РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.19 "Технологии делового общения"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.19 "Технологии делового общения" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Канд.социол.наук, доцент кафедры «Всеобщей истории» Сочинского института (филиала РУДН, Медведев П.А.

Эксперт _____ П.А. Медведев

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Технологии д о_Б_43.03.01_во_89_ГЕОД_п47872_и57740.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Технологии делового общения".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Технологии делового общения" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Технологии сервисной деятельности";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знает: Клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности **Умеет:** Выбирать клиентоориентированные технологии в деловом общении, соответствующие рабочей ситуации **Имеет навыки:** Применения клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности	**Индикатор:** ПК-1 .1 - Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает: Основные критерии и характеристики системы клиентских отношений **Умеет:** Оценивать и диагностировать систему клиентских отношений **Имеет навыки:** разработки системы клиентских отношений	**Индикатор:** ПК-1 .3 - Участвует в разработке системы клиентских отношений
Знает: базовые критерии системы клиентских отношений **Умеет:** оценивать актуальную систему клиентских отношений **Имеет навыки:** совершенствования системы клиентских отношений в соответствии с рабочей ситуацией	**Индикатор:** ПК-1 .4 - Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Место дисциплины 1Б.О.19 "Технологии делового общения" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Психология".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 8, 9 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			8	9
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	163		68	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	151		68	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	8	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Методологические аспекты психологии делового общения при организации сервисного обслуживания в сервисе и на транспорте	ПК-1
2	Психологические аспекты делового общения при организации сервисного обслуживания на транспорте	ПК-1

3	Конфликты в деловом общениии в системе организации сервисного обслуживания на транспорте	ПК-1
4	Имиджевые характеристики и их влияние на деловое общение в системе сервисного обслуживания на т ранспорте.	ПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			34
2		2		34
3	2			40
4		2		43
Итого	4	4		151
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		
В т.ч. практическая подготовка		4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 8		
1	Психология делового общения и взаимодействия: Предмет, объект, цели и задачи дисциплины. Общее представление о психологическом общении: подходы к определению понятия. Функции, механизмы воздействия, средства, структура общения. Феноменология общения: три стороны процесса общения. Понятие и особенности коммуникации, перцепции и интеракции в области делового общения. Специфические эффекты межличностного восприятия.	2
Заезд № 9		
3	Основные характеристики конфликтного поведения: Суть конфликта. Зона конфликта, причины. Динамика конфликтов. Факторы, влияющие на конфликтную ситуацию: притязания, претензии, ожидания. Характеристика основных видов конфликта. Последствия конфликтов.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
2	Стилистические особенности делового общения.Речевые уровни уверенного поведения. Тактика общения	2
4	Манера самопрезентации. Деловой имидж и деловая презентация. Аудиовизуальные средства подачи информации.Национальные особенности имиджевых характеристик.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Общее представление о психологическом общении: подходы к определению понятия. Функции, механизмы воздействия, средства, структура общения.	34
2	Коммуникация как функция управления предприятия сервиса. Сущность коммуникации. Модель коммуникационного процесса. Значение коммуникации в постиндустриальном обществе.	34
3	Силовой стиль и уклонение от конфликтов. Приспособление и компромисс. Сотрудничество, формирование индифферентности. Нормативная, реалистическая и.идеалистическая стратегии. Поведенческая ориентация стратегий.	40
4	Особенности формирования личной эффективности работника сервиса. Деловой имидж и деловая презентация. Аудиовизуальные средства подачи информации	43

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	8	9
ПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1	8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	9	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- 1) Приемы психологического воздействия в общении. 2) Классификация способов предвидения трудных ситуаций, влекущих за собой конфликт. 3) Этикетные формы ведения телефонных разговоров при организации обслуживания на транспорте. 4) Типы межличностных коммуникаций: познавательная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная. 5) Виды деловых переговоров в систеи\ме сервисного обслуживания на транспорте 6) Стилевые стратегии ведения переговоровпри организации сервисного обслуживания на транспорте. 7) Структура построения публичного выступления. 8) Основные компоненты техники речи. 9) Виды деловых документов: заявление, деловые письма, резюме, договор, протокол. 10) Формы организационных коммуникаций.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 9

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие о деловом общении. Функции и цели общения с учетом специфики сервисного обслуживания на транспорте
2) Классификация видов общения в сервисном обслуживании
3) Структурные компоненты общения: коммуникативная сторона общения, интерактивная, перцептивная.
4) Типы межличностных коммуникаций: познавательная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная.
5) Виды деловых переговоров в систеи\ме сервисного обслуживания на транспорте
6) Стилевые стратегии ведения переговоровпри организации сервисного обслуживания на транспорте.

7) Структура построения публичного выступления.
8) Основные компоненты техники речи.
9) Виды деловых документов: заявление, деловые письма, резюме, договор, протокол.
10) Формы организационных коммуникаций.
11) Способы повышения эффективности внутриорганизационных коммуникаций
12) Национальные и международные требования делового этикета.
13) Основные понятия вербального и невербального общения.
14) Основные виды речевой деятельности.
15) Виды конфликтов в общении и причины их возникновения.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Использовать лингвистические обороты, помогающие прийти к согласию в переговорах с учетом специфики сервисного обслуживания потребителей.
2) Ставить вопросы, побуждающие партнера принять нужное решение при организации сервисного обслуживания на транспорте.
3) Избегать наиболее типичных речевых и невербальных ошибки в ходе деловых переговоров в системе обслуживания на транспорте.
4) Строить развернутое монологического высказывание с учетом структуры монолога и требований потребителя.
5) Использовать приемы привлечения и удержания внимания слушателей.
6) Определять стили руководства.
7) Тестировать эффективность коммуникаций при организации сервисного обслуживания на транспорте.
8) Разрабатывать корпоративную символику фирмы для совершенствования коммуникативных процессов в сервисном обслуживании на транспорте.
9) Владеть способами эффективного слушания собеседника.
10) Классифицировать приемы психологического воздействия в общении.
11) Задавать вопросы в деловых переговорах для получения исчерпывающей информации.
12) Классифицировать факторы, препятствующие эффективному общению.
13) Классифицировать способы предвидения трудных ситуаций, влекущих за собой конфликт.
14) Классифицировать способы выявления неискренности в общении.
15) Прогнозировать развитие конфликта и разрешения конфликтных ситуаций

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Составления публичной речи в системе организации сервисного обслуживания в сервисе и на трнспорте.
2) Владения стратегиями и тактиками влияния на партнера в процессе деловой коммуникации в системе сервисного обслуживания на транспорте.
3) Владения тактиками привлечения внимания слушателей в процессе публичного выступления с учетом требований потребителя в системе сервисного обслуживания на транспорте.
4) Использования современных электронных средств для создания деловой корреспонденции в системе организации сервисного обслуживания на транспорте.
5) Владения инструментами ведения деловой документации в системе организации сервисного обслуживания на транспорте.
6) Владения этикетных форм ведения телефонных разговоров при организации обслуживания на транспорте.
7) Владения навыками делового общения на национальном и на международном уровнях.
8) Применения методов коммуникативной стимуляции сотрудников в деловой беседе в системе организации сервисного обслуживания на транспорте.
9) Владения приемами эффективного поведения в ситуациях конфликта.
10) Применения способов и стратегий разрешения конфликтов.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-1	8	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		9	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Задорожная, О.В. Психология делового общения: Учеб. пособие / О.В. Задорожная, ; ФГБОУ ВО РГУПС – Ростов н/Д, 2016. – 117 с.	ЭБС РГУПС
2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, . — 440 с.	ЭБС Юрайт
3	Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 498 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Технологии делового общения". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Иванова, И. А. Менеджмент: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, . — 305 с.	ЭБС Юрайт
3	Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов: Профобразование, . — 196 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
4	Леонов, Н. И. Психология делового общения: учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 193 с.	ЭБС Юрайт
5	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, . — 247 с.	ЭБС Юрайт
6	Задорожная, О.В. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине "Психология делового общения" / О.В. Задорожная. - Ростов н/Д: ФГБОУ ВО РГУПС, . – 20с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

7	Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, . — 265 с.	ЭБС Юрайт
8	Мальшина, Н. А. Менеджмент в сервисе: учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 252 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57740.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.20 "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность
Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Горин Станислав Леонидович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Ж.В. Горностаева

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Организация д д в с с_Б_43.03.01_во_89_ГЕОД_п46496_и57741.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация постпродажного обслуживания и сервиса", "Технологии сервисной деятельности";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
Знает: цели и задачи управления структурными подразделениями дилерскими предприятиями сферы сервиса **Умеет:** Определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса **Имеет навыки:** решения задач управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	**Индикатор:** ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
Знает: основы дилерской деятельности в сфере сервиса **Умеет:** контролировать деятельность дилерских предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса **Имеет навыки:** Осуществления контроля деятельности дилерских предприятий сферы сервиса	**Индикатор:** ОПК-2.3 - Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

Место дисциплины 1Б.О.20 "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы предпринимательской деятельности", "Основы функционирования систем сервиса", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 8, 9 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			8	9
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	163		68	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	151		68	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	8	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Общая характеристика сферы дилерской деятельности	ОПК-2
2	Дилерская деятельность в сфере автотранспортных услуг	ОПК-2
3	Эффективность дилерской деятельности автосервиса и методы её оценки	ОПК-2
4	Эффективность, как основа конкурентоспособности предприятий автосервисных дилерских услуг	ОПК-2

5	Лизинговые операции	ОПК-2
6	Государственное регулирование дилерской деятельности в сфере автосервисных услуг	ОПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1				26
2	2	2		20
3				22
4	2			30
5		2		30
6				23
Итого	4	4		151
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 8		
2	Классификация предприятий автосервисного дилерского обслуживания.	2
Заезд № 9		
4	Конкурентоспособность станций дилерского технического обслуживания и пути её повышения.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		

2	Классификация предприятий автосервисного дилерского обслуживания. Развитие дилерских автосервисных услуг легкового автомобильного транспорта. Организационн-правовые формы дилерской деятельности в автосервисе. Изучение спроса и предложения на рынке автосервисных дилерских услуг. Сегментирование и определение ёмкости рынка автосервисных дилерских услуг. Ценообразование и реклама на автосервисные дилерские услуги.	2
5	Сущьность, виды и особенности применения лизинга на дилерском автосервисном предприятии. Международный лизинг машин и оборудования.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Основные принципы дилерской деятельности, ее структура и назначение.	26
2	Как связана дилерская деятельность с автотранспортными услугами.	20
3	Методы оценки дилерской деятельности. Преимущества и недостатки дилерской деятельности автосервиса.	22
4	Взаимосвязь дилерской деятельности и конкурентоспособности предприятий. Что понимают под конкурентноспособностью.	30
5	Виды и классификация лизинговых операций. Преимущества и недостатки лизинга.	30
6	Какими нормами и стандартами регулируется дилерская деятельность в сфере автосервисных услуг.	23

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	8	9
ОПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-2	8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	9	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 9

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Классификацию дилерских предприятий.
2) Развитие дилерских автосервисных услуг легкового автомобильного транспорта.
3) Организационно-правовые формы дилерской деятельности в автосервисе.
4) Спрос на рынке дилерских автосервисных услуг.
5) Предложение дилерских автосервисных услуг на рынке.
6) Сегментирование рынка дилерских автосервисных услуг.
7) Методы оценки качества дилерского автосервиса.
8) Методы оценки эффективности дилерского автосервиса.
9) Пути повышения конкурентоспособности дилерских станций технического обслуживания.
10) Стратегии конкуренции на рынке дилерских автосервисных услуг.
11) Определение ёмкости рынка дилерских автосервисных услуг.
12) Ценообразование на дилерские автосервисные услуги.
13) Сущность применения лизинга на дилерском автосервисном предприятии.
14) Виды лизинга на дилерском автосервисном предприятии.
15) Особенности применения лизинга на дилерском автосервисном предприятии.
16) Методы государственной поддержки малого предпринимательства в сфере автосервисных дилерских услуг.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Классифицировать дилерские предприятия.
2) Оценивать качество дилерских автосервисных услуг.

3) Оценивать эффективность дилерских автосервисных услуг.
4) Составлять договор купли-продажи оборудования.
5) Составлять договор финансовой аренды (лизинга) производственного оборудования.
6) Составлять договор аренды оборудования (на условиях возврата его арендодателю без права выкупа).
7) Составлять договор аренды оборудования (на условиях невозврата его арендодателю с правом выкупа).
8) Определять ёмкость рынка дилерских автосервисных услуг.
9) Разрабатывать текущий бизнес-план дилерских предприятий.
10) Применять информационные технологии в сфере дилерского автосервиса.
11) Использовать офисное оборудование и персональные средства в сфере дилерского обслуживания.
12) Определить составляющие исходной базы для разработки плана реализации работ, услуг, продукции.
13) Разрабатывать торговую политику по закреплению на рынке и расширению сбыта.
14) Организовывать рекламные мероприятия.
15) Формировать базу данных о клиентах.
16) Вести учет претензий по гарантиям.
17) Подготавливать и обрабатывать документацию и счета.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Культурой обслуживания клиентов.
2) Организационно-правовыми формами дилерской деятельности в автосервисе.
3) Путями повышения конкурентоспособности дилерских станций технического обслуживания.
4) Стратегиями конкуренции на рынке дилерских автосервисных услуг.
5) Методами и способами изучения спроса на рынке дилерских автосервисных услуг.
6) Методами формирования предложения на рынке дилерских автосервисных услуг.
7) Методами и способами сегментирования рынка дилерских автосервисных услуг.
8) Методами и способами определения ёмкости рынка дилерских автосервисных услуг.
9) Методами ценообразования на дилерские автосервисные услуги.
10) Методами оценки качества и эффективности дилерских автосервисных услуг.
11) Методами повышения конкурентоспособности дилерского автосервиса.
12) Методологией применения лизинга в дилерских автосервисных услугах.
13) Методологией применения франчайзинга в сфере дилерских автосервисных услуг.
14) Способами государственной поддержки малого предпринимательства в сфере дилерских автосервисных услуг.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-2	8	1, 2, 3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		9	4, 5, 6	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4, 5, 6	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			5	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			4, 5, 6	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Экономика и управление на предприятии : учебник для бакалавров / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев, Е. А. Ерохина ; под редакцией А. П. Агаркова, Р. С. Голова. — Москва : Дашков и К, . — 400 c.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
2	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 207 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Экономика и организация автотранспортного предприятия: уч. и практикум для акад. бакалавриата/ под ред. Е.В. Будриной. – М.: Изд-во Юрайт, .- 268с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Горин С.Л. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Экономика отрасли. Автотранспорт : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, . — 268 с.	ЭБС Юрайт
3	Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. А. Казакевич. — Санкт-Петербург : Интермедия, . — 186 c. - ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
4	Мальшина, Н. А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 252 c. —.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
5	Бачурин, А. А. Анализ производственно-хозяйственной деятельности автотранспортных организаций : учебное пособие для вузов / А. А. Бачурин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 296 с.	ЭБС Юрайт

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование

1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Microsoft Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
4	СПС «Консультант +»	О

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Технологическое оборудование.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Транспортные машины и триботехника" _____ С.Л. Горин

Код РПД: 57741.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.21 "Безопасность обслуживания в сфере сервиса"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Хвостиков Андрей Георгиевич предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.21 "Безопасность обслуживания в сфере сервиса" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ В.Л. Гапонов

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Безопасность о в с с_Б_43.03.01_во_1011_ГЕОД_п46107_и57742.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Безопасность обслуживания в сфере сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Безопасность обслуживания в сфере сервиса" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
Знает: Основные виды опасных и вредных факторов;основные приемы и способы зпщиты от опасностей. **Умеет:** Индентифицировать и определять уровень опасности для потребителей услуг сферы гостеприимства; выполнять расчет степени опасности для человека. **Имеет навыки:** Определения риска для потребителей услуг сферы гостеприимства; применения средств индивидуальной и коллективной защиты потребителей услуг сферы гостеприимства.	**Индикатор:** ОПК-7.1 - Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
Знает: Нормы и правила охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности. **Умеет:** Соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности. **Имеет навыки:** Обеспечения требований норм и правил охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности.	**Индикатор:** ОПК-7.2 - Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

Место дисциплины 1Б.О.21 "Безопасность обслуживания в сфере сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Безопасность жизнедеятельности", "Психология", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 10, 11 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			10	11
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	2	2		2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	163		68	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	151		68	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	8	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Основы физиологии труда	ОПК-7
2	Обеспечение безопасности в сфере сервиса при чрезвычайных ситуациях	ОПК-7

3	Негативные факторы техносферы, их воздействие на человека и средства снижения травмоопасности и вредного воздействия технических систем	ОПК-7
4	Обеспечение охраны труда в сфере сервиса	ОПК-7

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			34
2	2			34
3		2		40
4	2			43
Итого	6	2		151
В т.ч. по интерактивным формам	6	2		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 10		
1	Человек и среда обитания: 1) Основные понятия и определения. 2) Методы обеспечения безопасности. 3) Система «Человек-среда обитания. 4) Характерные состояния системы "человек – среда обитания".	2
2	Основы пожарной безопасности: 1) Огнестойкость строительных конструкций зданий, сооружений по огнестойкости. 2) Огнетушащие вещества. 3) Пожарная техника, средства пожаротушения и защиты от пожара. 4) Системы противопожарной защиты. 5) Основные требования пожарной безопасности в гостиничных комплексах, кемпингах, мотелях.	2
Заезд № 11		
4	Охрана труда в сфере сервиса: 1 Основные направления государственной политики в области охраны труда. 2) Обязанности работодателя и работника в области охраны труда. 3) Надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда . 4) Ответственность за нарушение требований охраны труда. 5) Управление охраной труда. 6) Организация работы по охране труда на предприятии.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
3	Расчет эффективности звукопоглощения помещений	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	1) Основные понятия и определения. 2) Методы обеспечения безопасности. 3) Система «Человек-среда обитания. 4) Характерные состояния системы "человек – среда обитания" 5) Классификация основных форм деятельности человека. 6) Антропометрические характеристики человек. 7)Микроклимат помещений. 8) Освещение и световая среда в помещении.	34
2	1) Огнестойкость строительных конструкций зданий, сооружений по огнестойкости. 2) Огнетушащие вещества. 3) Пожарная техника, средства пожаротушения и защиты от пожара. 4) Системы противопожарной защиты. 5) Основные требования пожарной безопасности в гостиничных комплексах, кемпингах, мотелях. 6) Основные понятия о травмах 7) Кровотечение и методы его остановки. 8) Ушибы, растяжения, вывихи, переломы. 9) Наложение шин. 10) Сотрясение мозга, травмы груди. 11) Солнечный и тепловой удары. 12) Поражение электрическим током. 13) Утопление. 14) Ожоги. 15) Искусственное дыхание. 16) Наружный массаж сердца.	34
3	1) Вредные вещества. 2) Акустические колебания. 3) Вибрация. 4) Электромагнитные поля и излучения. 5) Электрический ток. 6) Механическое травмирование. 7) Вентиляция и кондиционирование. 8) Защита от выбросов токсичных веществ в атмосферный воздух помещений. 9) Защита от акустических воздействий. 10) Защита от вибраций. 11) Защита от неионизирующих ЭМП и излучений. 12) Защита пользователей компьютерной техники. 13) Способы и средства обеспечения электробезопасности.	40

4	1) Основные направления государственной политики в области охраны труда. 2) Обязанности работодателя и работника в области охраны труда. 3) Надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда . 4) Ответственность за нарушение требований охраны труда. 5) Управление охраной труда. 6) Организация работы по охране труда на предприятии. 7) Условия труда на рабочих местах. 8) Гигиеническая классификация условий труда. 9) Организационно-правовые основания проведения специальной оценки условий труда. 10) Права и обязанности работодателя и работника при проведении специальной оценки условий труда. 11) Участие представителей трудового коллектива в проведении специальной оценки условий труда. 12) Подготовка к проведению специальной оценки условий труда. 13) Порядок проведения специальной оценки условий труда. 14) Принципы отнесения условий труда на рабочих местах по степени вредности и (или) опасности к классам условий труда	43

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	10	**11**
ОПК-7	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ОПК-7	10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	11	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 11

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Методы обеспечения безопасности.
2) Система «Человек-среда обитания».
3) Характерные состояния системы "человек – среда обитания".
4) Классификация основных форм деятельности человека.
5) Антропометрические характеристики человека.
6) Микроклимат помещений и негативное действие на организм человека.
7) Освещение и световая среда в помещении.
8) Вредные вещества и негативное действие на организм человека.
9) Акустические колебания и негативное действие на организм человека.
10) Вибрация и негативное действие на организм человека.
11) Электромагнитные поля, излучения и негативное действие на организм человека.
12) Действие электрического тока на организм человека.
13) Защита от акустических воздействий.
14) Защита от вибраций.
15) Защита от неионизирующих ЭМП и излучений.
16) Способы и средства обеспечения электробезопасности.
17) Пожаровзрывоопасность. Опасные факторы пожара.
18) Классификация помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности.
19) Огнестойкость строительных конструкций зданий, классификация сооружений по огнестойкости.
20) Огнетушащие вещества.
21) Пожарная техника, средства пожаротушения и защиты от пожара.
22) Системы противопожарной защиты.
23) Основные требования пожарной безопасности в гостиничных комплексах, кемпингах, мотелях.
24) Виды травм.
25) Приемы оказания первой помощи при переломах.
26) Приемы оказания первой помощи при кровотечениях.
27) Приемы оказания первой помощи при ожогах.
28) Обучение и инструктаж по охране трудаю
29) Назначение специальной оценки условий труда.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Оказывать помощь при переломах.
2) Оказывать помощь при кровотечениях.
3) Оказывать помощь при ожогах.
4) Выполнять не прямой массаж сердца.
5) Выполнять искусственную вентиляцию легких.

6) Рассчитывать время эвакуации из здания при пожаре.
7) Выполнять расчеты звукопоглощающих облицовок в помещении.
8) Выполнять расчеты искусственного освещения помещения.
9) Проводить расследование несчастных случаев на производстве.
10) Пользоваться средствами индивидуальной защиты.
11) Пользоваться средствами коллективной защиты.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Оказания первой помощи при переломах.
2) Оказания первой помощи при кровотечениях.
3) Оказания первой помощи при ожогах.
4) Подготовки к проведению специальной оценки условий труда.
5) Участия в специальной оценки условий труда.
6) Организация работы по охране труда на предприятии.
7) Предупреждения и тушения пожаров.
8) Проводения расследования несчастных случаев на производстве.
9) Применения средств индивидуальной защиты.
10) Применения средств коллективной защиты.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-7	10	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		11	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Белов, С. В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) : учебник для академического бакалавриата / С. В. Белов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 702 с.	ЭБС Юрайт
2	Основы безопасности жизнедеятельности и первой медицинской помощи : учебное пособие / Р. И. Айзман, Л. К. Айзман, Н. В. Балиоз [и др.] ; под редакцией Р. И. Айзман, С. Г. Кривощеков, И. В. Омельченко. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, . — 463 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Хвостиков А.Г. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Безопасность обслуживания в сфере сервиса". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС

2	Беляков, Г. И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда в 3 т. Т. 2 : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 577 с.	ЭБС Юрайт
3	Основы безопасности труда: учеб. пособие/Д.А. Рудиков; ФГБОУ ВО РГУПС.- Ростов н/Д, . - 80с. ISBN 978-5-88814-830-3 - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Беляков, Г. И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда в 3 т. Том 1 : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, . — 360 с	ЭБС Юрайт
5	Хвостиков, А. Г. Охрана труда : учебное пособие / А. Г. Хвостиков, Д. А. Рудиков, Т. А. Финоченко ; под редакцией А. Г. Хвостикова. — Ростов-на-Дону : РГУПС, . — 134 с. — ISBN 978-5-88814-898-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147357	ЭБС Лань
6	Курдюмов, В. И. Безопасность жизнедеятельности: проектирование и расчет средств обеспечения безопасности : учебное пособие для академического бакалавриата / В. И. Курдюмов, Б. И. Зотов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 257 с.	ЭБС Юрайт
7	Безопасность жизнедеятельности в условиях производства. Расчеты [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Финоченко, В. А. Фирсов, И. Г. Переверзев [и др.] ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], . - 209 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
8	Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие / И.Г. Переверзев, Т.А. Финоченко, И.А. Яицков [и др.]; ФГБОУ ВО РГУПС. – 2-е изд., пе-раб. и доп. – Ростов н/Д, . – 307 с. ISBN 978-5-88814-843-3 - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
9	Охрана труда на железнодорожном предприятии : учебное пособие / И. Г. Переверзев, Т. А. Финоченко, Е. П. Чубарь, А. В. Борисова. — Ростов-на-Дону : РГУПС, . — 72 с. — ISBN 978-5-88814-915-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/153539	ЭБС Лань

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Microsoft Windows. Операционная система	И
4	Fenix+ / Fenix+ 2 Программа для определения величины индивидуального пожарного риска	О

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Стенд "Источники искусственного освещения".

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности" Хвостиков А.Г. Хвостиков

Код РПД: 57742.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.22 "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.22 "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Начальник управления транспорта и дорожного хозяйства Администрации МО Туапсинский район.

Эксперт _____ Г.В. Мазунин

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Организация и п д п с_Б_43.03.01_во_1112_ГЕОД_п48064_и57743.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Сертификация и лицензирование в сервисе";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
Знает: Цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы се **Умеет:** Определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса **Имеет навыки:** Осуществления основных функций управления сервисной деятельностью	**Индикатор:** ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
Знает: Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса **Умеет:** Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса **Имеет навыки:** Планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	**Индикатор:** ОПК-2.2 - Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

Знает: Принципы контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса **Умеет:** Осуществлять контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса **Имеет навыки:** Контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	**Индикатор:** ОПК-2.3 - Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

Место дисциплины 1Б.О.22 "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы функционирования систем сервиса", "Сервисная деятельность и сервисология".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 11, 12 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы (108 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			11	12
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	8	2
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)	2	2	2	
Практические, семинары (Пр)	2	2	2	
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	89		28	61
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)	15			15
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	74		28	46
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				

Общая трудоемкость, часы	108	10	36	72
Зачетные единицы (ЗЕТ)	3			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Организация и управление процессом оказания услуг	ОПК-2
2	Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	ОПК-2
3	Основы внутрифирменного планирования	ОПК-2
4	Планирование объема производства и реализации услуг	ОПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			10
2	2			7
3		2	2	11
4	2			46
Итого	6	2	2	74
В т.ч. по интерактивным формам	6	2	2	

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 11		
1	Понятие и структура производственного процесса.	2
2	Типы и методы организации выполнения услуг.	2
Заезд № 12		
4	Структура и порядок разработки плана реализации услуг.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
3	Структура и порядок разработки текущего плана предприятия	2

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
3	Основы внутрифирменного планирования	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Основы организации деятельности предприятия	3
	Организация контроля качества услуг и продукции	3
	Организация обслуживания потребителей	4
2	Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса	3
	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	4
3	Планирование маркетинга	3
	Планирование инвестиционной деятельности предприятия	4
	Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда	4
4	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы сервиса	15
	Планирование издержек предприятия сферы сервиса	15
	Финансовый план предприятия	16

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	11	12
ОПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-2	11	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
	12	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за расчетно-графическую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- организация и планирование производственной деятельности предприятий автосервиса (по вариантам).

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 12

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие и структуру производственного процесса
2) Особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса
3) Виды предприятий сферы сервиса
4) Типы и методы организации выполнения услуг
5) Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса
6) Понятие и показатели качества услуг и продукции
7) Факторы, формирующие качество услуг и продукции
8) Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий

сферы сервиса
9) Основы организации обслуживания потребителя
10) Принципы и способы регулирования оплаты труда
11) Содержание тарифной системы
12) Формы и системы оплаты труда
13) Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры
14) Понятие внутрифирменного планирования в условиях рынка
15) Принципы и методы планирования
16) Систему планов предприятия и порядок их реализации
17) Характеристику и показатели плана маркетинга
18) Структуру и порядок разработки плана маркетинга
19) Классификацию инвестиций и их роль в развитии предприятий сферы сервиса
20) Структуру и порядок разработки плана реализации услуг
21) Состав средств на оплату труда
22) Классификацию издержек на выполнение услуг
23) Состав затрат, включенных в плановую себестоимость продукции, работ, услуг
24) Содержание и структуру финансового планирования на предприятии сферы сервиса
25) Задачи и функции бизнес-плана предприятия

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Использовать теоретические знания для анализа структуры производственных процессов и выявления особенностей их организации в сфере услуг
2) Использовать полученные теоретические знания при отнесении предприятия к определенному типу при формировании хозяйственного механизма деятельности предприятия
3) Использовать полученные теоретические знания при отнесении предприятия к определенному типу при определении целей предприятия и задач его деятельности
4) Использовать полученные теоретические знания при отнесении предприятия к определенному типу при определении его производственного состава
5) На основе величин расчетных показателей, характеризующих организацию основного производства на предприятии, оценить уровень организации и предложить рекомендации по его повышению
6) На основе анализа характеристик различных типов и методов организации производства выбрать наиболее рациональный для предприятия
7) Оценить состояние организации труда на предприятии
8) Определить роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы услуг
9) Выявить недостатки в организации обслуживания клиентов на предприятии и разработать предложения по ее совершенствованию
10) Оценить целесообразность использования тех или иных форм обслуживания, развития соответствующих видов услуг
11) Дать оценку состояния организации контроля качества услуг, продукции на предприятии
12) Выявить факторы, которые влияют на уровень качества услуг, продукции
13) Проанализировать состояние инфраструктуры предприятия и разработать предложения по ее совершенствованию
14) Оценить целесообразность использования той или иной системы оплаты труда, системы премирования для конкретной категории персонала
15) Охарактеризовать различные виды планов предприятия
16) Классифицировать показатели планирования деятельности предприятия
17) На основе миссии и целей деятельности предприятия определить состав разделов, которые должны быть представлены в текущем (краткосрочном) плане предприятия
18) Анализировать состояние рынка товаров и услуг
19) Использовать приемы SWOT-анализа

20) Определять ключевые факторы успеха предприятия на рассматриваемом рынке
21) Определить составляющие исходной базы для разработки плана реализации работ, услуг, продукции (плана сбыта) и задачи, которые решает данный раздел текущего плана предприятия
22) Увязать показатели инвестиционного плана с параметрами других разделов текущего плана предприятия
23) Увязать показатели плана маркетинга, плана реализации работ, услуг, продукции с задачами и показателями плана производства, услуг, работ, продукции
24) Определять цели и задачи финансового планирования на предприятии и увязать показатели финансового плана с другими показателями деятельности предприятия

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Построения модели производственного процесса, а также структуры производственных процессов при производстве продукции, выполнении услуг (работ).
2) Построения структуры процесса оказания услуг при использовании различных форм их организации.
3) Расчета длительности производственного цикла и времени оказания услуг.
4) Расчета показателей, характеризующих уровень организации основного производства на предприятии,.
5) Анализа и критической оценки состояния организации труда и производства на предприятии.
6) Выявления степени влияния организации обслуживания клиентов на финансово-экономические показатели деятельности предприятия.
7) Оценки экономической и социальной эффективности развития различных видов услуг и форм обслуживания клиентов.
8) Учета специфики сферы услуг при расчете показателей, характеризующих качество услуг, продукции, качество обслуживания населения.
9) Построения графиков ППР оборудования, определения трудоемкости ремонтных работ и численности персонала, необходимой для их выполнения.
10) Формирования рациональных размеров материально-технических запасов.
11) Рациональной организации транспортных и складских работ.
12) Расчета размеров заработка при различных формах и системах оплаты труда.
13) Формирования системы «плавающих» окладов для оплаты труда руководителей, специалистов, служащих.
14) Определения показателей, условий, размеров премирования для различных категорий персонала предприятия.
15) Выполнения расчетов различных финансово-экономических показателей деятельности предприятия.
16) Анализа организации текущего планирования на предприятии.
17) Формирования маркетинговых стратегий, разработки оперативных планов маркетинга.
18) Расчета показателей экономической и социальной эффективности от реализации различных маркетинговых стратегий.
19) Расчета показателей плана реализации работ, услуг, продукции в натуральных и стоимостных измерителях.
20) Классификации инвестиций по различным признакам, расчетов показателей оценки эффективности использования инвестиций.
21) Расчета производственной мощности (пропускной способности) для предприятий с различными видами деятельности.
22) Расчета показателей использования производственной мощности и загрузки оборудования.
23) Расчета показателей производственной программы в натуральных, условно-натуральных, трудовых и стоимостных измерителях.
24) Расчета численности персонала и фонда заработной платы, плановых калькуляций.

25) Расчета показателей финансового плана, планирования прибыли и ее распределения.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-2	11	1, 2, 3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
		12	4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Дуальная оценка за расчетно-графическую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Выполнение лабораторной работы (подготовка отчета). Защита расчетно-графической работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 207 c. —.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
2	Санамян, Г. В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Г. В. Санамян. — Ростов-на-Дону : РГУПС, . — 132 с. — ISBN 978-5-88814-895-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147359	ЭБС Лань

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / под редакцией Т. Н. Кошелевой, С. В. Митрофанова. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, . — 29 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/145466	ЭБС Лань
3	Дрючин Д.А. Проектирование производственно-технической базы автотранспортных предприятий на основе их кооперации с сервисными предприятиями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.А. Дрючин, Г.А. Шахалевич, С.Н. Якунин. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, . — 125 c. — 978-5-7410-1563-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69936.html	ЭБС РГУПС

4	Захарова, Н. А. Организация транспортно-экспедиционной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, . — 470 c. — 978-5-4486-0801-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81872.html	ЭБС IPRBooks
5	Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие / К. В. Балдин, И. И. Передеряев, Р. С. Голов. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, . — 418 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
6	Организация транспортного сервиса: уч. пос. / И.И. Бутко, А.Н. Рубаник, Л.В. Шлевченко, Т.В.Солод; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 116с.	ЭБС РГУПС
7	Основы функционирования систем сервиса : учебник для вузов / М. Е. Ставровский [и др.] ; под редакцией М. Е. Ставровского. — Москва : Издательство Юрайт, . — 190 c.	ЭБС Юрайт

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57743.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.23 "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.23 "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Начальник управления транспорта и дорожного хозяйства Администрации МО Туапсинский район.

Эксперт _____ Г.В. Мазунин

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Организация г у и к т с т с_Б_43.03.01_во_1112_ГЕОД_п46599_и57744.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
Знает: цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса в части организации государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств **Умеет:** определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса в части организации государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств **Имеет навыки:** управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса в части организации государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств	**Индикатор:** ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

Знает: основные нормативные документы, регламентирующие требования к техническому состоянию транспортных средств, показатели качества процесса сервиса **Умеет:** использовать основные нормативные и правовые документы, устанавливающие порядок проведения государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств, использовать методы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов **Имеет навыки:** осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса в части организации государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств	**Индикатор:** ОПК-2.3 - Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

Место дисциплины 1Б.О.23 "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 11, 12 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы (108 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			11	12
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	6	6	2	4
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	2	2	2	
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	96		32	64
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				

Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	84		32	52
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	108	8	36	72
Зачетные единицы (ЗЕТ)	3			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Организация государственного учёта транспортных средств	ОПК-2
2	Основные нормативные и правовые документы, устанавливающие порядок проведения ежегодного государственного осмотра. Основные нормативные документы, регламентирующие требования к техническому состоянию транспортных средств	ОПК-2
3	Организация контроля технического состояния транспортных средств	ОПК-2
4	Оформление результатов осмотра, учет результатов осмотра транспортных средств	ОПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			18
2		2		14
3	4			30
4				22
Итого	6	2		84
В т.ч. по интерактивным формам	6	2		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 11		
1	История развития государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств.	2
Заезд № 12		
3	Требования безопасности к техническому состоянию транспортных средств при эксплуатации.	2

	Требования к тормозной системе транспортных средств, методы проверки тормозной системы, средства измерения, применяемые при проведении испытаний.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
2	Основные нормативные документы, регламентирующие требования к техническому состоянию транспортных средств	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Обязательное страхование гражданской ответственности.	8
	Требования к рулевому управлению, методы проверки.	10
2	Основные нормативные документы, регламентирующие требования к техническому состоянию транспортных средств. Основные нормативные и правовые документы, устанавливающие порядок проведения ежегодного государственного осмотра.	14
3	Требования к комплектации транспортного средства	6
	Требования к тормозной системе, методы проверки тормозной системы	6
	Требования к внешним световым приборам, стеклоочистителям и стеклоомывателям	6
	Требования к составу отработавших газов автомобилей с дизельными двигателями	6
	Требования к составу отработавших газов автомобилей с газовой системой питания	6
4	Организация учёта результатов осмотра транспортных средств. Оформление результатов осмотра, учет результатов осмотра транспортных средств	22

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	11	12
ОПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-2	11	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	12	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 12

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Задачи государственного технического осмотра (ГТО).
2) Транспортные средства и прицепы подлежащие ГТО.
3) Организация ГТО.
4) Место и время проведения ГТО.
5) Периодичность проведения ГТО.
6) Документы, требующиеся при ГТО, для индивидуальных автомобилей.
7) Документы, требующиеся при ГТО, для АМТС, принадлежащих пред-приятиям.
8) Порядок проведение ГТО без АМТС.

