

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Ростовский государственный университет путей сообщения
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Лиховской техникум железнодорожного транспорта
(ЛиТЖТ – филиал РГУПС)



Рабочая программа учебной дисциплины
ПМ. 02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

для специальности

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Базовый уровень среднего профессионального образования
заочное отделение

г. Каменск-Шахтинский

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 г. (с изменениями в соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 1 сентября 2022 №796 и выпиской из протокола заседания ученого совета ФГБОУ ВО РГУПС от 28 октября 2022 №2)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	20
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	23

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и соответствующих профессиональных компетенций:

ПК 2.1. Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации.

уметь:

- обеспечить управление движением на рабочем месте;
- анализировать работу транспорта.

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам).

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего **698** часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося –**338** часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **54** часов;

самостоятельной работы обучающегося –**284** часов;

учебной - **108** и производственной практики –**252** часов.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

В результате изучения ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) обучающиеся должны овладеть следующими компетенциями:

Общие компетенции

ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции

ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно – правовых документов
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов(максимальная учебная нагрузка)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), ** часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.3	МДК 02.01 Организация движения (по видам транспорта)	203	40	10	20	163	60		
ПК 2.1-2.3	МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	135	14	6		121			
	УП 02.01 Учебная практика	108						108	
	ПП 02.01 Производственная практика, (по профилю специальности), часов	252							252
всего		698	54	16	20	284	60	108	252

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 02.01.	Организация движения (по видам транспорта)	218	
Тема 1.1 Организация вагонопотоков	Содержание	24	
	1 Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков.	1	2
	2 Организация вагонопотоков с мест погрузки. Понятие о маршруте. Виды маршрутов.		
	3 Разработка плана формирования поездов на технических станциях. Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоно-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки.		
	Практическое занятие №1. Составление плана формирования поездов различными методами.	1	2
Самостоятельная работа	22		
Ступенчатые графики вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. План формирования поездов, его задачи. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации. Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов. Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов. Выполнение практической работы №1 в рабочей тетради.			

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков	Содержание	20	
	1 Основы организации пассажиропотоков. Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения.	1	2
	2 Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Скорости движения пассажирских поездов. Расчет схемы пассажирского поезда и размеров пассажирского движения.		2
	3 Организация пригородного пассажирского движения. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации.		2
	Практическое занятие № 2. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	1	
	4 Технология работы пассажирских станций. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытию на конечную станцию.	1	2
	Самостоятельная работа Виды пассажирских сообщений. Назначения и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс, окон камер хранения, ячеек автоматических камер хранения. Выполнение практической работы №2 в рабочей тетради.	17	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог.	Содержание	47	
	1 Основы теории графика движения поездов. Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание.	1	2
	2 Расчет элементов графика движения поездов. Элементы графика. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах.	2	
	3. Практическое занятие №3. Расчет станционных интервалов	2	
	Практическое занятие №4. Расчет межпоездных интервалов		
	3. Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны.	1	2
	Практическое занятие № 5. Расчет пропускной способности участков по перегонам	1	2
Самостоятельная работа Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами в пакетах. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад. Выполнение практических работ № 3, 4, 5 в рабочей тетради.	19		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	4 Организация местной работы на участках и направлениях. Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях.	1	2
	Практическое занятие №6. Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	1	
	5 Организация пассажирского движения. Требования к прокладке на графике пассажирских и пригородных поездов..	1	2
	6 Составление графика движения поездов Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика.		3
	Самостоятельная работа Объем местной работы с гружеными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения. Выполнение практической работы № 6 в рабочей тетради.	20	
Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой.	Содержание	32	
	1 Показатели использования грузовых вагонов. Работа района управления, региональной дирекции управления движением, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы.	1	2
	Практическое занятие №7. Расчет количественных норм работы района управления, норм передачи по стыкам поездов и вагонов.	2	
	Практическое занятие №8. Расчет показателей использования грузовых вагонов.		
	2 Показатели использования локомотивов. Локомотивный парк и его подразделение.	1	2

