

**РОСЖЕЛДОР**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего профессионального образования**  
**Ростовский государственный университет путей сообщения**  
**(ФГБОУ ВПО РГУПС)**  
**Лискинский техникум железнодорожного транспорта имени И.В. Ковалева**  
**(ЛТЖТ – филиал РГУПС)**

---

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА**  
**ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ)**  
**МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И**  
**ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ**  
**ТРАНСПОРТЕ**

**Методические указания и контрольные задания**  
**для студентов заочной формы обучения**  
**специальности**

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**  
**(железнодорожный транспорт)**

УДК 656.025

Методические указания предназначены для студентов заочной формы обучения для выполнения домашней контрольной работы

Автор

*Тургеневская Н.И.*, преподаватель Лискинского техникума железнодорожного транспорта имени И.В.Ковалева – филиала РГУПС

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии профессиональных модулей специальности 23.02.01, протокол от 01.09.2014 №1

Рекомендовано методическим советом ЛТЖТ – филиала РГУПС, протокол от 03.09.2014 №1

## **АННОТАЦИЯ**

Методические указания и контрольные задания разработаны для студентов заочной формы обучения по МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте в соответствии требованиями ФГОС по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Данные методические указания необходимы студентам заочной формы обучения для выполнения домашней контрольной работы.

Задание на контрольную работу №1 составлено в 50 вариантах. Номер варианта определяется двумя последними цифрами шифра студента.

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ	5
1 ЗАДАНИЕ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ № 1	6
2 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №1	11
3 ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ	15
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	18
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ	19

## ВВЕДЕНИЕ

Контрольная работа №1 содержит 3 задачи и 1 теоретический вопрос. Номера вопросов приведены в таблице №1. Номер варианта определяется двумя последними цифрами шифра студента.

Контрольную работу необходимо выполнять в отдельной тетради. Ответ на каждый вопрос целесообразно начинать с новой страницы.

В конце работы следует привести список источников.

Ответы на вопросы должны быть полными, достаточно подробными и конкретными. При необходимости следует выполнить рисунок.

После окончания выполнения контрольной работы её необходимо сдать на отделение.

После проверки контрольной работы необходимо внимательно прочитать рецензию преподавателя, ознакомиться со всеми замечаниями, после чего внести необходимые дополнения и исправления в соответствии с ними.

Если работа не зачтена, необходимо её переработать полностью или частично (в зависимости от рекомендации преподавателя). Исправления и доработку можно выполнять в той же тетради, после замечаний преподавателя, либо в другой тетради, но при этом на повторную проверку необходимо сдать обе работы: не зачтённую и выполненную заново.

Зачтенные контрольные работы студент предъявляет на экзамене.

**1 ЗАДАНИЕ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ № 1**

Таблица 1

Таблица вариантов контрольной работы

Две последние цифры шифра	Номер варианта	Номера вопросов	Две послед- ние цифры шифра	Номер варианта	Номера вопросов
01 51	1	1,11,21,31	26 76	26	6,18,30,33
02 52	2	2,12,22,32	27 77	27	7,19,21,34
03 53	3	3,13,23,33	28 78	28	8,20,22,35
04 54	4	4,14,24,34	29 79	29	9,11,23,36
05 55	5	5,15,25,35	30 80	30	10,12,24,37
06 56	6	6,16,26,36	31 81	31	1,14,27,32
07 57	7	7,17,27,37	32 82	32	2,15,28,33
08 58	8	8,18,27,38	33 83	33	3,16,29,34
09 59	9	9,19,29,39	34 84	34	4,17,30,35
10 60	10	10,20,30,40	35 85	35	5,18,21,36
И 61	11	1,12,23,34	36 86	36	6,19,22,37
12 62	12	2,13,24,35	37 87	37	7,20,23,38
13 63	13	3,14,25,36	38 88	38	8,11,24,39
14 64	14	4,15,26,37	39 89	39	9,12,25,40
15 65	15	5,16,27,38	40 90	40	10,13,26,31
16 66	16	6,17,28,39	41 91	41	1,15,29,36
17 67	17	7,18,29,40	42 92	42	2,16,30,37
18 68	18	8,19,30,31	43 93	43	3,17,21,38
19 69	19	9,20,21,32	44 94	44	4,18,22,39
20 70	20	10,11,22,33	45 95	45	5,19,23,40
21 71	21	1,13,25,38	46 96	46	6,20,24,31
22 72	22	2,14,26,39	47 97	47	7,11,25,32
23 73	23	3,15,27,40	48 98	48	8,12,26,33
24 74	24	4,16,28,31	49 99	49	9,13,27,34
25 75	25	5,17,29,32	50 00	50	10,14,28,35