9) Порядок проведения ГТО АМТС.
10) Порядок проведения ГТО специальных автомобилей.
11) Прядок проведения ГТО прицепов.
12) Условия прохождения ГТО.
13) Талон о прохождении ГТО.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Проверять техническое состояние АМТС с двигателями, работающими на сжиженном углеводородном (нефтяном) газе или на сжатом природном газе.
2) Проверять техническое состояние АМТС с двигателями, работающими на бензине.
3) Проверять техническое состояние сцепления

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Требованиями, предъявляемые к техническому состоянию рабочей тормозной системы.
2) Требованиями, предъявляемые к техническому состоянию запасной и вспомогательной тормозной системы.
3) Требованиями, предъявляемые к техническому состоянию ходовой части автомобиля.
4) Требованиями, предъявляемые к техническому состоянию систем, отвечающих за управляемость и устойчивость автомобиля.
5) Технологиями проверки технического состояния карданных передач. Технология проверки технического состояния главной передачи и дифференциала.
6) Технологиями проверки технического состояния приводных валов с шарнирами равных угловых скоростей.
7) Технологиями проверки технического состояния сцепления.
8) Технологиями проверки технического состояния кузова и рамы.
9) Технологиями проверки технического состояния системы выхлопных газов ДВС, работающих на газовом топливе.
10) Технологиями проверки технического состояния системы выхлопных газов ДВС, работающих на бензиновом топливе.
11) Технологиями проверки технического состояния системы выхлопных газов ДВС, работающих на дизельном топливе.
12) Проверка технического состояния сцепления.
13) Технологиями проверки технического состояния гидромеханических коробок переключения передач.
14) Технологиями проверки технического состояния главной передачи, дифференциала, механизмов блокировки межосевого и межколёсного дифференциалов, вискомуфт и дифференциалов повышенного трения.
15) Технологиями проверки технического состояния карданных передач, приводных валов с шарнирами равных угловых скоростей.
16) Требования, предъявляемые к техническому состоянию двигателей. Требования, предъявляемые к техническому состоянию КПП.
17) Требования, предъявляемые к техническому состоянию карданных передач.
18) Технологиями проверки технического состояния механических коробок переключения передач.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание

1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-2	11	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		12	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 207 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
2	Харламов П.В. Основы конструкции транспортно-технологических машин: учебное пособие / П.В Харламов, С.Л. Горин; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, . - 154 с.: ил. - Библиогр.: с. 152-153 - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
3	Горин С.Л. Основы производства транспортных средств: / Учебное пособие / С.Л. Горин, П.В. Харламов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 84 с. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, . — 83 с.	ЭБС Юрайт
3	Вялов, С.А. Организация государственного учета и контроля технического состояния транспортных средств: учебно - методическое пособие / С.А. Вялов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 25 с. – Библиогр.: с. 24. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 188 с.	ЭБС Юрайт
5	Куракина, Е. В. Инженерно-техническая экспертиза наземных транспортных средств : учебное пособие / Е. В. Куракина, С. С. Евтюков. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, . — 100 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
6	Гологорский, Е. Г. Правила охраны труда при эксплуатации и техническом обслуживании автомобилей и других транспортных средств на пневмоходу в энергетике / Е. Г. Гологорский, А. Н. Кравцов. — М. : ЭНАС, . — 68 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС

4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Лабораторное (научное) оборудование.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57744.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.25 "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность
Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Авторы-составители к.э.н. Шевкунов Николай Олегович, к.э.н. Залозная Дина Викторовна предлагают настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.25 "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Г.А. Буряков

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Экономика и а д в с т_Б_43.03.01_во_1011_ГЕОД_п44643_и57746.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	
Знает: теоретические подходы расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности **Умеет:** рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности **Имеет навыки:** расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности	**Индикатор:** ОПК-5.1 - Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
Знает: теоретические подходы экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности **Умеет:** экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности **Имеет навыки:** экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности	**Индикатор:** ОПК-5.2 - Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Место дисциплины 1Б.О.25 "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 10, 11 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			10	11
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	163		68	95
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)	35			35
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	128		68	60
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	8	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции

1	Организационно-правовые основы деятельности предприятия транспортного сервиса	ОПК-5
2	Производственные ресурсы предприятия и эффективность их использования	ОПК-5
3	Основные показатели конечных результатов	ОПК-5
4	Инвестиционная деятельность предприятий и ее оценка	ОПК-5

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			34
2		2		34
3	2			30
4		2		30
Итого	4	4		128
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 10		
1	. Экономика предприятия транспортного сервиса в условиях цифровой экономики: 1) Экономическое значение и организация работы предприятий транспортного сервиса 2) Предприятие транспортного сервиса и его услуги в условиях рыночной экономики 3) Организационно-правовые формы предприятий транспортного сервиса 4) Объединения предприятий 5) Виды предприятий и функциональных подразделений транспортного сервиса, формы их реорганизации. 6) Сущность и содержательное наполнение цифровой экономики 7) Инструменты и элементы цифровой экономики.	2
Заезд № 11		
3	Издержки предприятия, себестоимость и цена продукции: 1) Понятие издержек, их классификация на транспорте и взаимосвязь 2) Сущность себестоимости продукции и ее экономическое значение 3) Классификация затрат, образующих себестоимость 4) Условно-постоянные и переменные затраты 5) Группировка затрат по экономическим элементам и по статьям калькуляции. 6) Цена продукции (работ, услуг).	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
2	Оценка, учет и структура основных фондов. Износ и амортизация основных фондов. Показатели использования основных фондов. Нормирование оборотных средств. Показатели использования оборотных средств. Кадры предприятия. Производительность труда и трудоемкость работ. Заработная плата.	2
4	Экономическая оценка инвестиций. Экономическая оценка капитальных вложений.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Организационно-правовые основы деятельности предприятия транспортного сервиса	34
2	Ресурсы предприятия транспортного сервиса: основные фонды и оборотные средства предприятия, трудовые ресурсы	34
3	Основные показатели конечных результатов	30
4	Инвестиционная деятельность предприятий и ее оценка	30

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	10	11
ОПК-5	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-5	10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

	11	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

- экономическая эффективность новой техники.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- расчетно-графическая работа «Экономическая эффективность новой техники» (по вариантам).

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 11

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Характеристику сервисного предприятия как хозяйствующего субъекта
2) Характеристику сервисного предприятия как юридического лица
3) Основы менеджмента на сервисном предприятии
4) Экономическую сущность основных фондов и нематериальных активов
5) Варианты ремонта и модернизации основных фондов
6) Производственную мощность предприятия
7) Виды стоимости основных фондов
8) Понятие, состав и структуру оборотных средств
9) Кругооборот оборотных средств
10) Основы нормирования оборотных средств
11) Показатели эффективности использования оборотных средств.
12) Состав и структура кадров предприятия
13) Сущность заработной платы и ее функции, принципы оплаты труда
14) Организацию оплаты труда на сервисном предприятии
15) Сущность себестоимости продукции и ее экономическое значение
16) Классификацию затрат, образующих себестоимость
17) Характеристику цены продукции
18) Экономическую сущность прибыли, виды прибыли на предприятии и методику их определения
19) Понятие налогов и основные виды налогов

20) Понятие и экономический смысл рентабельности
21) Понятие инвестиций, их виды и значение для экономического развития предприятия
22) Понятие нового строительства, капитального строительства, расширения, реконструкции и технического перевооружения предприятия
23) Понятие экономической эффективности и экономического эффекта
24) Статические методы оценки экономической эффективности инвестиционных проектов
25) Динамические методы оценки экономической эффективности инвестиционных проектов.
26) Сущность и содержательное наполнение цифровой экономики
27) Инструменты цифровой экономики

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Различать организационно-правовые формы предприятий
2) Различать объединения предприятий
3) Отличать малое, среднее и крупномасштабное предпринимательство
4) Различать формы реорганизации и ликвидации предприятий, их представительства и филиалы
5) Применять методы управления
6) Управлять персоналом предприятия
7) Определять износ и амортизацию основных фондов
8) Рассчитывать показатели эффективности использования основных фондов
9) Различать оборотные фонды и фонды обращения
11) Применять методы нормирования труда
12) Рассчитывать производительность труда
13) Выявлять основные факторы, влияющие на рост производительности труда
14) Различать формы и системы оплаты труда
15) Формировать финансовые ресурсы предприятия и направления их использования
16) Формировать финансовые и кредитные отношения предприятий
17) Определять себестоимость продукции
21) Определять доходы предприятия
22) Определять прибыль предприятия
23) Рассчитывать рентабельность работы предприятия
24) Различать состав и структуру капитальных вложений
25) Определять экономическую эффективность инвестиций
26) Давать характеристику элементов цифровой экономики
27) Характеризовать инструменты цифровой экономики

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Методикой решения конкретной задачи по изучаемому курсу.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-5	10	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		11	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита курсовой работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Экономика и организация автотранспортного предприятия : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, . — 268 с.	ЭБС Юрайт
2	Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: уч. пос. для вузов / Т.А.Казакевич. – 2-е изд.,доп. – М.: Изд-во: Юрайт, . – 186с.	ЭБС Юрайт
3	Коршунов, В. В. Экономика организации (предприятия) : учебник и практикум для вузов / В. В. Коршунов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 347 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевкунов Н.О. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Романович Ж.А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник/ Романович Ж.А., Калачев С.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, .— 284 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52309.html.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Воробьева И.П. Экономика и управление производством: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / И.П. Воробьева, О.С. Селевич. - М.: Издательства Юрайт, . - 191 с	ЭБС Юрайт
4	Экономика и управление на предприятии : учебник для бакалавров / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев, Е. А. Ерохина ; под редакцией А. П. Агаркова, Р. С. Голова. — Москва : Дашков и К, . — 400 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
5	Баскакова, О. В. Экономика предприятия (организации) : учебник / О. В. Баскакова, Л. Ф. Сейко. — М. : Дашков и К, . — 370 с.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
6	Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 483 с.	ЭБС Юрайт

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"

10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Система консультант плюс	О

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Авторы-составители:

Доцент
Кафедра "Экономика, учет и анализ" Шевкунов Н.О. Шевкунов

Доцент
Кафедра "Экономика, учет и анализ" Залозная Д.В. Залозная

Код РПД: 57746.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.26 "Экологическое право"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.26 "Экологическое право" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.ю.н., доц.Постовалова Елена Валерьевна, доцент кафедры Гражданского процессуального права Центрального филиала ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия.

Эксперт _____ Е.В.Постовалова

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Экологическое п_Б_43.03.01_во_23_ГЕОД_п48204_и57747.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Экологическое право".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Экологическое право" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	

Знает: основные методы, способы и средства индивидуальной самостоятельной работы в рамках изучения экологического права; основные технологии поиска информации в рамках изучения правовых основ природопользования и охраны окружающей среды с целью самоорганизации и самообразования; основные понятия экологического права; субъекты и объекты экологических правоотношений; формы собственности на природные ресурсы; функции государственного управления в области природопользования и охраны окружающей среды, виды ответственности за экологические правонарушения **Умеет:** анализировать и использовать основы экологического права; использовать юридическую и иную терминологию при составлении юридических и иных документов; применять основные методы, способы и средства индивидуальной самостоятельной работы в рамках изучения экологического права; основные технологии поиска информации в рамках изучения правовых основ природопользования и охраны окружающей среды с целью самоорганизации и самообразования **Имеет навыки:** использовать общеправовые знания в сфере экологии, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; обладает способностью участвовать в разработке нормативно-правовых актов в области охраны окружающей среды, обеспечения экологической безопасности и рационального природопользования; навыками принимать решения по конкретным казусам с применением действующего законодательства методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего конкретной решаемой задаче; применения норм экологического права на практике	**Индикатор:** ОПК-6.2 - Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

Знает: законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации; общеправовые знания в сфере экологии **Умеет:** использовать юридическую и иную терминологию при составлении юридических и иных документов; применять основные методы, способы и средства индивидуальной самостоятельной работы в рамках изучения экологического права; основные технологии поиска информации в рамках изучения правовых основ природопользования и охраны окружающей среды с целью самоорганизации и самообразования **Имеет навыки:** подготовки юридических значимых документов, приемами оформления и систематизации профессиональной докцументации, спецификой оформления официальных и неофициальных материалов; применения основных методов, способов и средств индивидуальной самостоятельной работы в рамках изучения экологического права; основных технологий поиска информации в рамках изучения правовых основ природопользования и охраны окружающей среды с целью самоорганизации и самообразования	**Индикатор:** ОПК-6.3 - Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

Место дисциплины 1Б.О.26 "Экологическое право" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 2, 3 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			2	3
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				

Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	130		30	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	118		30	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Основы, предмет, метод, система и история возникновения и развития экологического права.	ОПК-6
2	Экологические правоотношения.	ОПК-6
3	Экологические права граждан.	ОПК-6
4	Право собственности на природные ресурсы и право природопользования.	ОПК-6
5	Эколого-правовой механизм охраны окружающей среды и правовая ответственность.	ОПК-6
6	Эколого-правовой режим земель и недропользования.	ОПК-6
7	Эколого-правовой режим водопользования и лесопользования.	ОПК-6

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			5
2				5
3	2	2		5
4				5
5				10
6	2			44
7		2		44
Итого	6	4		118
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 2		
1	Основы, предмет, метод, система и история возникновения и развития экологического права.	2
3	Экологические права граждан.	2
Заезд № 3		
6	Эколого-правовой режим земель и недропользования.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
3	Экологические права и обязанности граждан	2
7	Эколого-правовой режим земель и недропользования	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Формы взаимодействия общества и природы на современном этапе. Сущность экологической концепции России. Экологическая система как объект правового регулирования. Экологический кризис: понятие, причины, форма проявления, пути преодоления. Понятие и предмет экологического права, принципы. Система и метод правового регулирования. Отличие экологического права от природоресурсового и соотношение с другими отраслями права.	5
2	Понятие экологических правоотношений. Особенности экологических правоотношений, и их отличие от предмета экологического права. Объекты экологических правоотношений. Субъекты экологических правоотношений. Содержание экологических правоотношений. Основания возникновения, изменения и прекращения экологических правоотношений.	5

3	Понятие и общая характеристика экологических прав граждан. Роль общественных экологических объединений в защите прав граждан. Юридические гарантии реализации экологических прав граждан. Административный и судебный порядок защиты экологических прав граждан. Роль Конституционного суда РФ в обеспечении экологических прав граждан. Общая характеристика роли правоохранительных органов в обеспечении экологических прав граждан.	5
4	Общие положения о собственности в России. Понятие и объекты права собственности на природные ресурсы. Формы права собственности на природные ресурсы. Содержание права собственности на природные ресурсы. Законодательные акты, регулирующие право собственности и краткая характеристика права собственности на отдельные природные ресурсы (земля, земли особо охраняемых территорий, лесные объекты, недра, животный мир, водные объекты). Правовой режим континентального шельфа, исключительной экономической зоны РФ и воздушного пространства РФ. Экологическая система как объект права собственности. Понятие, виды и содержание права экологопользования. Возникновение, изменение и прекращение права экологопользования.	5
5	Организационно-правовое обеспечение и экономический механизм охраны окружающей среды. Лицензирование отдельных видов деятельности в области охраны окружающей среды. Стандартизация хозяйственной и иной деятельности. Нормирование качества окружающей среды и стандартизация хозяйственной и иной деятельности в области окружающей среды. Государственная экологическая экспертиза производственно-хозяйственной и иной деятельности. Единая государственная система экологического мониторинга. Экологический контроль. Основные аспекты соотношения экономики и экологии. Понятие правовой ответственности. Дисциплинарная, административная, уголовная, материальная, гражданско-правовая ответственность и эколого-правовая ответственность, предусмотренная специальными нормативно-правовыми актами. Основания освобождения от экологоправовой ответственности. Система профилактических мер, направленная на устранение причин и условий, способствующих экологическим правонарушениям. Понятие, виды экологического вреда и способы его устранения.	10

6	Состав государственного земельного фонда. Особенности государственного регулирования режима пользования землей. Содержание и субъекты права пользования землей. Правовая охрана земель. Особенности ответственности за нарушение земельного законодательства. Характеристика недр земли как объекта использования и охраны. Понятие и состав государственного фонда недр. Особенности государственного регулирования эколого-правового режима недропользования: понятие, органы, функции. Право недропользования и его виды. Основные права и обязанности недропользователей. Основные требования по охране недр. Ответственность за нарушение законодательства об охране недр (виды и особенности).	44
7	Понятие вод и отношений по их использованию. Понятие и состав государственного водного фонда. Особенности государственного регулирования эколого-правового режима водопользования. Понятие и виды водопользования, права и обязанности водопользователей. Основные направления и мероприятия по охране вод. Характеристика ответственности за нарушение законодательства об использовании и охране вод. Понятие леса как объекта использования и охраны. Состав государственного лесного фонда. Особенности государственного регулирования эколого-правового режима лесопользования: понятие, органы. Функции управления и контроля за использованием и охраной лесов. Право лесопользования, его виды. Лесоустройство. Правовое регулирование заготовок древесины. Правовая охрана лесов. Ответственность за нарушение лесного законодательства.	44

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	2	**3**
ОПК-6	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ОПК-6	2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

	3	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

- не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- 1. Предмет и метод экологического права;
- 2. Метод правового регулирования экологического права;
- 3. Отличие экологического права от других отраслей права;
- 4. Цели и задачи охраны окружающей среды;
- 5. Характерные признаки и черты эколого-правовых норм;
- 6. Подзаконные нормативно-правовые акты как источники экологического права;
- 7. Экологические правоотношения: понятие и структура;
- 8. Понятие экологической безопасности;
- 9. Право природопользования Российской Федерации;
- 10. Критерии правовой классификации видов природопользования;
- 11.Объекты и субъекты права природопользования;
- 12. Понятие и виды государственного управления природопользованием и храной окружающей среды;
- 13. Основные функции государственного управления природропользования и охраны окружающей среды;
- 14. Конституционные основы экологичского права;
- 15. Общая характеристика нормативов качества окружающей среды;
- 16. Классификация нормативов качества окружающей среды;
- 17. Системы государственных стандартов в сфере охраны окружающей среды;
- 18. Понятие и виды экологического контроля;
- 19. Экологический мониторинг;
- 20. Экологическая эксперстиза: поняти, прнципы, виды, порядок проведения;
- 21. Общественная экологическая экспертиза;
- 22. Плата за природопользование и загрязнение окружающей среды;
- 23. Экологическое страхование;
- 24. Виды ответственности, наступающие за нарушения экологического законодательства;

- 25. Особенности ответственности за земельные правонарушения;
- 26. Понятие экологического преступления. Классификация экологических преступлений;
- 27. Особенности ответственности юридических лиц за нарушения экологического законодательства;
- 28. Требования российского законодательства по возмещению вреда, причиненного окружающей среде;
- 29. Земля как объект охраны окружающей среды;
- 30.Особенности земли в качестве природного ресурса и ее роль в сохранении окружающей среды.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Формы взаимодействия общества и природы, их развитие на совершенном этапе.
2) Экологический кризис: понятие , причины, способы преодоления.
3) Предмет экологического права. Экологическое право как отрасль права, наука, учебная дисциплина.
4) Система экологического права.
5) Принципы экологического права.
6) Этапы становления и развития экологического права и законодательства.
7) Методы экологического права. Соотношение экологического права с конституционным, административным, гражданским и иными отраслями права.
8) Экологические правовое нормы: понятие, виды, механизм реализации.
9) Понятие и виды экологических правоотношений.
10) Основания возникновения и прекращения экологических правоотношений (общая характеристика).
11) Понятие и классификация источников экологического права.
12) Конституционные основы экологического права.
13) Законодательные акты как источники экологического права. Общая характеристика Федерального закона "Об охране окружающей среды".
14) Подзаконные акты как источники экологического права.
15) Экологические права и обязанности как правовой институт, элементы правового статуса, объекты экологического права.
16) Экологический механизм охраны окружающей природной среды (общая характеристика).
17) Понятие и состав экологического правонарушения.
18) Административная ответственность за экологические правонарушения.
19) Уголовная ответственность за экологические преступления.
20) Дисциплинарная и материальная ответственность за экологические правонарушения .

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Проанализировать право граждан на благоприятную окружающую среду: понятие, способы обеспечения, механизм реализации.
2) Оперировать понятиями : экологические права и обязанности граждан.
3) Оперировать понятиями :экологические права обязанности общественных и иных некоммерческих объединений.
4) Оперировать понятиями : Объекты экологического права (общая характеристика).
5) Оперировать понятиями :"Окружающая среда", "окружающая природная среда",

"природа" как объекты экологического права. Соотношение между этими понятиями.
6) Проанализировать компоненты природной среды: понятие, виды, общая характеристика.
7) Оперировать понятиями :"Природный объект" и "природно-антропогенный объект" как объекты экологического права. Свойства природных объектов.
8) Оперировать понятиями :Природные ресурсы: понятие, классификация. Соотношение понятий "природный ресурс", "природный объект" и "компоненты природной среды".
9) Оперировать понятиями :Право собственности на природные ресурсы в Российской Федерации(общая характеристика).
10) Оперировать понятиями :управление в области охраны окружающей природной среды: понятие, цели, принципы, виды.
11) Проанализировать системы органов государственного управления в области охраны окружающей среды.
12) Оперировать понятиями :Общественное экологическое управление.
13) Оперировать понятиями : Информационный механизм охраны окружающей природной среды.
14) Оперировать понятиями :Экологическое планирование.
15) Оперировать понятиями :Экологический мониторинг.
16) Проанализировать понятие, виды и особенности вреда, причиненного окружающей природной среде экологическим правонарушением.
17) Проанализировать принципы и правовые формы возмещения вреда, причиненного окружающей природной среде экологическим правонарушением.
18) Проанализировать экологические требования при размещении, проектировании, строительстве, вводе в эксплуатацию, эксплуатация и выводе из эксплуатации зданий и иных объектов (общая характеристика).
19) Проанализировать экологические требования к военным и оборонным объектам, закрытым административно-территориальным образованьям.
20) Проанализировать экологические требования при размещении, проектирования, строительстве, вводе в эксплуатацию и эксплуатации объектов энергетики.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Владеть понятием - государственные кадастры природных ресурсов.
2) Владеть понятием - нормирование в области охраны окружающей среды: понятие, цели, общие требования к разработке нормативов.
3) Владеть понятием и видами нормативов в области охраны окружающей среды.
4) Владеть нормативами допустимого воздействия на окружающею среду. Их соотношение с нормативами качества окружающей среды.
5) Владеть понятием - Экологическое лицензирование.
6) Владеть понятием - Экологическая сертификация: понятие, объекты, виды, порядок осуществления.
7) Владеть понятием - Экологический контроль: понятие, цель, виды, формы осуществления.
8) Владеть понятием - Экологический аудит: понятие, цель, виды, формы осуществления.
9) Владеть понятием - Государственный экологический контроль. Система органов государственного экологического контроля.
10) Владедеть определением полномочиий должностных лиц, осуществляющих государственный экологический контроль.
11) Владеть понятием - Общественный экологический контроль.
12) Владеть оценкой воздействия на окружающую среду: понятие, цели, принципы, порядок проведения.
13) Владеть понятием - экологическая экспертиза: понятие, цели, принципы, виды.
14) Владеть понятием - Государственная экологическая экспертиза: объекты, субъекты, порядок осуществления. Заключение государственной экологической экспертизы.
15) Владеть понятием - общественная экологическая экспертиза: условия, порядок осуществления и правовые последствия.

16) Владеть понятием - экологические требования в сельском хозяйстве.
17) Владеть понятием - охрана окружающей среды в населенных пунктах.
18) Владеть понятием правовое регулирование обращения с отходами и опасными веществами, в том числе радиоактивными.
19) Владеть понятием правовой режим зон чрезвычайных ситуаций и зон экологического бедствия.
20) Владеть понятием особо охраняемые природные территории и объекты (общая характеристика).

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-6	2	1, 2, 3, 4, 5	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		3	6, 7	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			6, 7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			7	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

			6, 7	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Павлова, Е. И. Экология транспорта : учебник и практикум для вузов / Е. И. Павлова, В. К. Новиков. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 418 с.	ЭБС Юрайт
2	Экологическое право : учебник для вузов / С. А. Боголюбов [и др.] ; под редакцией С. А. Боголюбова. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 304 с	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Экологическое право". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Хлуденева, Н. И. Экологическое право : учебник для вузов / Н. И. Хлуденева, М. В. Пономарев, Н. В. Кичигин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 229 с.	ЭБС Юрайт
3	Павлова, Е. И. Общая экология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Павлова, В. К. Новиков. — Москва : Издательство Юрайт, . — 190 с.	ЭБС Юрайт
4	Анисимов, А. П. Экологическое право России : учебник и практикум для вузов / А. П. Анисимов, А. Я. Рыженков. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 422 с.	ЭБС Юрайт
5	Ермолина, М. А. Международное экологическое право и природоохранные режимы : учебное пособие для вузов / М. А. Ермолина. — Москва : Издательство Юрайт, . — 149 с.	ЭБС Юрайт

6	Экологическое право: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Н.В. Нестерова; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . 50 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
7	Ерофеев, Б. В. Экологическое право России : учебник для академического бакалавриата / Б. В. Ерофеев ; под научной редакцией Л. Б. Братковской. — 24-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 455 с.	ЭБС Юрайт

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57747.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.27 "Профессиональные информационные системы"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель д.т.н. Беляев Константин Петрович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.27 "Профессиональные информационные системы" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Д.т.н., проф. Ключко Владимир Игнатьевич, ФГБОУ ВО КубГТУ.

Эксперт _____ В.И.Ключко

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Профессиональные и с_Б_43.03.01_во_1011_ГЕОД_п46604_и57748.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Профессиональные информационные системы".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Профессиональные информационные системы" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Организация постпродажного обслуживания и сервиса", "Электронные системы транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
Знает: системы управления базами данных, информационные технологии и их виды, глобальная сеть Интернет **Умеет:** применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности **Имеет навыки:** применения технологий при автоматизации офиса и самоорганизации	**Индикатор:** ОПК-1.1 - Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
Знает: методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей **Умеет:** применять информационно-коммуникационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности; соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач **Имеет навыки:** работы с информационными системами; использования различных источников информации по объекту сервиса	**Индикатор:** ОПК-1.2 - Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

Знает: виды основных программных продуктов, устройства для электронной обработки информации; методы и способы получения, хранения и переработки информации **Умеет:** применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сфере сервиса **Имеет навыки:** работы с основными программными продуктами	**Индикатор:** ОПК-1.3 - Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

Место дисциплины 1Б.О.27 "Профессиональные информационные системы" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию", "Информатика", "Информационные технологии в сервисе", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 10, 11 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			10	11
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	4	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	161		66	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	149		66	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	10	72	108

Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Информационные системы.	ОПК-1
2	Глобальная сеть Интернет.	ОПК-1
3	Офисная организационная техника.	ОПК-1
4	Базы данных, системы управления базами данных.	ОПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2	2		46
2		2		20
3	2			43
4		2		40
Итого	4	6		149
В т.ч. по интерактивным формам	4	6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 10		
1	Информационные системы.	2
Заезд № 11		
3	Офисная организационная техника.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Поиск информации в сети Интернет (поисковые каталоги).	2
2	Поиск информации в сети Интернет (поисковые машины – индексы)	2

4	Работа в электронных форумах и досках объявлений.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Работа с электронной почтой. Автоматизация документооборота в офисе.	16
	Разработка презентаций средствами Microsoft PowerPoint	30
2	Работа в поисковых системах yandex, google, rambler	20
3	Работа с Microsoft office, excel. Принципы работы МФУ	43
4	Технология создания БД средствами Microsoft Access.	40

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	10	11
ОПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-1	10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	11	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 11

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Информационные технологии и системы, понятие и свойства.
2) Состав и структура экономических информационных систем.
3) Жизненный цикл информационной системы.
4) Классификация автоматизированных информационных систем.
5) Влияние развития информационных технологий на информационное обеспечение управленческой деятельности
6) Информационные системы и технологии в управлении предприятием.
7) Организация и средства ИТ обеспечения управленческой деятельности.
8) Корпоративные информационные системы.
9) Эффективность внедрения корпоративной информационной системы.
10) CASE-средства. Общая характеристика и классификация. Примеры CASE-средств.
11) Экономическая эффективность информационных систем и информационных технологий управления.
12) Классификация компьютерных сетей. История создания и развития Интернет.
13) Организационная структура Интернет.
14) Протокол TCP/IP. Адресация в Интернет. Понятие и структура IP-адреса.
15) Основа WWW: гипертекст, протокол передачи гипертекста (HTTP), язык HTML, универсальный адрес ресурса (URL).
16) Понятие электронной коммерции. Интернет-технологии электронной коммерции.
17) Системы электронных платежей,цифровые деньги.
18) Понятие автоматизированной системы управления предприятием. Концепции MRP, ERP – систем.
19) Базы данных как инструмент хранения и обработки информации.
20) Технология создания баз данных.
21) Способы создания таблиц и форм в базе данных. Их предназначение.
22) Типы полей в таблицах базы данных. Их свойства.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Система доменных имен DNS. Сервисы Интернет. Электронная почта. Поисковая система.
2) Поиск информации в Интернет. Web-индексы, Web-каталоги. Структура и механизм работы поискового сервера.
3) Создание базы данных. Ее предназначение.
4) Создание запросов в базе данных. Виды запросов в базе данных. Их применение.
5) Установление межтабличных связей в базе данных. Типы связей.
6) Создание кнопочных форм в базе данных. Формы их предназначение.
7) Создание отчетов в базе данных. Подведение итогов в отчетах.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Системы автоматизированного проектирования (САПР) и системы сопровождения жизненного цикла изделий.

2) Информационные технологии в банковской деятельности.
3) Бухгалтерские и финансовые информационные системы.
4) Системы искусственного интеллекта.
5) Экспертные системы.
6) Основные принципы работы систем управления базами данных.
7) Технология создания запросов на основе нескольких таблиц в базе данных.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-1	10	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1, 2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		11	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Профессиональные информационные системы: учеб. пособие / Д.В. Глазунов, Г.С. Мизюков; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2017. – 70 с. ISBN 978-5-88814-605-7	ЭБС РГУПС
2	Гламаздин, Е. С. Управление корпоративными программами. Информационные системы и математические модели : научное издание / Е. С. Гламаздин, Д. А. Новиков, А. В. Цветков. — Москва : ИПУ РАН, 2003. — 159 с. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
3	Блюмин, А. М. Мировые информационные ресурсы : учебное пособие для бакалавров / А. М. Блюмин, Н. А. Феокистов. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 384 c. — ISBN 978-5-394-02411-5. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
4	Гринберг, А. С. Информационные технологии управления : учебное пособие для вузов / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачев, А. С. Бондаренко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 478 c. — ISBN 5-238-00725-6. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
5	Горев, А. Э. Информационные технологии на транспорте : учебник для вузов / А. Э. Горев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10636-7. — Текст : электронный	ЭБС Юрайт
6	Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т.В. Алексеева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 384 c.	ЭБС IPRBooks

7	Мясоедов, Р. А. Офисные информационные технологии : учебное пособие / Р. А. Мясоедов, С. П. Гавриловская, В. Ю. Сорокина. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. — 241 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
8	Современные информационные технологии : учебное пособие / О. Л. Серветник, А. А. Плетухина, И. П. Хвостова [и др.]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 225 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Беляев К.П. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Профессиональные информационные системы". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Методические указания к практическим работам по дисциплине "Профессиональные информационные системы"/ С.Л. Горин, Р.М. Муртазаалиев. РГУПС: - Ростов н/Д, 2017	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Профессор
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ К.П. Беляев

Код РПД: 57748.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.28 "Основы предпринимательской деятельности"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.э.н. Яковенко Зоя Михайловна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.28 "Основы предпринимательской деятельности" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Г.А. Буряков

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Основы п д_Б_43.03.01_во_78_ГЕОД_п44700_и57749.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы предпринимательской деятельности".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Основы предпринимательской деятельности" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Экономика и анализ деятельности в сфере транспорта";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	
Знает: Специфику рынка, знает как организовать продажи и продвижение сервисных продуктов **Умеет:** умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн **Имеет навыки:** работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	**Индикатор:** ОПК-4.2 - Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн
Знает: специфику рынка, знает как организовать продажи и продвижение сервисных продуктов **Умеет:** Осуществлять продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет **Имеет навыки:** использования подходов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	**Индикатор:** ОПК-4.3 - Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Место дисциплины 1Б.О.28 "Основы предпринимательской деятельности" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам

освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию", "Маркетинг в сервисе", "Основы управления персоналом", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 7, 8 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			7	8
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	132		32	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	120		32	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	8	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Сущность предпринимательства	ОПК-4
2	Предпринимательская среда	ОПК-4
3	Организационно-правовые формы хозяйственной деятельности	ОПК-4
4	Планирование хозяйственной деятельности	ОПК-4
5	Финансовая и инвестиционная деятельность в предпринимательстве	ОПК-4
6	Управление затратами	ОПК-4

7	Оценка эффективности предпринимательской деятельности	ОПК-4

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			7
2		2		7
3				8
4				10
5	2			30
6		2		29
7				29
Итого	4	4		120
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 7		
1	Развитие предпринимательства в России: 1)Основные этапы исторического развития предпринимательства в России.	2
Заезд № 8		
5	Источники финансирования. Открытие расчетного счета: 1)Основные источники финансирования 2)Формы предоставления банковского кредита 3)Открытие расчетного счета.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
2	Разработка плана действий по реализации поставленных целей	2
6	Риски в предпринимательской деятельности	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Сущность предпринимательства.	7
2	Предпринимательская среда.	7
3	Организационно-правовые формы хозяйственной деятельности.	8
4	Планирование хозяйственной деятельности.	10
5	Финансовая и инвестиционная деятельность в предпринимательстве.	30
6	Управление затратами.	29
7	Оценка эффективности предпринимательской деятельности.	29

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	7	**8**
ОПК-4	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-4	7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	8	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- 1)Понятие и содержание предпринимательства;2) История возникновения и сущность предпринимательства;3)Современные формы предпринимательства в России;4)Виды предпринимательской деятельности;5)Государственно-правовые основы предпринимательства;6)Правовое положение гражданина-предпринимателя;7)Предприятие в рыночных условиях;8)Формы предприятий;9)Основные фонды и оборотные средства предприятий;10)Управление финансами предприятия;11)Предпринимательская деятельность малого предприятия;12)Производственная деятельность малого предприятия;13)Цена и ценовая политика фирмы;14)Налогообложение предпринимательской дкятельности;15)Предпринимательские риски;16)Конкуренция предприниматнлнй;17)Маркетинг на предприятии;18)Прибыль - цель функционирования предприятия;19)Главные факторы повышения эффективности предприятия;20)Значение и задачи малого предприятия;21)Инновационное предпринимательство;22)Главные факторы повышения эффективности предприятия;23)Государственное регулирование предпринимательской деятельности;24)Государственно-частное пратнерство;25)Необходимость государственного регулирования экономики;26)Ответственность предпринимателей;27)Психология предпринимательства;28)Планирование хозяйственной деятельности;29)Основные методы оценки инвестиционных проектов;30)Сущность бенчмаркетинга.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Основные этапы исторического развития предпринимательства в России
2) Терминологическую сущность и содержание, вкладываемое в понятие «Предпринимательство»
3) Признаки предпринимательства
4) Формы предпринимательской деятельности
5) Основные функции предпринимательства
6) Субъекты и объекты предпринимательства
7) Что понимается под предпринимательской идеей и предпринимательским решением
8) Основные положения самоорганизации предпринимательства
9) Виды рисков предпринимательской деятельности
10) Основные способы передачи рисков
11) Определение внешней и внутренней предпринимательской среды
12) Элементы внутренней среды предпринимательства
13) Ситуационные факторы внутренней среды предпринимательской организации
14) Главная цель предпринимателя
15) Основные модели развития хозяйственной культуры
16) Виды культурной среды
17) Типология хозяйствующих субъектов по формам собственности

18) Процедуру формирования уставного капитала
19) Сущность планирования хозяйственной деятельности
20) Цели и виды планирования

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Составлять схему этапов предпринимательской деятельности
2) Определять целесообразность применения того или иного метода снижения риска.
3) Характеризовать каждый из элементов макроокружающей внешней среды
4) Определять цели внутрифирменного предпринимательства
5) Определять форму предпринимательской деятельности
6) Объяснять сущность коммерческих организаций
7) Составлять учредительный договор акционерного общества
8) Выявлять, на каком этапе развития деятельности должен начинаться процесс планирования
9) Определять информацию, необходимую для составления планов развития деятельности
10) Подготовить пакет документов для открытия банковского счета
11) Определять разницу между банковским и коммерческим кредитом
12) Рассчитывать чистую стоимость, внутреннюю норму окупаемости, индекс рентабельности, период окупаемости инвестиционного предпринимательского проекта
13) Определять, какие расходы относятся к затратам на производство
14) Устанавливать эффективные меры контроля над затратами
15) Производить расчет отклонений
16) Осуществлять основные типы вариантных построений
17) Оценивать конкурентоспособность продукции
18) Применять принципы измерения эффективности
19) Раскрыть сущность бенчмаркетинга
20) Использоватьусловия сопоставимости сравниваемых моделей предпринимательства

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Работы с положениями, определяющими развитие предпринимательства в России.
2) Иметь навыки и методы снижения рисков.
3) Иметь навыки и методы поставки комплектующих изделий.
4) Деловых отношений с этническими группами.
5) Механизма формирования и развития интрапренерства в организациях.
6) Подходов к формированию организационной структуры организации.
7) Рассчитать показатели, характеризующие точку безубыточности коммерческой организации.
8) Навыки и знания терминологии, используемой в кредитных организациях.
9) Навыки и знания понятий «финансовые методы», «финансовые рычаги», «финансовые ресурсы».
10) Иметь навыки и знания классификации и группировками затрат.
11) Пользования основными нормативами, применяемыми в коммерческой организации.
12) Использования формул для расчета конкурентоспособности продукции коммерческой организации.
13) Пользования основными источниками финансирования.
14) предоставления банковского кредита.
15) использования финансовых ресурсов организации.
16) И знания сущности затрат.
17) Использования системы нормативного учета.
18) Понимания процесса оптимизации.
19) И знания сущности критерия эффективности.
20) определения показателей эффективности использования ресурсов.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-4	7	1, 2, 3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		8	5, 6, 7	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			5, 6, 7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			6	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			5, 6, 7	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Боброва, О. С. Настольная книга предпринимателя : практическое пособие / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. — Москва : Издательство Юрайт, . — 330 с.	ЭБС Юрайт
2	Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности. История предпринимательства : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, . — 420 с.	ЭБС Юрайт
3	Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, . — 219 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Яковенко З.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Основы предпринимательской деятельности". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Предпринимательское право. Правовое регулирование отдельных видов предпринимательской деятельности : учебник для бакалавриата и магистратуры / Г. Ф. Ручкина [и др.] ; под редакцией Г. Ф. Ручкиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 391 с	ЭБС Юрайт
3	Основы предпринимательской деятельности: учебно-методическое пособие для выполнения контрольной работы / З.М. Яковенко ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 24 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Основы предпринимательской деятельности: уч.- мет. пос. для практических занятий и самостоятельной работы/ З.М. Яковенко.- ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 24с. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
5	Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 417 с.	ЭБС Юрайт

6	Инвестиционное проектирование (4-е издание) [Электронный ресурс]: учебник/ Р.С. Голов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, .— 366 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60405.html.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
7	Основы предпринимательской деятельности: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / З.М. Яковенко ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 24 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Экономика, учет и анализ" Яковенко З.М. Яковенко

Код РПД: 57749.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.29 "Офисные программы и делопроизводство"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность
Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель Айдинян Каринэ Федоровна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.29 "Офисные программы и делопроизводство" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ В.И. Ключко

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Офисные п и д_Б_43.03.01_во_45_ГЕОД_и57682.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Офисные программы и делопроизводство".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Офисные программы и делопроизводство" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса", "Основы управления персоналом";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
Знает: принципы организации делопроизводства **Умеет:** подготовить организационно-распорядительные документы для сферы сервиса **Имеет навыки:** использования основных офисных программных продуктов для сферы сервича	**Индикатор:** ОПК-1.3 - Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

Место дисциплины 1Б.О.29 "Офисные программы и делопроизводство" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Информатика", "Русский язык и деловые коммуникации".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 4, 5 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 12 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			4	5
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	12	12	8	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	4	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	159		64	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	147		64	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	12	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Формирование российской системы делопроизводства	ОПК-1
2	Особенности современного делопроизводства.	ОПК-1
3	Организация архивного хранения документов	ОПК-1
4	Документирование административных и хозяйственных процессов офисными программами	ОПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2	2		32
2	2	2		32
3				32
4	2	2		51
Итого	6	6		147

В т.ч. по интерактивным формам	6	6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 4		
1	Документ и стстемы документации. Нормативно-Правовое регулирование делопроизводства.	2
2	Современное делопроизводство. Электронный документооборот.	2
Заезд № 5		
4	Офисный пакет программ. Документирование на компьютере.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Нормативно-правовое регулированеи делопроизводства	2
2	Современное делопроизводство. Применение информационных технологий в сервисной деятельности.	2
4	Офисный пакет программ.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	История развития делопроизводства в России XI-XIX	32
2	Особенности безбумажного документооборота	32
3	Ведомственный архив и его задачи	32
4	Применение и характеристики офисных программ	51

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	4	**5**
ОПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-1	4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	5	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- формирование российской системы делопроизводства;
- особенности современного делопроизводства;
- организация архивного хранения документов;
- документирование администратривных и хозяйственных процессов офисными программами.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 5

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Что означает понятия «информация», «документ», «документооборот», «документационное обеспечение управления».
2) Что такое документ и системы документации?

