

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Тамбовский техникум железнодорожного транспорта
(ТаТЖТ – филиал РГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УВР

О.И. Тарасова

2023 г.




РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11. МЕНЕДЖМЕНТ

для специальности

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)

Тамбов
2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее — СПО) 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Организация разработчик: Тамбовский техникум железнодорожного транспорта – филиал ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»

Разработчик:

Евсигнеева И.В. – преподаватель Тамбовского техникума железнодорожного транспорта – филиала ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»

Рецензенты:

Авдошина Н.А. – преподаватель Тамбовского техникума железнодорожного транспорта – филиала ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»

Рыжов А.А. – зам начальника ж.д.станции Тамбов 1

Рекомендована цикловой комиссией специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Протокол № 8 от 22.05.2023

Председатель цикловой комиссии



Е.И.Першина

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ - ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Рабочая учебная программа дисциплины предназначена для изучения Менеджмента в учреждениях среднего профессионального образования технического профиля, при подготовке специалистов среднего звена.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

общеобразовательная дисциплина.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
- определять внутреннюю и внешнюю среду организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- функции, виды и психологию менеджмента;
- методы управления;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- принципы делового общения;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

Результатом освоения программы дисциплины Менеджмент является овладение обучающимися общими компетенциями (ОК) ОК 1–9, профессиональными (ПК) 1.2, 2.1. и личностными результатами ЛР 13, ЛР 26, ЛР 28, ЛР 36-38, ЛР 42

Код	Наименование результата обучения
1	2
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.2.	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ЛР 13	Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.
ЛР 26	Принимающий и понимающий цели и задачи социально-экономического развития Тамбова, готовый работать на их достижение, стремящийся к повышению конкурентоспособности Тамбовской области в национальном и мировом масштабах
ЛР 28	Демонстрирующий уровень подготовки, соответствующий современным стандартам и передовым технологиям, потребностям регионального рынка труда и цифровой экономики, в том числе требованиям стандартов Ворлдскиллс
ЛР36	Мотивированный к освоению функционально близких видов

	профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики
ЛР37	Принимающий и исполняющий стандарты антикоррупционного поведения
ЛР38	Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации
ЛР42	Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 63 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 42 часов;

самостоятельной работы обучающегося — 21 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	63
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
в том числе: практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	21
в том числе: подготовка сообщений, рефератов, презентаций подготовка к ответам на контрольные вопросы, зачетам по темам, практическим занятиям	
Итоговая аттестация в форме контрольной работы	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основы организационного управления		20	
Тема 1.1. Современный менеджмент	Содержание учебного материала Задачи и содержание дисциплины, связь с другими дисциплинами. Цели и задачи управления. Объект и субъект менеджмента. Менеджер и предприниматель.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий . Подготовка сообщений или презентаций по теме: Становление и развитие менеджмента	2	
Тема 1.2. Принципы, функции и методы управления.	Содержание учебного материала Принципы управления. Функции и методы менеджмента. Содержание основных управленческих функций	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий . Подготовка доклада по теме :Частные функции управления	2	
Тема 1.3. Организация и ее среда	Содержание учебного материала Коммерческие и некоммерческие организации. Внутренняя среда организации. Факторы внешней среды. Организационные структуры управления: линейные, функциональные, дивизионные, адаптивные.	2	2
	Практические занятия Разработка структуры управления предприятием	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспекта занятия, учебных изданий . Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчета по практическому занятию, подготовка к защите.	2	

1	2	3	4
Тема 1.4. Принятие решений в организации	Содержание учебного материала Сущность управленческих решений. Классификация управленческих решений. Проблемы как предпосылки принятия решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.	2	2
	Практические занятия Выбор оптимального решения в стандартных и нестандартных ситуациях	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий . Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Подготовка докладов по индивидуальным заданиям.	2	
Раздел 2. Управление человеческими ресурсами		32	
Тема 2.1. Основы управления персоналом	Содержание учебного материала Персонал организации. Сущность кадрового менеджмента. Сущность мотивации. Теории содержания мотивации.	1	2
	Практические занятия Мотивация работников	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий . Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Подготовка докладов по индивидуальным заданиям.	2	
Тема 2.2. Личность, авторитет менеджера.	Содержание учебного материала Требования к менеджерам. Характеры и темпераменты. Имидж менеджера. Авторитет. Самоменеджмент.	1	
	Практические занятия Определение типа темперамента личности Оценка психологии личности в качестве подчиненного и руководителя Личностная оценка	6	

Продолжение

1	2	3	4
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий . Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Подготовка докладов по индивидуальным заданиям.</p>	3	
<p>Тема 2.3. Лидерство, власть менеджера</p>	<p>Содержание учебного материала Основные теории лидерства. Формальный, неформальный лидер. Формы власти. Стили управления.</p>	2	2
	<p>Практические занятия Определение стиля руководства Исследование основ власти по различным должностям</p>	4	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий . Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Подготовка докладов по индивидуальным заданиям.</p>	2	
<p>Тема 2.4. Этика делового общения</p>	<p>Содержание учебного материала Формирование психологического климата в коллективе. Деловое , телефонное общение менеджера. Деловые совещания.</p>	2	
	<p>Практические занятия Определение стиля общения Определение личной коммуникабельности</p>	4	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий . Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Подготовка презентаций по теме.</p>	3	