## Задача №1-10

Определите стоимость проезда взрослых пассажиров и детей от станции А до станции Б в беспересадочном сообщении, плату за провоз багажа и сборы за хранение и объявление ценности. В ответе укажите, какими проездными документами должен быть оформлен проезд пассажира и опишите эти документы.

## Исходные данные

Таблица 2

№ задачи	Тарифные расстояния от ст. А. до ст. Б	Количество пассажиров	Род вагона	Категория поезда	Вес багажа (кг) в числители; количество мест в знаменателе	Объявленная стоимость	Дата выгрузки багажа на станции назначения	Дата получения багажа пассажиром	Примечания
1	2400	1 взрослый и 3 детей (3,5 и 8 лет)	Жесткий общий	Скорый	166/3	4600	23/X	29/X	
2	1350	2 взрослых и 3 детей (2,6 и 8 лет)	жесткий со спальными местами	Пассажирский	113/2	5800	22/X	27/x	
3	1800	1 взрослый и 2 детей (3 и 9 лет)	Мягкий с 4-х местными купе	Скорый	93/2	4900	14/X	19/X	Дети занимали два места для лежания
4	2600	2 взрослых и 3 детей (4,7 и 10 лет)	Жесткий купейный	Пассажирский	87/2	5500	21/X	26/X	
5	1520	2 взрослых и 3 детей (2,4 и 8 лет)	жесткий со спальными местами	Скорый	115/2	7500	17/X	23/X	Дети занимали два места для лежания
6	1700	1 взрослый и 3 детей (3,4 и 9 лет)	жесткий со спальными местами	Скорый	132/2	4800	12/X	16/X	
7	2105	2 взрослых 4 детей (3,6,7 и 10 лет)	Жесткий купейный	Пассажирский	156/3	6500	10/X	14/X	
8	1810	1 взрослый и 3 детей (4,5 и 8 лет)	Мягкий,с 4 –х местными купе	Скорый	99/2	5200	8/X	12/X	Дети занимали два места для лежания
9	2500	2 взрослых и 2 детей (2 и 8 лет)	Жесткий купейный	Пассажирский	137/3	550	3/X	8/X	
10	1980	2 взрослых и 3 детей (4,7 и 10 лет)	Жесткий со спальными местами	Скорый	121/3	4700	6/X	10/X	

## Задачи №№11-20

Определите стоимость проезда пассажира, если он выехал со станции А на станцию В в беспересадочном сообщении, но в пути следования Б решил остановиться. Через 5 суток пассажир решил возобновить поездку. Опишите действие т пассажира и работников станции Б, связанные с продлением срока годности билета и возобновлением поездки.

Исходные данные приведены в таблице 3.

Таблица 3

Исходные данные	Номера задач									
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Расстояние от ст.А до ст.В (км)	2810	3670	2560	3800	2590	3000	2900	3850	2450	3200
Расстояние от ст.А до ст.Б (км)	1800	1900	1900	2800	1790	1800	1900	1850	1800	1900
Категория поезда от ст.А до ст.В	пассажирский	скорый	пассажирский	скорый	скорый	пассажирский	скорый	скорый	скорый	скорый
Категория поезда от ст.Б до ст.В	скорый	скорый	скорый	скорый	пассажирский	скорый	пассажирский	пассажирский	пассажирский	скорый
Род вагона от ст.А до ст.Б	Жесткий купейный	жесткий со спальными местами	жесткий со спальными местами	мягкий с 2-х местными купе	Жесткий купейный	Мягкий с 4-х местными купе	жесткий со спальными местами	Мягкий с 4-х местными купе	жесткий со спальными местами	жесткий со спальными местами
Род вагона от ст.Б до ст.В	жесткий со спальными местами	Мягкий с 4-х местными купе	Жесткий общий	жесткий со спальными местами	Мягкий с 4-х местными купе	жесткий со спальными местами	Мягкий с 4-х местными купе	Жесткий купейный	Мягкий с 4-х местными купе	жесткий со спальными местами

## Задачи №№21-30

Определите плату за перевозку грузобагажа от станции А до станции Б транзитом через Москву, а также сборы за объявление ценности, плату за хранение и передачу в Москве с вокзала на вокзал. Опишите документ, которым оформляется перевозка грузобагажа и правила приёма грузобагажа к перевозке.