3) Особенности и сущность документационного обеспечения управления.
4) Что такое делопроизводство и документооборот?
5) Область применения ГОСТ Р 7.0.97-2016, требования к оформлению документов.
6) Область применения ГОСТ Р 7.0.8 – 2013 термины и определения.
7) История российского делопроизводства.
8) Какие бывают особенности современного делопроизводства?
9) Какова нормативно-правовая база делопроизводства?
10) Виды документов и их классификация.
11) Функции документов.
12) Требования к составлению и оформлению документов.
13) Основные требования регистрации и обработки документов.
14))Этапы обработки входящих документов.
15) Этапы обработки исходящих документов.
16) Этапы обработки внутренних документов.
17) Какова роль деловой переписки в управленческой деятельности?
18) Каковы основные формы деловой переписки?
19) Структуру и нормативно-правовое регулирование архивных органов в РФ?
20) Цели и задачи архивного хранения документов
21) Формы контроля. Организация контроля за исполнением документов.
22) Конфиденциальные документы. Правила работы с конфиденциальными документами.
23) Что такое номенклатура дел организации. Виды номенклатур.
24) Что такое дело, основные принципы формирования дел и их хранения.
25) Понятие электронного документооборота. Основные принципы электронного документооборота.
26) Что такое электронно-цифровая подпись, виды ЭЦП.
27) Основные виды автоматизированных систем в делопроизводстве

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Составлять бланк документа: правила оформления бланков и расположение реквизитов.
2) Составлять и оформлять отдельные виды организационных документов. Примеры организационных документов.
3) Назвать основные формы распорядительных документов. Примеры распорядительных документов.
4) Показать правила составления информационно-справочных документов. Примеры информационно-справочных документов.
5) Показать правила составления справочно-аналитических документов. Примеры справочно-аналитических документов.
6) Использовать правила и формы коммерческой переписки с зарубежными партнерами.
7) Составить сводную номенклатуру дел организации (структурного подразделения) и ее специфические особенности.
8) Подготовить документы и дела к передаче в архив организации.
9) Назвать порядок передачи дел в архив. Основные принципы архивного хранения документации.
10) Рационализировать работу с документами в рамках службы ДОУ.
11) Регистрировать и вести учет документации. Регулирование документопотоков.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Организации работы с документами.
2) Экспертизы ценности документов.
3) Учета, систематизация и хранения документов.
4) Первичного хранения документации.
5) Использования компьютерных информационных технологий в работе с документами.
6) Использования Интернета в работе с документами.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-1	4	1, 2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		5	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Выполнение практического задания в

Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		аудитории. Защита контрольной работы.

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Кузнецова, И. В. Документационное обеспечение управления персоналом : учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 220 c. — ISBN 978-5-394-03124-3. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
2	Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07299-0. — Текст : электронный	ЭБС Юрайт
3	Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04275-7. — Текст : электронный	ЭБС Юрайт
4	Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот : учебник / Н. Н. Куняев, А. С. Дёмушкин, А. Г. Фабричнов, Т. В. Кондрашева ; под редакцией Н. Н. Куняев. — Москва : Логос, 2016. — 500 c. — ISBN 978-5-98704-711-8. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
5	Янкович, Ш. А. Делопроизводство в кадровой службе : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 062100 «Управление персоналом» / Ш. А. Янкович. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 160 c. — ISBN 5-238-01076-1. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Айдинян К.Ф. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Офисные программы и делопроизводство". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	В.А. Абраменко, К.Ф. Айдинян. Офисные программы и делопроизводство: уч.-методическое пособие для практических работ. РГУПС, 2016.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС

5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Старший преподаватель
Кафедра "Теория организации и управление персоналом" _____ К.Ф. Айдинян

Код РПД: 57682.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.02 "Информатика"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель д.т.н. Беляев Константин Петрович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.02 "Информатика" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Д.т.н., проф. Ключко Владимир Игнатьевич, ФГБОУ ВО КубГТУ.

Эксперт _____ В.И.Ключко

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Информатика_Б_43.03.01_во_23_ГЕОД_п46323_и57751.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Информатика".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Информатика" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Информационные технологии в сервисе";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
Знает: законы получения, передачи и использования информационных ресурсов; назначение и краткую характеристику основных компонентов вычислительных сетей; средства способы защиты информации **Умеет:** выделять базовые составляющие проблемной ситуации; измерять информацию; использовать конфигурации компьютера для организации информационно-вычислительных процессов; организовывать отбор и поиск данных по различным условиям; использовать средства сетевых сервисов **Имеет навыки:** рассмотрения различных вариантов решения задачи, разработки алгоритмов их реализации; владения основами теории информации; техническими средствами реализации информационных технологий; основными принципами организации глобальных и локальных компьютерных сетей	**Индикатор:** УК-1.1 - Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации(задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации

Знает: назначение и структуру программного обеспечения компьютера **Умеет:** определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи; использовать сервисные и прикладные программы **Имеет навыки:** владения программными средствами реализации информационных технологий	**Индикатор:** УК-1.2 - Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи
Знает: понятие информации, общую характеристику процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации; технические и программные средства реализации информационных процессов; алгоритмизацию и программирование; локальные и глобальные сети электронных вычислительных машин **Умеет:** осуществлять систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций **Имеет навыки:** разработки стратегии действий для построения алгоритмов решения поставленных задач	**Индикатор:** УК-1.3 - Осуществляет систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. Вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач

Место дисциплины 1Б.Ф.02 "Информатика" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Математика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 2, 3 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 14 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			2	3
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	14	14	10	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)	8	8	6	2
Практические, семинары (Пр)				
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	162		62	100
Контрольная работа (К)	12			12

Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	150		62	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)	4			4
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	14	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.	УК-1
2	Технические и программные средства реализации информационных процессов.	УК-1
3	Алгоритмизация и программирование.	УК-1
4	Локальные и глобальные сети электронных вычислительных машин.	УК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			20
2	2		6	42
3				
4	2		2	88
Итого	6		8	150
В т.ч. по интерактивным формам	6		8	

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 2		
1	Основные понятия и методы теории информатики и кодирования: 1) Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации 2) Показатели качества информации 3) Формы представления информации 4) Меры и единицы количества и объема информации.	2

2	Технические средства реализации информационных процессов: 1) История развития ЭВМ, архитектуры ЭВМ, принципы фон Неймана 2) Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики 3) Запоминающие устройства: классификация, принципы работы 4) Устройства ввода/вывода данных, их разновидности и основные характеристики.	2
Заезд № 3		
4	Компьютерные сети: 1) Сетевые технологии обработки данных 2) Принципы организации и основные топологии вычислительных сетей 3) Компьютерные коммуникации и коммуникационное оборудование 4) Сетевой сервис и сетевые стандарты.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
2	Лабораторная работа № 1. Операционная система Windows. Архивация файлов	2
	Лабораторная работа № 2. Форматирование документа в текстовом редакторе MS Word	2
	Лабораторная работа № 3. Создание списков	2
4	Лабораторная работа № 4. Средства и способы защиты информации в копьютерных сетях.	2

Практические занятия (семинары)

Не предусмотрено.

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Уровни проблем передачи информации. Меры информации синтаксического уровня, семантического уровня, прагматического уровня. Качество информации	20
2	Сервисное программное обеспечение. Программы-архиваторы; программы обслуживания дисков; антивирусные программные средства.	20
	Поколения электронных вычислительных машин. Архитектуры ЭВМ, составляющие вычислительной системы, принципы работы вычислительных систем	22

4	Общая схема системы передачи информации. Каналы передачи данных и их характеристики: кабельные линии связи; беспроводные линии связи; аппаратура линий связи. Информационные сети. Эталонная модель взаимодействия открытых систем; протоколы обмена; методы доступа к среде передачи данных.	44
	Угрозы безопасности информации в автоматизированных системах: непреднамеренные, преднамеренные угрозы. Обеспечение достоверности, сохранности, конфиденциальности информации. Защита информации от утечки по техническим каналам; криптографическая защита информации. Разграничение доступа в автоматизированных системах	44

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	2	**3**
УК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
УК-1	2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**

Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- 1. Информация: понятие, способы передачи, измерение количества;;
- 2. Представление информации в ЭВМ;;
- 3. Архитектура ЭВМ фон Неймана;;
- 4. Устройство компьютера;;
- 5. Логические основы построения ПК;;
- 6. Классификация программного обеспечения;;
- 7. Операционные системы;;
- 8. Текстовые редакторы;;
- 9. Табличные процессоры;;
- 10. Средства создания презентаций.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) законы получения, передачи и использования информационных ресурсов
2) понятие информации и информационных технологий
3) характеристики и свойства информации
4) принципы работы компьютера Джона фон Неймана
5) возможности использования современной компьютерной техники в отрасли сервиса
6) технические средства реализации информационных процессов
7) программные средства реализации информационных процессов
8) интернет-технологии и возможности их применения в сервисе на транспорте
9) понятие информационной безопасности
10) международные требования информационной безопасности
11) понятие защиты информации
12) способы и средства защиты информации

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) применять вычислительную технику для решения практических задач
2) обращаться с операционной системой MS Windows с целью управления ПК и прикладными программами
3) работать в приложении MS Word
4) работать в приложении MS Exsel
5) работать в приложении MS Access
6) работать в приложении MS Power Point
7) использовать возможности ПК и его программного обеспечения на практике
8) находить необходимую информацию в сети Internet
9) соблюдать требования информационной безопасности при работе на компьютере

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) владения основами теории информации.
2) работы с прикладными программами на ПК.
3) использования файловой системы Windows.
4) использования программных средств реализации информационных процессов.
5) владения техническими средствами реализации информационных технологий.
6) создания документов, необходимых в профессиональной деятельности.
7) использования глобальных и локальных компьютерных сетей.
8) поиска информации в Internet.
9) владения принципами и методами защиты информации.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-1	2	1, 2, 3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
		3	4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
			4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение лабораторной работы (подготовка отчета). Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Ильичева, В.В. Информатика. Теоретический курс: учеб. пособие / В.В. Ильичева; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2017. – 160 с. : ил. – Библиогр. : с. 157.	ЭБС РГУПС
2	Дергачева, И.В. Компьютерные технологии и информатика [Текст] : учеб. пособие / И. В. Дергачева ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2016. - 51 с. : ил., табл. - Библиогр.: 3 назв.	ЭБС РГУПС
3	Дергачева, И.В. Компьютерные технологии и информатика [Текст] : практикум / И. В. Дергачева ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2016. - 75 с. : ил., табл. - Библиогр. : 4 назв.	ЭБС РГУПС
4	Доманский В. В. Компьютерные технологии и информатика : учеб.-метод. пособие / В. В. Доманский, Ф. К. Голубев, Т. В. Потанина. - 2014. - 54 с.	ЭБС РГУПС
5	Доманский, В.В. Информационная безопасность и защита информации: учебное пособие / В.В. Доманский, А.В. Чернов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2016. – 82 с.	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Беляев К.П. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Информатика". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Ильичева, В.В. Информатика/ учеб.-метод. пособие к лабораторным работам / В.В. Ильичева; ФГБОУ ВО РГУПС.- Ростов н/Д, 2017.- 78с.: ил. - Библиогр.: с.78	ЭБС РГУПС
3	Ильичева, В.В. Информатика/ учеб.-метод. пособие к практическим работам / В.В. Ильичева; ФГБОУ ВО РГУПС.- Ростов н/Д, 2017.- 53с.: ил. - Библиогр.: с.53	ЭБС РГУПС
4	Ильичева, В.В. Пособие для самостоятельной работы по информатике:учеб.-метод. пособие / В.В. Ильичева; ФГБОУ ВО РГУПС.-Ростов н/Д, 2017.-136с.	ЭБС РГУПС

5	Новожилов О.П. Информатика: уч. для прикладного бакалавриата/ О.П.Новожилов. – 3-е изд., перер. и доп. – М.: Изд-во Юрацт, .- 619с.	ЭБС Юрайт
6	Цуриков А.Н. Новые интернет – технологии: уч. пос. / А.Н.Цуриков, А.Ж. Карсян; ФГБОУ ВО РГУПС.- Ростов н/Д, . -63с.	ЭБС РГУПС
7	Карсян А.Ж. Информатика. Основы алгоритмизации и программирования: уч. пос. / А.Ж. Карсян, А.Н.Цуриков; ФГБОУ ВО РГУПС.- Ростов н/Д, .- 83с.	ЭБС РГУПС
8	Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 383 с.	ЭБС Юрайт
9	Климанская Е.В. Теоретические основы информатики: уч. пос. / Е.В.Климанская, С.В.Чубейко, А.Н.Цуриков; ФГБОУ ВО РГУПС.- Ростов н/Д, .- 216с.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Microsoft Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;

- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Профессор
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ К.П. Беляев

Код РПД: 57751.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.03 "Математика"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель д.т.н. Беляев Константин Петрович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.03 "Математика" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.т.н., доц. Данович Л.М, зав.кафедрой «Прикладная математика» ФГБОУ ВО КубГТУ

Эксперт _____ Л.М.Данович

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Математика_Б_43.03.01_во_12_ГЕОД_п46199_и57753.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Математика".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Математика" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Основы производства транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
Знает: Знает различные варианты решения проблемных ситуаций **Умеет:** Умеет анализировать проблемные ситуации, выделять их базовые составляющие и делать постановку задач для решения. **Имеет навыки:** Имеет навыки разработки алгоритмов и их реализации в сервисе.	**Индикатор:** УК-1.1 - Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации(задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации
Знает: Знает, как определять и оценивать практические возможности решений задачи **Умеет:** Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач **Имеет навыки:** применять системный подход для решения поставленных задач	**Индикатор:** УК-1.2 - Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи

Знает: Знает систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. **Умеет:** Умеет вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач **Имеет навыки:** Имеет навыки осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**Индикатор:** УК-1.3 - Осуществляет систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. Вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач

Место дисциплины 1Б.Ф.03 "Математика" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Информатика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 1, 2 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			1	2
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	125		32	93
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	113		32	81
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				

Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Дискретная математика	УК-1
2	Случайные события	УК-1
3	Дискретные случайные величины	УК-1
4	Непрерывные случайные величины	УК-1
5	Математическая статистика	УК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			20
2	2			
3				12
4	2	2		40
5		2		41
Итого	6	4		113
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 1		
1	Элементы математической логики.	2
2	Классическое определение вероятностей.	2
Заезд № 2		
4	Законы распределения нсв.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		

4	Законы распределения нсв. Числовые характеристики.	2
5	Элементы теории оценок и проверки гипотез	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Потоки на сетях	10
	Полином Жегалкина	10
3	Геометрический закон распределения в сервисе	12
4	Нормальный закон распределения.	40
5	Статистическая обработка экспериментальных данных	41

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	1	2
УК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-1	1	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	2	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- теория графов;
- комбинаторика;
- теоремы сложения и умножения вероятностей;
- полная вероятность. Формула Байеса;
- законы распределения дсв;
- числовые характеристики;
- законы распределения нсв;
- числовые характеристики;
- выборки и их характеристики.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 2

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Аксиомы вероятностей.
2)Классическое определение вероятностей.
3)Теоремы сложения и умножения вероятностей.
4)Формула полной вероятности.
5)Формула Байеса.
6)Статистические гипотезы
7)Декартовое произведение.
8)Законы математической логики.
9)СДНФ
10)СКНФ

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Дискретные случайные величины.
2)Задачи математической статистики.
3)Задачи на сетях
4)Задачи математического моделирования.
5)Пути, цепи, циклы
6)Оптимизационные задачи на графах
7)Генеральная совокупность и выборка.
8) Полигон и гистограмма.
9) Булевые функции
10) Таблицы истинности булевых функций

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Метод наименьших квадратов.
2) Метод золотого сечения.
3) Раскраска графов.
4) Графическое изображение множеств.
5)Числовые характеристики выборки. Выборочное среднее, выборочная дисперсия, среднеквадратическое отклонение.
6)Размещения.

7)Перестановки.
8)Сочетания.
9)Предикаты.
10)Полином Жегалкина.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-1	1	1, 2, 3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		2	4, 5	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4, 5	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4, 5	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			4, 5	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Данилова, Л.В. Методические указания по проведению практических занятий и для самостоятельной работы по математике бакалавров направления подготовки "Строительство": учебно-методическое пособие / Л.В. Данилова; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . –ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
2	Богомолов, Н. В. Математика. Задачи с решениями в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Н. В. Богомолов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 320 с.	ЭБС Юрайт
3	Шипачев, В. С. Дифференциальное и интегральное исчисление : учебник и практикум для вузов / В. С. Шипачев. — Москва : Издательство Юрайт, . — 212 с.	ЭБС Юрайт
4	Данилова, Л.В. Практикум по дискретной математике: учебно-метод. пособие / Л.В. Данилова, Н.В. Данилова; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
5	Данилова, Л.В. Типовые задания для практических занятий по линейной алгебре и аналитической геометрии: учеб.-метод. пособие/Л.В. Данилова, Е.В. Пиневич/ -ФГБОУ ВО РГУПС, Ростов н/Д, .- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
6	Богомолов, Н. В. Математика. Задачи с решениями в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Н. В. Богомолов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 439 с.	ЭБС Юрайт
7	Данилова, Л.В. Методические указания к практическим занятиям по теме «Неопределённый интеграл»: учеб.-метод. пособие/Л.В. Данилова, Е.В. Пиневич/ -ФГБОУ ВО РГУПС, Ростов н/Д, .- 42 с. –ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
8	Клодина, Т.В. Элементы теории вероятностей: тексты лекций. В 2 ч. Ч. 2. Случайные величины / Т.В.Клодина, Н.С.Задорожная; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 72 с. –ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
9	Клодина, Т.В. Элементы теории вероятностей: тексты лекций. В 2 ч. Ч. 1. Случайные события / Т.В.Клодина, Н.С. Задорожная;ФГБОУ ВПО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 72 с. –ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

10	Кацман, Ю. Я. Теория вероятностей и математическая статистика. Примеры с решениями : учебник для вузов / Ю. Я. Кацман. — Москва : Издательство Юрайт, . — 130 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Беляев К.П. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Математика". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Клодина, Т.В. Элементы теории вероятностей: тексты лекций. В 2 ч. Ч. 1. Случайные события / Т.В.Клодина, Н.С. Задорожная;ФГБОУ ВПО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 72 с. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
3	Энатская, Н. Ю. Теория вероятностей : учебное пособие для вузов / Н. Ю. Энатская. — Москва : Издательство Юрайт, . — 203 с.	ЭБС Юрайт
4	Потапов А.П. Линейная алгебра и аналитическая геометрия: уч. и практикум для прикладного бак-та/ А.П.Потапов. – М.: Изд-во Юрайт, .- 310с.	ЭБС Юрайт
5	Данилова, Л.В. Методические указания к практическим занятиям по теме «Неопределённый интеграл»: учеб.-метод. пособие/Л.В. Данилова, Е.В. Пиневич/ -ФГБОУ ВО РГУПС, Ростов н/Д, .- 42 с. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
6	Дорофеева А.В.Высшая математика: уч. для бак. /А.В.Дорофеева. – 3-е изд., перер. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, . -406с	ЭБС Юрайт
7	Данилова, Л.В. Типовые задания для практических занятий по линейной алгебре и аналитической геометрии: учеб.-метод. пособие/Л.В. Данилова, Е.В. Пиневич/ -ФГБОУ ВО РГУПС, Ростов н/Д, .- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
8	Данилова, Л.В. Методические указания по проведению практических занятий и для самостоятельной работы по математике бакалавров направления подготовки "Строительство": учебно-методическое пособие / Л.В. Данилова; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
9	Попов, А. М. Теория вероятностей : учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. М. Попов, В. Н. Сотников. — Москва : Издательство Юрайт, . — 215 с.	ЭБС Юрайт
10	Кацман, Ю. Я. Теория вероятностей и математическая статистика. Примеры с решениями : учебник для прикладного бакалавриата / Ю. Я. Кацман. — Москва : Издательство Юрайт, . — 130 с.	ЭБС Юрайт
11	Бутакова М.А. Математические модели и методы моделирования: уч. пос. / М.А. Бутакова, В.В.Ильичева, С.А. Кулькин; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, .- 68с.	ЭБС РГУПС
12	Краткий курс высшей математики : учебник / К. В. Балдин, Ф. К. Балдин, В. И. Джеффаль [и др.] ; под редакцией К. В. Балдина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, . — 512 с. —	ЭБС IPRBooks
13	Клодина, Т.В. Элементы теории вероятностей: тексты лекций. В 2 ч. Ч. 2. Случайные величины / Т.В.Клодина, Н.С.Задорожная; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 72 с. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
14	Данилова, Л.В. Практикум по дискретной математике: учебно-метод. пособие / Л.В. Данилова, Н.В. Данилова; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС

2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Профессор
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ К.П. Беляев

Код РПД: 57753.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.04 "Психология"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.04 "Психология" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Канд.социол.наук, доцент кафедры «Всеобщей истории» Сочинского института (филиала РУДН, Медведев П.А.

Эксперт _____ П.А. Медведев

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Психология_Б_43.03.01_во_23_ГЕОД_п45865_и57754.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Психология".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Психология" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Философия";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
Знает: нравственные обязанности человека **Умеет:** проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях **Имеет навыки:** владения самоорганизации и самообразования	**Индикатор:** УК-3.1 - Использует основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
Знает: Знает методы работы в коллективе **Умеет:** выбирать и применять эффективные методы использования современных научных принципов **Имеет навыки:** Имеет навыки предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	**Индикатор:** УК-3.2 - Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применяет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
Знает: Знает методы предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности **Умеет:** проявлять строессоустойчивость **Имеет навыки:** культуры мышления, способности к восприятию, обобщения и анализу информации	**Индикатор:** УК-3.3 - Применяет простейшие методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Знает: особенности рационального познания диагностировать **Умеет:** проблемы морально-психологического климата в организации **Имеет навыки:** Имеет навыки эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	**Индикатор:** УК-6.1 - Использует основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
Знает: Знает методы волевой регуляции в сложных профессиональных ситуациях **Умеет:** выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения **Имеет навыки:** обслуживания и бесконфликтной работы в процессе профессиональной деятельности	**Индикатор:** УК-6.2 - Эффективно планирует и контролирует собственное время; использует методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
Знает: методы постановки цели и выбору путей ее достижения **Умеет:** использовать полученные психологические знания в профессиональной деятельности, межличностном общении **Имеет навыки:** навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении	**Индикатор:** УК-6.3 - Использует методы управления собственным временем; технологии приобретения. использования и обновления социо-культурных и профессиональных знаний, умений, и навыков; методики саморазвития и самообразования в течение всей жизни

Место дисциплины 1Б.Ф.04 "Психология" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "История (история России, всеобщая история)".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 2, 3 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			2	3
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	161		68	93
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	149		68	81
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	10	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Основы общей психологии	УК-3, УК-6
2	Чувственное и рациональное познание.	УК-3, УК-6
3	Психология личности	УК-3, УК-6
4	Психология профессионального общения	УК-3, УК-6

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			34
2	2			34
3	2	2		41
4		2		40
Итого	6	4		149
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 2		
1	Методологические основы психологии: Предмет, объект, принципы научной психологии. История становления психологии как науки. Методы психологического знания. Методологическое различение естественнонаучного и гуманитарного подходов к познанию человека. Классификации методов психологии. Основные методы психологии: наблюдение (внешнее, внутреннее, включенное), эксперимент (естественный, лабораторный, формирующий, констатирующий), тесты, анализ продуктов деятельности, математико-статистический, структурный биографический метод, беседа, анкета, консультация, психоанализ, психотерапия, психосинтез, психокоррекция, клиент-центрированная терапия, логотерапия и другие.	2
2	Общая характеристика познавательной сферы человека: Психические познавательные процессы человека: ощущения, восприятие, память, мышление, воображение, внимание.	2
Заезд № 3		
3	Понятие личности в психологии: Общее представление о личности в психологии. Теории личности в отечественной и зарубежной психологии. Психологические образования личности. Учение о человеке как индивиде в психологии. Понятие об индивидуальных свойствах человека.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
3	Понятие личности в психологии Индивидуально-типологические и характерологические особенности личности Эмоционально-волевая сфера личности	2
4	Структура общения Виды общения Общение в профессиональной деятельности	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы

Курс № 1		
1	Методы психологии Психика и мозг. Сознание и бессознательное Психология деятельности человека	34
2	Сенсорно-перцептивные процессы Рациональное познание. Когнитивные процессы	34
3	Индивидуально-типологические и характерологические особенности личности Эмоционально-волевая сфера личности	41
4	Виды общения Общение в профессиональной деятельности	40

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	2	**3**
УК-3	+	+
УК-6	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
УК-3	2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.
УК-6	2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) История становления и развития психологической науки.
2) Методологические основы психологии.
3) Психологические школы: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, гуманистическое направление.
4) Современная психология, ее задачи и место в системе наук.
5) Характеристика эксперимента как ведущего метода психологического исследования.
6) Наблюдение и беседа как методы психологического исследования, их специфика и особенности применения.
7) Проблема возникновения и развития психики. Основные стадии и уровни развития психики и поведения животных.
8) Мозг и психика. Основные физиологические механизмы функционирования мозга.
9) Психика как субъективный образ объективного мира. Психологические школы о структуре психики.
10) Психология сознания: происхождение, условия развития, структура и функции.
11) Структура личности, проблема социализации.
12) Методологические и теоретические основы психологии. Понятие «метод» в психологии.
13) Понятие Я-концепции личности: структура, компоненты.
14) Типология темперамента и психологическая характеристика типов темперамента.
15) Понятие о группах. Типология групп по уровню развития.
16) Основные параметры малой группы: численность, структура отношений, композиция, групповые нормы, каналы коммуникации, психологический климат.
17) Семья как малая группа. Социально-психологические проблемы семьи.
18) Проблема лидерства в группе. Стили руководства в группе.
19) Характеристика основных сторон общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
20) Коммуникативная сторона общения: средства, виды, феномены, специфика, эффекты.
21) Перцептивная сторона общения: феномены, эффекты при восприятии другого человека, установки, стереотипы и др.
22) Феноменология общения. Компоненты, средства, виды и структура общения
23) Интерактивная сторона общения.
24) Понятие и строение человеческой деятельности. Структура и виды человеческой деятельности.
25) Формирование навыка. Роль упражнения в формировании навыков. Кривые упражнения.
26) Самосознание и его структура.

27) Высшие психические функции: генезис, строение и свойства.
28) Ощущение как элементарный сенсорный процесс. Виды и свойства ощущений.
29) Общая характеристика восприятия. Свойства, классификация видов, функции восприятия.
30) Специфика восприятия пространства, времени, движения.
31) Психологическая характеристика внимания. Виды и свойства внимания.
32) Психологическая характеристика мышления. Виды мышления.
33) Характеристика мыслительных процессов. Мышление и речь.
34)Понятие о воображении. Виды и функции воображения. Приемы создания образов. Роль воображения в жизни человека.
35) Речемыслительная деятельность человека.
36) Психологическая характеристика памяти. Механизмы памяти. Процессы, свойства памяти, виды памяти и их характеристика.
37) Понятие о чувствах. Чувства и потребности, функции эмоциональных состояний.
38) Понятие о способностях. Структура способностей.
39) Понятие о характере. Структура характера. Акцентуации и психопатии характера.
40) Понятие о воле. Волевой акт и его структура.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Определять сходство и отличие ощущения и восприятия
2) Охарактеризуйте мышление и речь как высшие психические функции человека.
3) Чем эмоции отличаются от чувств
4) Определять ведущую направленность личности
5) Определять тип темперамента личности
6) Определять ведущие акцентуации характера личности
7) Различать и психологические явления в малых группах
8) Определять особенности и степень затрудненного общения.
9) Определять виды коммуникативных барьеров
10)Различать эффекты межличностного восприятия
11) Дать характеристику следующим явлениям: «эффект ореола», «новизны» и «первичности»
12) Определять стадию развития конфликтной ситуации
13) Определять основные механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
14) Определять наличие и вид внутриличностного конфликта у человека
15) Определять ведущий стиль лидерства в группе

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Способами саморегуляции в сложных эмоциональных ситуациях.
2) Теоретической основой определения способностей человека.
3) Владеть навыками использования основных средств общения в процессе коммуникации.
4) Навыками психологической диагностики эмоционального состояния человека на основе языка жестов и мимики.
5) Владеть навыками преодоления затрудненного общения.
6) Владеть навыками преодоления коммуникативных барьеров в процессе коммуникации.
7) Владеть навыками использования эффектов межличностного восприятия в процессе общения.
8) Владеть навыками определения типа конфликтного взаимодействия в группе.
9) Владеть основными приемами урегулирования конфликтного взаимодействия.
10) Владеть навыками диагностики наличия у человека внутриличностного конфликта.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-3	2	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		3	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-6	2	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		3	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Бухарова, И. С. Психология. Практикум : учебное пособие для вузов / И. С. Бухарова, М. В. Бывшева, Е. А. Царегородцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 208 с.	ЭБС Юрайт
2	Восковская, Л. В. Психология ощущений и восприятия : учебное пособие для вузов / Л. В. Восковская. — Москва : Издательство Юрайт, . — 475 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Психология". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Столяренко, Л. Д. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — Москва : Издательство Юрайт, . — 355 с.	ЭБС Юрайт
3	Психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 404 с.	ЭБС Юрайт
4	Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 292 с.	ЭБС Юрайт

5	Задорожная, О.В. Психология: Методические указания для самостоятельной работы обучающихся и выполнения контрольных работ. – Ростов н/Д: РГУПС, . – 19 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
6	Мищенко, Л. В. Общая психология. Задания для самостоятельной работы : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 215 с.	ЭБС Юрайт
7	Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 243 с.	ЭБС Юрайт
8	Гуревич, П. С. Психология : учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 465 с.	ЭБС Юрайт

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;

- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57754.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.05 "Экономика и менеджмент"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель Радченко Елена Владимировна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.05 "Экономика и менеджмент" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Е.С. Акопова

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Экономика и м_Б_43.03.01_во_23_ГЕОД_п45672_и57755.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Экономика и менеджмент".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Экономика и менеджмент" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Основы управления персоналом";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
Знает: Методику анализа альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов **Умеет:** Проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения. **Имеет навыки:** Нахождения альтернативных вариантов решений для достижения намеченных результатов.	**Индикатор:** УК-2.1 - Проводит анализ поставленной цели и формулирует задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов;
Знает: Нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. **Умеет:** Использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. **Имеет навыки:** Работы с нормативно-правовой документацией	**Индикатор:** УК-2.2 - Использует нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности

Знает: Методики разработки цели и задач проекта; методики оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта. **Умеет:** Применять методики разработки цели и задач проекта; методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта. **Имеет навыки:** Работы с нормативно-правовой документацией	**Индикатор:** УК-2.3 - Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, навыки работы с нормативно-правовой документацией
Знает: Правовые нормы для решения задач профессиональной деятельности **Умеет:** Выбирать правовые нормы для решения задач профессиональной деятельности. **Имеет навыки:** Работы с нормативно-правовой документацией	**Индикатор:** УК-2.4 - Способен выбирать правовые нормы для решения задач профессиональной деятельности

Место дисциплины 1Б.Ф.05 "Экономика и менеджмент" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Математика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 2, 3 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			2	3
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	125		32	93
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				

Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	113		32	81
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Экономическое управление ресурсами организации (предприятия)	УК-2
2	Функциональная среда организации (предприятия)	УК-2
3	Стратегия и тактика управления организацией (предприятием)	УК-2
4	Основные проблемы менеджмента	УК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2	2			16
3	2			40
4		4		41
Итого	6	4		113
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 2		
1	Расходы, издержки и себестоимость продукции.	2
2	Системы ценообразования, построения тарифов и доходы предприятия.	2
Заезд № 3		
3	Организация как объект управления.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
4	Управление мотивацией в организации	2
	Власть и стиль управления	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Особенности определения расходов, издержек и себестоимости продукции транспортного предприятия.	16
2	Построение функциональной модели внутренней и внешней среды организации (предприятия)	16
3	Анализ организационной структуры, внешней и внутренней среды организации	40
4	Анализ специфики развития организации в современных социо-экономических условиях	41

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	2	3
УК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-2	2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%

Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Школу научного управления и процессный подход
2) Классическую школу управления
3) Школу человеческих отношений и науки о поведении
4) Школу количественных методов, системный и ситуационный подходы
5) Типы организационных структур и системы делигирования.
6) Функции менеджмента.
7) Виды стратегий управления организацией.
8) Мотивацию поведения. Использование теории Маслоу в управлении.
9) Содержательные теории мотивации: власти, успеха, сопричастности.
10) Процессуальную теорию мотивации - ожидание мотивации.
11) Процессуальную теорию мотивации – справедливость мотивации.
12) Иерархию уровней, определяющих формирование научно-технической политики для инновационного менеджмента.
13) Расходы, затраты и издержки предприятия: понятие и виды
14) Классификацию расходов на производство и реализацию продукции
15) Понятие себестоимости продукции
16) Методы калькулирования себестоимости продукции
17) Основные средства: сущность, структура и классификация
18) Виды стоимости основных фондов
19) Износ и амортизация основных фондов
20) Структура персонала предприятия
21) Показатели рабочего времени. Производительность труда
22) Методы ценообразования
23) Особенности построения тарифов
24) Сущность и классификация инвестиций
25) Внешнюю среду функционирования предприятия
26) Инструменты и механизмы антикризисного менеджмента
27) Культура и этика организации

28) Миссия организации
29) Теории и виды экономических циклов и кризисов

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Охарактеризовать основные элементы мотивации сотрудника на активное обучение.
2) Охарактеризовать функционал методик самодиагностики и саморазвития для эффективного осуществления профессиональных обязанностей в коллективе.
3) Охарактеризовать цели профессионального обучения
4) Охарактеризовать элементы процесса управления
5) Охарактеризовать направления развития теории менеджмента
6) Охарактеризовать направления развития практики менеджмента
7) Охарактеризовать функциональные характеристики современного менеджера
8) Охарактеризовать необходимые личные качества современного менеджера
9) Охарактеризовать компетенции современного менеджера
10) Охарактеризовать организацию как объект управления
11) Охарактеризовать роль корпоративной культуры и деловой этики в организации
12) Охарактеризовать процесс формирования миссии и целей организации
13) Охарактеризовать роль и место планирования в системе менеджмента организации
14) Охарактеризовать роль и место мотивации в системе менеджмента организации
15) Определять себестоимость продукции
16) Использовать методики калькулирования себестоимости продукции
17) Определять износ и амортизацию основных фондов
18) Определять показатели рабочего времени.
18) Определять производительность труда
19) Построить функциональную модель прибыли и безубыточности транспортной компании
20) Проводить оценку инвестиций с учетом средневзвешенной стоимости капитала
21) Сравнивать различных инвестиционные инструменты
22) Оценивать внешнюю среду функционирования предприятия
23) Определять конкурентоспособность товара
24) Определять конкурентоспособность предприятия
25) Оценить внешние и внутренние риски предприятия.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Дать подробное описание алгоритма анализ условий улучшения организации труда.
2) Дать подробное описание алгоритма анализа источников информации о потребности персонала в профессиональном обучении.
3) Дать подробное описание алгоритма анализа процесса обогащения содержания работы.
4) Дать подробное описание алгоритма анализа рыночных возможностей.
5) Дать подробное описание алгоритма выявления "узких мест", проблемных факторов в управленческой деятельности конкретного предприятия.
6) Дать подробное описание алгоритма организации автономных рабочих группы.
7) Дать подробное описание алгоритма организации процесса профессионального обучения.
8) Дать подробное описание алгоритма оценки факторов, влияющих на определение потребностей организации в развитии персонала.
9) Дать подробное описание алгоритма оценки эффективности профессионального обучения.
10) Дать подробное описание алгоритма построения квалификационно-должностной модели менеджера.
11) Дать подробное описание алгоритма разделения работы.
12) Дать подробное описание алгоритма разработки комплекса маркетинга.
13) Дать подробное описание алгоритма разработки программы устранения одного из ограничений, мешающих эффективному менеджменту.
14) Дать подробное описание алгоритма разработки системы контролируемых факторов.
15) Классификации расходов на производство и реализацию продукции.
16) Применения методов калькулирования себестоимости продукции.

