

Приложение V.5.
к ООП по специальности 27.02.03 Автоматика и
телемеханика на транспорте (железнодорожном
транспорте)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебной работе

Н.Ю.Шитикова

«20» июня 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28 февраля 2018 г. № 139

Разработчик:

Марушан Сергей Викторович, преподаватель ТТЖТ - филиала РГУПС

Рецензенты

Вояж Елена Владимировна – преподаватель ТТЖТ – филиала РГУПС

Картамышева Зинаида Викторовна – преподаватель ГБПОУ КК Тихорецкий техникум отраслевых технологий

Рекомендована цикловой комиссией № 4 «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины».

Протокол заседания № 10 от 20 июня 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих общих компетенций (ОК): ОК 03 – 05 и личностных результатов (ЛР): ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	12
Самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация (в форме зачета)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы. Коды личностных результатов реализации программы воспитания
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		3	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Содержание учебного материала	3	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся № 1 Основные категории и функции психологии общения	1	
Раздел 2. Психология общения		24	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	3	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся № 2 Общение и его значение в жизни человека	1	
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	В том числе, практических занятий Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	

	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 3 Тест «Самооценка» и его анализ	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 4 Тест «Умеете ли вы слушать?» и его анализ	1	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	3	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 6 Виды и функции коммуникации		
Самостоятельная работа обучающихся № 7 Тест «Потребность в общении» и его анализ	1		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 8 Стиль и тон поведения		
Самостоятельная работа обучающихся № 9 Особенности общения в производственном коллективе	1		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		12	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные	Содержание учебного материала	6	
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		

характеристики	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 4. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1 1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 10 Тест «Конфликтный ли ты человек» и его анализ		
Самостоятельная работа обучающихся № 11 Компромисс и пути его достижения			
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	6	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 5. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1 1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 12 Поведение сторон в конфликте		
	Самостоятельная работа обучающихся № 13 Разрешение конфликтов в производственном коллективе		
Раздел 4. Этические формы общения		7	ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	7	
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 6. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1 1 1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 14 Этика и ее функции		
Самостоятельная работа обучающихся № 15 Культура поведения человека			
Самостоятельная работа обучающихся № 16 Психология общения как гуманитарная наука			
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Дисциплин ОГСЭ», оснащенный оборудованием и техническими средствами:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 463 с. <http://biblio-online.ru/>
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 437 с. <http://biblio-online.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы. Коды личностных результатов реализации программы воспитания	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:			
ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35	<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности; – анализирует механизмы взаимопонимания в общении; – воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения; – сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий; – понимает этические принципы общения; – поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения; – анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<ul style="list-style-type: none"> – все виды опросов; – экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях; – оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:			
ОК 03-05 ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 15-16, ЛР 18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35	<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в практической деятельности; – демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения 	Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций