

**Приложение
к ОПОП-П по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).
Одобрено на заседании ученого совета ФГБОУ ВО РГУПС:
Протокол № 11 от 31.05.2024 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

- 1.1. Цель и место практики в структуре образовательной программы
- 1.2. Планируемые результаты освоения программы практики

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

- 2.1. Трудоемкость освоения программы практики
- 2.2. Содержание программы практики

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

- 3.1. Материально-техническое обеспечение практики
- 3.2. Учебно-методическое обеспечение практики

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Цель и место практики в структуре образовательной программы

Цели и задачи учебной практики - требования к результатам освоения учебной практики.

Целью учебной практики является:

- освоение основной профессиональной образовательной программы;
- формирование и развитие общих и профессиональных компетенций по видам деятельности.

Задачами учебной практики являются:

- выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, развитие практических навыков и компетенций по профилю профессиональной деятельности;
- закрепление и совершенствование приобретенного в процессе обучения практического опыта;
- освоение современных производственных процессов, технологий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Учебная практика входит в профессиональный цикл образовательной программы и реализуется в форме практической подготовки.

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 - Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основных видов деятельности (ВД):

- освоение профессии рабочего «Проводник пассажирского вагона».

Рабочая программа разработана с учетом требований квалификационных характеристик Профстандарта 17.013 Проводник пассажирского вагона.

1.2 Планируемые результаты освоения программы практики

Результатом освоения программы учебной практики является сформированность у обучающихся профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций:

Код	Наименование компетенций
	УП 03.01
ПК 3.1	Выполнять работы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов.
ПК 3.2	Выполнять работы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения.
ПК 3.3	Выполнять работы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.
ПК 3.4	Выполнять работы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Результаты освоения программы практики соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения программы практики обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Алгоритмы выполнения операций, связанных с профессиональной деятельностью	Взаимодействия с операционными системами при решении профессиональных задач
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Методы корректного неконфликтного общения в процессе решения задач	Делегирования ответственности за результат совместной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Язык делового общения, необходимые в профессиональной деятельности термины и понятия	Применения терминов, аббревиатурных сокращений, профессиональных терминов на основе знаний государственного языка РФ
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Общепринятые правила социального взаимодействия внутри коллектива, доброжелательности, при необходимости - готовности к помощи и поддержке окружающих.	Корректного уместного применительно к сложившейся ситуации общения, уважительного отношения к участникам коллектива и руководству
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды,	Элементарные правила и принципы аккуратности по отношению к	Уважительного отношения к труду технического персонала,

	ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	окружающей среде, рабочему месту, то же – при нахождении в общественных местах	обеспечивающего чистоту производственных помещений, самостоятельного приведения в порядок своего рабочего места
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Формы руководящей, информационно-справочной, оперативной документации, ее назначение и содержание	Применения руководящей, информационно-справочной, оперативной документации для решения профессиональных задач
ПК 3.1	Различать типы пассажирских вагонов и определять их устройство и оборудование	Устройство и эксплуатацию механического и электрического оборудования пассажирских вагонов	Работы с механическим и электрическим оборудованием пассажирского вагона
ПК 3.2	Обслуживать пассажиров в пути следования	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд	Оказания первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и порядком принятия необходимых мер при несчастных случаях, соблюдения требований безопасности движения, действующих на железных дорогах по маршруту следования поезда
ПК 3.3	Выполнять подготовку пассажирских вагонов к рейсу	Организацию экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов	Наружной и внутренней обмывки и уборки пассажирских вагонов с применением вагонмоечных машин и пылесосов
ПК 3.4	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях	Посадки пассажиров по электронным проездным документам

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

2.1 Трудоемкость освоения программы практики

Наименование составных частей практики	Объем в часах	В т.ч. в форме практической подготовки
УП 03.01	36	36
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
Всего	36	36

2.2 Содержание программы практики

Наименование разделов, тем практики	Виды работ	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
УП 03.01			
Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	Изучение различных типов пассажирских вагонов, их устройства и оборудования. Изучение конструкции ходовых частей вагонов, роликовых подшипников, гидравлических амортизаторов.	4	ПК 3.1, 3.3
Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	Изучение основных составляющих электрооборудования и электроосвещения. Изучение состава и принципов работы приводов генераторов, отопления и водоснабжения цельнометаллических вагонов, кипятильника, систем принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха.	4	ПК 3.1, 3.3
Подготовка пассажирских вагонов к рейсу	Организация алгоритма организации экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов. Организация приемов и способов (наружной и внутренней обмывки и уборки пассажирских вагонов с применением вагономоечных машин и пылесосов.	6	ПК 3.1, 3.3
Обслуживание пассажиров в пути следования	Изучение правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных,	10	ПК 3.2, 3.4

	домашних и иных нужд. Организация посадки пассажиров по электронным проездным документам. Организация алгоритма проверки санитарно-технического состояния и обеспеченности вагона водой. Проверка исправности ручного тормоза, наличия пломб на стоп-кранах, алгоритма проверки состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения вагонов, а также их действия. Организация порядка получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли.		
Действия поездной бригады в нестандартных ситуациях	Изучение правил пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях. Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и порядка принятия необходимых мер при несчастных случаях, соблюдение требований безопасности движения, действующих на железных дорогах по маршруту следования поезда, правил пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования.	6	ПК 3.2, 3.4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		6	
Всего		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

3.1 Материально-техническое обеспечение практики

Реализация рабочей программы практики предполагает наличие договора с Северо-Кавказским филиалом АО «Федеральная пассажирская компания». Прохождение практики осуществляется в мастерской «Организация сервиса на транспорте», а также в лицензированных учебных классах структурных подразделений Северо-Кавказского филиала АО «ФПК».

Оснащение:

1. Оборудование: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, тренажерный комплекс для проводников пассажирских вагонов;
2. Инструменты и приспособления: нормативная документация по организации пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров и предоставления услуг в поездах;
3. Средства обучения: образцы перевозочных и проездных документов, наглядной информации, размещенной в пассажирских вагонах.

3.2 Учебно-методическое обеспечение практики

3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник / Е. М. Зоркова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. — 978-5-906938-43-5. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/18708/>

2. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Г. В. Санамян, В. Г. Санамян. — Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. — 132 с. — 978-5-88814-895-2. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1214/253838/>

3. Сервисная деятельность в обслуживании населения: учебное пособие / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-5768-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/146825>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Управление качеством пассажирских перевозок: монография / Е. А. Иванова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 112 с. — 978-5-906938-97-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1207/223412/>

2. Терминалистика: логистика транспортных узлов и терминалов: учебник / О. Д. Покровская, П. К. Рыбин. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 360 с. — 978-5-907479-18-0. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/262092/>

3. Управление качеством пассажирских перевозок: монография / Е. А. Иванова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 112 с. — 978-5-906938-97-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1207/223412/>

4. Журнал «Экономика железных дорог» - <https://rgups.public.ru/editions/318>

5. Журнал «Железнодорожный транспорт» - <https://rgups.public.ru/editions/38/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практической подготовки по практике от профильной организации и техникума ФГБОУ ВО РГУПС в процессе прохождения практики, самостоятельного выполнения обучающимися программы практики и составления отчета по итогам практики.

По окончании учебной практики обучающиеся проходят аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения	Показатели освоения компетенций	Методы оценки
УП 03.01		
ПК 3.1	Выполнять работы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов.	- экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся при выполнении работ на различных этапах практики, - дифференцированный зачет
ПК 3.2	Выполнять работы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения.	
ПК 3.3	Выполнять работы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.	
ПК 3.4	Выполнять работы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	