17) Решения задач по определению амортизации и остаточной стоимости основных фондов.
18) Формирования ценовой политики предприятия.
19) Определения прибыль и безубыточности деятельности предприятия.
20) Построения функциональной модели прибыли и безубыточности.
21) Распределения прибыли предприятия.
22) Экономической оценка инвестиций.
23) Оценки инвестиций с учетом средневзвешенной стоимости капитала.
24) Сравнения различных инвестиционных инструментов.
25) Анализа внешней среды функционирования предприятия.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)
2	Экономика предприятия (организации) [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие к контролю результатов самостоят. работы обучающегося (заочная форма обучения) / И. А. Калашников, Е. В. Радченко ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 10 с

Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-2	2	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		3	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Гарнов, А. П. Экономика предприятия : учебник для бакалавров / А. П. Гарнов, Е. А. Хлевная, А. В. Мыльник. — Москва : Издательство Юрайт, . — 303 с.	ЭБС Юрайт
2	Петров, А. Н. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 645 с.	ЭБС Юрайт
3	https://biblio-online.ru/viewer/korporativnoe-upravlenie-450854#/ Розанова, Н. М. Корпоративное управление : учебник для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, . — 339 с.	ЭБС Юрайт
4	Борисов, Е. Ф. Экономика : учебник и практикум / Е. Ф. Борисов. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 383 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Радченко Е.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Экономика и менеджмент". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Баскакова, О. В. Экономика предприятия (организации) : учебник / О. В. Баскакова, Л. Ф. Сейко. — Москва : Дашков и К, . — 370 с. —	ЭБС IPRBooks

3	Воробьева И.П. Экономика и управление производством: Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры./ И.П.Воробьева, О.С. Селевич .- М.: Изд-во «Юрайт, .- 191с.	ЭБС Юрайт
4	Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, . — 305 с.	ЭБС Юрайт
5	Экономика предприятия (организации) [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие к выполнению контрол. работы / И. А. Калашников, Е. В. Радченко ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], . - 10 с. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
6	Прокопенко, Е.С. Менеджмент. Учебно-методическое пособие к практическим занятиям, лабораторным, самостоятельной работе и выполнению контрольных работ / Е.С. Прокопенко ; Рост. гос. ун-т путей сообщения. – Ростов н/Д, . – 46 с. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
7	Петров, А. Н. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 645 с.	ЭБС Юрайт
8	Шевкунов Н.О. Внутренняя норма доходности инвестиционного проекта: компенсационный подход: монография /Н.О. Шевкунов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д,	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Старший преподаватель
Кафедра "Экономика и менеджмент" _____ Е.В. Радченко

Код РПД: 57755.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.06 "Правоведение"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.06 "Правоведение" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.ю.н., доц.Постовалова Елена Валерьевна, доцент кафедры Гражданского процессуального права Центрального филиала ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия.

Эксперт _____ Е.В.Постовалова

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Правоведение_Б_43.03.01_во_45_ГЕОД_п44302_и57756.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Правоведение".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Правоведение" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Философия";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	

Знает: Знает основные правовые понятия и категории конституционного, трудового, гражданского, административного, уголовного, экологического, информационного права РФ и характеристики опасностей, связанных с угрозами террористического характера. Основные рекомендации на случаи возникновения угроз взрывов и захвата заложников **Умеет:** определять отраслевую принадлежность правоотношений и находить нормативные акты, регулирующие данный вид правоотношений; ориентироваться в системе нормативных правовых актов, в том числе в сфере профессиональной деятельности; умеет находить и применять нормативные акты, относящиеся к профессиональной деятельности; моделировать свое поведение в условиях вероятного террористического воздействия, а именно, как для самоспасения, так и для оказания помощи окружающим; **Имеет навыки:** общепрофессиональных знаний в области российского административного, уголовного, трудового, гражданского законодательства и нормативных правовых актов, а также способность применять их в практической деятельности, владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим в результате террористической угрозы	**Индикатор:** УК-2.1 - Проводит анализ поставленной цели и формулирует задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов;
Знает: Знает основные правовые понятия и категории конституционного, трудового, гражданского, административного, уголовного, экологического, информационного права РФ **Умеет:** создавать тексты профессионального назначения **Имеет навыки:** анализа юридических фактов, правовых норм, правовых отношений, в том числе в профессиональной деятельности	**Индикатор:** УК-2.2 - Использует нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
Знает: правовые положения и термины, позволяющие аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, создавать тексты профессионального назначения, отстаивать свою точку зрения **Умеет:** создавать тексты профессионального назначения **Имеет навыки:** общепрофессиональных знаний в области российского административного, уголовного, трудового, гражданского законодательства и нормативных правовых актов, а также способность применячть их в практической деятельности	**Индикатор:** УК-2.3 - Способен применять методики разработки цели и задач проекта; методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, навыки работы с нормативно-правовой документацией

Знает: основные правовые понятия и категории конституционного, трудового, гражданского, административного, уголовного, экологического, информационного права РФ **Умеет:** создавать тексты профессионального назначения **Имеет навыки:** анализа юридических фактов, правовых норм, правовых отношений, в том числе в профессиональной деятельности	**Индикатор:** УК-2.4 - Способен выбирать правовые нормы для решения задач профессиональной деятельности

Место дисциплины 1Б.Ф.06 "Правоведение" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "История (история России, всеобщая история)".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 4, 5 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			4	5
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	130		32	98
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	118		32	86
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Предмет, метод и задачи курса “Правоведение”.	УК-2
2	Общая теория государства.	УК-2
3	Общая теория права.	УК-2
4	Основные отраслевые юридические дисциплины	УК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2	2			16
3		2		22
4	2	2		64
Итого	6	4		118
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 4		
1	Предмет, метод и задачи курса “Правоведение” в вузе:: Предмет, метод и задачи курса “Правоведение” в вузе: Государство, право, государственно-правовые явления как объект изучения юридической науки. 2)Система юридических наук. Общенаучные, логические и частно-научные методы исследования. 3)Задачи курса “Правоведение” в формировании правосознания и воспитании правовой культуры студента.	2
2	Теория государства: Понятие и признаки государства. Функции государства. Форма государства, её элементы. Форма правления. Форма государственного устройства. Политический режим. Государственный аппарат. Правовое государство. Государство и гражданское общество.	2
Заезд № 5		

4	Основы конституционного (государственного) права РФ:: 1)Конституция Российской Федерации – основной закон государства. Понятие, признаки и структура Конституции. Порядок внесения изменений и дополнений в Конституцию РФ. 2)Основы конституционного строя РФ. 3)Правовой статус личности в России: история, теория, практика. Права и свободы человека и гражданина: понятие и сущность. Роль государства в обеспечении прав и свобод человека. Обязанности граждан РФ. 4) Особенности федеративного устройства РФ. 5)Система органов государственной власти РФ. 6) Президент РФ — правовой статус, компетенция, порядок избрания и прекращения полномочий. Президент РФ - гарант прав и свобод человека и гражданина. 7) Федеральное собрание РФ: структура, порядок формирования, полномочия. Статус депутата Государственной Думы и члена Совета Федерации. 8)Органы исполнительной власти в РФ. Правительство РФ — структура и полномочия. 9)Судебная власть в РФ. Судебная защита прав и свобод человека и гражданина. 10)Местное самоуправление в РФ.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 2		
3	Законность и правопорядок.	2
4	Федерализм. Местное самоуправление. Административный процесс.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Правосознание и правовая культура	16
2	Государство и гражданское общество	16
3	Законность и правопорядок.	22
4	Основы трудового права.Трудовой договор.	20
	Основы экологического права. Экологические правоотношения.	20
	Федерализм. Местное самоуправление. Административный процесс	24

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	4	5
УК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-2	4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	5	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 5

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие и признаки государства.
2) Понятие формы правления.
3) Понятие и виды государственного устройства.
4) Понятие и виды политических режимов.
5) Понятие и признаки права.
6) Понятие и структура нормы права.
7) Виды правовых норм.
8) Система права.

9) Классификация отраслей права.
10)Источники права.
11)Нормативные правовые акты: понятие и виды.
12) Виды законов в РФ.
13) Виды подзаконных актов в РФ.
14) Понятие, признаки и структура правоотношений.
15) Субъекты правоотношений. Правоспособность и дееспособность.
16) Физические лица как субъекты правоотношений.
17) Объекты правоотношений.
18) Юридические факты, их классификация.
19) Понятие, признаки и виды правонарушений, в том числе террористической направленности
20) Состав правонарушения.
21) Понятие и виды информации.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Раскрыть понятие, основные признаки и виды юридической ответственности.
2) Проанализировать сущность, структуру, порядок пересмотра и внесения поправок в Конституцию РФ.
3) Раскрыть основы конституционного строя РФ.
4) Охарактеризовать систему органов государственной власти в РФ.
5) Раскрыть статус Президента РФ, порядок избрания и компетенция.
6) Охарактеризовать Федеральное собрание РФ: структура, порядок формирования, полномочия.
7) Охарактеризовать органы исполнительной власти в РФ, в том числе органы, отвечающие за антитеррористическую деятельность.
8) Охарактеризовать судебную власть в РФ.
9) Раскрыть конституционно-правовой статус личности. Конституционные обязанности.
10) Охарактеризовать понятие и содержание права собственности.
11) Раскрыть способы приобретения права собственности.
12) Раскрыть способы прекращения права собственности.
13) Раскрыть понятие и стороны обязательства. Основания возникновения обязательств.
14) Охарактеризовать сделки – понятие и виды. Форма сделок.
15) Раскрыть наследование по закону.
16) Раскрыть наследование по завещанию.
17) Охарактеризовать предмет и метод трудового права.
18) Раскрыть статус участников трудовых отношений.
19) Охарактеризовать трудовой договор – стороны, содержание, срок.
20) Охарактеризовать порядок заключения трудового договора. Условие об испытании при приеме на работу.
21) Раскрыть понятие государственной тайны.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Характеристики оснований прекращения трудового договора.
2) Анализа понятия и видов рабочего времени,.
3) Анализа понятия и видов времени отдыха.
4) Характеристики дисциплины труда.
5) Характеристики дисциплинарных взысканий – виды, порядок наложения, обжалования.
6) Характеристики индивидуальных трудовых споров.
7) Характеристики коллективных трудовых споров.
8) Характеристики понятия, признаков преступления.
9) 9) Характеристики категорий преступлений, в том числе террористического характера.
10) Характеристики обстоятельств, исключающих преступность деяния.
11) Анализа уголовного наказания – понятие, цели, виды.

12) Характеристики амнистии и помилования.
13) Анализа судимости.
14) Характеристики порядка заключения брака.
15) Характеристики порядка расторжения брака.
16) Характеристики условий признания брака недействительным.
17) Анализа алиментных обязательств в семейных правоотношениях.
18) Характеристики брачного договора – содержание, порядок заключения и расторжения.
19) Характеристики законного режима имущества супругов.
20) Характеристики процедуры лишения родительских прав.
21) Анализа экологических правонарушений.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-2	4	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		5	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Правоведение : учебник и практикум для вузов / С. И. Некрасов [и др.] ; под редакцией С. И. Некрасова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 455 с.	ЭБС Юрайт
2	Правоведение [Текст] : учеб. пособие / М. Б. Смоленский, Т. А. Антоненко, Н. А. Багрова [и др.] ; ред. М. Б. Смоленский ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], . - 331 с. - НТБ РГУПС.- ЭБС РГУПС.	ЭБС РГУПС
3	Правоведение : учебник и практикум для бакалавриата и специалитета / под редакцией А. Я. Рыженкова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 317 с	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Правоведение". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Федоров А.В. Меры пресечения и принуждения в уголовном процессе: уч. пос. / А.В.Федоров; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 72с.	ЭБС РГУПС
3	Правоведение: уч. для бакалавров/ под общ. ред. проф. М.Б.Смоленского.- 5-е изд., перер. и доп. – М.: Изд-во «Дашков и К», Академцентр, .- 496с.	ЭБС РГУПС
4	Основы государства и права : учебное пособие для вузов / С. А. Комаров [и др.] ; под общей редакцией С. А. Комаров. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 681 с	ЭБС Юрайт

5	Федоров А.В. Особенности применения новейших технико – криминалистических средств при производстве отдельных следственных действий: уч. пос. / А.В.Федоров, Л.Н.Кийко, И.П. Напханенко; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 55с.	ЭБС РГУПС
6	Луценко Е.С. Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине "Правоведение". Ростов-на-Дону, ФГБОУ ВО РГУПС, . - ЭБС РГУПС.	ЭБС РГУПС
7	Правоведение / М.Б.Смоленский, Т.А. Антоненко, Н.А.Багрова и др.; под ред проф. М.Б.Смоленского; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .-332с.	ЭБС РГУПС
8	Правоведение : учебник для студентов вузов неюридического профиля / С. С. Маилян, Н. Д. Эриашвили, А. М. Артемьев [и др.] ; под редакцией С. С. Маилян, Н. И. Косякова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, . — 414 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
9	А.В. Федоров. Использование результатов оперативно- розыскной деятельности в доказывании по уголовным делам о взяточничестве и коммерческом подкупе: уч. пос / А.В. Федоров; ; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 76с.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Консультант плюс	О

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57756.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.24 "Сертификация и лицензирование в сервисе"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность
Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.24 "Сертификация и лицензирование в сервисе" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.т.н., доцент КубГТУ кафедра «Машиностроение и автотранспорт» А.Д.Ниров.

Эксперт _____ А.Д.Ниров

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Сертификация и л в с_Б_43.03.01_во_101112_ГЕОД_п45366_и57745.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Сертификация и лицензирование в сервисе".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Сертификация и лицензирование в сервисе" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
Знает: параметры качества процесса сервиса, методы оценки качества, параметры технологических процессов **Умеет:** использовать методы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов **Имеет навыки:** осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	**Индикатор:** ОПК-3.1 - Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Знает: основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг **Имеет навыки:** методами технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при оценке, контроле качества и сертификации продукции	**Индикатор:** ОПК-3.2 - Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Место дисциплины 1Б.О.24 "Сертификация и лицензирование в сервисе" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Организация постпродажного обслуживания и сервиса", "Основы производства транспортных средств", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 10, 11, 12 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 6 зачетных единиц (216 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 16 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде		
			10	11	12
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	16	16	6	6	4
Лекции (Лек)	10	10	4	4	2
Лабораторные работы (Лаб)					
Практические, семинары (Пр)	6	6	2	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	187		30	62	95
Контрольная работа (К)	12				12
Реферат (Р)					
Расчетно-графическая работа (РГР)					
Курсовая работа (КР)					
Курсовой проект (КП)					
Самоподготовка	175		30	62	83
Контроль, всего и в т.ч.	13			4	9
Экзамен (Экз)	9				9
Зачет (За)	4			4	
Общая трудоемкость, часы	216	16	36	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	6				

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Принципы технического регулирования в РФ.	ОПК-3
2	Сертификация.	ОПК-3
3	Сертификация в сфере автомобильного транспорта	ОПК-3

4	Сертификационные испытания показателей свойств транспортных средств	ОПК-3
5	Лицензирование в сфере автомобильного транспорта. Принципы лицензирования в РФ.	ОПК-3
6	Лицензирование отдельных видов деятельности.	ОПК-3
7	Лицензирование перевозочной деятельности.	ОПК-3
8	Порядок лицензирования перевозочных услуг.	ОПК-3

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1				6
2	2	2		8
3	2			16
4	2			20
5	2			20
6		2		22
7	2			43
8		2		40
Итого	10	6		175
В т.ч. по интерактивным формам	10	6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 10		
2	Сертификация: Цели и принципы сертификации. Формы подтверждения соответствия. Системы и схемы сертификации.	2
3	Сертификация в сфере автомобильного транспорта: Сертификация в сфере автомобильного транспорта в РФ. Сертификация транспортных средств по директивам ЕС. Особенности сертификации транспортных средств в США.	2
Заезд № 11		
4	Сертификационные испытания показателей свойств транспортных средств.	2
5	Лицензирование в сфере автомобильного транспорта.	2
Заезд № 12		
7	Лицензирование перевозочной деятельности.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
2	Формы подтверждения соответствия.	2
6	Лицензирование отдельных видов деятельности.	2
8	Порядок лицензирования перевозочных услуг.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Принципы технического регулирования в РФ. Федеральный закон о техническом регулировании, сфера его применения.	6
2	Цели и принципы сертификации. Формы подтверждения соответствия. Системы и схемы сертификации; Методы оценки соответствия типов транспортных средств: Исследование методов оценки соответствия типов транспортных средств перед их выпуском в обращение.	8
3	Сертификация в сфере автомобильного транспорта в РФ. Сертификация транспортных средств по директивам ЕС. Особенности сертификации транспортных средств в США.	8
	Порядок сертификации транспортных средств: Заявка, экспертиза и идентификация. Процедура признания сертификата соответствия. Изменение типа транспортного средства.	8
4	Сертификационные испытания показателей свойств транспортных средств.	20
5	Лицензирование в сфере автомобильного транспорта. Принципы лицензирования в РФ.	20
6	Лицензирование отдельных видов деятельности.	22
7	Лицензирование перевозочной деятельности.	43
8	Порядок лицензирования перевозочных услуг.	40

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)		
	10	11	12
ОПК-3	+	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-3	10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	11	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	12	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- сертификация в сфере автомобильного транспорта;
- лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом;
- лицензирование перевозочных услуг.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 11

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Какой смысл вкладывается в термин «сертификация»?
2) Что может быть объектом сертификации?
3) Что составляет систему сертификации?
4) Чем отличаются системы добровольной и обязательной сертификации?
5) Что такое технический регламент? В чем его отличие от стандарта?
6) Что такое система сертификации?
7) В каких случаях выдают знак обращения на рынке или знак соответствия?
8) Чем занимается орган по сертификации?
9) Чем отличаются декларирование соответствия от обязательной сертификации?
10) Как назначают срок действия декларации о соответствии?
11) Какие права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия?
12) Как и с какой целью проводится аккредитация испытательных лабораторий и органов по сертификации?
13) Какая роль стандартов в проведении сертификации?
14) Как проводить поиск стандартов, необходимых для определения требований к продукции или услугам?
15) Какая роль классификаторов продукции ОКП и ТНВЭД и области их применения?
16) Что общего и чем отличается представление информации в ОКП и ОКУН?
17) Что Вы знаете о сертификации на международном и региональном уровнях?
18) Что представляет собой сертификация системы качества?
19) Понятие услуги?
20) Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг?
21) Что такое «Одобрение типа транспортного средства»?
22) Какая организационная структура Системы сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?
21) Государственное регулирование развития сервиса?
22) Сертификация и лицензирование услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств и запасных частей.
23) Система и порядок оформления предприятий автосервиса?
24) Документы, оформляемые при регистрации права на работу автосервиса?
25) Какие права членов комиссии по сертификации услуг?

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Диагностика, как метод получения индивидуальной информации о техническом состоянии автомобиля и его элементов.
2) Контроль за деятельностью по организации услуг по ТО и ремонту.
3) Права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия.
4) Исследование методов оценки соответствия типов транспортных средств перед их выпуском в обращение.
5) Изменение типа транспортного средства.
6) Инспекционный контроль.
7) Какие схемы сертификации услуг по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом?
8) Какова методика сертификации услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом?
9) При каких режимах работы карбюраторного двигателя измеряют вредные выбросы в отработанных газах?

10) При каких режимах работы дизеля замеряют дымность?
11) Какие показатели эффективности тормозного управления?
12) Какие показатели состояния рулевого управления?

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Управление качеством услуг.
2) Порядок сертификации и лицензирования, оформляемые документы.
3) Нормативно-правовые акты, определяющие систему предприятий автосервиса.
4) Диагностические параметры, нормативы, ГОСТы, технология диагностирования отдельных узлов автомобиля.
5) Методы оценки соответствия типов транспортных средств.
6) Порядок сертификации транспортных средств.
7) Какие требования к метрологическому обеспечению услуг по ТО и Р?
8) Какие требования к организационным элементам процесса предоставления услуг по ТО и Р?
9) Что входит в процедуру сертификации услуг по ТО и Р?
10) Какие схемы сертификации услуг по ТО и Р предусмотрены Системой и чем они отличаются друг от друга?

Экзамен. Семестр № 12

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Какие органы власти уполномочены выдавать лицензии?
2) Какие виды деятельности в области автомобильного транспорта лицензируются?
3) Какие документы необходимо представить для получения лицензии?
4) В каких случаях проводятся внеплановые проверки лицензиата?
5) В каких случаях РТИ может приостанавливать действия лицензий?
6) Какие обязанности владельца лицензии?
7) В каких случаях лицензия может быть аннулирована?
8) Понятие лицензирования?
9) Общие сведения о лицензировании на автомобильном транспорте?
10) Транспортная инспекция, история ее создания?
11) Обязанности владельца лицензии?
12) Виды контроля, проводимого РТИ?
13) Санкции и ответственность за нарушение лицензионных условий и за осуществление деятельности без лицензии?
14) Требования и документы, предъявляемые и оформляемые при лицензировании и сертификации услуг.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Получение лицензии. Порядок получения лицензии?
2) Порядок лицензирования перевозок пассажиров автомобильным транспортом.
3) Основания и порядок отказа в выдаче, приостановление деятельности и аннулирование лицензии.
4) Порядок лицензирования перевозочных услуг.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Переоформление документа, подтверждающего наличие лицензии, решение спорных вопросов?.
2) Лицензирование перевозочной деятельности.
3) Порядок лицензирования перевозочных услуг.
4) Что входит в инструктаж водителя перед рейсом?.
5) Как осуществляется профессиональная подготовка специалистов, осуществляющих (организующих) перевозки грузов и пассажиров?.
6) Какие специалисты предприятий, осуществляющих автомобильные перевозки должны проходить аттестацию? Как часто?.

7) Какие требования к организации автобусных перевозок?.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-3	10	1, 2, 3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		11	4, 5, 6	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4, 5, 6	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			6	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

		12	7, 8	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			7, 8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			8	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			7, 8	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Радкевич, Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе, Б. И. Лактионов. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, . — 791 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
2	Вялов, С.А. Основы сертификации и лицензирования: учеб. пособие / С.А. Вялов, С.Л. Горин, П.В. Харламов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 111 с.: ил. – Библиогр.: с. 105–110.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

3	Ершов, В. В. Метрология, стандартизация и сертификация в инфокоммуникациях : учебное пособие. Курс лекций / В. В. Ершов, А. С. Мелешин. — Ростов-на-Дону : Северо-Кавказский филиал Московского технического университета связи и информатики, . — 160 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Сертификация и лицензирование в сервисе". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Вялов, С.А. Сертификация и лицензирование оборудования и услуг сервиса: учебно - методическое пособие / С.А. Вялов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 24 с. – Библиогр.: с. 24.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
3	Вялов, С.А. Основы сертификации и лицензирования: учебно - методическое пособие/ С.А. Вялов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 24 с. – Библиогр.: с. 24. -ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Агешкина, Н. А. Организация перевозок грузов на особых условиях (автомобильный транспорт) : учебное пособие / Н. А. Агешкина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, . — 289 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
5	Сергеев А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация. В 2ч. Ч.2. Стандаритзация и сертификация: уч. и практикум для бакалавриата / А.Г.Сергеев, В.В.Терегеря. -3-еизд., перер. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, .-325с.	ЭБС Юрайт
6	Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для вузов / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 362 с.	ЭБС Юрайт
7	Коротков, В. С. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / В. С. Коротков, А. И. Афонасов. — Томск : Томский политехнический университет, . — 187 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)

2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57745.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.01 "Русский язык и деловые коммуникации"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.фил.н. Витрук Ольга Артемовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.01 "Русский язык и деловые коммуникации" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

к.фил.н., Приходько Инна Павловна, ФГБОУ ВО Российский государственный гидрометеорологический университет, филиал в г.Туапсе

Эксперт _____ И.П. Приходько

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Русский я и д к_Б_43.03.01_во_12_ГЕОД_п44515_и57750.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Русский язык и деловые коммуникации".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Русский язык и деловые коммуникации" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Деловые коммуникации на иностранном языке";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
Знает: принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации **Умеет:** использовать знание принципов построения устного и письменного высказывания на русском языке, правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации **Имеет навыки:** применения принципов построения устного и письменного высказывания на русском языке, правил и закономерностей деловой устной и письменной коммуникации	**Индикатор:** УК-4.1 - Демонстрирует знания принципов построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правил и закономерностей деловой устной и письменной коммуникации

Знает: особенности применения на практике деловой коммуникации в устной и письменной формах, способы коммуникации для осуществления академической и профессиональной деятельности на русском языке **Умеет:** применять на практике полученные знания в области деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском языке **Имеет навыки:** делового общения на русском языке, составления суждений в межличностном деловом общении в различных формах	**Индикатор:** УК-4.2 - Применяет на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках
Знает: основные формы коммуникации, принципы и особенности применения современных коммуникативных технологий в академической и профессиональной деятельности **Умеет:** анализировать источники информации, применять полученные знания в академической и профессиональной деятельности с использованием современных коммуникативных технологий **Имеет навыки:** осуществления деловой коммуникации в устной и письменной форме на русском языке, применения современных коммуникативных технологий в академической и профессиональной деятельности	**Индикатор:** УК-4.3 - Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыки деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранных языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках

Место дисциплины 1Б.Ф.01 "Русский язык и деловые коммуникации" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Иностранный язык".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 1, 2 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			1	2
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	130		32	98
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	118		32	86
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Язык как важнейший компонент национальной культуры	УК-4
2	Нормативная база современного русского литературного языка	УК-4
3	Особенности публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	УК-4
4	Коммуникативные особенности современного русского литературного языка	УК-4
5	Система функциональных стилей речи в современном русском литературном языке	УК-4
6	Академическая коммуникация	УК-4
7	Профессиональная (деловая) коммуникация	УК-4

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			6
2	2			7
3				6
4				7
5				6
6	2	2		43

7		2		43
Итого	6	4		118
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 1		
1	Становление и развитие русского языка.	2
2	Языковая норма, ее признаки и роль в становлении и функционировании литературного языка: 1) понятие "языковая норма" 2) основные признаки языковой нормы.	2
Заезд № 2		
6	Конструктивные и языковые особенности научного стиля речи.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
6	Анализ научных текстов профессиональной направленности. Применение современных коммуникативных технологий в научной деятельности (на примере создания презентаций на выбранную или заданную преподавателем тему).	2
7	Анализ и составление официально-деловых текстов различных жанров. Особенности международной профессиональной коммуникации.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Русский язык в XXI веке: новые явления и перспективы развития. Качества хорошей речи. Специфика устной и письменной коммуникации.	6

2	Роль языковой нормы в становлении и функционировании литературного языка, ее историческая и социальная обусловленность. Совершенствование орфоэпических, акцентологических, орфографических, пунктуационных и других видов норм.	7
3	Становление риторики как науки. Формирование навыка критического восприятия информации.	6
4	Причины коммуникативных неудач.	7
5	Межстилевое взаимодействие и его результат.	6
6	Научные базы данных, справочные академические ресурсы в сети Интернет (достоверные и недостоверные источники информации в сети Интернет). Составление конспектов, рефератов, подготовка докладов.	43
7	Стандартизация и унификация языка служебных документов. Работа с документацией различного рода.	43

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	1	**2**
УК-4	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
УК-4	1	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	2	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 2

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие «современный русский литературный язык».
2) Понятие языковой нормы и ее реализация в системе уровней современного русского литературного языка.
3) Язык как знаковая система.
4) Речевое взаимодействие. Основные единицы общения.
5) Аспекты речи: нормативный, коммуникативный, этический.
6) Речь и количество участников общения. Диалог, монолог и полилог.
7) Функционально-смысловые типы речи и их особенности.
8) Функционально-стилистическая дифференциация СРЛЯ. Взаимодействие функциональных стилей.
9) Стилевые (языковые) особенности научного стиля. Жанровые особенности научного стиля.
10) Официально-деловой стиль: сфера функционирования, языковые и жанровые особенности.
11) Формы существования русского языка.
12) Художественный стиль речи и его особенности.
13) Язык и речь. Понятие «культура речи».
14) Устная и письменная разновидности литературного языка и их реализация в различных функциональных стилях речи.
15) Приемы стандартизации и унификации языка служебных документов.
16)Типичные лексические ошибки (тавтология, плеоназм, смешение паронимов, речевая недостаточность, нарушение лексической сочетаемости и др.) и их влияние на качество коммуникации.
17) Языковые, функциональные и жанровые особенности публицистического стиля речи.
18) Языковые, функциональные и жанровые особенности разговорного стиля речи.
19) Условия успешного общения.
20) Становление и развитие русского языка.
21) Русский язык конца XX – начала XXI века: новые явления в нем и перспективы его развития.
22) Современные коммуникативные технологии в академической деятельности: правила создания презентаций.
23) Современные коммуникативные технологии в академической деятельности: вебинары и онлайн-конференции.
24) Правила делового этикета в письменной и устной профессиональной коммуникации.
25) Особенности международной деловой коммуникации.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Охарактеризовать понятие "речевой этикет" и реализацию норм речевого этикета в официально-деловом стиле речи.

2) Охарактеризовать понятие "культура речи".
3) Охарактеризовать язык и стиль документов.
4) Охарактеризовать композицию речи, методы изложения материала, приемы ведения речи.
5) Охарактеризовать понятие "документ" (определение, функции, свойства) и правила оформления документов, реквизиты, языковые формулы и стиль изложения материала.
6) Охарактеризовать процесс подготовки речи: определение темы и цели речи. Составление плана, поиск и подбор материала, работа с литературой, написание текста выступления, конспекта, тезисов.
7) Охарактеризовать понятия "ясность и понимание речи", "логичность"; психолого-риторические средства; общеупотребительная и необщеупотребительная лексика, иноязычная лексика.
8) Охарактеризовать оратора как участника публичной коммуникации.
9) Охарактеризовать выразительность речи, выразительно-изобразительные средства языка: тропы и фигуры речи.
10) Охарактеризовать публицистический стиль в устной публичной речи: ораторскую речь и риторику, разновидности публичных выступлений в зависимости от цели.
11) Охарактеризовать убедительность речи, виды аргументов, аргументы логические и психологические.
12) Охарактеризовать качества хорошей речи.
13) Охарактеризовать художественный стиль речи, его функциональные и жанровые особенности.
14) Охарактеризовать публицистический стиль: жанровую дифференциацию и отбор языковых средств в публицистическом стиле.
15) Охарактеризовать разговорную речь как особую функциональную разновидность русского литературного языка: роль внеязыковых факторов. Дать общую характеристику разговорного стиля.
16) Охарактеризовать интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи.
17) Охарактеризовать позитивный коммуникационный климат.
18) Охарактеризовать дискуссию как особую разновидность публичного выступления.
19) Охарактеризовать презентацию как форму представления материала в академической деятельности.
20) Охарактеризовать презентацию как форму представления материала в профессиональной деятельности.
21) Охарактеризовать вебинары и онлайн-конференции как формы интерактивного взаимодействия между участниками коммуникации.
22) Охарактеризовать специфику международной профессиональной коммуникации.
23) Охарактеризовать аудиторию как участника публичной коммуникации.
24) Охарактеризовать методы определения достоверных и недостоверных источников инфоормации в сети Интернет.
25) Охарактеризовать невербальные средства общения и их роль в процессе коммуникации.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Составить доверенность.
2) Составить заявления о приеме на работу.
3) Составить заявлении об увольнении с работы.
4) Составить заявление о предоставлении очередного ежегодного отпуска.
5) Составить резюме.
6) Составить объяснительную записку по фактам нарушений.
7) Написать письмо другу, используя з фразеологизма, 3 жаргонизма, 3 эмоционально-окрашенных слова.
8) Составить служебную записку.
9) Составить расписку на получение книг в библиотеке.

10) Составить автобиографию.
11) Составить рецензию на прослушанный курс русского языка и культуры речи.
12) Составить тезисы выступления на тему "Открытие нового предприятия".
13) Подготовить заметку на тему "Сквернословие - враг русского языка".
14) Подготовить план выступления "Наука в современном мире".
15) Подготовить план выступления "Компьютерные технологии в современной жизни".
16) Подготовить аргументы и конртаргументы к дискуссии на тему "Будущее за электронными книгами".
17) Написать диалог на свободную тему, максимально передав особенности разговорной речи.
18) Написать сочинение-миниатюру (100–150 слов) на заданную преподавателем тему.
19) Подготовить письмо-приглашение на деловое мероприятие.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-4	1	1, 2, 3, 4, 5	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		2	6, 7	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			6, 7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

			6, 7	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			6, 7	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Полякова, О.А. Русский язык и деловые коммуникации : учебно-методическое пособие / О.А. Полякова, М.В. Покотыло. - Ростов н/Д.: ФГБОУ ВО РГУПС, 2019. - 140 с.	ЭБС РГУПС
2	Штрекер, Н. Ю. Русский язык и культура речи : учебное пособие для студентов вузов / Н. Ю. Штрекер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, . — 351 с. — ЭБС "IPRBooks"	ЭБС IPRBooks
3	Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.] ; ответственный редактор В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, . — 308 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Витрук О.А. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Русский язык и деловые коммуникации". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Покотыло, М.В. Основы риторики и мастерства публичного выступления [Текст] : учеб. пособие / М. В. Покотыло ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.],. - 159 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

3	Покотыло М.В. Культура речи и деловое общение: уч. пос. / М.В. Покотыло; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .	ЭБС РГУПС
4	Покотыло М.В. Русский язык и профессиональная коммуникация: уч. пос./ М.В. Покотыло; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 172с.	ЭБС РГУПС
5	Буторина, Е. П. Русский язык и культура речи : учебник для вузов / Е. П. Буторина, С. М. Евграфова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 261 с.	ЭБС Юрайт
6	Витрук О. А. Русский язык и культура речи: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов/ О.А.Витрук; С.В.; ФГБОУ ВО РГУПС (филиал в г. Туапсе). – Ростов н/Д, . – 24с. (эл. ресурс)	ЭБС РГУПС
7	Штрекер, Н. Ю. Русский язык и культура речи : учебное пособие для студентов вузов / Н. Ю. Штрекер. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, . — 351 с. —. ЭБС "IPRBooks"	ЭБС IPRBooks
8	Покотыло М.В. Русский язык и культура речи: Учебно-методическое пособие для освоения дисциплины обучающимися по гуманитарным и экономическим специальностям (электронный вариант). – Ростов-на-Дону: РГУПС, - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ О.А. Витрук

Код РПД: 57750.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.07 "Организация постпродажного обслуживания и сервиса"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Горин Станислав Леонидович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.07 "Организация постпродажного обслуживания и сервиса" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Ж.В. Горностаева

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Организация п о и с_Б_43.03.01_во_1011_ГЕОД_п46573_и57757.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организация постпродажного обслуживания и сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Организация постпродажного обслуживания и сервиса" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
Знает: систему постпродажного обслуживания и сервиса **Умеет:** обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности **Имеет навыки:** оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	**Индикатор:** ОПК-3.3 - Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Место дисциплины 1Б.Ф.07 "Организация постпродажного обслуживания и сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса", "Основы конструкции транспортных средств", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 10, 11 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			10	11
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	4	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	161		66	95
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)	15			15
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	146		66	80
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	10	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Формирование рынка автосервисных услуг	ОПК-3
2	Методические подходы к прогнозированию спроса на	ОПК-3
3	Стандарты качества на поставку комплектующих и запасных частей в системе автосервиса	ОПК-3
4	Управление запасами и специфика складской деятельности станций технического обслуживания автомобилей	ОПК-3

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2	2		33
2		2		33
3	2			40
4		2		40

Итого	4	6		146
В т.ч. по интерактивным формам	4	6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 10		
1	Формирование рынка автосервисных услуг.	2
Заезд № 11		
3	Стандарты качества на поставку комплектующих и запасных частей в системе автосервиса.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Методические подходы к прогнозированию спроса на автосервисные услуги	2
2	Построение ассортиментной и сбытовой стратегии	2
4	Организационно-экономический механизм и нормативно-правовая база функционирования предприятий автосервиса	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Алгоритм организации прогнозирования спроса населения на услуги автосервиса	33
2	Требования к системе поддержания и восстановления работоспособности автомобилей	33
3	Структура стандарта QS-9000	40
4	Специфика складской деятельности станций технического обслуживания автомобилей	40

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	10	11
ОПК-3	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-3	10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	11	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за расчетно-графическую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- разработка возможных траекторий развития предприятия постпродажного обслуживания и сервиса (по вариантам).