Исходные данные приведены в таблице 4.

Таблица 4

Исходные данные	Номера задач									
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Расстояние от ст.А до ст.Б (км)	1560	1810	1490	2360	1920	2785	2460	1890	1670	2365
Общий вес грузобагажа (кг)	176	214	198	272	145	193	302	176	245	201
Количество мест	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3
Объявленная ценность грузобагажа (руб)	5200	3600	2900	6800	4200	5800	7400	6700	8200	9500
Дата прибытия	2.4	3.6	8.1	9.2	7.3	5.4	10.5	1.6	8.7	2.8
Дата выдачи	5.4	7.6	12.1	13.2	11.3	11.4	14.5	5.6	13.7	6.8

## Вопросы №№31-40

31. Перечислите основные устройства технических пассажирских станций. Укажите их назначение и опишите выполняемые на них операции. Вычертите схему технической пассажирской станции продольного типа.

32. Изложите понятия о технологическом процессе работы вокзала. Укажите его задачи и содержание.

33. Перечислите основные положения Транспортно Устава по пассажирским перевозкам со ссылкой на соответствующие статьи.

34. Перечислите виды пассажирских тарифов и опишите схему построения общего пассажирского тарифа.

35. Опишите действия пассажиров и работников транспорта в случае, если пассажир отстал от поезда.

36. Перечислите категории граждан, которым законодательством Российской Федерации предоставлено право внеочередного приобретения проездных документов.

37. Опишите особенность перевозок отдельных категорий граждан.

38. Опишите перевозки багажа и грузобагажа на особых условиях.

39. Опишите порядок контроля за осуществлением пассажирских перевозок.

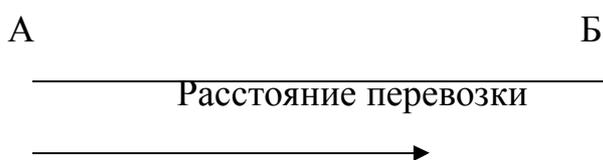
40. Опишите правила возврата пассажиру денег за неиспользованные проездные документы.

## 2 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ №1

### Задачи №1-10

Определить стоимость проезда взрослых пассажиров и детей от станции А до станции Б в беспересадочном сообщении, плату за провоз багажа и сборы за хранение и объявление его ценности, а также размер комиссионного сбора за заказ и доставку проездных документов на дом.. В ответе укажите, какими проездными документами должен быть оформлен проезд пассажиров и опишите эти документы.

#### Решение



Категория поезда, род вагона

Количество пассажиров

Для решения задачи используем Сборник стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом во внутригосударственном сообщении.

1. Определяем стоимость проезда взрослого пассажира на заданное расстояние в поезде и вагоне в соответствии с заданием по таблице №1(а,б)

2. Пассажир имеет право бесплатно провозить одного ребёнка в возрасте не старше 5 лет без занятия отдельного места. При следовании с пассажиром более одного ребёнка в возрасте до 5 лет с занятием отдельного места, а также на каждого ребёнка в возрасте от 5 до 10 лет приобретаются детские проездные документы. Для детей старше 10 лет приобретаются проездные документы, как для взрослых. Возраст ребёнка определяется на момент начала поездки.

Стоимость детского проездного документа определяем по таблице №2(а,б)

3. Определяем плату за провоз заданного количества багажа.

Минимальная расчётная масса багажа - 10 кг. При определении провозной платы масса багажа округляется до полных 10 кг.

Например, 132 кг - 140 кг.

При определении провозной платы пользуемся таблицей № 16.

При определении провозной платы за перевозку багажа массой более 10 кг ставка за 10 кг умножается на количество десятков килограмм в отправке после округления.