Продолжение

1	2	3	4
Раздел 3. Основы конфликтологии		6	
Тема 3.1. Стрессы и конфликты	Содержание учебного материала Типы и причины конфликтов, пути их разрешения	2	
	Практические занятия Анализ конфликтных ситуаций	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов по практическим занятиям, подготовка к их защите. Выполнение упражнений по образцу	2	
Раздел 4. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности		5	
Тема 4.1. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Содержание учебного материала Задачи кадровых служб на железнодорожном транспорте. Подбор, обучение персонала. Карьера. Контрольная работа	2	
	Практические занятия Подготовка и составление резюме	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной литературы. Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам	1	
	Всего	63	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

2 — репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 — продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект плакатов-7 шт;
- методические материалы.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. **Менеджмент** [Электронный ресурс]: учебник для СПО /под ред. Л.С. Леонтьевой. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 287 с. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/>

2. **Менеджмент** [Электронный ресурс]: учебник для СПО /Ю.В. Кузнецов [и др.]; под.ред. Ю.В. Кузнецова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 448 с. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/>

Дополнительные источники:

1. **Иванова, И.А.** Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО /И.А. Иванова, А.М. Сергеев. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 305 с. - - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/>

2. **Астахова, Н.И.** Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для СПО /Н.И. Астахова, Г.И. Москвитин. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 422 с. - - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/>

Периодические издания:

1. Газета «Гудок» <http://www.gudok.ru/>
2. Журнал «Вестник ВНИИЖТ» <http://www.vniizht.ru/>
3. Журнал «Железнодорожный транспорт» <http://www.zdt-magazine.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, тестирования, зачета, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения: использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
анализировать управленческие решения	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
знания: функций, видов менеджмента	текущий контроль в форме устного опроса по темам, оценка презентаций или сообщений, рефератов, ответов на контрольные вопросы
методов управления	текущий контроль в форме устного опроса по темам, оценка презентаций или сообщений, рефератов, ответов на контрольные вопросы
основ организации работы коллектива исполнителей	текущий контроль в форме устного опроса по темам, защиты отчетов по практическим занятиям, оценка презентаций или сообщений, ответов на контрольные вопросы
принципов делового общения	текущий контроль в форме устного опроса по темам, защиты отчетов по практическим занятиям, оценка презентаций или сообщений, ответов на контрольные вопросы
особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности	текущий контроль в форме устного опроса по теме оценка презентаций или сообщений, ответов на контрольные вопросы

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ- ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. Содержание образования и условия организации обучения и воспитания студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются настоящей рабочей программой, а также индивидуальной программой реабилитации.

2. Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья.

3. При организации учебно-воспитательного процесса необходимо обеспечить доступ студентов к информации и обеспечить возможность обратной связи с преподавателем. Важную обучающую функцию могут выполнять компьютерные модели, конструкторы, компьютерный лабораторный практикум и т.д..

4. Для обеспечения открытости и доступности образования все учебно-методические материалы размещаются на Интернет- сайте «Электронные ресурсы ТаГЖТ».

5. При необходимости, в соответствии с состоянием здоровья студента, допускается дистанционная форма обучения.

6. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

7. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

8. Студенты, имеющие нарушение слуха, обязательно должны быть слухопротезированы, т.е. иметь индивидуальные слуховые аппараты. При организации образовательного процесса от преподавателя требуется особая фиксация на собственной артикуляции. Особенности усвоения глухими и слабослышащими студентами устной речи требуют повышенного внимания со стороны преподавателя к специальным профессиональным терминам, которыми студенты должны овладеть в процессе обучения. Студенты с нарушением слуха нуждаются в большей степени в использовании разнообразного наглядного материала в процессе обучения. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций и тому подобным наглядным материалом. С целью получения студентами с нарушенным слухом информации в полном объеме звуковую информацию нужно обязательно дублировать зрительной.

9. При обучении слепых и слабовидящих обучающихся информацию необходимо представить в таком виде: крупный шрифт (16-18 пунктов), диск (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиокассета. Следует предоставить возможность слепыми слабовидящим студентам использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры во время занятий. При лекционной форме занятий студенту с плохим зрением следует разрешить пользоваться

диктофоном - это его способ конспектировать. Для студентов с плохим зрением рекомендуется оборудовать одноместные учебные места, выделенные из общей площади помещения рельефной фактурой или ковровым покрытием поверхности пола. Его стол должен находиться в первых рядах от преподавательского стола. Слепые или слабовидящие студенты должны размещаться ближе к естественному источнику света.