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 11

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) В чём заключаются понятия «маркетинг» и «сервисный марке-тинг»?
2) Что включают предпродажные услуги в автосервисе?
3) Какие услуги автосервиса входят в послепродажные?
4) Формы организации послепродажного обслуживания.
5) Характеристики смешанного обслуживания послепродажных услуг.
6) Восемь правил эффективного сервиса.
7) Основные этапы маркетинговых исследований.
8) Маркетинговые требования к предприятиям автосервиса.
9) Этапы организации сервисной деятельности.
10) Специфические черты рынка автосервисных услуг.
11) Территориальная сегментация рынка услуг. Отличие компакт-ного рынка от дисперсного.
12) Сегментация рынка автосервисных услуг с учётом осваиваемой территории.
13) Разделение потребителей автосервисных услуг по уровню дохо-дов.
14) Разделение потребителей автосервисных услуг по уровню тех-нической подготовки.
15) Сегментация автовладельцев с точки зрения социального стату-са.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Этапы расчёта при определении ёмкости рынка автосервисных услуг.
2) Как рассчитать общую ёмкость рынка автосервисных услуг?
3) Как определить ёмкость рынка конкурентов?
4) Расчёт свободной ёмкости рынка автосервисных услуг.
5) Основные конкурентообразующие характеристики и уровень их весомости.
6) Расчёт коэффициентов, корректирующих свободную ёмкость рынка.
7) Корректировка годовой трудоёмкости работ с учётом влияния спроса на услуги.
8) Факторы внешней среды, создающие возможности и угрозы для предприятий автосервиса.
9) Внутренние параметры предприятия, обеспечивающие его кон-курентоспособность.
10) Как оценить угрозы, влияющие на успешное функционирование предприятий автосервиса?
11) Чем обусловлено государственное вмешательство в сферу услуг?
12) Формы государственного регулирования рынка услуг.
13) Направления совершенствования и методы повышения конку-рентоспособности автосервисных услуг.
14) Отличие технологии оказания сервисных услуг Masterfit от ме-тода «активной приёмки».
15) Контроль качества обслуживания клиентов на предприятиях ав-тосервиса.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Назовите возможные организационно-правовые формы функционирования предприятий автосервиса в РФ.
2) Какие документы необходимо подготовить для регистрации предприятия автосервиса?.
3) В каких случаях допускается отказ от регистрации?.
4) Какие документы выдаются по факту регистрации?.
5) Кто может выступать заявителем при государственной регистрации юридического лица?.
6) Кто может выступать заявителем при государственной регистрации индивидуального предпринимателя?.
7) Какие требования предъявляются к учредительным документам при регистрации предприятия?.
8) Какие сведения должен содержать устав?.
9) Какие сведения должен содержать договор учредителей?.
10) Права и обязанности членов обществ с ограниченной ответственностью.
11) Как определяется размер уставного капитала предприятия?.
12) Что может являться источником формирования имущества предприятия?.
13) Какие функции выполняют головной методический центр (ГМЦ) и методический центр Системы (МЦ)?.

14) Назовите формы обязательного подтверждения соответствия.
15) Дайте определение обязательной сертификации.
16) Какие требования содержат нормативные документы, используемые при обязательной сертификации услуг?.
17) Дайте определение декларированию соответствия.
18) Дайте определение декларации соответствия.
19) Кто может принимать декларацию?.
20) Каким образом изготовитель (продавец) подтверждает соответствие своей продукции всем необходимым требованиям?.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-3	10	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1, 2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		11	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за расчетно-графическую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита расчетно-графической работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Основы функционирования систем сервиса : учебник для вузов / М. Е. Ставровский [и др.] ; под редакцией М. Е. Ставровского. — Москва : Издательство Юрайт, . — 190 с	ЭБС Юрайт
2	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 207 с.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Организация постпродажного обслуживания и сервиса: учеб. - метод. пособие / С.Л. Горин; ФГБОУ ВО РГУПС. –Ростов н/Д, . – 54 с.: ил. – Библиогр.: с. 52.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Горин С.Л. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Организация постпродажного обслуживания и сервиса". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС

2	Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. А. Казакевич. — Санкт-Петербург : Интермедия, . — 186 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Голубчик, А. М. Транспортные документы в обеспечении внешнеторговой деятельности предприятия : учебное пособие / А. М. Голубчик, Д. Б. Ефименко, С. А. Филатов ; под редакцией Д. Б. Ефименко. — СПб.: Интермедия, . — 192 c.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Лабораторное (научное) оборудование;

- Технологическое оборудование.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Транспортные машины и триботехника" _____ С.Л. Горин

Код РПД: 57757.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.08 "Эксплуатационные материалы транспортных средств"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.08 "Эксплуатационные материалы транспортных средств" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.т.н., доцент КубГТУ кафедра «Машиностроение и автотранспорт» А.Д.Ниров.

Эксперт _____ А.Д.Ниров

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Эксплуатационные м т с_Б_43.03.01_во_1011_ГЕОД_п46543_и57759.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Эксплуатационные материалы транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Эксплуатационные материалы транспортных средств" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способен применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса	
Знает: требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов транспортных средств ри постпродажном обслуживании **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам ри постпродажном обслуживании **Имеет навыки:** разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.1 - Знает основные организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании; имеет навыки разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании

Знает: процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам **Имеет навыки:** организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания	**Индикатор:** ПК-2.2 - Умеет организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании; имеет навыки организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания
Знает: технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг **Имеет навыки:** контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.3 - Знает технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании; имеет навыки контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании
Знает: требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества ГСМ **Имеет навыки:** технических измерений, приёмами использования стандартов и других нормативных документов при контроле качества процесса сервиса и сертификации эксплуатационных материалов транспортных средств/	**Индикатор:** ПК-2.4 - Знает требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств

Знает: основы производства транспортных средств **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам **Имеет навыки:** работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.5 - Знает основы производства транспортных средств; имеет навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании
Знает: основы конструкции транспортных средств **Умеет:** работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании **Имеет навыки:** использования стандартов и других нормативных документов при контроле качества процесса сервиса и сертификации эксплуатационных материалов транспортных средств/	**Индикатор:** ПК-2.6 - Знает основы конструкции транспортных средств; умеет работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании

Место дисциплины 1Б.Ф.08 "Эксплуатационные материалы транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 10, 11 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы (108 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			10	11
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4

Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)	2	2	2	
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	94		30	64
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	82		30	52
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	108	10	36	72
Зачетные единицы (ЗЕТ)	3			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Нефть как основной источник получения горюче-смазочных материалов (ГСМ). Элементный состав нефти. Групповой состав нефти: парафиновые, нафтеновые, ароматические углеводороды. Активные и неактивные сернистые соединения. Фракционный состав нефти. Отличие нефтяных месторождений по фракционному составу нефти. Первичная и вторичная переработка нефти. Получение топлива пря-мой перегонкой. Крекинг и его разновидности для получения бензинов: термический крекинг, каталитический крекинг. Особенности ка	ПК-2
2	Автомобильные бензины. Карбюрационные свойства бензинов: плотность, вязкость, испаряемость, упругость паров, скрытая теплота парообразования, поверхностное натяжение. Статическое и динамическое испарение топлива. Фракционный состав топлива. Низкотемпературные свойства топлив. Химическая и физическая стабильность топлив. Смоло и нагарообразование в двигателе. Факторы, влияющие на наличие смол при хранении топлива. Сгорание топлива в двигателе. Нормальное сгорание. Калильное зажигание. Детонация.	ПК-2
3	Дизельное топливо. Состав. Свойства, влияющие на смесеобразование: вязкость, плотность, испаряемость, низкотемпературные свойства. Механические примеси и вода. Коэффициент фильтруемости. Фильтрующая способность материалов. Сгорание смеси и оценка самовоспламеняемости дизельных топлив. Мягкая и жесткая работа дизеля. Цетановое число. Методы определения. Способы повышения цетанового числа. Связь между цетановым числом и работой двигателя. Показатели качества, влияющие на образование высокотемпера	ПК-2

4	Смазочные материалы. Классификация. Требования к качеству автомобильных масел. Вязкостные и низкотемпературные свойства масел. Выбор оптимальной вязкости. Вязкостно-температурные характеристики масел. Температурный коэффициент вязкости (ТКВ). Индекс вязкости масел (ИВ). Метод загущения масел. Противоокислительные и диспергирующие свойства масел. Количественные (угар) и качественные (нагары, лаки, шлам) изменения свойств масла при эксплуатации. Моющие свойства масел по ПЗВ. Контроль качества и	ПК-2
5	Масла автомобильные моторные. Особенности работы и эксплуатации.Масло для агрегатов трансмиссии. Условия работы трансмиссионных масел. Вязкостно-температурные свойства и способы их улучшения.	ПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	**Трудоемкость в часах по видам занятий**			
	Лекции	**Практические занятия, семинары**	**Лабораторные работы**	**Самоподготовка**
1	2		2	10
2		2		10
3				10
4	2	2		27
5				25
Итого	4	4	2	82
В т.ч. по интерактивным формам	4	4	2	
В т.ч. практическая подготовка		4	2	

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	**Наименование лекционных занятий**	**Трудоемкость аудиторной работы, часы**
Заезд № 10		
1	Элементный состав нефти. Групповой состав нефти: парафиновые, нафтеновые, ароматические углеводороды. Активные и неактивные сернистые соединения. Фракционный состав нефти. Отличие нефтяных месторождений по фракционному составу нефти. Первичная и вторичная переработка нефти. Получение топлива пря-мой перегонкой. Крекинг и его разновидности для получения бензинов: термический крекинг, каталитический крекинг.	2
Заезд № 11		

4	Классификация. Требования к качеству автомобильных масел. Вязкостные и низкотемпературные свойства масел. Выбор оптимальной вязкости. Вязкостно-температурные характеристики масел. Температурный коэффициент вязкости (ТКВ). Индекс вязкости масел (ИВ). Метод загущения масел. Противоокислительные и диспергирующие свойства масел. Количественные (угар) и качественные (нагары, лаки, шлам) изменения свойств масла при эксплуатации. Моющие свойства масел по ПЗВ.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Определение фракционного состава бензина.	2

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
2	Линейные нормы расхода топлив. Расчет нормативного расхода топлив для легковых автомобилей, автобусов	2
4	Нормы расхода смазок на автомобильном транспорте. Увеличение и снижение норм расхода. Влияние на расход смазочного материала срока эксплуатации и капитального ремонта агрегатов автомобиля.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Первичная и вторичная переработка нефти. Получение топлива прямой перегонкой. Крекинг и его разновидности для получения бензинов: термический крекинг, каталитический крекинг. Особенности качественных параметров бензинов, полученных гидрокрекингом, гидроформингом и платформингом. Очистка, легирование и получение топлив товарных марок.	10

2	Низкотемпературные свойства топлив. Химическая и физическая стабильность топлив. Смоло и нагарообразование в двигателе. Факторы, влияющие на наличие смол при хранении топлива. Сгорание топлива в двигателе. Нормальное сгорание. Калильное зажигание. Детонация. Свойства бензинов, способствующие возникновению детонации. Октановое число. Моторный и исследовательский метод определения октанового числа. Дорожное октановое число. Способы повышения детонационной стойкости топлив.	10
3	Сгорание смеси и оценка самовоспламеняемости дизельных топлив. Мягкая и жесткая работа дизеля. Цетановое число. Методы определения. Способы повышения цетанового числа. Связь между цетановым числом и работой двигателя. Показатели качества, влияющие на образование высокотемпературных отложений: количество фактических смол, коксовое число, коксуемость, зольность, йодное число, содержание серы. Коррозионные свойства топлива. Ассортимент дизельных топлив. Маркировка дизельных топлив. Топливо широкого фракционного состава.	10
4	Индекс вязкости масел (ИВ). Метод загущения масел. Противоокислительные и диспергирующие свойства масел. Количественные (угар) и качественные (нагары, лаки, шлам) изменения свойств масла при эксплуатации. Моющие свойства масел по ПЗВ.	27
5	Ассортимент и маркировка масел по ГОСТ 17479.1-85 «Обозначение нефтепродуктов. Моторные масла». Классификация по вязкости. Классификация по эксплуатационным свойствам.	25

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	10	**11**
ПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ПК-2	10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.

	11	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 11

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Что такое бензин? Отчего выкипание бензина не происходит при постоянной температуре?
2) Как оценивается испаряемость топлив?
3) Сущность определения фракционного состава бензина.
4) Какие свойства характеризует пусковая фракция?
5) Для чего необходимы легкие фракции в составе бензина?
6) Что происходит при использовании летом зимних сортов бензина и зимой летних?
7) Как влияет фракционный состав на такие эксплуатационные свойства, как приемистость и экономичность?
8) Чем отличается летний и зимний сорт бензина?
9) Что такое коррозия?
10) Присутствие каких веществ не допускается в топливе из-за сильного коррозирующего воздействия?
11) Влияние воды на эксплуатационные свойства бензина.
12) Как нормируют в стандартах содержание органических кислот в топливе?
13) Как обнаружить в топливе присутствие минеральных кислот и щелочей?
14) Сущность определения активных сернистых соединений в топливе.
15) Что такое дизельное топливо?
16) Влияние воды и механических примесей на эксплуатационные свойства дизельных топлив.

17) Что такое вязкость? Зависимость вязкости топлива от температуры. Виды вязкости.
18) Какое влияние оказывает вязкость дизельного топлива на работу двигателя?
19) Как измерить кинематическую вязкость топлива? Единицы измерения.
20) Плотность, единицы измерения. Расчет плотности топлива при 20°С.
21) Для чего вводится средняя температурная поправка плотности нефтепродуктов?
22) Как вязкость влияет на эксплуатационные свойства масел?
23) Как определить кинематическую вязкость масла?
24) Как по кинематической вязкости определить, к какому виду относится испытуемое масло?
25) Что такое ВТХ? В каких координатах она строится?
26) Как по номограмме (рисунок 9) определить вязкость исследуемого масла при заданной температуре?
27) Что характеризует индекс вязкости? Как можно рассчитать ИВ?
28) Как определить ИВ по номограмме (рисунок 10)?
29) Какие параметры оценивают крутизну вязкостно-температурной характеристики?
30) Как меняются свойства и качество масел в процессе эксплуатации?
31) Каковы основные нормируемые показатели, по которым можно определить пригодность масла к эксплуатации?
32) Как влияет на качество работавших масел накопление в них воды?
33) Связано ли изменение вязкости с изменением эксплуатационных свойств работавших масел?
34) Можно ли по величине щелочного числа определить пригодность исследуемого масла к эксплуатации?
35) От чего зависит изменение температуры вспышки масел?
36) Что такое метод "масляного пятна"? Как с его помощью оценить диспергирующие свойства масел?

1) Что такое пластичные смазки? Назначение. Особенность работы.
2) Что входит в состав пластичных смазок?
3) Как классифицируются смазочные материалы по назначению и области применения?
4) Что такое температура каплепадения смазок?
5) Классификация смазок по температуре каплепадения.
6) Как определить температурный предел использования смазок?

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Маркировать и классифицировать моторные масал (по ГОСТ 17479.1-85). Соответствие маркировкам SAE и API.
2) Маркировать и классифицировать трансмиссионные масла (ТМ)по ГОСТ 17479.2-85.Условия работы.
3) Классифицировать пластичные смазки. Разделять смазки по температуре каплепадения.
4) Классифицировать низкозамерзающие охлаждающие жидкости-Этиленгликоли.
5) Классифицировать жидкости, предназначенные для тормозных систем.
6) применять принципы составления химмотологической карты автомобиля.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Поправочными коэффициентами, учитывать условия, при которых повышаются или понижаются нормы расхода топлив.
2) Количественные и качественные изменения свойств масел при эксплуатации.
3) Контролем качества и оценка старения работавших масел.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	10	1, 2, 3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			1	Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
		11	4, 5	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4, 5	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			4, 5	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Выполнение лабораторной работы (подготовка отчета). Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Джерихов В.Б. Традиционные и альтернативные автомобильные топлива [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Джерихов, А.В. Марусин. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, . — 204 с. — 978-5-9227-0617-9. — Режим доступа:	ЭБС IPRBooks
2	Эксплуатационные материалы транспортных средств [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / С. Л. Горин, Р. М. Муртазаалиев ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], . - 55 с. : табл. - Библиогр.: 3 назв. - Б. ц. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Эксплуатационные материалы транспортных средств". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Гладкий П.П. Конструкция и эксплуатационные свойства транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / П.П. Гладкий. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, . — 198 с	ЭБС IPRBooks
3	Эксплуатационные материалы транспортных средств [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / С. Л. Горин, Р. М. Муртазаалиев ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], . - 55 с. : табл. - Библиогр.: 3 назв. - Б. ц.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Топливо, смазочные материалы и технические жидкости : учебное пособие / В. В. Остриков, А. И. Петрашев, С. Н. Сазонов, А. В. Забродская ; под редакцией В. В. Острикова. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, . — 244 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

5	Стуканов В.А., Леонтьев К.Н. Устройство автомобилей: уч. пос. / В.А. Стуканов, К.Н.Леонтьев.- М.: Изд-во Юрайт, .- 496с.	ЭБС Юрайт
6	Варис В.С. Автомобильные эксплуатационные материалы [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.С. Варис. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, . — 108 с	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Лабораторное (научное) оборудование;
- Образец техники.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57759.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.09 "Основы производства транспортных средств"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.09 "Основы производства транспортных средств" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.т.н., доцент КубГТУ кафедра «Машиностроение и автотранспорт» А.Д.Ниров.

Эксперт _____ А.Д.Ниров

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Основы п т с_Б_43.03.01_во_23_ГЕОД_п46504_и57760.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы производства транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Основы производства транспортных средств" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Основы конструкции транспортных средств", "Основы функционирования систем сервиса", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способен применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса	
Знает: основы производства транспортных средств и основные организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при производства транспортных средств **Имеет навыки:** разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании с учётом производства транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.1 - Знает основные организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании; имеет навыки разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании
Знает: технологии производства транспортных средств **Умеет:** организовать процесс сервиса с учётом особенностей производства транспортных средств **Имеет навыки:** организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания	**Индикатор:** ПК-2.2 - Умеет организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании; имеет навыки организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания

Знает: технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании с учётом производства транспортных средств **Умеет:** применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса с учётом производства транспортных средств **Имеет навыки:** контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании с учётом производства транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.3 - Знает технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании; имеет навыки контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании
Знает: требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов при производстве транспортных средств **Умеет:** применять основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств **Имеет навыки:** применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса с учётом технологий производства транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.4 - Знает требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств
Знает: основы производства транспортных средств; формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании **Умеет:** систематизировать информацию по производству транспортных средств **Имеет навыки:** работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса с учётом основ производства транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.5 - Знает основы производства транспортных средств; имеет навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании
Знает: основы конструкции транспортных средств **Умеет:** работать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласовать вид, форму и объем процесса сервиса **Имеет навыки:** консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса по производству транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.6 - Знает основы конструкции транспортных средств; умеет работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании

Место дисциплины 1Б.Ф.09 "Основы производства транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию", "Основы инженерной графики".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 2, 3 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			2	3
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	4	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	161		66	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	149		66	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	10	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	История развития автомобиля и автомобилестроения в России	ПК-2
2	Основные понятия о безопасности автомобиля как элемента системы «человек-машина-среда»	ПК-2
3	Перспективные направления развития конструкции автомобиля	ПК-2
4	Экологическая безопасность	ПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2	2		35
2		2		31
3		2		50
4	2			33
Итого	4	6		149
В т.ч. по интерактивным формам	4	6		
В т.ч. практическая подготовка		6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 2		
1	Общие свведения об автомобиле и автомобилестроения в России. Требования к конструкции автомобиля.	2
Заезд № 3		
4	Вредные выбросы автотранспорта в атмосферу.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Основы классификации АТС	2
2	Материалы, используемые при изготовлении кузовов	2
3	Резинотехнические изделия в автомобиле	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Эволюция ТС. История развития автомобилестроения за рубежом.	35

2	Функционирование комплекса "ЧАДС"	31
3	Перспективные направления развития трансмиссий ТС.	50
4	Применение систем каталитической нейтрализации отработанных газов.	33

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	2	**3**
ПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ПК-2	2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Общие сведения об автомобилестроении в России.
2) Требования к конструкции ТС.
3) Законодательные ограничения.
4) Общее устройство ТС.
5) Классификация и требования к конструкции кузовов ТС.
6) Преимущества и недостатки различных компоновочных схем.
7) материалы для изготовления кузовов.
8) Основные понятия о безопасности ТС.
9) Системы обеспечения безопасности комплекса ЧАДС.
10) Основные направления работ по обеспечению безопасности ТС.
11) Нормативы, регламентирующие активную безопасность ТС.
12) Нормативы, регламентирующие пассивную безопасность ТС.
13) Классификацию систем активной безопасности.
14) Структуру системы активной безопасности.
15) Общие закономерности создания безопасного ТС.
16) Защитные свойства кузова.
17) Конструкцию ремней безопасности.
18) Конструкцию подушек безопасности.
19) Требования безопасности, предьявляемые к автомобильным сиденьям.
20) Эволюцию систем активной безопасности.
21) Эволюцию систем пассивной безопасности.
22) Перспективные направления развития конструкции ТС.
23) Уменьшение вредного воздействия на окружающую среду.
24) Жизненный цикл ТС.
25) Вредные выбросы автотранспорта в атмосферу.
26) Шумовое воздействие ТС.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Использовать схемы обеспечения безопасности ТС в глобадьной системе "ЧАДС".
2) Использовать методы повышения безопасности ТСю
3) Использовать экологические стандарты.
4) Использовать методы повышения привлекательности ТС для потребителя.
5) Использоватьнормативную документацию.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Навыками работы с информационными системами.
2) Навыками классификации услуг объектов и систем сервиса.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	2	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1, 2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		3	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Горин С.Л. Основы производства транспортных средств: / Учебное пособие / С.Л. Горин, П.В. Харламов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2017. – 84 с.	ЭБС РГУПС
2	Харламов П.В. Основы конструкции транспортно-технологических машин: учебное пособие / П.В Харламов, С.Л. Горин; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, 2016. - 154 с.: ил. - Библиогр.: с. 152-153	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Основы производства транспортных средств". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Учебно - методическикое пособие к выполнению практических работ по дисциплине "Основы производства транспортных средств" / Горин С.Л., РГУПС - 2017	ЭБС РГУПС
3	Горин С.Л. Основы производства транспортных средств: / Учебное пособие / С.Л. Горин, П.В. Харламов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2017. – 84 с.	ЭБС РГУПС
4	История транспорта России : учебное пособие / составитель В. Н. Иванченко. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, . — 15 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система	ЭБС Лань
5	Соснин Д.А. Электрическое, электронное и автотронное оборудование легковых автомобилей (Автотроника-4) [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Д.А. Соснин. — Электрон. текстовые данные. — М. : СОЛОН-ПРЕСС, 2015. — 416 с. — 978-ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
6	История науки, техники и транспорта : учебник для вузов / В. В. Фортунатов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Фортунатова. — Москва : Издательство Юрайт, . — 432 с.	ЭБС Юрайт

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)

2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Технологическое оборудование;
- Образец техники.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57760.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.10 "Сервисная деятельность и сервисология"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.э.н., доц. Козлова Елена Валерьевна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.10 "Сервисная деятельность и сервисология" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ С.В. Зябко

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФ_Сервисная д и с_Б_43.03.01_во_456_ГЕОД_п40668_и57670.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Сервисная деятельность и сервисология".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Сервисная деятельность и сервисология" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знает: основные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности **Умеет:** применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности **Имеет навыки:** применения клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	**Индикатор:** ПК-1 .1 - Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает: основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов **Умеет:** организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя **Имеет навыки:** организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	**Индикатор:** ПК-1 .3 - Участвует в разработке системы клиентских отношений
Знает: системы клиентских отношений **Умеет:** организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя **Имеет навыки:** организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	**Индикатор:** ПК-1 .4 - Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Место дисциплины 1Б.Ф "Сервисная деятельность и сервисология" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 4, 5, 6 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 11 зачетных единиц (396 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 28 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде		
			4	5	6
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	28	28	10	10	8
Лекции (Лек)	14	14	4	6	4
Лабораторные работы (Лаб)					
Практические, семинары (Пр)	14	14	6	4	4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	355		98	130	127
Контрольная работа (К)	12				12
Реферат (Р)					
Расчетно-графическая работа (РГР)					
Курсовая работа (КР)					
Курсовой проект (КП)					
Самоподготовка	343		98	130	115
Контроль, всего и в т.ч.	13			4	9
Экзамен (Экз)	9				9
Зачет (За)	4			4	
Общая трудоемкость, часы	396	28	108	144	144
Зачетные единицы (ЗЕТ)	11				

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Сущность и природа человека	ПК-1

2	Место потребностей в системе мотивации	ПК-1
3	Основы теории услуг	ПК-1
4	Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека	ПК-1
5	Основы теории обслуживания	ПК-1
6	Культура сервиса	ПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2	4		49
2	2	2		49
3	4	2		60
4	2	2		70
5	2	2		60
6	2	2		55
Итого	14	14		343
В т.ч. по интерактивным формам	2	4		
В т.ч. практическая подготовка		14		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 4		
1	Человек - предмет изучения многих наук: 1) Основные подходы изучения человека: человек в естественной систематике животных; 2) Человек как сущее, выходящее за рамки живого мира и в известной мере противостоящее ему; 3) Человек в смысле "человеческий род".Человек как индивид, личность и индивидуальность.	2
2	Мотивация человеческой деятельности: 1) Место потребностей в системе мотивации. Классификация потребностей Развитие потребностей в онтогенезе; 2) Потребности и интересы. Социальный интерес в индивидуальной психологии А. Альфреда. Потребности и ценности. Э. Шпрангер об основных типах ценностей. С. Шварц о десяти мотивационных типов универсальных ценностей; 3) Теории потребностей. Ж. Нюттен «относительная теория потребностей». Эрих Фромм: теория экзистенциальных потребностей человека. Теория потребностей Дж. Роттера. Пирамида потребностей А. Маслоу. Теория невротических потребностей К. Хорни. Факторная концепция личности Дж. Гилфорд.	2
Заезд № 5		

3	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека: 1)Основные понятия сервисной деятельности. Услуга как форма удовлетворения потребностей человека, качества жизни. 2)Сервис как феномен. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. 3)Сервисная деятельность и самообслуживание. Отличительные характеристики сервисной деятельности.	2
	Услуга как продукт сервисной деятельности.	2
4	Сервис и его особенности: 1)Потребности и услуги. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. 2)Философия сервиса – иное мировоззрение человека. Роль сервисной деятельности в обеспечении качества жизни, уровня социально-экономического развития страны. Взаимоотношения в сервисной деятельности (манипуляция человеком через потребности). Общение в сервисной деятельности. Психология и мотивация «потребителя», «клиента», «специалиста сервиса». 3)Ожидание потребителя от обслуживания. Качество услуги – оценка потребителя. Составляющие качества услуги. Уровень сервиса: ассортимент услуг, наличие удобств (стиль, качество, уровень удовлетворения потребностей).	2
Заезд № 6		
5	Организация обслуживания потребителей: 1. Обслуживание как сервисная система 2. Система сервисных операций. 3. Система предоставления услуг. 4. Система маркетинга услуг.	2
6	Психология сервисной деятельности: 1. Психологические аспекты сервиса. 2. Общение и взаимодействие с клиентами. 3. Конфликты при сервисном обслуживании. 4. Работа с жалобами клиентов. 8.2. Этическая и эстетическая культура сервиса: 1. Философия культуры обслуживания 2. Этический аспект культуры сервиса 3. Эстетический аспект культуры сервиса.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 2		

1	1.1. Человек - предмет изучения многих наук: 1) Основные подходы изучения человека: человек в естественной систематике животных; 2) Человек как сущее, выходящее за рамки живого мира и в известной мере противостоящее ему; 3) Человек в смысле "человеческий род".Человек как индивид, личность и индивидуальность. 1.2. Целостность человека как телесно-душевно-духовного существа: 1) Учения Востока о сущности человека. 2) Многообразие походов к рассмотрению соотношения души и тела в европейской культурной традиции Холистические концепции. Принцип дихотомии тела и духа. Идеи возвышения телесности в человеке. Идеи абсолютизации, превознесения плоти. Принцип доминирования телесного, физиологического начала. 3) Современная наука о природе человека.	2
	1.3. Проблема соотношение природного и социального в человеке в свете современных научных представлений: 1) Соотношение природного и социокультурного в учениях конфуцианцев и даосов. 2) Идеал «естественного человека» в европейской философской традиции. 3) Представления и биосоциальной природе человека в отечественной философии и науке. 4) Современные представления и биологической и социокультурной детерминации поведения человека	2

2	2.1 Мотивация человеческой деятельности: 1) Место потребностей в системе мотивации. Классификация потребностей Развитие потребностей в онтогенезе; 2) Потребности и интересы. Социальный интерес в индивидуальной психологии А. Альфреда. Потребности и ценности. Э. Шпрангер об основных типах ценностей. С. Шварц о десяти мотивационных типов универсальных ценностей; 3) Теории потребностей. Ж. Нюттен «относительная теория потребностей». Эрих Фромм: теория экзистенциальных потребностей человека. Теория потребностей Дж. Роттера. Пирамида потребностей А. Маслоу. Теория невротических потребностей К. Хорни. Факторная концепция личности Дж. Гилфорд. 2.2. Личность как субъект социального действия и объект социального воздействия: 1)Социальная философия XIX века о взаимодействии социума и человека Человек и его потребности в социальной философии Г.В.Ф. Гегеля, О. Конта, К. Маркса и Г. Спенсера. 2) Социологическая мысль XX века о социальных потребностях Питирим Сорокин о двойственности человеческого "я", теория «социального действия» Талкота Парсонса. Теория символического интеракционизма Д. Г. Мид и Т. Шибутани. 2.3. Культурная обусловленность человека и его потребностей: 1) Человек и его потребности предыстории и в культурах традиционного типа. Человек и его потребности в обществах индустриального и постиндустриального типа. Юрген Хабермас теория коммуникативного действия. Учение об акторе бихевиоризма, философского прагматизма, карнегианства, дианетики; 2) Характеристика общества потребления. Переход к информационной цивилизации и новая роль человека и его потребностей в современном обществе. Ж. Бодрийяр о проблеме симуляционной реальности. Зигмунд Бауман об обществе постмодерна.	2

3	5.1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека: 1)Основные понятия сервисной деятельности. Услуга как форма удовлетворения потребностей человека, качества жизни. 2)Сервис как феномен. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. 3)Сервисная деятельность и самообслуживание. Отличительные характеристики сервисной деятельности. 5.2. Предпосылки развития сервисной деятельности: 1)Возникновение и развитие услуг. Содержание понятия услуга. 2)Услуга как категория философская и экономическая. Природа услуг. 3)Классификации услуг. Виды услуг и форм обслуживания. Категории услуг, особенности их предоставления. 4)Основные характеристики услуг. Характеристики материальных услуг; особенности услуг непроизводственной сферы деятельности. 5)Основные характеристики товара (продукта). Отличие услуги от товара. 5.3. Услуга как продукт сервисной деятельности: 1)Предоставление услуг как продукт сервисной деятельности. 2)Духовные услуги. Личные услуги. Социальные услуги. Факторы, влияющие на формирование услуг	2
4	6.1. Сервис и его особенности: 1)Потребности и услуги. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. 2)Философия сервиса – иное мировозрение человека. Роль сервисной деятельности в обеспечении качества жизни, уровня социально-экономического развития страны. Взаимоотношения в сервисной деятельности (манипуляция человеком через потребности). Общение в сервисной деятельности. Психология и мотивация «потребителя», «клиента», «специалиста сервиса». 3)Ожидание потребителя от обслуживания. Качество услуги – оценка потребителя. Составляющие качества услуги. Уровень сервиса: ассортимент услуг, наличие удобств (стиль, качество, уровень удовлетворения потребностей). 6.2 Место и роль общения в сервисной деятельности: 1)Понятие «контактная зона». Сервис как форма объект - субъектного взаимодействия. Общение как взаимовлияние отношений в сервисной деятельности. Проблема конфликтных ситуаций. Речевое воздействие. 2)Общение как фактор отношений в сервисной деятельности. Проблема нормативного общения в сервисной деятельности. Культура общения и внутренняя культура человека, как фактор качества сервисной деятельности	2
5	Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания: 1. Организация процесса обслуживания. 2. Методы предоставления услуг. 3. Формы обслуживания. 4. Ценность услуги.	2
6	Этическая и эстетическая культура сервиса: 1. Философия культуры обслуживания 2. Этический аспект культуры сервиса 3. Эстетический аспект культуры сервиса.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Биосоциальная природа человека. Целостность человека как душевно-телесного существа. Трансгуманизм о будущем человека. Современная наука о пределах вмешательства в природу человека	49
2	Теория ценности. Человек и его потребности в традиционном обществе. Человек и его потребности в индустриальном обществе. Человек в обществе массового потребления.Теория постматериальных потребностей.	49
3	Разработка и создание новых услуг. (категории новой продукции, факторы, являющиеся причиной создания новых услуг; разработка новых товаров и услуг: сходство и различия; инструменты для разработки услуги; принципы разработки услуг; процесс разработки услуги; методы проектирования услуги.	60
4	Услуги и жизнедеятельность людей в традиционных сообществах. Услуги и сервисная деятельность в обществе современного типа. Развитие услуг и сервисной деятельности в российском обществе. Теоретический анализ сервисной деятельности. Экономическая сущность сервисной деятельности. Сервисная деятельность в структуре хозяйственной практики. Влияние научно-технического прогресса на сферу услуг. Особенности сферы сервиса.Характеристика социально-культурной сферы. Проблема качества и безопасности услуг в практикесовременного сервиса. Управление качеством услуг, контроль стандартов и безопасность обслуживания. Критерии качества. Модель расхождения качества. Достижение качества. Восстановление и гарантии услуги.	70
5	Специфика обслуживания в контактной зоне: 1. Сущность понятия «контактная зона». 2. Пространство контакта. 3. Процесс контакта между клиентом и исполнителем. 4. Содержание контакта. Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания: 1. Организация процесса обслуживания. 2. Методы предоставления услуг. 3. Формы обслуживания. 4. Ценность услуги.	60
6	Культура сервиса и морально-нравственный характер общения людей. Этические основы, деловой этикет и эстетисечкие аспекты севрсиной деятельности. Кодекс профессиональной этики работников обслуживания. Жалобы и конфликты при обслуживании клиентов. Контактная зона.	55

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)		
	4	5	6
ПК-1	+	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1	4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	5	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	6	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)

Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- целостная природа человека;
- понятие потребностей человека. Общественное развитие и потребности;
- античные представители о человеке и его потребностях. Представления о человеке и его потребностях в средние века;
- мыслители Нового времени о потребностях человека. Философы – просветители XVIII века о потребностях человека;
- философия XIX века о человеке и его потребностях. Основные подходы к проблеме человека и его потребностей у мыслителей XX века;
- соотношение социального и биологического в обществе. Человек как социальное существо;
- потребности и способности;
- производство и потребление. Основные типы потребления;
- национальные особенности потребления в России;
- классификация потребностей;
- физиологические потребности;
- потребность в безопасности;
- потребность в любви и принадлежности к социальной группе. Потребность в уважении и самоуважении. Потребность в самовыражении, самоактуализации;
- структура сервисной деятельности и удовлетворение потребностей;
- потребности личности и общества. Их взаимосвязь.Материальное и духовное в человеческих потребностях;
- нравственные и эстетические потребности, их взаимосвязь. Духовные потребности, их природа, сущность, пути формирования и развития;
- методы удовлетворения потребностей сферой сервиса;
- обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- услуги в современной экономике и их особенности как товара. Специфика предоставления туристских услуг;
- место и роль сервисного обслуживания на современном этапе развития экономики. Развитие сферы услуг.Региональный аспект;
- зависимость сервисной деятельности от географических и демографических факторов;
- формы и методы обслуживания потребителей. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности;
- понятие «контактная зона». Разновидности контактной зоны;
- эстетическая культура сервиса. Эстетика внешщнего облика работника.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Семестр № 4

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Основные подходы к изучению человека.
2) Основы христианской антропологии.
3) Теории возвышения телесности и абсолютизации телесности человека.
4) Современные научные взгляды на природу человека.
5) Теорию невротических потребностей К. Хорни.
6) Теорию экзистенциальных потребностей Э. Фромма.
7) Теорию потребностей Дж. Роттера.
8) Теорию символического потребления Ж. Бодрийяра.