Согласно таблице №16 стоимость отправки багажа весом 10 кг на заданное расстояние составляет X руб. Стоимость перевозки округлённого количества багажа на это же расстояние составит – данные таблицы №16 умножить на количество десятков килограмм в отправке после округления.

5. Определяем сбор за объявление ценности.

Данные из таблицы №10 умножить на объявленную ценность (исходные данные) и разделить на 1000.

6. Определяем сборы за хранение багажа

Багаж хранится бесплатно одни сутки, не считая дня выгрузки.

Оставшееся число суток умножаем на число мест и на стоимость хранения багажа (приложение А)

7. Определяем общую плату за перевозку, хранение багажа и объявление ценности.

Далее укажите, какими проездными документами был оформлен проезд пассажира и опишите их (Семищенко В.Н. «Пассажирыские перевозки» с.136-141).

Задачи № 11-20

Определить стоимость проезда пассажира, если он выехал со станции А на станцию В в беспересадочном сообщении, но в пути следования на станции Б решил остановиться. Через 5 суток пассажир решил возобновить

поездку. Опишите действия пассажира и работников станции Б, связанные с продлением срока годности билета и возобновлением поездки.

#### Решение

Следует изучить и указать правила остановки в пути следования (Семищенко с.145-146).

1. Определяем стоимость проезда пассажира от ст. А до ст. В по таблице 1(а,б).
2. По таблице №5(а,б) определяем стоимость плацкарты от ст. Б до ст. В
3. Определить разницу в стоимости билетов по таблицам №3 (а,б) если пассажир после остановки стал следовать в вагоне повышенной категории.
4. Определяем общую стоимость проезда с учетом сбора за переоформление.

Далее необходимо указать в каких случаях начальник станции или вокзала обязан продлить срок годности проездного документа (Семищенко В.Н. «Пассажирские перевозки» с.144-146).

#### Задачи №21-30

Определить плату за перевозку грузобагажа от ст. А до ст. Б транзитом через Москву, а также сборы за объявление ценности, плату за хранение и передачу в Москве с вокзала на вокзал. Опишите документ, которым оформляется перевозка грузобагажа и правила приёма грузобагажа к перевозке.

#### Решение

При решении этой задачи следует описать порядок оформления перевозки грузобагажа; требования, предъявляемые к его весу и линейным измерениям, порядок уведомления о прибытии и порядке получения грузобагажа (Семищенко В.Н. «Пассажирские перевозки» с. 216, Семищенко В.Н. Багажные перевозки с.118-127).

1. При определении провозной платы пользуемся таблицей № 17.

При определении провозной платы масса груза до 1000 кг округляется до полных 10 кг, а свыше 1000кг до полных 100кг.

Пример

193кг - 200кг.; 1193кг- 1200кг.

2.Стоимость отправки груза весом 10 кг на заданное расстояние составляет –Х руб. Стоимость перевозки округлённого количества груза на это же расстояние составит – таблица №9 умножить на количество десятков килограмм в отправке после округления (или сотен килограмм).

3.Определяем сбор за объявление ценности по таблице № 10.

См.п.5 решения задач №1-10

4.Сбор за передачу в Москве с вокзала на вокзал

Число мест умножить на тариф передачи одного места с вокзала на вокзал

4. Определяем сбор за хранение груза

Груз хранится бесплатно сутки, не считая дня выгрузки.

Расчёт сбора за первые сутки хранения груза

Тариф умножить на число мест

Расчёт сбора за последующие сутки

Тариф умножить на число мест и на число суток последующего хранения

Вопросы №№31-40

При ответе на теоретические вопросы следует воспользоваться указанным списком источников.

