

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО РГУПС)

Утверждаю
Первый проректор
ФГБОУ ВО РГУПС
А.В. Челохьян
18.01.2021



ИНСТРУКЦИЯ
ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА
ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать работников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой (при наличии необходимости);
- не распространять информацию о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта.

При поступлении угрозы террористического акта по телефону необходимо действовать в соответствии с порядком приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону, установленном пунктом 4 настоящей Инструкции, в том числе:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- работники объекта (территории) при получении информации об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию своему непосредственному руководителю, а он – далее, своему руководителю, или лицу, его замещающему; по возможности, одновременно с разговором, необходимо, при возможности, по другому аппарату сообщить оперативному дежурному о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист:
- УВД по телефону 02, 112, 242-13-02;
- УФСБ России по РО по телефонам 240-49-90;

- Дежурной службы ФГБОУ ВО РГУПС по телефонам 255-31-24; 14-77;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН), записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры, записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и ректору университета, первому проректору;
- при обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получении информации об угрозе совершения или при совершении террористического акта на объекте (территории) лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников на объекте (территории) (уполномоченное им лицо), незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделение вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по месту нахождения объекта (территории), а также орган (организацию), являющийся правообладателем объекта (территории), и вышестоящий орган (организацию);
 - при информировании работник сообщает:
 - а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
 - б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;
 - в) дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
 - г) имеющиеся сведения об угрозе совершения террористического акта или о совершенном террористическом акте;
 - д) количество находящихся на объекте (территории) людей;
 - е) другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации, территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
 - лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи;
 - при передаче такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью;

- лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников на объекте (территории) (лицо, его замещающее), при обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получении информации об угрозе совершения или при совершении террористического акта на объекте (территории) обеспечивает:

а) оповещение работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), об угрозе совершения террористического акта;

б) безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории);

в) усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (территорию);

г) беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений территориальных органов безопасности, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;
- темп речи: *быстрая (медленная)*;
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Информационная карта об анонимном звонке (после заполнения передается сотруднику полиции).

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.

При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор. Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? _____
2. Где оно хранится сейчас? _____
3. Что это за взрывное устройство? _____
4. Как оно выглядит? _____
5. Есть ли еще где взрывное устройство? _____
6. С какой целью оно заложено? _____
7. Каковы ваши требования? _____
8. Вы один или Вас несколько? _____
9. Номер телефона, по которому принято сообщение _____
10. Дата: _____
11. Время: _____
12. Точные слова того, кто звонил: _____
13. Наличие фонограммы _____

Постарайтесь определить следующее (нужное подчеркните):

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст ____ лет.

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности _____.

Акцент: местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности _____.

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная _____.

Дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит, иное _____.

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. _____.

Манера изложения: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая _____.

Фон, шумы: конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка _____.

Дополнительная информация: _____.

Ф.И.О лица, принявшего телефонное сообщение

Инструкцию при поступлении угрозы террористического акта по телефону, утвержденную 03.08.2019, признать утратившей силу.

Инструкцию разработал:
Начальник дежурной службы РГУПС
15.01.2021г



С.С. Хамбуров

Согласовано:
Проректор по
административно-хозяйственной работе



М.В. Ермолов

Начальник юридической службы



Е.В. Дараселия