9) Теорию праздного класса Т. Веблена.
10) Теорию личности П. Сорокина.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Выявлять структуру обслуживания.
2) Определять методы удовлетворения потребностей.
3) Раскрыть обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания.
4) Установить место потребностей в системе мотивации.
5) Проанализировать развитие потребностей в онтогенезе.
6) Раскрыть исторический тип человека рыночно-технологической эпохи.
7) Проанализировать человек и его потребности в обществе массового потребления.
8) Выявлять причины и сущность сервизации экономики.
9) Выявлять характеристики биологических потребностей.
10) Выявлять характеристики социальных потребностей.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Общих и специальных методов сервисной деятельности.
2) Представлений о биологической и социокультурной детерминации поведения человека.
3) Клаассификации услуг.
4) Различения платных и общественных услуг.
5) Выделения сферы услуг в современной экономике.
6) Представления о современных социально-экономических представлениях о мотивации потребителя.
7) Представления о человеке и его потребностях в постиндустриальном обществе.
8) Представления о современном знаковом характере потребления.
9) Представления об абсолютных и относительных услугах и способах их удовлетворения.
10) Классификации ценностей (теории Олпорта, Шварца, Шпрангера).

Зачет. Семестр № 5

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Услуги и жизнедеятельность людей в традиционных сообществах. (первобытная культура; развитие услуг в обществах древнего мира; услуги в средневековом обществе Западной Европы).
2) Услуги и сервисная деятельность в обществе современного типа.
3) Сервисная деятельность и развитие услуг в российском обществе. Особенности развития сервисной деятельности в современной России.
4) Основные задачи систсемы сервиса.Виды сервиса.
5) Влияние научно – технического прогресса на сферу услуг.
6) Природа и характер сервисной деятельности.
7) Услуги в современной экономике и их особенности как товара.
8) Классификацию услуг.
9) Рынок услуг и его особенности.
10) Экономическую сущность сервисной деятельности.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Выявлять характеристики экзистенциальных потребностей.
2) Соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов
3) Определять критерии качества оказываемых услуг
4) использовать различные средства делового общения
5) Анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов
6) Управлять конфликтами в процессе профессиональной деятельности
7) Управлять стрессами в процессе профессиональной деятельности
8) Выполнять требования этики в профессиональной деятельности
9) Применение инновационные технологии в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
10) Выявлять основы классификации услуг в связи с удовлетворением потребностей.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Выявления характеристик "экономического человека" в неоклассической экономической науке.
2) Представлениями о современных способах программирования потребностей.
3) Работы в контактной зоне с потребителями.
4) Разработки технологии процесса обслуживания в отдельных видах сервиса.
5) Определения основных свойств товаров и услуг.
6) Формирования партнерских отношений в сфере анализа.
7) Совершенствования обслуживания потребителей.
8) Оценки качества услуги.
9) Обслуживания в отдельных видах сервиса.
10) Работы с инновационными технологиями в туристской деятельности и технологиями внедрения новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Экзамен. Семестр № 6

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Зависимость сервисной деятельности от географических, поселенческих и демографических факторов.
2) Государственно-правовое регулирование сервисной деятельности.
3) Стандартизацию и сертификацию в управлении качеством услуг.
4) Управление качеством услуг.
5) Инновационную политику в сфере сервиса.
6) Специфику рынка услуг.
7) Теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей индивида.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Охарактеризовать социально-духовные аспекты сервисной деятельности.
2) Выявить эффективность "контактных зон" при развитии сервисной деятельности.
3) Охарактеризовать эстическую культуру сервиса.
4) Охарактеризовать эстетическую культуру сервиса.
5) Описать формирование региональной кадровой политики малого предпринимательства в сервисной деятельности.
6) Выявлять проблему качества и безопасности услуг в практике современного сервиса.
7) Рассмотреть сервисную деятельность как часть культуры. Культура сервиса.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Форм обслуживания. (разновидности на примере конкретного направления сервисной деятельности.
2) Покупательского поведения и факторов на него влияющих.
3) Внедрения инноваций в сферу услуг.
4) Процесов обслуживания потребителей.
5) Социального менеджмента на сервисном предприятии.
6) Основ маркетинга и определение эффективности работы сервисного предприятия в целом.
7) Организационно – технологической культуры сервиса.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание

1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-1	4	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1, 2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		5	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		6	5, 6	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			5, 6	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			5, 6	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			5, 6	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Петкова, С. М. Сервисная деятельность и сервисология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / С. М. Петкова ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2016. - 18 с. - Библиогр. : 9 назв. - Б. ц.	ЭБС РГУПС
2	Мальшина, Н. А. Сервисология: потребности человека : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина, Н. И. Ермакова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 144 c. — ISBN 978-5-394-03161-8. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
3	Сервисная деятельность : учебное пособие / В. А. Фурсов, Н. В. Лазарева, И. В. Калинин, О. А. Кудряшов. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 148 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
4	Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 159 c. — ISBN 978-5-394-03574-6. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Козлова Е.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Сервисная деятельность и сервисология". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	С.М. Петкова Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Сервисная деятельность и сервисология", ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д 2016- 20с.	ЭБС РГУПС
3	С.М. Петкова Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Сервисная деятельность и сервисология", ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д 2016- 20с.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Социальные технологии" Козлова Е.В. Козлова

Код РПД: 57670.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.ДВ.01 "Правовые основы профессиональной деятельности"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.ДВ.01 "Правовые основы профессиональной деятельности" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.ю.н., доц.Постовалова Елена Валерьевна, доцент кафедры Гражданского процессуального права Центрального филиала ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия.

Эксперт _____ Е.В.Постовалова

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФДВ_Правовые о п д_Б_43.03.01_во_78_ГЕОД_п47199_и57761.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Правовые основы профессиональной деятельности".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Правовые основы профессиональной деятельности" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Безопасность жизнедеятельности";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	
Знает: Знает основные правовые понятия и категории, в том числе используемые в сфере профессиональной деятельности **Умеет:** находить и применять правовые акты и нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности **Имеет навыки:** анализа юридических фактов, правовых норм, правовых отношений, в том числе в профессиональной деятельности	**Индикатор:** ОПК-6.2 - Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
Знает: Основные положения и разделы дисциплины "Правоведение" **Умеет:** анализировать основные положения о праве и законодательстве Р.Ф. а также, отрасли российского права **Имеет навыки:** применения Конституции Р.Ф. и нормативно - правовых актов в жизни и профессиональной сфере	**Индикатор:** ОПК-6.3 - Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

Место дисциплины 1Б.Ф.ДВ.01 "Правовые основы профессиональной деятельности" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав элективной части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф.ДВ).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "История (история России, всеобщая история)".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 7, 8 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			7	8
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	130		30	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	118		30	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Предмет, метод и задачи курса “Правоведение”	ОПК-6
2	Общая теория государства	ОПК-6
3	Общая теория права	ОПК-6
4	Основные отраслевые юридические дисциплины	ОПК-6

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка

1	2			15
2	2	2		15
3	2			15
4		2		73
Итого	6	4		118
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 7		
1	Предмет, метод и задачи курса “Правоведение” в вузе: Предмет, метод и задачи курса “Правоведение” в вузе: Государство, право, государственно-правовые явления как объект изучения юридической науки. 2)Система юридических наук. Общенаучные, логические и частно-научные методы исследования. 3)Задачи курса “Правоведение” в формировании правосознания и воспитании правовой культуры студента.	2
2	Теория государства: Понятие и признаки государства. Функции государства. Форма государства, её элементы. Форма правления. Форма государственного устройства. Политический режим. Государственный аппарат. Правовое государство. Государство и гражданское общество.	2
Заезд № 8		
3	Теория права: Социальные нормы и место права в их системе. Понятие и определение права. Общая теория права: Понятие права и его признаки. Функции права. Система права. Классификация отраслей права. Частное и публичное право. Подотрасли, институты права. Понятие «правовая система». Правовые системы современности. Норма права: понятие, виды, структура. Элементы правовой нормы. Судебный прецедент, правовой обычай, нормативный договор. Система нормативно-правовых актов в Российской Федерации: понятие, признаки, виды. Виды законов в РФ. Подзаконные акты. Правовые отношения. Структура. Признаки. Юридические факты. Правонарушения. Юридический состав правонарушения. Виды юридической ответственности. Отрасли права.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
2	Понятие и сущность государства. 1. Основные закономерности происхождения государства. 2. Теории происхождения государства. 3. Понятие и признаки государства. 4. Понятие формы правления. 5. Формы государственного устройства. 6. Политический режим. 7. Форма современного российского государства.	2
4	Общая характеристика конституционного права России. Субъекты конституционного права.Источники конституционного права. Структура Конституции РФ 1993г.Основы конституционного строя. Конституционные права и свободы гражданина и человека. Президент Российской Федерации. Федеральное собрание. Правительство Российской Федерации.Административная ответственность. Административные правонарушения. Понятие и основание административной ответственности. Отличие административной ответственности от других видов юридической ответственности. Административные взыскания.Трудовые споры1).Трудовой договор (контракт): понятие, стороны и содержание. Основание и порядок заключения, изменения и прекращения трудового договора (контракта). Рабочее время и время отдыха: понятие, виды. Оплата труда. Гарантии и компенсации4).Трудовая дисциплина. Дисциплинарная ответственность. Материальная ответственность. Понятие и виды трудовых споров Рассмотрение трудовых споров в Комиссии по трудовым спорам. Рассмотрение трудовых споров в суде.Гражданско-правовая ответственность. Понятие гражданско-правовой ответственности и ее виды. Условия гражданско-правовой ответственности. Исковая давность: сроки и их исчисление. Понятие, виды и исполнение обязательств. Исполнение и обеспечение обязательств. Наследственное право. Понятие наследственного права. Наследование по закону. Наследники 1…7-ой очереди.Наследование по завещанию. Недостойные наследники. Семейное право.Семейное право как отрасль права. Понятие брака и семьи. Личные права и обязанности супругов. Алиментные права и обязанности супругов и бывших супругов. Личные права и обязанности родителей и детей. Алиментные обязательства родителей и детей. Понятие преступления. Юридический состав преступления. Соучастие в преступлении. Уголовные правонарушения (преступления), уголовная ответственность. Виды уголовного наказания. Обстоятельства, исключающие преступность деяния. Обстоятельства, смягчающие наказание. Обстоятельства, отягчающие ответственность.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Правосознание и правовая культура	15
2	Государство и гражданское общество	15
3	Законность и правопорядок.	15
4	Федерализм. Местное самоуправление. Административный процесс.	42
	Основы гражданского права РФ.	15
	Основы экологического права РФ. Экологический контроль.	16

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	7	**8**
ОПК-6	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-6	7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	8	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)

Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

- не предусмотрены.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- не предусмотрены.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие и признаки государства.
2) Понятие формы правления.
3) Понятие и виды государственного устройства.
4) Понятие и виды политических режимов.
5) Понятие и признаки права.
6) Понятие и структура нормы права.
7) Виды правовых норм.
8) Система права.
9) Классификация отраслей права.
10)Источники права.
11)Нормативные правовые акты: понятие и виды.
12) Виды законов в РФ.
13) Виды подзаконных актов в РФ.
14) Понятие, признаки и структура правоотношений.
15) Субъекты правоотношений. Правоспособность и дееспособность.
16) Физические лица как субънеты правоотношений.
17) Объекты правоотношений.
18) Юридические факты, их классификация.
19) Понятие, признаки и виды правонарушений.
20) Состав правонарушения.
21) Понятие и виды информации.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Раскрыть понятие, основные признаки и виды юридической ответственности.
2) Проанализировать сущность, структуру, порядок пересмотра и внесения поправок в Конституцию РФ.
3) Раскрыть основы конституционного строя РФ.
4) Охарактеризовать систему органов государственной власти в РФ.
5) Раскрыть статус Президента РФ, порядок избрания и компетенция.
6) Охарактеризовать Федеральное собрание РФ: структура, порядок формирования, полномочия.
7) Охарактеризовать органы исполнительной власти в РФ.
8) Охарактеризовать судебную власть в РФ.
9) Раскрыть конституционно-правовой статус личности. Конституционные обязанности.
10) Охарактеризовать понятие и содержание права собственности.
11) Раскрыть способы приобретения права собственности.
12) Раскрыть способы прекращения права собственности.
13) Раскрыть понятие и стороны обязательства. Основания возникновения обязательств.
14) Охарактеризовать сделки – понятие и виды. Форма сделок.
15) Раскрыть наследование по закону.
16) Раскрыть наследование по завещанию.
17) Охарактеризовать предмет и метод трудового права.
18) Раскрыть статус участников трудовых отношений.
19) Охарактеризовать трудовой договор – стороны, содержание, срок.

20) Охарактеризовать порядок заключения трудового договора. Условие об испытании при приеме на работу.
21) Раскрыть понятие государственной тайны.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Характеристики оснований прекращения трудового договора.
2) Анализа понятия и видов рабочего времени,.
3) Анализа понятия и видов времени отдыха.
4) Характеристики дисциплины труда.
5) Характеристики дисциплинарных взысканий – виды, порядок наложения, обжалования.
6) Характеристики индивидуальных трудовых споров.
7) Характеристики коллективных трудовых споров.
8) Характеристики понятия, признаков преступления.
9) Характеристики категорий преступлений.
10) Характеристики обстоятельств, исключающих преступность деяния.
11) Анализа уголовного наказания – понятие, цели, виды.
12) Характеристики амнистии и помилования.
13) Анализа судимости.
14) Характеристики порядка заключения брака.
15) Характеристики порядка расторжения брака.
16) Характеристики условий признания брака недействительным.
17) Анализа алиментных обязательств в семейных правоотношениях.
18) Характеристики брачного договора – содержание, порядок заключения и расторжения.
19) Характеристики законного режима имущества супругов.
20) Характеристики процедуры лишения родительских прав.
21) Анализа экологических правонарушений.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет,	ОПК-6	7	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

Имеет навыки			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		8	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Афанасьев, И. В. Правовые основы профессиональной деятельности : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / И. В. Афанасьев, И. В. Афанасьева. — Москва: Издательство Юрайт, . — 155 с.	ЭБС Юрайт
2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. Я. Капустин [и др.] ; под редакцией А. Я. Капустина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 382 с.	ЭБС Юрайт

3	Анисимов А.П. Правоведение: уч. и практикум для прикладного бакалавриата/ А.П. Анисимов, А.Я. Рыженков, А.Ю. Чикильдина; под ред. А.Я. Рыженкова.- 3-е изд., перер. и доп. –М.: Изд-во: Юрайт, - 301с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Правовые основы профессиональной деятельности". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Зассеева В.С. Правоведение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.С. Зассеева— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, .— 126 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58548.html.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Федоров А.В. Меры пресечения и принуждения в уголовном процессе: уч. пос. / А.В.Федоров; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 72с.	ЭБС РГУПС
4	Морозов С.Ю. Транспортное право: уч. для бакалавров /С.Ю.Морозов. – 4-е изд., перер. и доп. – М.: Изд – во: Юрайт, . -257с	ЭБС Юрайт
5	Федоров А.В. Особенности применения новейших технико – криминалистических средств при производстве отдельных следственных действий: уч. пос. / А.В.Федоров, Л.Н. Кийко, И.П. Напханенко; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 55с.	ЭБС РГУПС
6	Бочкарева, Н. А. Трудовое право России : учебник / Н. А. Бочкарева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, . — 526 с.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
7	Правоведение: уч. пос. для вузов/ В.С. Бялт.- 2-е изд., испр. и доп.- М.: Изд-во Юрайт, .- 299с.	ЭБС Юрайт
8	А.В. Федоров. Использование результатов оперативно - розыскной деятельности в доказывании по уголовным делам о взяточничестве и коммерческом подкупе: уч. пос. / А.В. Федоров; ; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, .- 76с.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	ИСПС КонсультантПлюс	О

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57761.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.ДВ.01 "Административное право"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.ДВ.01 "Административное право" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.ю.н., доц.Постовалова Елена Валерьевна, доцент кафедры Гражданского процессуального права Центрального филиала ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия.

Эксперт _____ Е.В.Постовалова

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФДВ_Административное п_Б_43.03.01_во_78_ГЕОД_п44002_и57762.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Административное право".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Административное право" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Сертификация и лицензирование в сервисе";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	
Знает: административное законодательство Российской Федерации на уровне, обеспечивающем готовность к работе в контактной зоне с потребителем; алгоритмы поиска административно-правовых документов и анализа правовых норм административного права, регламентирующих профессиональную деятельность; основные институты отрасли административного права **Умеет:** находить, анализировать содержание и ранжировать по степени юридической значимости нормативные правовые акты административно-правовой направленности, регулирующие профессиональную сферу; необходимую для повседневной и профессиональной деятельности правовую информацию, в том числе с применением электронных ресурсов глобальной сети **Имеет навыки:** методами применения действующего законодательства и иных социальных норм в профессиональной деятельности; навыками поиска, анализа и применения в профессиональной деятельности необходимых нормативных актов, работы со служебной документацией	**Индикатор:** ОПК-6.2 - Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

Знает: Сущность и содержание системы административного законодательства, особенности правосубъектности участников административно-правовых отношений; систему обеспечительных мер, способствующихсоблюдению законодательства Российской Федерации в области административно-правового регулирования **Умеет:** анализировать, толковать и правильно применять административно-правовые нормы в процессе осуществления административных процедур **Имеет навыки:** выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами административного законодательства для работы в контактной зоне с потребителями, их консультирования	**Индикатор:** ОПК-6.3 - Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

Место дисциплины 1Б.Ф.ДВ.01 "Административное право" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав элективной части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф.ДВ).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Правоведение".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 7, 8 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			7	8
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	130		30	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	118		30	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4

Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Административное право как отрасль системы российского права	ОПК-6
2	Государственная и муниципальная служба	ОПК-6
3	Поощрение и принуждение в административном праве	ОПК-6
4	Административные процедуры. Производство по делу об административном правонарушении	ОПК-6

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			10
2	2	2		20
3	2			59
4		2		29
Итого	6	4		118
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 7		
1	Предмет и система административного права.	2
2	Основы организации государственной гражданской службы в РФ.	2
Заезд № 8		
3	Административная ответственность и срстав административного правонарушения.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
2	Понятие и виды государственной службы	2
4	Производство по делу об административном правонарушении	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Управление как объект административно-правового регулирования. Исполнительная власть	4
	Механизм административно-правового регулирования	6
2	Военная служба	8
	Государственная служба и государственные служащие	6
	Правовые основы прохождения альтернативной гражданской службы	6
3	Правотворчество и правоприменение	30
	Требования, предъявляемые к правовым актам управления	29
4	Законодательство об административной ответственности	29

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	7	8
ОПК-6	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-6	7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

	8	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- история развития науки административного права;
- принцип разделения властей (конституционное установление и реализация в Российской Федерации);
- принципы организации и функционарования исполнительной власти в Российской Федерации;
- система понятий организации государственного управления;
- теория управления и теория административного прва;
- особенности организации публичной власти на территории муниципального образоания;
- понятие и структура института государственной службы;
- современное развитие института государственной службы;
- понятие и состав административного правонарушения;
- административно-процессуальная деятельность в Российской Федерации.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие административного права, его предмет. Связь административного права с иными отраслями российского права.
2) Система административного права.
3) Методы административного права.
4) Источники административного права.
5) Система административно-правового регулирования.
6) Административно-правовые отношения.

7) Понятие субъекта административного права.
8) Правоспособность и дееспособность субъекта административного права.
9) Виды субъектов административного права.
10) Понятие и виды органов исполнительной власти.
11) Правовое положение органов исполнительной власти.
12) Президент Российской Федерации и исполнительная власть.
13) Правовое положение Правительства Российской Федерации.
14) Состав Правительства Российской Федерации и исполнительная власть.
15) Полномочия Правительства Российской Федерации.
16) Взаимоотношения Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации.
17) Взаимоотношения Правительства Российской Федерации и Федерального Собрания.
18) Взаимоотношения Правительства Российской Федерации и органов судебной власти.
19) Система, структура и функции федеральных органов исполнительной власти.
20) Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.
21) Территориальные органы исполнительной власти.
22) Органы местного самоуправления в системе публичной власти.
23) Административно-правовой статус граждан Российской Федерации.
24) Административно-правовой статус иностранных граждан и лиц без гражданства.
25) Специальные административно-правовые статусы индивидуальных субъектов административного права.
26) Паспортный режим в Российской Федерации.
27) Порядок рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан, рассматриваемых в административном порядке.
28) Порядок рассмотрения судебных жалоб граждан.
29) Понятие и виды организаций.
30) Виды форм управленческих действий.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.1 КоАП "Нарушение права граждан на ознакомление со списком избирателей".
2) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.4 КоАП "Нарушение порядка представления сведений об избирателях, участниках референдума".
3) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.7 КоАП "Отказ в предоставлении отпуска для участия в выборах, референдуме"
4) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.9 КоАП "Нарушение в ходе избирательной кампании условий рекламы предпринимательской и иной деятельности".
5) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.13 "Непредоставление возможности обнародовать опровержение или иное разъяснение в защиту чести, достоинства или деловой репутации".
6) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.14 КоАП "Умышленное уничтожение или повреждение печатных материалов, относящихся к выборам, референдуму"
7) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.26 КоАП "Нарушение законодательства о свободе совести, свободе вероисповедания и о религиозных объединениях".
8) Определять элементы состава адмистративного правонарушения, предусмотренного ст. 5.27 КоАП "Нарушение законодательства о труде и об охране труда".
9) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.28 КоАП "Уклонение от участия в переговорах о заключении коллективного договора, соглашения либо нарушение установленного срока их заключения".

10) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.31 КоАП "Нарушение или невыполнение обязательств по коллективному договору, соглашению".
11) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.34 КоАП "Увольнение работников в связи с коллективным трудовым спором и объявлением забастовки".
12) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.35 КоАП "Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних".
13) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.36 КоАП "Нарушение порядка или сроков предоставления сведений о несовершеннолетних, нуждающихся в передаче на воспитание в семью либо в учреждения для детей-сирот или для детей, оставшихся без попечения родителей".
14) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.37 КоАП "Незаконные действия по усыновлению (удочерению) ребенка, передаче его под опеку (попечительство) или в приемную семью".
15) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.38 КоАП "Нарушение законодательства о собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетировании".
16) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.39 КоАп "Отказ в предоставлении информации".
17) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.40 КоАП "Принуждение к участию или к отказу от участия в забастовке".
18) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.42 КоАП "Нарушение прав инвалидов в области трудоустройства и занятости".
19) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.43 КоАП "Нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов".
20) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.53 КоАП "Незаконные действия по получению и (или) распространению информации, составляющей кредитную историю".
21) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.56 КоАП "Нарушение порядка и сроков представления и хранения документов, связанных с подготовкой и проведением выборов, референдума".
22) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.59 КоАП "Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан"
23) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.61 КоАП "Оскорбление".
24) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.62 КоАП "Дискриминация".
25) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.1 КоАП "Сокрытие источника заражения ВИЧ-инфекцией, венерической болезнью и контактов, создающих опасность заражения"
26) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.4 КоАП "Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта".
27) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.5 КоАП "Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде".
28) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.6 КоАП "Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения"

29) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.8 КоАП "Незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов и незаконные приобретение, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества".
30) Определять элементы состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.9.1 КоАП "Уклонение от прохождения диагностики, профилактических мероприятий, лечения от наркомании и (или) медицинской и (или) социальной реабилитации в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача".

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Информацией о реализации и действии административно-правовых норм.
2) Знаниями о современных проблемах реформирования административного права.
3) Информацией об управлении государственной службой.
4) Информацией об основных принципах построения и функционирования системы государственной службы: понятие, система и виды.
5) Информацией об основах правового положения государственного служащего.
6) Информацией об основах административно-правового статуса предприятий и учреждений.
7) Информацией об основах административно-правового статуса общественных объединений.
8) Знаниями об особенностях административно-правового положения профессиональных союзов.
9) Знаниями об основах административно-правого положения религиозных объединений.
10) Информацией о методах осуществления управленческих действий.
11) Знаниями о правовой основе разрешительной системы.
12) Информацией о лицензировании отдельных видов деятельности.
13) Информацией о методах осуществления частной детективной и охранной деятельности.
14) Информацией об осуществлении надзора в деятельности органов исполнительной власти.
15) Информацией об осуществлении государственного санитарно-эпидиемиологического надзора.
16) Информацией о государственном надзоре за безопасностью дорожного движения.
17) Информацией о государственном пожарном надзоре.
18) Информацией о государственном строительном надзоре.
19) Методами осуществления защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении надзора.
20) Информацией о режиме чрезвычайного положения.
21) Информацией о режиме контртеррористической операции.
22) Информацией о режиме чрезвычайной ситуации природно-техногенного характера.
23) Информацией о режиме военного положения.
24) Информацией о режиме закрытого административно-правового образования.
25) Информацией о режиме охраны Государственной границы.
26) Информацией о природе административно-правовых режимов.
27) Информацией об административно-правовых режимах обеспечения стабильности государства.
28) Информацией об административно-функциональных режимах.
29) Информацией об учетно-легализующих режимах.
30) Понятиями, признаками и видами специальных административно-правовых режимов.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-6	7	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		8	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания

Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Административное право России : учебник и практикум для вузов / А. И. Стахов [и др.] ; под редакцией А. И. Стахова, П. И. Кононова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 484 с.	ЭБС Юрайт
2	Административное право. Практикум : учебник и практикум для вузов / А. И. Стахов [и др.] ; под редакцией А. И. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, . — 439 с.	ЭБС Юрайт
3	Давыдова, Н. Ю. Административное право : учебное пособие для СПО / Н. Ю. Давыдова, М. Г. Чепрасов, И. С. Черепова. — Саратов : Профобразование, . — 223 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Административное право". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Стахов, А. И. Административное право России в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Стахов, П. И. Кононов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 402 с.	ЭБС Юрайт
3	Административное право. Практикум : учебное пособие для вузов / Н. М. Конин [и др.] ; под общей редакцией Н. М. Конина, Е. И. Маториной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 356 с.	ЭБС Юрайт
4	Вишнякова, А. С. Административное право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Вишнякова, А. Б. Агапов ; под редакцией А. Б. Агапова. — Москва: Издательство Юрайт, . — 298 с.	ЭБС Юрайт
5	Стахов, А. И. Административное право России в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Стахов, П. И. Кононов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 184 с.	ЭБС Юрайт
6	Донченко, Е. Г. Административное право в схемах и таблицах : учебное пособие / Е. Г. Донченко. — Ростов-на-Дону : РГУПС, . — 68 с. — ISBN 978-5-88814-918-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/153533	ЭБС Лань
7	Административное право : учебник для вузов / А. В. Зубач [и др.] ; под общей редакцией А. В. Зубача. — Москва : Издательство Юрайт, . — 530 с.	ЭБС Юрайт

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Microsoft Windows. Операционная система	И
4	КонсультантПлюс	О

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57762.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.ДВ.02 "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Горин Станислав Леонидович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.ДВ..02 "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Ж.В. Горностаева

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФДВ_Обслуживание т с н а и э_Б_43.03.01_во_1011_ГЕОД_п46492_и57763.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств", "Организация постпродажного обслуживания и сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способен применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса	
Знает: основы организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании; технологии постпродажного обслуживания и сервиса **Умеет:** использовать технологии процесса сервиса **Имеет навыки:** работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса; развития системы клиентских отношений	**Индикатор:** ПК-2.1 - Знает основные организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании; имеет навыки разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании
Знает: особенности конструкции транспортных средств **Умеет:** организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств **Имеет навыки:** организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания	**Индикатор:** ПК-2.2 - Умеет организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании; имеет навыки организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания

Знает: технологии процесса сервиса **Умеет:** применять системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании транспортных средств на альтернативных источниках энергии **Имеет навыки:** контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании транспортных средств на альтернативных источниках энергии	**Индикатор:** ПК-2.3 - Знает технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании; имеет навыки контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании
Знает: требования к качеству автомобильных материалов транспортных средств на альтернативных источниках энергии **Умеет:** применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса транспортных средств на альтернативных источниках энергии **Имеет навыки:** контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств на альтернативных источниках энергии	**Индикатор:** ПК-2.4 - Знает требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств
Знает: основы производства транспортных средств на альтернативных источниках энергии **Умеет:** работать в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании транспортных средств на альтернативных источниках энергии **Имеет навыки:** применения технологий постпродажного обслуживания и сервиса транспортных средств на альтернативных источниках энергии	**Индикатор:** ПК-2.5 - Знает основы производства транспортных средств; имеет навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании
Знает: основы конструкции транспортных средств на альтернативных источниках энергии **Умеет:** работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании **Имеет навыки:** применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса транспортных средств на альтернативных источниках энергии	**Индикатор:** ПК-2.6 - Знает основы конструкции транспортных средств; умеет работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании

Место дисциплины 1Б.Ф.ДВ.02 "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав элективной части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф.ДВ).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств", "Основы функционирования систем сервиса", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 10, 11 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 12 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			10	11
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	12	12	6	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	2	4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	128		30	98
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	116		30	86
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	12	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Сведения о применении альтернативных топлив на автомобильном транспорте, а также перспективы развития газовых систем на автомобильном транспорте.	ПК-2
2	Общие сведения о газобаллонных автомобилях.	ПК-2
3	Виды и свойства газобаллонных топлив, применяемых на автомобильном транспорте.	ПК-2
4	Техника безопасности при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте газобаллонного оборудования.	ПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2	2		20
2	2			10
3	2	2		57
4		2		29
Итого	6	6		116
В т.ч. по интерактивным формам	6	6		
В т.ч. практическая подготовка		6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 10		
1	Сведения о применении альтернативных топлив на автомобильном транспорте, а также перспективы развития газовых систем на автомобильном транспорте.	2
2	Общие сведения о газобаллонных автомобилях.	2
Заезд № 11		
3	Виды и свойства газобаллонных топлив, применяемых на автомобильном транспорте.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы

Курс № 4		
1	Устройство газовой системы питания работающей на компримированном природном газе	2
3	Оценка применения различных видов газовых топлив	2
4	Требования по технике безопасности при обслуживании и ремонте газобаллонной аппаратуры	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Преимущества и недостатки использования альтернативных источников энергии	11
	Перспективы развития конструкций автомобилей на альтернативных источниках энергии	9
2	Особенности производственно-технической базы	5
	Общие положения о переоборудовании автомобилей	5
3	Технологический процесс установки ГБО на автомобиль	29
	Виды и свойства альтернативныхз топлив	28
4	Общие вопросы техники безопасности при эксплуатации ГБО	29

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	10	11
ПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2	10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

	11	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 11

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Преимущества и недостатки использования газобаллонного оборудования.
2)Основные этапы переоборудования автомобиля для работы на ГСН.
3)Основные агрегаты и узлы газобаллонной аппаратуры.
4)Требования, предъявляемые к газобаллонной аппаратуре.
5)Общие принципы устройства и работы редукторов низкого давления.
6)Общие принципы устройства и работы редукторов высокого давления.
7)Назначение клапанов и фильтров в работе газобаллонного оборудования.
8)Требования безопасности при проведении работ по переоборудованию газобаллонных автомобилей.
9)Виды газообразных топлив, применяемые в настоящее время. Преимущества и недостатки применения.
10)Технологический процесс установки ГБА на автомобили.
11)Физико-химические свойства газообразных топлив.
12)Назначение и устройство редуктора высокого давления.
13)Запорно-предохранительная аппаратура – назначение и устройство.
15)Баллоны для хранения ГСН и КПГ, устройство и требования предъявляемые к ним.
16)Назначение и устройство клапанов и фильтров в системе питания ГБА.
17)Общие положения о переоборудовании автомобиля работающего на газообразном топливе.
18)Преимущества и недостатки ГБА работающего на КПГ.

19)Общие принципы устройства и работы редукторов.
20)Устройство одноступенчатого редуктора высокого давления.
21)Требования безопасности при ремонте ГБА.
22)Принципиальные схемы газовых систем питания ГБА.
23)Требования техники безопасности при хранении ГБА.
24)Газодизельные системы питания.
25)Инжекторные системы подачи топлива.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Определять отказы и неисправности ГБА.
2)Организовывать ТО и ТР ГБА.
3)Определять причины и способы обнаружения неисправностей ГБА.
4)Проводить ТО - 2 газобаллонного оборудования.
5)ПроводитьСО, ЕО газобаллонного оборудования.
6)Определять неисправности и способы устранения газобаллонно-го оборудования.
7)Состовлять схемы организации ТО и ТР ГБА (см. приложение 1).
8)Проводить текущий ремонт газобаллонного оборудования (постовые технологические карты, цеховые технологические карты).
9)Разрабатывать этапы переоборудования автомобиля для работы на КПГ.
10)Проводить ТО - 1 газобаллонного оборудования.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Особенности производственно-технической базы.
2)Особенности переоборудования инжекторных бензиновых двигателей.
3)Особенности производственно-технической базы.
4)Пост проверки герметичности и выработки газа.
5)Пост выпуска (слива), аккумулирования газа и дегазации газовых баллонов.
6)Требования, предъявляемые к площадке для хранения баллонов, площадке и помещениям для хранения ГБА.
7)Помещения для проведения постовых работ ТО и ТР ГБА.
8)Пост регулировки газовой системы питания.
9)Участок ремонта приборов газовой системы питания.
10)Комплексный участок для ТО и ТР и переоборудования ГБА.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	10	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		11	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Галас В.П. Автоматизация проектирования систем и средств управления [Электронный ресурс] : учебник / В.П. Галас. — Электрон. текстовые данные. — Владимир: Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых, . — 255 c. — 978-5-9984-0609-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57362.html.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Горин С.Л. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Обслуживание транспортных средств на альтернативных источниках энергии". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Компьютерные технологии при проектировании и эксплуатации технологического оборудования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Алексеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, . — 171 c. — 978-5-4487-0004-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/65620.html .— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Бунаков П.Ю. Сквозное проектирование в T-FLEX [Электронный ресурс] / П.Ю. Бунаков. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, . — 396 c. — 978-5-4488-0128-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63955.html	ЭБС IPRBooks
4	Учебно-методическое пособие по дисциплине Программное обеспечение систем управления. Автоматизация технологических процессов и производства [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский технический университет связи и информатики, . — 64 c. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61530.html.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Глобальная компьютерная сеть Internet	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Образец техники.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Транспортные машины и триботехника" _____ С.Л. Горин

Код РПД: 57763.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.Ф.ДВ.02 "Электронные системы транспортных средств"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Горин Станислав Леонидович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.Ф.ДВ.02 "Электронные системы транспортных средств" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ И.А. Семко

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БФДВ_Электронные с т с_Б_43.03.01_во_1011_ГЕОД_п46544_и57764.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Электронные системы транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Электронные системы транспортных средств" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств", "Организация постпродажного обслуживания и сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способен применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса	
Знает: Современное состояние автомобильной электроники при постпродажном обслуживании **Умеет:** применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса **Имеет навыки:** разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.1 - Знает основные организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании; имеет навыки разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании
Знает: Основные принципы управления двигателем **Умеет:** организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств **Имеет навыки:** организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания	**Индикатор:** ПК-2.2 - Умеет организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании; имеет навыки организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания

Знает: Управление механизмами и системами **Умеет:** применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса транспортных средств с электронными системами **Имеет навыки:** контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.3 - Знает технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании; имеет навыки контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании
Знает: устройство и принцип действия АКПП с электронным управлением **Умеет:** применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса **Имеет навыки:** эксплуатации электронных систем транспортных средств и эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.4 - Знает требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств
Знает: автомобильные охранные системы и электронные сервисные комплексы **Умеет:** применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса **Имеет навыки:** работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании транспортных средств с автомобильными охранными системами и электронными сервисными комплексами	**Индикатор:** ПК-2.5 - Знает основы производства транспортных средств; имеет навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании
Знает: классификацию и характеристики систем автоматического определения местоположения; основы конструкции транспортных средств **Умеет:** работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании **Имеет навыки:** применения технологий постпродажного обслуживания и сервиса	**Индикатор:** ПК-2.6 - Знает основы конструкции транспортных средств; умеет работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании

Место дисциплины 1Б.Ф.ДВ.02 "Электронные системы транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав элективной части, формируемой участниками образовательных отношений (Ф.ДВ).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Математика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 10, 11 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 12 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			10	11
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	12	12	6	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	2	4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	128		30	98
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	116		30	86
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	12	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Современное состояние автомобильной электроники	ПК-2
2	Электронное управление двигателем	ПК-2
3	Управление механизмами и системами.	ПК-2
4	Автомобильные охранные системы и электронные сервисные комплексы	ПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			15

2	2	2		15
3	2	2		46
4		2		40
Итого	6	6		116
В т.ч. по интерактивным формам	6	6		
В т.ч. практическая подготовка		6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 10		
1	Современное состояние автомобильной электроники.	2
2	Электронное управление двигателем.	2
Заезд № 11		
3	Управление механизмами и системами.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 4		
2	Управление ходовой частью	2
3	Электронное управление подвеской. Электронные антиблокировочные системы	2
4	Сервисные системы. Основные режимы работы.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 4		
1	Управление оборудованием салона и кузова	15
2	Основные принципы управления двигателем	15
3	Электронное управление положением фар	46

4	Состояние и тенденции развития автомобильного транспорта и технической эксплуатации.	40

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	10	**11**
ПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2	10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	11	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- организация сервисной деятельности на транспорте (по видам транспорта);
- устройство и эксплуатация автотранспортных средств.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 11

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Государственные требования к выпускнику по направлению 43.03.03 Сервис
2) Транспорт до возникновения железных дорог
3) Развитие промышленности в конце 18 начале 19 веков
4) Первые попытки создания железных дорог
5) Зарождение электрической тяги
6) Пассажирские перевозки
7) Появление двигателей внутреннего сгорания
8) Автомобильная промышленность России в 20 веке
9) Зарождение паровой тяги
10) Зарождение мирового автомобилестроения
11) Зарождение автомобилестроения в России
12) Виды сервисной деятельности
13) Сервис как деятельность
14) Сервис как потребность
15) Сервис как услуга
16) Принципы современного сервиса
17) Задачи современного сервиса
18) Варианты формирования сервисного пакета
19) Понятие услуг и его рынок
20) Классификация услуг
21) Характеристика услуг
22) Рыночные предприятия сферы услуг
23) Нерыночные предприятия сферы услуг
24) Сервисная деятельность в процессе формирования потребностей
25) Формы удовлетворения потребности человека
26) Особенности обращения в сервисной деятельности
27) Виды обращения и их характеристики
28) Понятие "контактной зоны"
29)Основы корпоративной культуры
30) Показатели качества услуг
31) Качество сервисных услуг

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Первый русский автомобиль
2) Легковые автомобили 1930 – 40 –х годов, турбореактивные двигатели
3) Автомобилестроение зарубежных стран
4) Колесные самоходные экипажи
5) Гусеничный транспорт
6) Предки троллейбуса. Электромобили И.В. Романова
7) Первые отечественные автомобили с ДВС
8) Начало серийного выпуска автомобилей в России
9) Популяризация автомобильного транспорта в России в дореволюционный период.
10) Основы теории услуг
11) Основные задачи системы сервиса

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Критерии качества услуг.
2) Этика и психология сервисной деятельности.
3) Общая характеристика сервиса на транспорте РФ.
4) Транспортный сервис как направление деятельности в туристической отрасли.
5) Параметры качества обслуживания клиентов.
6) Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания.

