассажирского поезда при вынужденной остановке на перегоне, вследствие аварии, крушения, развале груза, когда необходимо оградить препятствие для движения поездов на смежном пути.

38. Порядок ограждения подвижного состава на путях отстоя, при проведе-

нии ремонтных работ в парке оборота.

39. Номинальный размер ширины колеи. Величины отклонений от номинального размера, не требующие устранения.

40. Требования к поездной бригаде пассажирского поезда при его ведении машинистом, работающим без помощника машиниста.

41. Действия проводника пассажирского вагона в аварийных ситуациях на перегоне и железнодорожной станции, где не предусмотрен осмотрщик вагонов, при обслуживании локомотива одним машинистом.

Охрана труда

1. Понятие «охрана труда». Задачи охраны труда. Обязанности работника в области охраны труда.

2. Основные нормативно-правовые акты по охране труда. Права работников на охрану труда.

3. Режим рабочего времени и времени отдыха проводника пассажирского вагона.

4. Система охраны труда на предприятиях пассажирского комплекса.

5. Система обучения и проверки знаний по охране труда на предприятиях железнодорожного транспорта.

6. Виды инструктажей по охране труда. Периодичность, сроки и цели их проведения.

7. Виды несчастных случаев (по воздействию на организм человека и по тяжести исхода).

8. Порядок расследования и учет несчастных случаев на производстве. Права пострадавшего и членов его семьи.

9. Понятие «профессиональные заболевания». Их выявление и профилактика, обязательное социальное страхование.

10. Причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Мероприятия по их профилактике.

11. Опасные и вредные производственные факторы. Мероприятия по защите работников от их воздействия.

12. Общие требования охраны труда для проводника пассажирского вагона.

13. Опасные и вредные производственные факторы, воздействующие на проводника пассажирского вагона в процессе работы.
14. Требования охраны труда по обеспечению проводника пассажирского вагона спецодеждой и обувью.
15. Средства защиты: виды, назначение, требования, предъявляемые к ним.
16. Средства индивидуальной защиты, имеющиеся на пассажирском вагоне.
17. Действия, запрещенные проводнику пассажирского вагона во время подготовки вагона в рейс и в пути следования.
18. Требования охраны труда перед началом работы.
19. Требования охраны труда при стоянке поезда на станциях.
20. Требования охраны труда при эксплуатации внутреннего оборудования, окон и дверей вагона.
21. Требования охраны труда при эксплуатации системы отопления; оборудования водоснабжения.
22. Требования охраны труда при эксплуатации подъемника.
23. Требования охраны труда при эксплуатации бытового оборудования.
24. Требования охраны труда при эксплуатации санитарнотехнического оборудования.
25. Требования охраны труда при приготовлении и раздаче чайной продукции.
26. Требования охраны труда при производстве внутренней уборки вагона.
27. Аварии и аварийные ситуации, которые могут возникнуть на стоянке и в пути следования поезда. Действия проводника пассажирского вагона при их возникновении.
28. Правила безопасности при нахождении на железнодорожных путях.
29. Общие требования электробезопасности. Понятие «шаговое напряжение». Зона поражения и порядок выхода из зоны поражения.
30. Требования охраны труда, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона при эксплуатации электрооборудования.
31. Требования охраны труда при тушении электроустановок.
32. Освобождение пострадавшего от электрического тока напряжением до

1000 В; свыше 1000 В.

33. Требования охраны труда при выполнении работ по очистке от снега и льда ходовых частей вагона. Особенности выполнения в темное время суток.

34. Основные причины возникновения возгорания в пассажирских вагонах.

35. Обязанности поездной бригады по обеспечению пожарной безопасности в пути следования; при подготовке вагона в рейс.

36. Средства пожаротушения на вагоне: виды, назначение, основные характеристики, размещение в вагоне.

37. Порядок действий проводника при обнаружении задымленности и пожаре в вагоне.

38. Действия проводника аварийного и соседнего с ним пассажирского вагона при эвакуации пассажиров.

39. Назначение и порядок использования СПИ-20.

40. Требования охраны труда при тушении очага возгорания огнетушителем.

41. Определение состояния пострадавшего. Освобождение пострадавшего от действия травмирующих факторов.

42. Классификация травм по воздействию на организм человека.

43. Правила выполнения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

44. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при электротравмах.

45. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при механических травмах.

46. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при термических ожогах, ожогах кислотами и щелочами.

47. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при отравлениях.

48. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой медицинской помощи при травме глаз.

49. Действия проводника пассажирского вагона по оказанию первой меди-

цинской помощи при обморожениях.

50. Действия поездной бригады при обнаружении в пути следования инфекционного больного; в случае смерти пассажира.

51. Содержание медицинской аптечки. Противопедикулезная и эпидукладка: содержание и назначение.

52. Требования охраны труда по окончании работы.