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<p>Практическое занятие №9. Расчет показателей использования локомотивов</p> <p>3 Технология оперативного планирования эксплуатационной работы Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы района управления дорог, отделений дорог и сети в целом.</p> <p>4 Диспетчерское руководство движением поездов. Структура диспетчерского командования на сети железных дорог. Руководство местной работой.</p> <p>5 Практическое занятие № 10. Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования</p>	1	2
	<p>6 Анализ эксплуатационной работы. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ выполнения заданных размеров погрузки, норм выгрузки, задания по сдаче порожних вагонов.</p>	1	2
	<p>Самостоятельная работа Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузка вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы, пути его ускорения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов Организация обмена информацией с соседними региональными дирекциями управления движением и соседними районами управления. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад. Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы отделения дороги. Выполнение практических работ № 7, 8, 9, 10 в рабочей тетради.</p>	25	

		Курсовой проект	20	
		<p>Организация движения поездов на железнодорожном полигоне.</p> <p>Введение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техничко-эксплуатационная характеристика полигона 2. Расчет станционных и межпоездных интервалов 3. Расчет пропускной способности участков полигона 4. Организация местной работы на участке полигона 5. Составление графика движения поездов 6. Расчет показателей графика движения поездов 7. Мероприятия по обеспечению безопасности движения на полигоне 8. Мероприятия по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды. <p>Заключение</p>		
		<p>Самостоятельная работа</p> <p>Работа над курсовым проектом в соответствии с методическими указаниями по выполнению курсового проекта</p>	60	
		<p>Учебная практика</p> <p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маневровые работы, технические средства для производства маневровых операций, руководство маневрами; - технология обработки транзитных без переработки, транзитных с переработкой поездов по прибытию - предварительная информация, работа маневрового диспетчера, сортировочный листок; -организация местной работы; -технология работы поездов по отправлению - организация рабочего места; - прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики; - действия ДСП и ДНЦ в аварийных и нестандартных ситуациях; - оформление поездной и технической документации; - ведение переговоров в соответствии с регламентом; - ведение фрагмента графика исполненного движения поездов 	108	

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)			
Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 02.02	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	135	
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	Содержание	9	
	1 Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.	1	2
	Самостоятельная работа Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок.	8	
Тема 2.2 Организация технологического обслуживания пассажиров	Содержание	48	
	Самостоятельная работа Технические средства пассажирских перевозок. Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции.	8	
	Самостоятельная работа Пассажирский подвижной состав. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка.	8	
	Практическое занятие № 1. Расчет схемы состава пассажирского поезда	2	
	Самостоятельная работа Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, их содержание и порядок составления. Оформление практического занятия №1 согласно методических указаний для выполнения практических занятий	9	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<p>Подготовка составов пассажирских поездов в рейс Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке.</p> <p>Практическое занятие №2. Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях.</p> <p>Самостоятельная работа Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке. Оформление практического занятия №2 согласно методического указания для выполнения практических занятий</p> <p>Самостоятельная работа Обслуживание пассажиров в пути следования. Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.</p>	1 2 9 9	2 2 2
Тема 2.3 Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	Содержание	45	
	<p>Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд.</p>	1	2
	<p>Практическое занятие № 3. Определение стоимости проезда пассажира</p> <p>Самостоятельная работа Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы. Перевозка детей, «гибкие» тарифы. Оформление практического занятия №3 согласно методического указания для выполнения практических занятий</p>	2 9	2 2