7) Основы сервисной деятельности.
8) Организация обслуживания клиентов в сфере услуг.
9) Организация обслуживания клиентов в автомобильной отрасли.
10) Организация обслуживания клиентов в железнодорожной отрасли.
11) Организация обслуживания клиентов на воздушном транспорте.
12) Организация обслуживания клиентов на морском транспорте.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	10	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		11	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гаранин М.А. Энергообеспечение скоростных и высокоскоростных железных дорог: уч. пос. / М.А.Гаранин, С.А.Блинова. – Самара: СамГУПС, .- 81с.: ил.	ЭБС Лань
2	Аббасова Т.С., Аббасов Э.М. Теория автоматического управления: уч. пос./ Т.С. Аббасова, Э.М. Аббасов / под ред. Т.С. Аббасовой.- М.; Берлин: Директ – Медиа, - 61с	ЭБС Лань

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Горин С.Л. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Электронные системы транспортных средств". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Нос О.В. Теория автоматического управления. Теория управления линейными и нелинейными непрерывными системами : уч. пос. / О.В.Нос.- Новосибирск: Изд-во НГТУ, .- 166с.	ЭБС Лань
3	Харченко Л.Н. История транспорта России: учебно-методическое пособие / Л.Н. Харченко; ФГБОУ ВО РГУПС. –Ростов н/Д: РГУПС, . – 31 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Ярославцев М.В. Эксплуатация и ремонт электрического транспорта: уч. пос. в 2ч. / М.В. Ярославцев. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, - 102с.	ЭБС Лань
5	Ярославцев М.В. Эксплуатация и ремонт электрического транспорта: уч. пос. в 2ч. / М.В. Ярославцев. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, - 116с.	ЭБС Лань

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Образец техники.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Транспортные машины и триботехника" _____ С.Л. Горин

Код РПД: 57764.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность
Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Ростов-на-Дону
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины ФТД.В.01 "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.ю.н., доц.Постовалова Елена Валерьевна, доцент кафедры Гражданского процессуального права Центрального филиала ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия.

Эксперт _____ Е.В.Постовалова

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
ФТДВ_Правовые о з и и л с о в з_Б_43.03.01_во_56_ГЕОД_п46476_и57765.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Безопасность жизнедеятельности";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
Знает: требования нормативно-правовых актов, регламентирующих профессиональную деятельность **Умеет:** использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности **Имеет навыки:** и умения использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности	**Индикатор:** УК-2.4 - Способен выбирать правовые нормы для решения задач профессиональной деятельности

Место дисциплины ФТД.В.01 "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к факультативным дисциплинам.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Правоведение".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 5, 6 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы (72 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			5	6
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	4	
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	60		32	28
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	60		32	28
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	72	8	36	36
Зачетные единицы (ЗЕТ)	2			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Понятие и порядок признания лица инвалидом. Обеспечение равных возможностей для инвалидов	УК-2
2	Медицинская экспертиза трудоспособности, определение групп инвалидности, ИПР, характеристика групп инвалидности	УК-2
3	Материальное обеспечение инвалидов: МТО, субсидии, льготы.	УК-2
4	Деятельность образовательных организаций по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: правовые основы.	УК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2	2			16
3		2		14
4		2		14
Итого	4	4		60
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 5		
1	Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность», категории, классификация по нозологии: Порядок и условия признания лица инвалидом. Государственная служба медико-социальной экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом. Законодательство о защите прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2
2	Медицинская экспертиза трудоспособности, определение групп инвалидности, ИПР, характеристика групп инвалидности.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 2		
3	Вопросы пенсионного обеспечения. Выплата пособий по временной нетрудоспособности. Особенности и способы правовой защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.	2
4	Рекомендации по кадровому обеспечению, работе с абитуриентами-инвалидами и абитуриентами с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендации по доступности зданий образовательных организаций и безопасного в них нахождения.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Законодательство о защите прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
2	Медицинская экспертиза трудоспособности	16
3	Правовое обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14

4	Рекомендации к организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Рекомендации к комплексному сопровождению образовательного процесса и здоровьесбережению.	14

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	5	**6**
УК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
УК-2	5	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	6	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- - понятия «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность»;; - характеристика Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ;; - порядок и условия признания лица инвалидом; - реализация трудовых прав инвалидов в соответствии с ТК РФ; - государственная служба медико-социальной экспертизы (МСЭК): правовой статус, компетенция; - стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятые Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций

20.12.1993: общая характеристика; - основные нормативные документы о защите прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - постановление Правительства РФ от 20.02.2006 г. N 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом»: общая характеристика; - правовое обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - административная ответственность за нарушение прав инвалидов в области трудоустройства и занятости; - международные правовые акты в сфере защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 6

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность», категории, классификация по нозологии.
2) Порядок и условия признания лица инвалидом.
3) Государственная служба медико-социальной экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом.
4) Основные нормативные документы о защите прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5) Правовое обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
6) Международные правовые акты в сфере защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7) Медицинская экспертиза трудоспособности, определение групп инвалидности, ИПР, характеристика групп инвалидности.
8) Материальное обеспечение инвалидов: МТО, субсидии, льготы.
9) Реализация трудовых прав инвалидов. Особенности и способы правовой защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.
10) Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования.
11) Правовое обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
12) Вопросы пенсионного обеспечения. Пенсии, назначаемые в связи с инвалидностью.
13) Правовая защита семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
14) Рекомендации к комплексному сопровождению образовательного процесса и здоровьесбережению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15) Рекомендации Минобрнауки РФ по обеспечению доступности зданий образовательных организаций и безопасного в них нахождения.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Дать общую характеристику Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ.
2) Дать общую характеристику статей Трудового кодекса РФ, посвященных реализации трудовых прав инвалидов.
3) Дать общую характеристику Стандартных правил обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятых Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20.12.1993
4) Дать общую характеристику Постановления от 20.02.2006 г. N 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом».
5) Охарактеризовать статьи Кодекса РФ об административных правонарушениях в части нарушения прав инвалидов в области трудоустройства и занятости.

6) Дать общую характеристику документов, подтверждающих инвалидность работника.
7) Дать общую характеристику действий работодателя при предъявлении работником документов об установлении инвалидности.
8) Охарактеризовать обязанности работодателя по обеспечению занятости инвалидов.
9) Дать оценку последствиям неисполнения работодателем обязанностей по обеспечению занятости инвалидов.
10) Охарактеризовать требования к оснащению специальных рабочих мест для инвалидов.
11) Охарактеризовать органы медико-социальной экспертизы (МСЭК), осуществляющие признание лица инвалидом.
12) Основание назначения пенсии по инвалидности.
13) Обобщить основные выводы судебной практики по вопросам защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
14) Подготовить перечень и проекты основных юридических документов (локальных актов организации) по вопросам защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15) Обеспечение квотирования рабочих мест для инвалидов.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Содержание федерального законодательства в части назначения пенсий по инвалидности.
2) Анализ Указа Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» от 02.10.1992 № 1157.
3) Содержание Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» в части содействия развитию физической культуры и спорта инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других групп населения, нуждающихся в повышенной социальной защите.
4) Анализ Федерального закона РФ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 № 166-ФЗ в части пенсионного обеспечения инвалидов.
5) Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения в сфере соблюдения Технического регламента о безопасности зданий и сооружений в рамках Федерального закона от 30.12.2009 N 384-ФЗ.
6) Основные положения о юридической ответственности (административной, гражданско-правовой) за нарушение прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7) Особенности увольнения работника, потерявшего способность осуществлять профессиональную деятельность вследствие несчастного случая на производстве и профзаболевания.
8) Принципы государственной поддержки инвалидов.
9) Правовые основания отказа инвалида от мероприятий, предусмотренных ИПР.
10) Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования.
11) Правовые основы социальной помощи льготным категориям граждан.
12) Законодательно установленные квоты для инвалидов.
13) Основания для назначения социальной пенсии по инвалидности.
14) Доплаты к пенсии инвалидам.
15) Набор социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в свете Федерального закона от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-2	5	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		6	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в

Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		аудитории.

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Дараселия, М. А. Каплюк, Е. С. Луценко ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 119 с. - Библиогр. : 48 назв. - ISBN 978-5-88814-563-0 (ЭБС РГУПС)	ЭБС РГУПС
2	Социальная защита инвалидов: учебно-методическое пособие/ Завьялов А.А., Калинина Г.К., Козлова Е.В., ФГБОУ ВПО РГУПС. Ростов н/Д., 2013г.(ЭБС РГУПС)	ЭБС РГУПС
3	Нестерова, Н. В. Гражданское право [Текст] : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 1 / Н. В. Нестерова ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2016. - 143 с. (ЭБС РГУПС)	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для практ. занятий и самостоят. работы обучающихся по прогр. бакалавриата / Е. В. Дараселия ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 15 с. - Б. ц. (ЭБС РГУПС)	ЭБС РГУПС
3	Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 98 с.	ЭБС Юрайт
4	Бегидова, Т. П. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 98 с.	ЭБС Юрайт
5	Право социального обеспечения : учебное пособие (практикум) / составители Т. Ф. Вышеславова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, . — 185 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС

5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Microsoft Windows. Операционная система	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57765.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 "Деловые коммуникации на иностранном языке"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.фил.н. Витрук Ольга Артемовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины ФТД.В.02 "Деловые коммуникации на иностранном языке" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

к.фил.н., Приходько Инна Павловна, ФГБОУ ВО Российский государственный гидрометеорологический университет, филиал в г.Туапсе

Эксперт _____ И.П. Приходько

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
ФТДВ_Деловые к н и я_Б_43.03.01_во_78_ГЕОД_п46437_и57766.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Деловые коммуникации на иностранном языке".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Сертификация и лицензирование в сервисе";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
Знает: лексику, грамматику и правила оформления деловых документов на иностранном языке в рамках, предусмотренных программой **Умеет:** строить устное и письменное высказывание на иностранном языке; осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах **Имеет навыки:** построения высказывания и деловой коммуникации на иностранном языке в устной и письменной формах	**Индикатор:** УК-4.1 - Демонстрирует знания принципов построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правил и закономерностей деловой устной и письменной коммуникации
Знает: методы и формы делового общения на иностранном языке, методики выражения суждения в деловом общении **Умеет:** осуществлять деловую коммуникацию и выражать суждение в межличностном деловом общении **Имеет навыки:** практической реализации деловой коммуникации и обоснования своего суждения в межличностном деловом общении	**Индикатор:** УК-4.2 - Применяет на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках

Знает: профессиональную и деловую лексику на иностранном языке, базовые правила перевода в устной и письменной форме **Умеет:** читать и переводить иностранные тексты, относящиеся к профессиональной и деловой сферам коммуникации, а также высказывать по ним суждения. **Имеет навыки:** чтения и перевода текстов в профессиональном общении на иностранном языке; деловых коммуникаций в устной и письменной форме, составления суждения в межличностном деловом общении.	**Индикатор:** УК-4.3 - Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыки деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранных языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках

Место дисциплины ФТД.В.02 "Деловые коммуникации на иностранном языке" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к факультативным дисциплинам.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Русский язык и деловые коммуникации".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 7, 8 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы (72 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 6 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			7	8
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	6	6	2	4
Лекции (Лек)				
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	2	4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	62		34	28
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	62		34	28

Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	72	6	36	36
Зачетные единицы (ЗЕТ)	2			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Иноязычная коммуникация в академической, профессиональной и деловой сферах при составлении деловых писем	УК-4
2	Иноязычная коммуникация в академической, профессиональной и деловой сферах при устройстве на работу	УК-4
3	Иноязычная коммуникация в академической, профессиональной и деловой сферах при знакомстве с фирмой	УК-4
4	Иноязычная коммуникация в академической, профессиональной и деловой сферах при составлении договора	УК-4

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1		2		17
2				17
3		2		14
4		2		14
Итого		6		62
В т.ч. по интерактивным формам		6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		

1	Лексика по темам: деловое письмо, письмо-приглашение, письмо-отказ, письмо-благодарность, письмо-запрос.	2
3	Лексика по темам: знакомство с фирмой, обсуждение планов дальнейшей работы. Формы организации бизнеса.	2
4	Лексика по темам: предмет контракта, сроки поставки, условия оплаты, отгрузочная документация, гарантии, упаковка и макировка, страхование, арбитраж.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Составление справочных лексико-грамматических таблиц и конспектов. Внеаудиторное чтение. Грамматика: Лингвопрагматическая характеристика грамматических конструкций. Особенности оформления адресов на конвертах.	8
	Составление деловой документации: особенности оформления адресов на конвертах.	9
2	Составление справочных лексико-грамматических таблиц и конспектов. Внеаудиторное чтение. Грамматика: Способы выражения прошедшего времени в иностранном языке.	8
	Составление деловой документации: анкета, резюме, академическое и деловое CV, интервью, сопроводительное письмо. Особенности оформления рекомендательных писем.	9
3	Составление справочных лексико-грамматических таблиц и конспектов. Внеаудиторное чтение. Знакомство с фирмой, обсуждение планов дальнейшей работы. Формы организации бизнеса Грамматика: способы выражения будущего времени в иностранном языке.	7
	Изучение формального/неформального стилей общения.	7
4	Составление справочных лексико-грамматических таблиц и конспектов. Внеаудиторное чтение. Предмет контракта, сроки поставки, условия оплаты, отгрузочная документация, гарантии, упаковка и маркировка, страхование, арбитраж. Грамматика: сослагательное наклонение (условные предложения).	7
	Составление мотивационного письма, аналитической записки, контракта.	7

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	7	8
УК-4	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-4	7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	8	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Не предусмотрено.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Прочтите и переведите текст 1 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
2) Прочтите и переведите текст 2 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
3) Прочтите и переведите текст 3 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
4) Прочтите и переведите текст 4 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
5) Прочтите и переведите текст 5 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
6) Прочтите и переведите текст 6 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
7) Прочтите и переведите текст 7 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
8) Прочтите и переведите текст 8 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
9) Прочтите и переведите текст 9 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя

10) Прочтите и переведите текст 10 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
11) Прочтите и переведите текст 11 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
12) Прочтите и переведите текст 12 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
13) Прочтите и переведите текст 13 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
14) Прочтите и переведите текст 14 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя
15) Прочтите и переведите текст 15 на русский язык, ответьте на вопросы преподавателя

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Перескажите предложенный текст 1. Будьте готовы обсудить его.
2) Перескажите предложенный текст 2. Будьте готовы обсудить его.
3) Перескажите предложенный текст 3. Будьте готовы обсудить его.
4) Перескажите предложенный текст 4. Будьте готовы обсудить его.
5) Перескажите предложенный текст 5. Будьте готовы обсудить его.
6) Перескажите предложенный текст 6. Будьте готовы обсудить его.
7) Перескажите предложенный текст 7. Будьте готовы обсудить его.
8) Перескажите предложенный текст 8. Будьте готовы обсудить его.
9) Перескажите предложенный текст 9. Будьте готовы обсудить его.
10) Перескажите предложенный текст 10. Будьте готовы обсудить его.
11) Перескажите предложенный текст 11. Будьте готовы обсудить его.
12) Перескажите предложенный текст 12. Будьте готовы обсудить его.
13) Перескажите предложенный текст 13. Будьте готовы обсудить его.
14) Перескажите предложенный текст 14. Будьте готовы обсудить его.
15) Перескажите предложенный текст 15. Будьте готовы обсудить его.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Примите участие в беседе по теме: Оформление деловых писем.
2)Примите участие в беседе по теме: Письмо -запрос.
3)Примите участие в беседе по теме: Письмо - соглашение.
4)Примите участие в беседе по теме: Письмо-отказ.
5)Примите участие в беседе по теме: Письмо-благодарность.
6)Примите участие в беседе по теме: Предложение. Виды предложений.
7)Примите участие в беседе по теме: Письмо- заказ на товары.
8)Примите участие в беседе по теме: Подтверждение получения заказа. Бланк заказа.
9)Примите участие в беседе по теме: Счет-фактура. Бланк счета -фактуры.
10)Примите участие в беседе по теме: Резюме.
11)Примите участие в беседе по теме: Знакомство с фирмой.
12)Примите участие в беседе по теме: Международные торговые термины. Транспортные операции.
13)Примите участие в беседе по теме: Обсуждение планов дальнейшей работы.
14)Примите участие в беседе по теме: Формы организации бизнеса.
15)Примите участие в беседе по теме: Обсуждение условий контракта: предмет, сроки поставки, арбитраж, гарантии, упаковка.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание

1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-4	7	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		8	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Филиппова, М. М. Деловой английский язык (B1-C1) : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Филиппова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 309 с.	ЭБС Юрайт
2	Крайсман, Н. В. Французский язык. Деловая и профессиональная коммуникация : учебное пособие / Н. В. Крайсман. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 108 с. — ISBN 978-5-7882-2201-1. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
3	Лытаева, М. А. Немецкий язык для делового общения + аудиоматериалы в ЭБС : учебник и практикум для вузов / М. А. Лытаева, Е. С. Ульянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07774-2. — Текст : электронный	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Витрук О.А. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Деловые коммуникации на иностранном языке". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Лазарева Л.А. Английский язык в академическом и профессиональном взаимодействии для энергетических специальностей: учебно-методическое пособие/ Л.А.Лазарева , ФГБОУ ВО РГУПС. — Ростов н/Д, 2019. – 68 с.	ЭБС РГУПС
3	Кононенко, А. П. Формирование компетенции обучающихся в области деловой коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие по англ. яз. / А. П. Кононенко, О. В. Маруневич ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2018. - 93 с.	ЭБС РГУПС
4	Пернаки, Е. Н. Формирование компетенции обучающихся в области деловой коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие по нем. яз. / Е. Н. Пернаки ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2018. - 135 с.	ЭБС РГУПС
5	Котляренко, Ю. Ю. Формирование компетенции обучающихся в области деловой коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие по фр. яз. / Ю. Ю. Котляренко ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2018. - 109 с.	ЭБС РГУПС
6	Маруневич, О. В. Международное сотрудничество (International cooperation) [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / О. В. Маруневич, Д. А. Чередниченко ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Дону : [б. и.], 2017. - 45 с.	ЭБС РГУПС
7	Хлебникова, М. В.Деловая корреспонденция [Текст] : учеб.-метод. пособие для подготовки к тестированию по англ. яз. / М. В. Хлебникова, В. А. Ражина ; ФГБОУ ВО РГУПС. - 2-е изд. - Ростов н/Д : [б. и.], 2016. - 26 с.	ЭБС РГУПС
8	Пернаки, Е.Н. Рекомендации по организации самостоятельной работы и изучению дисциплины «Деловые коммуникации на иностранном языке» (факультатив) для обучающихся бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е.Н. Пернаки, Ю.Ю. Котляренко, А.П. Кононенко, О.В. Маруневич; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2019. – 24 с.	ЭБС РГУПС
9	Майба, В. В. Английский язык для дорожно-строительных специальностей : учеб. пособие / В. В. Майба, Ю. В. Бжиская ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2018. - 123 с.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ О.А. Витрук

Код РПД: 57766.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.03 "История транспорта"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины ФТД.В.03 "История транспорта" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Канд.социол.наук, доцент кафедры «Всеобщей истории» Сочинского института (филиала РУДН, Медведев П.А.

Эксперт _____ П.А. Медведев

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
ФТДВ_История т_Б_43.03.01_во_89_ГЕОД_п48347_и57767.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "История транспорта".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Технологии делового общения";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Знает: основные исторические события и процессы развития общества **Умеет:** воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах **Имеет навыки:** анализировать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте	**Индикатор:** УК-5.1 - Способен воспринимать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
Знает: основные исторические события и процессы развития общества **Умеет:** воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах **Имеет навыки:** понимания и воспринимая разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контексте	**Индикатор:** УК-5.2 - Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте

Знает: простейшие методы адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах **Умеет:** воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах **Имеет навыки:** общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения	**Индикатор:** УК-5.3 - Использует простейшие методы адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

Место дисциплины ФТД.В.03 "История транспорта" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к факультативным дисциплинам.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "История (история России, всеобщая история)".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 8, 9 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы (72 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			8	9
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	2	2		2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	60		32	28
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	60		32	28
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				

Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	72	8	36	36
Зачетные единицы (ЗЕТ)	2			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Роль транспорта в жизни общества	УК-5
2	Транспорт древних цивилизаций и средневековья	УК-5
3	Развитие транспорта в эпоху Нового времени (XVIII-XIX в.)	УК-5
4	Развитие транспорта в конце XIX-XX вв.	УК-5
5	Транспорт России, СССР в 1-й пол. XX в.	УК-5
6	Развитие транспорта во 2-й пол. XX-нач. XXI вв.	УК-5

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			8
2	2			8
3				8
4				8
5	2	2		14
6				14
Итого	6	2		60
В т.ч. по интерактивным формам	6	2		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 8		
1	Предмет и функции курса «История транспорта»: Предмет и функции курса «История транспорта» как отрасли научного знания, его место в системе исторических дисциплин.	2
2	Транспорт древних цивилизаций: Развитие транспорта древних цивилизаций (Древний Египет, Древняя Греций, Древний Китай и др). Роль водного и сухопутного транспорта в развитии древних цивилизаций.	2
Заезд № 9		

5	Транспортная система России в условиях политических и социально-экономических изменений начала XX в: Транспортная система России в условиях политических и социально-экономических изменений начала XX в. Революции 1905 г., февральская и октябрьская 1917 г., Первая мировая и гражданская войны. Создание новой системы управления транспортом советского государства. Народный комиссариат путей сообщения (НКПС) и первые наркомы. Роль советской власти в восстановлении и развитии транспортной отрасли России. План ГОЭЛРО.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
5	5.1. Транспортная система России в условиях политических и социально-экономических изменений начала XX в. 5.2. Восстановление и развитие отечественного железнодорожного транспорта. 5.3. Транспорт в индустриальном развитии страны в годы предвоенных пятилеток. 5.4. Государственная политика по подготовке специалистов транспортной отрасли. 5.5. Транспортная система СССР накануне и в годы Великой Отечественной и Второй мировой войн. 5.6. Вклад ученых и специалистов-транспортников в Победу.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	1.1. Предмет и функции курса «История транспорта» как отрасли научного знания, его место в системе исторических дисциплин. 1.2. Транспорт как важнейшая составляющая экономического развития. Влияние социально-экономических и физико-географических особенностей на развитие путей сообщения. Структурные элементы транспортной системы.	8

2	2.1. Развитие транспорта древних цивилизаций (Древний Египет, Древняя Греций, Древний Китай и др). Роль водного и сухопутного транспорта в развитии древних цивилизаций. 2.2. Развитие транспорта в эпоху средневековья. Крупнейшие географические открытия, повлиявшие на развитие новых торговых путей. Технологическая революция. Начало машинного производства в Западной Европе и его влияние на развитие транспорта.	8
3	3.1. Развитие транспорта в Западной Европе в XVIII-XIX вв. Первая научно-техническая революция (середина XVIII-начало XIX вв.) и развитие транспорта. Создание первых машин как предпосылка развития транспорта. Начало парового судоходства. Применение пара на железнодорожном и сухопутном транспорте. Появление паровоза и развитие железных дорог. Начало воздухоплавания и зарождение авиации. Появление двигателя внутреннего сгорания. Крупнейшие ученые и их научные достижения, повлиявшие на развитие транспорта. 3.2. Транспорт России в XVIII -1-й пол. XIX вв. Начало подготовки инженеров путей сообщения (1809). Предпосылки развития железнодорожного транспорта в России и начало железнодорожного строительства. Возведение и ввод в эксплуатацию Царскосельской (1837) и Петербурго-Московской железных дорог (1842-1851) и их роль в развитии путей сообщения в России. Вклад отечественных ученых и инженеров в развитие путей сообщения. 3.3. Транспортная отрасль России во 2-й пол. XIX в. Сухопутные и водные пути сообщения в середине и второй половине XIX в. Поражение России в Крымской войне (1853-1856) как катализатор железнодорожного строительства. 3.5. Транспорт России на рубеже XIX-XX в. Роль железнодорожного транспорта в развитии российской экономики на рубеже XIX-XX в. Интенсивное железнодорожное строительство в России на рубеже XIX-XX вв., новые подходы к эксплуатации железных дорог. С.Ю. Витте и его роль в развитии железнодорожного транспорта. Транссибирская железнодорожная магистраль: основные этапы и особенности ее возведения. Значение Транссибирской магистрали для развития государства. 3.7. Развитие науки и образования Вклад российских ученых и инженеров в развитее транспортной отрасли. Развитие транспортного образования.	8

4	4.1. Развитие транспорта на рубеже XIX-XX вв. Вторая научно-техническая революция и ее влияние на развитие транспорта (1870-1900 гг.). Появление новой техники и новых материалов в ходе индустриализации и их роль в развитии транспорта (XIX-XX вв.). Изобретение электричества и двигателя внутреннего сгорания. Развитие железнодорожного и автомобильного транспорта на рубеже XIX-XX вв. 4.2. Развитие транспорта в XX в. Возникновение автомобильного и авиационного транспорта. Развитие железнодорожного транспорта в первой пол. XX в. Транспорт в Первой мировой и Второй мировой войнах и в послевоенный восстановительный период. Третья научно-техническая революция (вторая пол. XX в.) и ее влияние на развитие транспортной отрасли. Автоматизация и информатизация, развитие энергетики и новых материалов.	8
5	5.2. Восстановление и развитие отечественного железнодорожного транспорта. Формирование отечественной транспортной системы на новой технической основе и ее роль в развитии экономики страны. Реформирование железнодорожного транспорта в 1920-1930-е гг. Возведение крупнейших железнодорожных магистралей (Турксиб, Москва-Донбасс и др.). 5.3. Роль транспорта в индустриальном развитии страны в годы предвоенных пятилеток. Развитие речного и морского транспорта. Создание отечественной авиационной и автомобильной промышленности. 5.5. Транспортная система СССР накануне и в годы Великой Отечественной и Второй мировой войн. Развитие железнодорожного транспорта в предвоенный период: строительство новых и реконструкция старых железных дорог, станций и узлов, обновление подвижного состава, укрепление ремонтной базы. Перестройка железнодорожного транспорта на военный лад и его роль в эвакуации промышленных предприятий на восток. Железнодорожники тыла – фронту. Железнодорожники и железнодорожный транспорт в событиях Великой Отечественной и Второй мировой войн. Водный, авиационный и автомобильный транспорт в годы войны. 5.6. Вклад ученых и специалистов-транспортников в Победу.	14

6	6.2. Развитие железнодорожного транспорта: техническое перевооружение (1956-1965); Генеральный план электрификации железных дорог (1956) и основные этапы его осуществления. Основные этапы развития отечественного локомотивостроения, вагоностроения и вагонного хозяйства. Развитие систем связи, автоматизации, вычислительной техники и информационных технологий. Строительство новых железных дорог: Байкало-Амурской магистрали и др. 6.3 Водный, воздушный и автомобильный транспорт Восстановление и развитие речного и морского транспорта. Обновление и пополнение флота новыми судами, интенсификация перевозок. Восстановление гражданского воздушного флота, обновление и развитие авиационного парка. Автомобильный транспорт в восстановлении экономики в послевоенный период, строительство новых дорог и автомобильных заводов в 1960-1980-е гг. 6.4. Развитие транспорта в современном мире (рубеж XX- XXI в.) Роль транспорта в развитии торгово-экономических отношений в современном мире. Основные направления и тенденции развития железнодорожного, водного, авиационного, автомобильного и трубопроводного транспорта. Конкуренция, преимущества и недостатки различных видов транспорта. 6.5. Транспорт современной России (рубеж XX- XXI в.) Транспортная система России в условиях рыночных реформ (1990-2000-е гг.). Изменение законодательной транспортной отрасли. Закон РФ «О федеральном железнодорожном транспорте» (июль 1995 г.). Основные вопросы развития воздушного, водного и автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики. 6.6. Роль науки в развитии транспорта Крупнейшие ученые транспортной отрасли и научные достижения.	14

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	8	**9**
УК-5	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
УК-5	8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

	9	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Не предусмотрено.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 9

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Предмет и функции курса «История транспорта» и его место в системе исторических дисциплин.
2) Транспорт древних цивилизаций как предыстория транспортного развития.
3) Водный и сухопутный транспорт Древней Руси.
4) Водный и сухопутный транспорт Московского государства.
5) Развитие путей сообщения в России в XVIII в.
6) Открытия, ставшие базовыми для развития железнодорожного транспорта.
7) Начало железнодорожного строительства в России: Царскосельская и Петербурго-Московская железные дороги.
8) Создание общегосударственных органов управления путями сообщения в России.
9) Подготовка специалистов для транспортной отрасли России.
10) Железнодорожное строительство в регионах России. Северо-Кавказские железные дороги.
11) С.Ю. Витте и его роль в железнодорожном строительстве.
12) Транссибирская железнодорожная магистраль и ее историческое значение.
13) Развитие железных дорог мира во второй половине XIX в.
14) Роль научных открытий в развитии транспорта в XIX в.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Охарактеризовать особенности складывания структурных элементов транспортной системы.
2) Охарактеризовать развитие железных дорог России на рубеже XIX-XX вв.