### **3 ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.
2. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам.
3. Основные направления развития пассажирских перевозок
4. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений
5. Техничко – экономические показатели пассажирских перевозок
6. Типы и назначение пассажирских станций.
7. Вокзалы, их классификация и специализация
8. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики
9. Типы вагонов пассажирского парка.
10. Внутренняя планировка вагонов.
11. Схемы формирования пассажирских поездов.
12. Требования, предъявляемые к схемам формирования пассажирских поездов.
13. Классификация пассажирских поездов.
14. Нумерация пассажирских поездов
15. Расписание пассажирских поездов, содержание и порядок составления
16. Основные устройства пассажирских технических станций
17. Виды и средства экипировки.
18. Предрейсовая подготовка составов.
19. Санитарно – гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка.
20. Наружная обмывка вагонов
21. Снабжение пассажирских вагонов водой и топливом
22. Порядок приёмки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приёмке
23. Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад

24. Обязанности проводника в пути следования
25. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования
26. Медицинское обслуживание пассажиров
27. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах
28. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов
29. Особенности пассажирских перевозок
30. Действующий Сборник таблиц стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом, порядок построения таблиц.
31. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции.
32. Тарифы пригородного сообщения. Международные пассажирские тарифы.
33. Перевозка детей. «Гибкие »тарифы
34. Формы пассажирских проездных документов
35. Оформление проезда вручную по бланковым билетам
36. Проездные документы системы «Экспресс»
37. Сроки годности билетов, продление сроков годности
38. Дефекты проездных документов, порядок замены документов
39. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте
40. Остановка пассажиров в пути следования
41. Изменение условий проезда. Отказ в перевозке, ответственность и штрафы
42. Виды и правила возврата
43. Правила перевозки ручной клади
44. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных.
45. Понятие о багаже, багажные тарифы и сборы
46. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа.
47. Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте
48. Проезд по служебным надобностям

49. Военские перевозки
50. Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение.
51. Техническая и производственная характеристика вокзала.
52. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала.
53. Уборка вокзальных помещений.
54. Организация пассажиропотоков на вокзалах
55. Организация посадки и высадки пассажиров
56. Культурно – бытовое обслуживание пассажиров
57. Организация работы билетных касс
58. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс -3 ».
59. Основные операции, выполняемые системой «Экспресс». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира
60. Организация работы билетных касс пригородного сообщения.
61. Организация справочно-информационной работы.
62. Организация работы багажной кассы и багажного отделения.
63. Работа камер хранения.
64. Оперативное планирование работы вокзала. Структура управления вокзалом
65. Общие положения по учету проездных документов.
66. Порядок составления отчета о продаже проездных документов.
67. Отчетность билетного кассира.
68. Основные документы на право контроля и проведения ревизий.
69. Ревизия пассажирских поездов.
70. Порядок проверки вокзалов.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Выполнение контрольной работы знакомит студентов с правилами документального оформления перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа, оформлением проездных документов, с системой действующих тарифов.

Изучение программного материала при ответах на теоретические вопросы и подготовку к экзаменам позволяет студентам получить знания об организации пассажирских перевозок, об основах организации обслуживания пассажиров, вопросам безопасности пассажиров, охране труда и технике безопасности работников вокзала и поездных бригад.

В результате выполнения контрольной работы студенты должны уметь применять тарифы на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа.

Итоговым контролем знаний является экзамен.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Проектирование инфраструктуры железнодорожного транспорта (станции, железнодорожные и транспортные узлы): учебник/ Н.В.Правдин, С.П.Вакуленко, А.К. Головнич и др.; под ред. Н.В. Правдина и С.П.Вакуленко. М.: ФГБОУ УМЦ, 2012.-1086с.
2. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.А. Авдовский, А.С. Бадаев, К.А.Белов и др.; Под ред. В.А.Кудрявцева. – М.: Академия,2004 – 256с.
3. Сборник таблиц стоимости проезда пассажиров железнодорожным транспортом во внутригосударственном сообщении, вводимых в действие с 30.01.2012
4. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки: Пособие для проводника пассажирского вагона / В.Н. Семищенко.-М.:Маршрут,2005. – 379с.
5. Семищенко В.Н. Багажные перевозки: Пособие приемосдатчику груза и багажа в поездах и багажных отделения станций / В.Н.Семищенко. - М.: Маршрут, 2005. – 391с.
6. Сергушкина С.А. Пассажирские перевозки: метод. Пособие по проведению практических занятий для специальности “Организация перевозок и управление на транспорте (по видам транспорта) (на железнодорожном транспорте)” / С.А. Сергушкина. – М.: УМЦ ЖДТ, 2010. – 72с.