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<p>Самостоятельная работа Формы проездных документов Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов</p>	9	
	<p>Самостоятельная работа Общие условия перевозки пассажиров Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда.</p>	8	
	<p>Самостоятельная работа Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа.</p>	8	
	<p>5. Самостоятельная работа Пассажирские перевозки на особых условиях Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении.</p>	8	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 2.4. Организация работы вокзала	Содержание	28	
	Техническая характеристика и технология работы вокзала Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала.	1	1
	Самостоятельная работа Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.	5	
	Самостоятельная работа Работа билетных касс и багажного отделения Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы.	10	
	Самостоятельная работа Планирование и руководство работой вокзала Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах.	8	
	Практическое занятие № 4. Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	2	2
	Самостоятельная работа Оформление практического занятия № 4 в соответствии с методическими указаниями	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	<p>Содержание</p> <p>1. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам Общие положения по учету проездных документов.</p> <p>Самостоятельная работа Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа</p>	6	
Тема 2.6. Организация контрольно-ревизионной работы	<p>Содержание</p> <p>1 Организация контрольно-ревизионной работы Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведение ревизий.</p> <p>Самостоятельная работа Порядок проведения ревизии пассажирских поездов. Порядок проверки вокзалов.</p>	6	
<p>Производственная практика (по профилю специальности): Виды работ: Оператор по обработке перевозочных документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ вести процесс обработки перевозочных и проездных документов; ➤ составлять отчеты; ➤ пользоваться необходимой документацией. <p>Оператор поста централизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ переводить централизованные стрелки с пульта поста централизации или пульта местного управления; ➤ контролировать правильность приготовления маршрута; ➤ подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы; ➤ проверять свободность пути; ➤ обеспечивать безопасность движения в обслуживаемом маневровом районе. <p>Сигналист:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ устанавливать и снимать сигналы ограждения подвижного состава; ➤ закреплять стоящие на пути вагоны и составы тормозными башмаками; ➤ контролировать исправность тормозных башмаков; ➤ подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы; ➤ проверять свободность пути; <p>Составитель поездов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ взаимодействовать с машинистом маневрового локомотива при выполнении маневровой работы; ➤ взаимодействовать с дежурным по станции и маневровым диспетчером (дежурным по сортировочной горке); 		252	

- применять звуковые и ручные сигналы, пользоваться переносной радиосвязью;
- переводить нецентрализованные стрелки;
- обеспечивать безопасность движения, сохранности подвижного состава и груза.

Приемосдатчик груза и багажа:

- контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;
- анализ мер, направленных на сокращение простоя подвижного состава под грузовыми операциями;
- ввод информации о произведенных грузовых операциях в ЭВМ;

Оператор сортировочной горки:

- управлять роспуском составов на сортировочных горках;
- переводить централизованные стрелки и управлять сигналами для приготовления маршрутов следования отцепов в процессе роспуска составов;
- регулировать скорость движения вагонов;
- контролировать правильность работы горочных устройств;
- наблюдать за соответствием маршрутов следования отцепов с данными сортировочного листка;
- передавать информацию о порядке роспуска состава.

Кассир билетный:

- оформлять продажу билетов вручную и с использованием автоматизированных систем;
- вести учет оформленных документов;
- принимать проездные и другие документы от граждан в случаях отказа их от поездки;
- выполнять инструкцию по охране труда и технике безопасности.

Оператор при дежурном по железнодорожной станции:

- осуществлять обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц;
- принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов;
- вести журнал движения поездов и локомотивов, книгу записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнал диспетчерских распоряжений;
- подготавливать поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи.

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Оборудование учебных кабинетов:

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия

Оборудование лабораторий и рабочих мест лабораторий:

- компьютерные столы для обучающихся;
- компьютерный стол для преподавателя;
- компьютеры,
- принтер,
- сканер,
- проектор,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- комплект учебно-методической документации, Интернет, носители информации
- методические пособия.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которая проводится концентрированно.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная:

1. **Гоманков Ф.С.** Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте: учебник / Ф.С. Гоманков и др. — Москва: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 404 с. — Текст: электронный// УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. - URL: <http://umczdt.ru/books/1196/225467>

2. **Бородин, А.Ф.** Технология работы железнодорожных направлений и система организации вагонопотоков: учебное пособие / под ред. А.Ф. Бородина. — Москва: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 366 с.- Текст: электронный// УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <http://umczdt.ru/books/1206/225464>

Дополнительная:

1. **Боровикова, М.С.** Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте: учебник / под ред. М.С. Боровиковой. — Москва: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2021. — 552 с. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <http://umczdt.ru/books/953/251714/>

2. **Железнодорожный транспорт** [сайт] / учредитель ОАО «Российские железные дороги». – Москва, 2022. – Обновляется в течение месяца – URL: <https://rgups.public.ru> – ЭБ «Public.ru».