3) Проанализировать особенности транспортного развития Европейских стран накануне первой мировой войны и в послевоенный период.
4) Проанализировать основные итоги транспортного развития Российской империи к февралю 1917 г.
5) Охарактеризовать деятельность крупнейших ученых и инженеров П.П. Мельникова, Н.А. Белелюбского и др. и их вклад в развитие железнодорожного транспорта.
6) Рассмотреть основные мероприятия советской власти по созданию транспортной системы государства.
7) Рассмотреть вопросы создания новой системы управления транспортом. Наркомат путей сообщения (НКПС).
8) Охарактеризовать восстановление и развитие отечественной транспортной системы в 1920-е-1930-е гг.
9) Проанализировать роль транспорта в осуществлении плана индустриализации страны.
10) Рассмотреть развитие железнодорожного транспорта в 1920-е-1930-е гг.
11) Рассмотреть развитие речного и морского транспорта в 1920-е-1930-е гг.
12) Охарактеризовать основные этапы создания отечественной авиационной и автомобильной промышленности в 1920-е-1930-е гг.
13) Рассмотреть государственную политику по формированию системы транспортных учебных заведений.
14) Проанализировать состояние транспортная система советского государства накануне Великой Отечественной войны.
15) Мировая транспортная система накануне и в годы Второй мировой войны.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Охарактеризуйте основные вопросы функционирования железнодорожного транспорта в годы Великой Отечественной войны.
2) Охарактеризуйте основные этапы деятельности по восстановлению и развитию транспортной системы СССР в послевоенный период (1946-1955).
3) Охарактеризуйте основные направления развития железнодорожного транспорта в 1956-1965.
4) Проанализируйте Генеральный план электрификации железных дорог и основные.
5) Рассмотрите деятельность по восстановлению и развитию речного и морского транспорта в послевоенный период.
6) Рассмотрите деятельность по развитию воздушного транспорта в послевоенный период. Обновление авиационного парка.
7) Охарактеризуйте развитие автомобильного транспорта: активное участие в восстановлении экономики в послевоенный период.
8) Проанализируйте развитие железнодорожного транспорта в 1960-е-1980-е гг.
9) Рассмотрите вклад крупнейших ученых и их научные достижения в развитии транспортной отрасли в 1960-е-1980-е гг.
10) Охарактеризуйте транспортную систему СССР в условиях перехода к рыночным отношениям.
11) Охарактеризуйте транспортную систему России в условиях рыночной реформы.
12) Проанализируйте основные положения Концепции Проанализируйте структурной реформы железнодорожного транспорта Российской Федерации в XXI в.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-5	8	1, 2, 3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		9	5, 6	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			5, 6	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			5	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Симакова, О. В. Железные дороги. Общий курс : учебное пособие / О. В. Симакова. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2014. — 224 c. — ISBN 978-985-503-428-6. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
2	Иванов, И. А. Дороги мира. История и современность / И. А. Иванов. — Москва : Инфра-Инженерия, 2017. — 282 c. — ISBN 978-5-9729-0151-7. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
3	Вульфов, А. История железных дорог российской империи. Все-таки строить / А. Вульфов. — Москва : РИПОЛ классик, 2016. — 744 c. — ISBN 978-5-386-08589-6. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "История транспорта". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Харченко Л.Н. История транспорта России: учебно-методическое пособие / Л.Н. Харченко; ФГБОУ ВО РГУПС. –Ростов н/Д: РГУПС, 2019. – 31 с.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во

1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57767.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О "Иностранный язык"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность
Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.фил.н. Витрук Ольга Артемовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.03 "Иностранный язык" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

к.фил.н., Приходько Инна Павловна, ФГБОУ ВО Российский государственный гидрометеорологический университет, филиал в г.Туапсе

Эксперт _____ И.П. Приходько

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Иностранный я_Б_43.03.01_во_12345_ГЕОД_п46456_и57721.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Иностранный язык".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Иностранный язык" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Деловые коммуникации на иностранном языке";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
Знает: лексику, грамматику и правила оформления деловых документов на иностранном языке в рамках, предусмотренных программой **Умеет:** строить устное и письменное высказывание на иностранном языке; осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах **Имеет навыки:** построения высказывания и деловой коммуникации на иностранном языке в устной и письменной формах	**Индикатор:** УК-4.1 - Демонстрирует знания принципов построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правил и закономерностей деловой устной и письменной коммуникации
Знает: методы и формы делового общения на иностранном языке, методики выражения суждения в деловом общении **Умеет:** осуществлять деловую коммуникацию и выражать суждение в межличностном деловом общении **Имеет навыки:** практической реализации деловой коммуникации и обоснования своего суждения в межличностном деловом общении	**Индикатор:** УК-4.2 - Применяет на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках

Знает: профессиональную и деловую лексику на иностранном языке, базовые правила перевода в устной и письменной форме **Умеет:** читать и переводить иностранные тексты, относящиеся к профессиональной и деловой сферам коммуникации, а также высказывать по ним суждения. **Имеет навыки:** чтения и перевода текстов в профессиональном общении на иностранном языке; деловых коммуникаций в устной и письменной форме, составления суждения в межличностном деловом общении.	**Индикатор:** УК-4.3 - Способен применять навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыки деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранных языках; методики составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках

Место дисциплины 1Б.О.03 "Иностранный язык" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Русский язык и деловые коммуникации".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 1, 2, 3, 4, 5 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 15 зачетных единиц (540 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 20 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде				
			1	2	3	4	5
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	20	20	4	4	4	4	4
Лекции (Лек)							
Лабораторные работы (Лаб)							
Практические, семинары (Пр)	20	20	4	4	4	4	4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	503		104	100	136	68	95
Контрольная работа (К)	36			12	12		12
Реферат (Р)							
Расчетно-графическая работа (РГР)							
Курсовая работа (КР)							
Курсовой проект (КП)							

Самоподготовка	467		104	88	124	68	83
Контроль, всего и в т.ч.	17			4	4		9
Экзамен (Экз)	9						9
Зачет (За)	8			4	4		
Общая трудоемкость, часы	540	20	108	108	144	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	15						

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Деловая коммуникация при обсуждении жизни студента в России и за рубежом.	УК-4
2	Деловая коммуникация при обсуждении высшего учебного заведения	УК-4
3	Деловая коммуникация при обсуждении высшего образования в России	УК-4
4	Деловая коммуникация при обсуждении высшего образования в зарубежных странах	УК-4
5	Деловая и профессиональная коммуникация при обсуждении инфраструктуры железнодорожного транспорта в России	УК-4
6	Деловая и профессиональная коммуникация при обсуждении компонентов инфраструктуры железных дорог	УК-4
7	Деловая и профессиональная коммуникация при обсуждении высокоскоростного железнодорожного транспорта	УК-4
8	Деловая и профессиональная коммуникация при обсуждении истории отрасли	УК-4
9	Деловая и профессиональная коммуникация при обсуждении выдающихся ученых отрасли и научных трудов	УК-4
10	Деловая и профессиональная коммуникация при обсуждении работы специалиста отрасли	УК-4

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1		2		52
2		2		52
3		2		44
4		2		44
5		2		62
6		2		62
7		2		34
8		2		34
9		2		42
10		2		41
Итого		20		467

В т.ч. по интерактивным формам		20		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Жизнь студента в России и за рубежом	2
2	Ростовский государственный университет путей сообщения	2
3	Высшее образование в России	2
4	Высшее образование в зарубежных странах	2
5	Современные тенденции развития железнодорожной индустрии	2
6	Железнодорожное полотно	2
Курс № 2		
7	Сортировочные станции	2
8	Моя отрасль	2
9	Выдающиеся российские ученые и специалисты	2
10	Профессии и профессиональная деятельность специалиста отрасли	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		

1	Я – студент. Деловая коммуникация: беседа с официальными лицами, заполнение анкеты. Деловая коммуникация: представление на конференции (знакомство, приветствие, прощание). Составление лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «Жизнь студента в России и за рубежом». Выполнение лексико-грамматических упражнений по темам: Структура повествовательного предложения. Части речи. Местоимения. Многозначность глаголов. Существительные. Множественное число. Притяжательный падеж. Система времен глагола, простые времена. Предлоги. Типы вопросов. Внеаудиторное чтение.	52
2	Составление справочных лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «Высшее учебное заведение». Выполнение лексико-грамматических упражнений по темам: Модальные глаголы. Предлоги. Конструкция "быть, находиться". Неопределенные местоимения. Система времен глагола, длительные времена. Прилагательные, наречия. Степени сравнения. Способы выражения будущих действий. Безличные и неопределенно-личные предложения. Внеаудиторное чтение. Составление деловой документации: оформление конверта, написание делового письма. Подготовка кратких монологических высказываний по темам: история университета, структура университета, факультеты и специальности, учебные программы, железнодорожные вузы России, известные люди сферы образования. Подготовка презентации по теме: мой факультет. История университета Структура университета Программы обучения в университете Железнодорожные вузы России Известные люди университета и сферы образования Деловая коммуникация: передвижение по университету, городу Деловая коммуникация: оформление конверта, структура делового письма	52

3	Составление лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме: «Высшее образование в России». Выполнение лексико-грамматических упражнений по темам: система времен глагола, совершенные времена. Числительные. Внеаудиторное чтение. Составление деловой документации: резюме. Подготовка кратких монологических высказываний по темам: система высшего образования в России, история высшего образования, уровни высшего образования, главные российские университеты, известные российские ученые . Подготовка презентации по теме: известные российские ученые. История высшего образования Уровни высшего образования в России Известные университеты России Известные российские ученые Деловая коммуникация: интервью, беседа на конференции Деловая коммуникация: резюме Деловая коммуникация: ведение беседы, получение и предоставление информации	44
4	Составление лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «Высшее образование в зарубежных странах». Выполнение лексико-грамматических упражнений по теме: система времен глагола, совершенные длительные времена. Видовременные формы глагола в действительном залоге. Словообразование. Внеаудиторное чтение. Составление деловой документации: сопроводительное письмо. Подготовка кратких монологических высказываний по темам: системы образования в странах изучаемого языка, уровни образования и программы обучения за рубежом, известные университеты стран изучаемого языка, сравнительная характеристика систем высшего образования в России и за рубежом, роль высшего образования в развитии личности. Подготовка презентации по теме: системы образования в странах изучаемого языка. Уровни высшего образования за рубежом Известные университеты стран изучаемого языка Обучение в университетах стран изучаемого языка Роль высшего образования в развитии личности Деловая коммуникация: сопроводительное письмо Деловая коммуникация: ведение беседы (просьбы, согласие, несогласие, благодарность) Деловая коммуникация: деловой этикет (извинения, сожаления, советы)	44

5	Составление справочных лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «Инфраструктура железнодорожного транспорта в России». Выполнение лексико-грамматических упражнений по темам: видовременные формы глагола в пассивном залоге, согласование времен, конверсия. Внеаудиторное чтение. Составление деловой документации: ответ на предложение / запрос, телефонные переговоры (назначение встречи). Подготовка кратких монологических и диалогических высказываний по темам: современная железнодорожная инфраструктура, современные тенденции развития железнодорожной индустрии, энергоснабжение железных дорог, достижения в области строительства железнодорожной инфраструктуры. Подготовка презентации по теме: Российские железные дороги. Российские железные дороги Особенности железных дорог России Современная железнодорожная инфраструктура Энергоснабжение железных дорог Достижения в области строительства железнодорожной инфраструктуры Деловое письмо: ответ на предложение / запрос Устная деловая коммуникация: телефонные переговоры (назначение встречи)	62
6	Составление справочных лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «Инфраструктура железнодорожного транспорта в России». Выполнение лексико-грамматических упражнений по темам: видовременные формы глагола в пассивном залоге, согласование времен, конверсия. Внеаудиторное чтение. Составление деловой документации: ответ на предложение / запрос, телефонные переговоры (назначение встречи). Подготовка кратких монологических и диалогических высказываний по темам: современная железнодорожная инфраструктура, современные тенденции развития железнодорожной индустрии, энергоснабжение железных дорог, достижения в области строительства железнодорожной инфраструктуры. Подготовка презентации по теме: Российские железные дороги. Российские железные дороги Особенности железных дорог России Современная железнодорожная инфраструктура Энергоснабжение железных дорог Достижения в области строительства железнодорожной инфраструктуры Деловое письмо: ответ на предложение / запрос Устная деловая коммуникация: телефонные переговоры (назначение встречи)	62
Курс № 2		

7	Составление лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «Высокоскоростной железнодорожный транспорт». Выполнение лексико-грамматических упражнений по теме: система времен глагола. Видовременные формы глагола в действительном залоге. Словообразование. Внеаудиторное чтение. Составление деловой документации: обсуждение вариантов и рекомендации, телефонные переговоры (фиксирование информации). Подготовка кратких монологических и диалогических высказываний по темам: сортировочные станции, типы сортировочных станций, высокоскоростные поезда в России и за рубежом. Подготовка презентации по теме: безопасность и высокие скорости на железных дорогах. Типы сортировочных станций Программа развития высокоскоростного железнодорожного транспорта Высокоскоростные поезда за рубежом Высокоскоростные поезда в России Безопасность и высокие скорости на ж.-д. транспорте Устная деловая коммуникация: обсуждение вариантов и рекомендации. Устная деловая коммуникация: телефонные переговоры (фиксирование информации)	34
8	Составление лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «История отрасли». Подготовка презентации по теме. Выполнение лексико-грамматических упражнений по теме неличные формы глагола. Внеаудиторное чтение. Составление деловой документации: пресс-релиз. История развития отрасли в России История развития отрасли в Европе История развития отрасли в странах изучаемого языка Роль и значение отрасли в государственной экономике (на примере России) Структура отрасли Деловая и профессиональная коммуникация: Обсуждение деловой этики Деловая и профессиональная коммуникация: пресс-релиз.	34

9	Составление справочных лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «Выдающиеся ученые отрасли и научные труды». Подготовка презентации по теме. Выполнение лексико-грамматических упражнений на повторение грамматических правил. Внеаудиторное чтение. Составление повестки дня рабочего совещания; разработка рабочих планов, графиков, проектов Известные личности стран изучаемого языка, внесшие вклад в развитие отрасли Научные труды, повлиявшие на развитие отрасли Изобретения и разработки, оказавшие влияние на развитие отрасли Устная деловая коммуникация: ролевая игра («кейс») «Организация и проведение рабочего совещания» Деловая и профессиональная коммуникация: речь председателя рабочего совещания Письменная деловая коммуникация: составление повестки дня Деловая и профессиональная коммуникация: обсуждение рабочих планов, графиков, проектов	42
10	Составление лексико-грамматических таблиц и конспектов по теме «Работа специалиста отрасли». Подготовка презентации. Выполнение лексико-грамматических упражнений на повторение видо-временной системы глагола и залога. Внеаудиторное чтение. Составление перечня должностных обязанностей специалиста отрасли; составление делового письма, отчета о стажировке Работа специалиста отрасли Должностные обязанности специалиста отрасли Подготовка специалиста отрасли Основные качества и требования к специалисту отрасли Охрана труда Устная деловая и профессиональная коммуникация: обсуждение повышения квалификации сотрудника (стажировка) Деловое письмо: отчет о стажировке	41

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
УК-4	+	+	+	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
УК-4	1	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

	2	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.
	3	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.
	4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	5	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**

Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 2

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Прочтите и переведите текст 1 (1000-1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
2)Прочтите и переведите текст 2 (1000-1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
3)Прочтите и переведите текст 3 (1000-1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
4)Прочтите и переведите текст 4 (1000-1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
5)Прочтите и переведите текст 5 (1000-1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
6)Прочтите и переведите текст 6 (1000-1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
7)Прочтите и переведите текст 7 (1000-1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
8)Прочтите и переведите текст 8 (1000-1200 печ.знаков) на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
9)Прочтите и переведите текст 9 (1000-1200 печ.знаков) на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
10)Прочтите и переведите текст 10 (1000-1200 печ.знаков) на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Подготовьте реферативный пересказ текста 1 (800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
2)Подготовьте реферативный пересказ текста 2 (800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
3)Подготовьте реферативный пересказ текста 3(800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
4)Подготовьте реферативный пересказ текста 4 (800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
5)Подготовьте реферативный пересказ текста 5 (800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
6)Подготовьте реферативный пересказ текста 6 (800-1000 печ. знаков)на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
7)Подготовьте реферативный пересказ текста 7 (800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
8)Подготовьте реферативный пересказ текста 8 (800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
9)Подготовьте реферативный пересказ текста 9 (800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
10)Подготовьте реферативный пересказ текста 10 (800-1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Жизнь студента в России и за рубежом.

2)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Рабочий день студента вуза.
3)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Моя будущая карьера.
4)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Ростовский государственный университет путей сообщения.
5)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: История университета.
6)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Структура университета.
7)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Высшее образование в России.
8)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Уровни высшего образования в России.
9)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Высшее образование в зарубежных странах.
10)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Известные университеты стран изучаемого языка.

Зачет. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Прочтите и переведите текст 1 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
2)Прочтите и переведите текст 2 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
3)Прочтите и переведите текст 3 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
4)Прочтите и переведите текст 4 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
5)Прочтите и переведите текст 5 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
6)Прочтите и переведите текст 6 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
7)Прочтите и переведите текст 7 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
8)Прочтите и переведите текст 8 (1200 печ.знаков) на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
9)Прочтите и переведите текст 9 (1200 печ.знаков) на русский язык письменно , ответьте на вопросы преподавателя.
10)Прочтите и переведите текст 10 (1200 печ.знаков) на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Подготовьте реферативный пересказ текста 1 (1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
2)Подготовьте реферативный пересказ текста 2 (1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
3)Подготовьте реферативный пересказ текста 3(1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
4)Подготовьте реферативный пересказ текста 4 (1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
5)Подготовьте реферативный пересказ текста 5 (1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
6)Подготовьте реферативный пересказ текста 6 (1000 печ. знаков)на иностранном языке.

Будьте готовы обсудить его.
7)Подготовьте реферативный пересказ текста 7 (1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
8)Подготовьте реферативный пересказ текста 8 (1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
9)Подготовьте реферативный пересказ текста 9 (1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
10)Подготовьте реферативный пересказ текста 10 (1000 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: История развития железнодорожного транспорта в России.
2)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: История развития железнодорожного транспорта в странах изучаемого языка.
3)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Современные тенденции развития железнодорожной индустрии.
4)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Российские железные дороги.
5)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Современная железнодорожная инфраструктура.
6)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Железнодорожное полотно.
7)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Высокоскоростные поезда в России.
8)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Безопасность и высокие скорости на ж.-д. транспорте.
9)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Особенности железных дорог России.
10)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Высокоскоростные поезда за рубежом.

Экзамен. Семестр № 5

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Прочтите и переведите текст 1 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
2)Прочтите и переведите текст 2 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
3)Прочтите и переведите текст 3 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
4)Прочтите и переведите текст 4 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
5)Прочтите и переведите текст 5 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
6)Прочтите и переведите текст 6 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
7)Прочтите и переведите текст 7 (1200 печ.знаков)на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
8)Прочтите и переведите текст 8 (1200 печ.знаков) на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
9)Прочтите и переведите текст 9 (1200 печ.знаков) на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.
10)Прочтите и переведите текст 10 (1200 печ.знаков) на русский язык письменно, ответьте на вопросы преподавателя.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Подготовьте реферативный пересказ текста 1 (1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
2)Подготовьте реферативный пересказ текста 2 (1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
3)Подготовьте реферативный пересказ текста 3(1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
4)Подготовьте реферативный пересказ текста 4 (1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
5)Подготовьте реферативный пересказ текста 5 (1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
6)Подготовьте реферативный пересказ текста 6 (1000-1200 печ. знаков)на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
7)Подготовьте реферативный пересказ текста 7 (1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
8)Подготовьте реферативный пересказ текста 8 (1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
9) Подготовьте реферативный пересказ текста 9 (1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.
10) Подготовьте реферативный пересказ текста 10 (1000-1200 печ.знаков) на иностранном языке. Будьте готовы обсудить его.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Моя отрасль.
2)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: История развития отрасли в России.
3)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: История развития отрасли в странах изучаемого языка.
4)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Роль и значение отрасли в государственной экономике.
5)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Выдающиеся российские ученые и специалисты отрасли.
6)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Изобретения и разработки, оказавшие влияние на развитие отрасли.
7)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Современное состояние отрасли.
8)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Основные термины и понятия отрасли.
9)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Тенденции и перспективы развития отрасли.
10)Примите участие в беседе на иностранном языке, выскажите суждение по теме: Профессии и профессиональная деятельность специалиста отрасли.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание

1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	**Компетенция**	**Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	**Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)**	**Показатель сформированности компетенции**	**Критерий оценивания**
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-4	1	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1, 2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		2	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.
		3	5, 6	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			5, 6	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			5, 6	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

			5, 6	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.
		4	7, 8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			7, 8	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		5	9, 10	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			9, 10	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			9, 10	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			9, 10	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**

1	Мошенская, Л. О. Французский язык (A1—B1). «Chose dite, chose faite I» : учебник и практикум для вузов / Л. О. Мошенская, А. П. Дитерлен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 392 с.	ЭБС Юрайт
2	Латина, С. В. Английский язык для строителей (B1–B2) : учебник и практикум для вузов / С. В. Латина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 176 с.	ЭБС Юрайт
3	Кохан, О. В. Английский язык для технических направлений : учебное пособие для вузов / О. В. Кохан. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 226 с.	ЭБС Юрайт
4	Ивлева, Г. Г. Немецкий язык : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Ивлева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 264 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Витрук О.А. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Иностранный язык". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Левченко, В. В. Английский язык. General & Academic English (A2–B1) : учебник для вузов / В. В. Левченко. — Москва : Издательство Юрайт, . — 278 с.	ЭБС Юрайт
3	Исаева, Т.Е. Английский язык для бакалавров, магистров и аспирантов [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Т.Е. Исаева ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], ЭБС, РГУПС.-. - 144 с. - Б. ц.	ЭБС РГУПС
4	Оганесян, Е. А. Le francais : учебное пособие по французскому языку для студентов бакалавриата, обучающихся по всем направлениям подготовки, реализуемым НИУ МГСУ / Е. А. Оганесян ; под редакцией Е. В. Бессонова. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, . — 66 с.	ЭБС IPRBooks
5	Зарицкая, Л. А. Английский язык для архитектора и градостроителя : учебное пособие для СПО / Л. А. Зарицкая. — Саратов : Профобразование, . — 116 с.	ЭБС РГУПС
6	Черкасова Л.Н. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Иностранный язык". РГУПС. - Ростов н/Д, .- ЭИОС РГУПС	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

3	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
4	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека "public.ru"
5	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
6	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
7	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
8	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
9	http://www.glossary.ru/.Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
10	http://www.consultant.ru/.КонсультантПлюс
11	http://www.iprbookshop.ru. – ЭБС "IPRBooks"
12	https://www.biblio-online.ru. – ЭБС "Юрайт"
13	https://e.lanbook.com/. – ЭБС "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Авторы-составители:

Доцент
Кафедра " Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины " _____ О.А. Витрук

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 "Философия"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую *Рабочую программу дисциплины* 1Б.О.01 "*Философия*" *в качестве материала для* проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Канд.социол.наук, доцент кафедры «Всеобщей истории» Сочинского института (филиала РУДН, Медведев П.А.

Эксперт _____ П.А. Медведев

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Философия_Б_43.03.01_во_56_ГЕОД_п57671_и57717.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Философия".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Философия" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	

Знает: содержание основных концепций философии, ее своеобразие, место в культуре, научных и религиозных картинах мироздания, сущности, назначении и смысле жизни человека; - основные концепции истории философии и философской теории; - сущность философских категорий, терминологию философии и структуру философского знания, функции философии и методы философских исследований, философские персоналии и специфику философских направлений; - структуру философского знания, его место и роль в современной жизни, методы и приемы философского анализа проблем **Умеет:** применять философские знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности; - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; - формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения, анализировать гражданскую и мировоззренческую позицию людей, переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности; - анализировать гражданскую и мировоззренческую позицию в обществе, формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения, переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности **Имеет навыки:** имеет навыки анализировать философские мысли об основах экономических знаниях,базовае ценности мировой философской мысли;владеет навыками работы с философскими источниками и критической литературой;приемами поиска,систематизации и свободного изложения философского материала и методами сравнения философских идей,концепций и эпох;имеет навыки выражения и обоснования собственной позиции относительно современных социо-гуманитарных проблем и конкретных философских позиций	**Индикатор:** УК-5.1 - Способен воспринимать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте

Знает: знает специфику предмета философии,структуру философского знания,место и роль философии в культуре;основные философские направления; базовые ценности научной,философской,редигиозной картины мира;знает основные направления и проблематику современной философии;знает методологию исследования общества,современную концепцию общества,его структуру, место человека в системе социальн6еых связей **Умеет:** анализировать социально значимые процессы, явления и философские проблемы; применять философские знания в формировании программ жизнедеятельности; самореализации личности **Имеет навыки:** навыки философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества; - навыки системного и логического мышления, критического восприятия информации. - навыки деловой коммуникации в профессиональной сфере, навыки работы в коллективе	**Индикатор:** УК-5.2 - Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте
Знает: знает методологию исследования общества, современную концепцию общества, его структуру, умеет анализировать место человека в системе социальных связей **Умеет:** анализировать гражданскую и мировоззренческую позицию в обществе, формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения, переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности **Имеет навыки:** толерантного восприятия социальных и культурных различий; навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных и правовых норм; пониманием социальной значимости своей будущей профессии; методами проведения социальных экспериментов и обработки их результатов; навыками сбора, обработки и анализа социологической информации, составления отчета	**Индикатор:** УК-5.3 - Использует простейшие методы адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

Место дисциплины 1Б.О.01 "Философия" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Психология".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 5, 6 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			5	6
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	4	
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	127		32	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	115		32	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	144	8	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Философия, круг ее проблем и роль в культуре	УК-5
2	Природа сознания человека. Человек как предмет философского познания	УК-5

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	4			32
2	4	4		83
Итого	8	4		115
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 5		
1	Предмет философии: Предмет философии, место и роль философии в культуре, структура философского знания; научные, философские и религиозные картины мира, основные философские направления.	2
	Бытие как центральное понятие: Бытие, материя и субстанция: Понятие бытия и субстанции, монистические и плюралистические концепции бытия, самоорганизация бытия; материальное и идеальное бытие; понятие материи в истории философии, определение материи; основные атрибуты материи (пространство, время и движение) и их взаимосвязь, структура материального мира.	2
Заезд № 6		
2	Природа сознания человека: Биологические и социальные предпосылки сознания. Сознание как высшая форма отражения, функция мозга и продукт общества. Идеальность сознания. Структура и функции сознания. Сознание и познание, сознание, самосознание и бессознательное. Сознание и язык.Человек и общество; культура, человек и природа; свобода и ответственность человека в обществе; смысл человеческого бытия; представления о совершенном человеке в различных культурах; эстетические ценности и их роль в человеческой жизни; религиозные ценности и свобода совести.	2
	Человек как предмет философского познания: Человек и общество; культура, человек и природа; свобода и ответственность человека в обществе; смысл человеческого бытия; представления о совершенном человеке в различных культурах; эстетические ценности и их роль в человеческой жизни; религиозные ценности и свобода совести.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 2		
2	Тема 1. Философия, круг ее проблем и роль в культуре.	2

	тема 9. Бытие как центральное понятие философии. Бытие, материя и субстанция	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Философия, основные этапы ее становления. Зарождение философии. Античная философия. Философия средних веков и эпохи Возрождения. Немецкая классическая философия. Западноевропейская философия 19-20 столетий. Особености философской мысли в России. Зарождение философии.Античная философия. Философия Европейского Средневековья. Философия эпохи Возрождения. Западноевропейская философия Нового времени 17-18 веков. Немецкая классическая философия. Западноевропейская философия 19-20 столетий. Особенности и основные этапы развития философской мысли в России 19 века	32
2	Диалектика как теория развития бытия. Диалектика как теория развития. Основные законы и категории диалектики. Человеческое познание, вненаучное и научное познание. Формы и методы научного познания. Природа сознания человека. Человеческое познание, вненаучное и научное познание. Человек и смысл его бытия. Человек как предмет философского познания. Философия общества. Общество как саморазвивающаяся система. Общественный прогресс и глобальные проблемы современности	83

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	5	6
УК-5	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-5	5	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

	6	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- тема 1. Мировоззрение и философия;
- тема 2. Материализм и идеализм – основные направления в философии;;
- тема 3. Диалектика и метафизика;;
- тема 4. Античная философия. Милетская школа, диалектика Гераклита, Пифагорейская и Элейская школа, атомистический материализм Демокрита;;
- тема 5. Античная философия. Философские учения эпохи эллинизма. Философия Древнего Рима;;
- тема 6. Философия Платона;
- тема 7. Философия Аристотеля;
- тема 8. Средневековая философия;
- тема 9. Философия эпохи Возрождения;
- тема 10. Английская философия XVII-XVIII в;
- тема 11. Французская философия XVIII века;
- тема 12. Рационализм в западноевропейской философии XVIII в;
- тема 13. Философское учение И. Канта;
- тема 14. Философия Г.В. Гегеля;
- тема 15. Философское учение Л. Фейербаха.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 6

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Мировоззрение, его исторические типы, структура, роль в жизни человека и общества.
2) Предмет и специфика философии, ее основные разделы и функции.
3) Основной вопрос философии. Материализм и идеализм, их исторические формы.

4) Философские идеи мыслителей Древней Греции.
5) Философия Европейского Средневековья. Патристика.
6) Рационализм в философии Нового Времени, его основные представители: Декарт, Спиноза, Лейбниц.
7) Эмпиризм в философии Нового времени (Ф.Бэкон, Дж.Локк). Философия французского Просвещения (Д. Дидро, П. Гольбах, Гельвеций, Ж.-Ж. Руссо).
8) Становление немецкой классической философии. И. Кант и его учение.
9) Идеалистическая диалектика Гегеля – вершина философской классики.
10) В. Соловьев и русская философская мысль в России конца XIX – начала XX веков.
11) Основные течения современной западной философии.
12) Проблема бытия, ее философский и жизненный смысл. Категория субстанции в истории философской мысли. Монизм, дуализм и плюрализм в философии.
13) Современное философское и научное представление о материи, его мировоззренческое и методологическое значение. Пространство и время как формы существования материи.
14) Движение как способ существования материи. Основные формы движения материи и их взаимосвязь.
15) Проблема сознания в истории философии. Возникновение сознания, его общественно - историческая сущность
16) Сознание как отражение действительности. Сознание и мозг.
17) Субъект и объект познания. Проблема познаваемости мира. Практика, ее общественно - исторический характер и роль в познании.
18) Чувственное познание, его формы. Методы эмпирического познания.
19) Теоретическое познание, его формы. Методы теоретического познания.
20) Понятие истины в философии. Объективность и конкретность истины, истина как процесс. Проблема критерия истины.
21) Научное познание, его характерные особенности. Эмпирический и теоретический уровни научного познания, их взаимосвязь.
22) Диалектика как теория и метод. Принцип развития в диалектике. Взаимосвязь прогресса и регресса в развитии.
23) Понятие противоречия в диалектике, роль противоречий в развитии.
24) Категории качества и количества. Взаимосвязь количественных и качественных изменений. Понятие меры и скачка.
25) Понятие отрицания в философии. Отрицание отрицания как выражение поступательности и преемственности в развитии. Диалектическое и метафизическое понимание отрицания и его роль в развитии.
26) Понятие закона и категории в науке и в философии. Особенности законов и категорий диалектики.
27) Понятие общества, его специфика. Взаимосвязь общества и природы. Экологические и демографические факторы общественного развития.
28) Основные сферы общественной жизни, их взаимосвязь. Понятие общественно - экономической формации, его методологическое значение.
29) Взаимосвязь общества и личности как проблема философии.
30) Субъекты и движущие силы исторического процесса. Роль масс и личностей в истории.
31) Проблема человека в философии. Человек как единство природного и социального.
32) Свобода и ответственность человека в обществе. Смысл жизни человека: всеобщее и особенное.
33) Духовная жизнь общества, ее функции и структура. Специфика и взаимосвязь форм общественного сознания.
34) Проблема исторического прогресса и его критериев. Общественный прогресс и глобальные проблемы современности.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Раскрыть содержание понятия «идеальное» с точки зрения диалектического материализма.
2) Сопоставить философские позиции представителей рационализма и эмпиризма, опираясь на следующие утверждения: «В разуме нет ничего, чего раньше не было бы в чувствах» (Дж. Локк) и «в разуме нет ничего, чего раньше не было бы в чувствах кроме самого разума» (Г. Лейбниц).
3) Дать определение понятия «сознание» с точки зрения такого философского направления как материализм.
4) Раскрыть содержание понятия «материя» с точки зрения системы абсолютного идеализма Г. Гегеля.
5) Показать значение понятия «бытие» для формирования системы философского знания.
6) Дать определение понятию «бытие» с точки зрения субъективного идеализма.
7) Используя диалектические категории свободы и необходимости, дать анализ положения нидерландского философа XVII века Б. Спинозы о свободе как познанной необходимости.
8) Используя знание основных философских направлений, сформулировать утилитаристское определение понятия «истина» и провести его анализ.
9) Используя понятия бытия и его форм, сопоставить позиции и аргументы материалистов и идеалистов в споре по поводу основного вопроса философии.
10) Сопоставьте позиции таких философских направлений как агностицизм и скептицизм, возникших в результате их гносеологического спора по поводу основного вопроса философии.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Методологией использования понятий свободы и ответственности. С этой целью проанализировать смысл категорического императива И. Канта - «Поступай так, чтобы максима твоей воли могла послужить основой всеобщего законодательства».
2) Содержанием основных понятий онтологии. Дать анализ высказывания античного философа Протагора: «Человек есть мера всех вещей: существующих, что они существуют, несуществующих, что они не существуют».
3) Способностью использовать категории истины и метода. Проанализировать характер процесса радикального сомнения Р. Декарта и его вывод, который выражается в положении: «Я мыслю, следовательно, я существую».
4) Способностью использовать знания предмета философии. Дать анализ утверждению Г. Гегеля, что философия – это «эпоха, схваченная в мыслях».
5) Способностью использовать категории онтологии. Провести анализ главного принципа экзистенциализма – «Существование предшествует сущности».
6) Способностью оперировать понятиями философской антропологии. Проанализировать смысл высказывания А.Н. Леонтьева: «Личностью не родятся, личностью становятся».
7) Способностью использовать категории социальной философии. Проанализировать и раскрыть философский смысл фундаментального положения философии Г. Гегеля: «Все действительное – разумно, все разумное – действительно».
8) Способностью оперировать понятиями философской антропологии. Проанализировать смысл слов А. Камю: «Человек не станет свободным, пока не преодолеет страха смерти».
9) Способностью оперировать понятиями теории диалектики. Проанализировать смысл изречения древнегреческого философа Гераклита: «Нельзя дважды войти в одну и ту же реку».
10) Способностью оперировать категориями гносеологии. Проанализировать смысл высказывания А. Эйнштейна: «Истина — это то, что выдерживает проверку опытом».

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-5	5	1	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		6	2	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			2	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания

Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Иоселиани, А. Д. Философия : учебник и практикум для вузов / А. Д. Иоселиани. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, — 531 с.	ЭБС Юрайт
2	Дмитриев, В. В. Основы философии : учебное пособие для вузов / В. В. Дмитриев, Л. Д. Дымченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 281 с.	ЭБС Юрайт
3	Аблеев, С. Р. История мировой философии : учебник для вузов / С. Р. Аблеев. — Москва : Издательство Юрайт, . — 318 с	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Философия". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Гуревич П.С. Философия: уч. для бакал. – 2-е изд., перер. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, .- 457с	ЭБС Юрайт
3	Баскаков Ю.В. Философия : учеб.-метод. пособие / Ю. В. Баскаков, А. В. Попова ; ФГБОУ ВПО РГУПС. - Ростов н/Д, - 148 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Крюков, В. В. Философия : учебник для вузов / В. В. Крюков. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 182 с.	ЭБС Юрайт
5	Цымбал, Е.А.Философия: учеб. пособие для техн. вузов /Е.А. Цымбал; ФГБОУ ВО РГУПС. -Ростов н/Д: -115 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
6	Спиркин, А. Г. Философия для технических вузов : учебник для вузов / А. Г. Спиркин. — Москва : Издательство Юрайт, . — 392 с.	ЭБС Юрайт
7	Шаповалов, В. Ф. Философия : учебник для вузов / В. Ф. Шаповалов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 596 с.	ЭБС Юрайт

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС

4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57717.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.02 "История (история России, всеобщая история)"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 *Сервис*

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.02 "История (история России, всеобщая история)" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Канд.социол.наук, доцент кафедры «Всеобщей истории» Сочинского института (филиала РУДН, Медведев П.А.

Эксперт _____ П.А. Медведев

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_История (Р в и_Б_43.03.01_во_123_ГЕОД_и57720.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "История (история России, всеобщая история)".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "История (история России, всеобщая история)" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Философия";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Знает: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте **Умеет:** воспринимать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте **Имеет навыки:** об особенностях социально-исторического развития различных культур России и мира в этическом и философском контексте	**Индикатор:** УК-5.1 - Способен воспринимать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
Знает: Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте **Умеет:** Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте **Имеет навыки:** Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте	**Индикатор:** УК-5.2 - Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте

Знает: Использует простейшие методы адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения **Умеет:** Использует простейшие методы адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения **Имеет навыки:** Использует простейшие методы адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения	**Индикатор:** УК-5.3 - Использует простейшие методы адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

Место дисциплины 1Б.О.02 "История (история России, всеобщая история)" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин :

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 1, 2, 3 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 6 зачетных единиц (216 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде		
			1	2	3
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	4	2
Лекции (Лек)	8	8	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)					
Практические, семинары (Пр)	2	2		2	
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	193		32	64	97

Контрольная работа (К)	24			12	12
Реферат (Р)					
Расчетно-графическая работа (РГР)					
Курсовая работа (КР)					
Курсовой проект (КП)					
Самоподготовка	169		32	52	85
Контроль, всего и в т.ч.	13			4	9
Экзамен (Экз)	9				9
Зачет (За)	4			4	
Общая трудоемкость, часы	216	10	36	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	6				

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Сущность, формы и функции исторического знания.Проблемы историографии	УК-5
2	Древнерусское государство Киевская Русь (IX-XII вв.).Формирование и развитие Московского государства (конец XIII-XV вв.)	УК-5
3	Российская империя на рубеже XIX-XX вв	УК-5

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	4			32
2	2	2		52
3	2			85
Итого	8	2		169
В т.ч. по интерактивным формам	8	2		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 1		
1	Предмет истории и ее место в системе гуманитарных наук. Методы и источники изучения истории: Объект и предмет истории. История в системе гуманитарных наук. Вспомогательные исторические науки. Междисциплинарные связи истории. Принципы и методы изучения истории. Понятия и классификация исторического источника. Функции исторического знания. Проблемы историографии.	2

	Проблемы политогенеза и этапы образования государственности с точки зрения современной науки: Проблемы политогенеза и этапы образования государственности с точки зрения современной науки.	2
Заезд № 2		
2	Образование и становление Древнерусского государства (IX-20-е гг. XII вв.). Политическая раздробленность Древнерусского государства и монгольское нашествие (XII-XIII вв.): Особенности и основные этапы возникновения и становления древнерусской государственности. Деятельность первых русских князей. Политический и социально-экономический строй Киевской Руси. Формирование древнерусского законодательства. Крещение Руси: причины и значение. Причины, основные этапы и последствия раздробленности. Крупнейшие центры в русских землях периода раздробленности: Новгородские, Владимиро-Суздальские, Галицко-Волынские. Особенности их политического и экономического развития. Монгольское нашествие на Русь. Русь и Орда – проблемы взаимовлияния. Формирование и развитие Московского государства (конец XIII-XV вв.).	2
Заезд № 3		
3	Социально-экономическое и политическое развитие России на рубеже XIX-XX вв: Завершение промышленного переворота. Реформаторская деятельность С.Ю. Витте. Первая русская революция (1905-1907 гг.). Опыт парламентской деятельности в России. Третьеиюньская политическая система. Столыпинские реформы. Российская внешняя политика в начале XX вв. Русско-японская война (1904-1905 гг.). Портсмутский мирный договор. Россия в Первой мировой войне. Социально-политические изменения в России в начале XX вв. Февральская буржуазно-демократическая революция 1917 г. Временное правительство и Советы. Двоевластие: причины возникновения, итоги. Кризисы власти. Корниловский мятеж. Октябрьская революция 1917 г.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		

2	Древнерусское государство Киевская Русь (IX-XII вв.). Образование и становление Древнерусского государства (IX-20-е гг. XII вв.). Политическая раздробленность Древнерусского государства и монгольское нашествие (XII-XIII вв.). Формирование и развитие Московского государства (конец XIII-XV вв.). Предпосылки и основные этапы формирования Московского государства. Объединение русских земель вокруг Москвы. Укрепление московской княжеской династии. Завершение объединения земель вокруг Москвы. Освобождение от ордынской зависимости.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	1.1. Сущность, формы и функции исторического знания 1.1.1. Предмет истории и ее место в системе гуманитарных наук 1.1.2. Методы и источники изучения истории. 1.2. Проблемы историографии 1.2.1. Основные этапы и достижения в развитии исторической науки. Историческая мысль: Средневековья (Августин Блаженный, 354-430); Нового времени (Д. Вико, 1668-1774). Исторический метод познания и его влияние на развитие исторической науки в XIX в. Гегель (1770-1831). К. Маркс (1818-1883) и Ф. Энгельс (1820-1895). 1.2.2. Проблемы отечественной историографии Зарождение исторической науки в средневековой России (начало XII в.) – «Повесть временных лет» Нестора. «Слово о полку Игореве». XVIII в. - как начало развития отечественной исторической науки. Складывание научных школ в XIX в. Новейший период в отечественной историографии. 1.3. Проблемы политогенеза и этапы образования государственности с точки зрения современной науки. 1.3.1. Теории и концепции происхождения государственности	32

2	2.1 Древнейшие культуры Северной Евразии (неолит и бронзовый век). Древние империи Центральной Азии 2.1.1. Догосударственный период как предыстория человеческого общества. Хронология и периодизация первобытности. Антропогенез. Теории происхождения человека. Происхождения языка и мышления. 2.1.5 Культура первобытности. Первобытная религия: анимизм, тотемизм. Искусство. 2.2 Эпоха Античности 2.2.2. Древняя Греция. Основные периоды развития истории древней Греции. 2.2.3. Древний Рим. Древний Рим как величайшее государство Античности. Периодизация древнеримской истории. 2.2.4. Культурное наследие Античности. