

Приложение V.5.
к ООП по специальности 08.02.01 Строительство и
эксплуатация зданий и сооружений

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2023 г.



Заместитель директора по
учебной работе

Н.Ю.Шитикова

« 20 » 06 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 10 января 2018 г. № 2

Разработчик:

Марушан Сергей Викторович, преподаватель ТТЖТ - филиала РГУПС

Рецензенты

Вояж Елена Владимировна – преподаватель ТТЖТ – филиала РГУПС

Картамышева Зинаида Викторовна – преподаватель ГБПОУ КК Тихорецкий техникум отраслевых технологий

Рекомендована цикловой комиссией № 4 «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины».

Протокол заседания № 10 от 20 июня 2023 г.

Рецензия

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта.

В программе излагаются психологические основы общения, взаимодействия и управления людьми с учетом их темперамента, характера, психосоциотипа, позиции в общении.

Усвоив материал программы дисциплины, обучающиеся поймут закономерности лидерства и руководства, условия и критерии эффективной деятельности специалиста в современной системе производственных отношений. В программе также подробно анализируется этикет и этика деловых отношений.

Реализация рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения» позволит усвоить обучающимся методы управления коллективом и пути преодоления конфликтов. Знания, умения и навыки, которые они получают и осваивают с помощью программы, помогут будущим молодым специалистам быть компетентным, успешным и эффективным коммуникатором в любой области общественной практики.

Рецензент:



Е.В. Воярж

Рецензия

Рабочая программа, разработанная Марушан С.В., содержит темы касающиеся сущности общения, его происхождения и функции, психологических типов людей, этики делового общения, разрешения конфликтов.

Особое внимание уделяется взаимосвязи общения с процессами развития и самопознания личности. Приводятся различные трактовки общения: общение как восприятие людьми друг друга, общение как взаимодействие. Общение представлено как структурный феномен, в котором выделяются перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны.

Реализация рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения» позволит формированию у обучающихся соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий их будущей деятельности и поведения в системе производства, культуры делового общения. В программе имеется четкая систематизация базовых теоретических и практических знаний по психологии общения. Достаточное количество примеров, методического инструментария поможет будущему молодому специалисту в развитии навыков межличностного, делового эффективного общения и освоении приемов диагностики коммуникативного поведения

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» рекомендуется к использованию в образовательном процессе.

Рецензент



Картамышева З.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК): ОК 01- 07 и личностных результатов (ЛР): ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - вербальные и невербальные средства общения. - взаимосвязь общения и деятельности - роли и ролевые ожидания в общении - виды социальных взаимодействий - этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - приемы саморегуляции в процессе общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	12
Самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация (в форме зачета)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы. Коды личностных результатов реализации программы воспитания
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		3	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Содержание учебного материала	3	ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся № 1 Основные категории и функции психологии общения	1	
Раздел 2. Психология общения		24	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	3	ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся № 2 Общение и его значение в жизни человека	1	
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	В том числе, практических занятий Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования.	2	

	Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 3 Тест «Самооценка» и его анализ	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 4 Тест «Умеете ли вы слушать?» и его анализ	1	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности	3	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 5 Способы влияния людей друг на друга		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	6	
	В том числе, практических занятий		
	Практическое занятие № 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 6 Виды и функции коммуникации	1	
Самостоятельная работа обучающихся № 7 Тест «Потребность в общении» и его анализ	1		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	6	
	В том числе, практических занятий		
	Практическое занятие № 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 8 Стиль и тон поведения	1	
Самостоятельная работа обучающихся № 9 Особенности общения в производственном коллективе	1		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		12	ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР
Тема 3.1. Конфликт: его сущность	Содержание учебного материала	6	
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения		

и основные характеристики	конфликтов		30-35
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 4. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 10 Тест «Конфликтный ли ты человек» и его анализ		
Самостоятельная работа обучающихся № 11 Компромисс и пути его достижения	1		
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	6	ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 5. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 12 Поведение сторон в конфликте		
	Самостоятельная работа обучающихся № 13 Разрешение конфликтов в производственном коллективе	1	
Раздел 4. Этические формы общения		7	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	7	ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 6. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 14 Этика и ее функции		
	Самостоятельная работа обучающихся № 15 Культура поведения человека	1	
Самостоятельная работа обучающихся № 16 Психология общения как гуманитарная наука	1		
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием и техническими средствами:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 463 с. <http://biblio-online.ru/>
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 437 с. <http://biblio-online.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы. Коды личностных результатов реализации программы воспитания	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35</p>	<p>Знания: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - вербальные и невербальные средства общения - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;</p>	<p>- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации</p>	<p>Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций</p>
<p>ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35</p>	<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	
<p>ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35</p>	<p>приемы саморегуляции в процессе общения</p>	<p>намечает и описывает приемы саморегуляции.</p>	

<p>ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35</p>	<p>Умения: - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения</p>	<p>Оценка результатов выполнения практических заданий</p>
<p>ОК 01 - ОК 07. ЛР 1-4, ЛР 6-9, ЛР 12-13, ЛР 17-18, ЛР 22, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 30-35</p>	<p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>- разрешает смоделированные конфликтные ситуации - демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p>