3. **Железные дороги мира** [сайт] / учредитель ОАО «Российские железные дороги». – Москва, 2022. – Обновляется в течение месяца – URL: <https://rgups.public.ru> – ЭБ «Public.ru».

4. **РЖД -партнер** [сайт] / учредитель ОАО «Российские железные дороги». – Москва, 2022. Обновляется в течение месяца – URL: <https://rgups.public.ru> – ЭБ «Public.ru».

МДК 02.02 Организации пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Основная:

1. **Зоркова, Е.М.** Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник/ Е.М. Зоркова. - Москва: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. - 188 с. - Текст: электронный// УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. -

URL: <http://umczdt.ru/books/1196/18708/>

2. **Пазойский, Ю.О.** Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения): учебное пособие / Ю.О. Пазойский. - Москва: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. – 364 с. – Текст: электронный// УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. - URL: <http://umczdt.ru/books/1196/39302/>

Дополнительная:

1. Российская Федерация. Законы. **Устав железнодорожного транспорта РФ:** Федеральный закон от 10.01.2003 N 18-ФЗ (в редакции от 02.07.2021): [принят Государственной Думой 24 декабря 2002 года: одобрен Советом Федерации 27 декабря 2002 года]: Москва, 2022. – «Гарант»: справочная система: сайт. – URL: <http://www.garant.ru> - Режим доступа: для пользователей ЛиТЖТ.

2. Российская Федерация. Законы. **О железнодорожном транспорте РФ:** Федеральный закон от 10.01.2003 N 17-ФЗ (в редакции от 14.03.2022 г.): [принят Государственной Думой 24 декабря 2002 года: одобрен Советом Федерации 27 декабря 2002 года]: Москва, 2022. –

– «Гарант»: справочная система: сайт. – URL: <http://www.garant.ru> - Режим доступа: для пользователей ЛиТЖТ.

3. **Матюшин, Л.Н.** Тарифная политика на железнодорожном транспорте России: учебное пособие — Москва: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2021. — 208 с. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <http://umczdt.ru/books/1196/251723/>.

4. **Железнодорожный транспорт** [сайт] / учредитель ОАО «Российские железные дороги». – Москва, 2022. – Обновляется в течение месяца – URL: <https://rgups.public.ru> – ЭБ «Public.ru».

5. **Железные дороги мира** [сайт] / учредитель ОАО «Российские железные дороги». – Москва, 2022. – Обновляется в течение месяца – URL: <https://rgups.public.ru> – ЭБ «Public.ru».

6. **РЖД -партнер** [сайт] / учредитель ОАО «Российские железные дороги». – Москва, 2022. – Обновляется в течение месяца – URL: <https://rgups.public.ru> – ЭБ «Public.ru».

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и специальности Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК2.1. Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.	– самостоятельный поиск необходимой информации; – определение количественных и качественных показатели работы железнодорожного транспорта; – выполнение построения графика движения поездов; – определять оптимальный вариант плана формирования грузовых поездов; – расчет показателей плана формирования грузовых поездов	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических лабораторных занятий) Защита курсового проекта.
ПК2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством	– применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; – применение требований	

применения нормативно-правовых документов.	безопасности при построении графика движения поездов	
ПК2.3.Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – выполнение документального оформления перевозок пассажиров и багажа; – умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; – выполнение анализа эксплуатационной работы; – демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов. 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии,	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
Ок 2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<ul style="list-style-type: none"> – выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; – оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач 	
ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"> – разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; – правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций. 	
ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач;	

<p>ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности</p>	<p>– использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач</p>	
<p>ОК 6.Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>– взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения.</p>	
<p>ОК 7.Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий</p>	<p>– умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях</p>	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>– организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; – планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта.</p>	
<p>ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>– применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса.</p>	
<p>ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)</p>	<p>– проявление интереса к исполнению воинской обязанности; – развитие логического мышления;</p>	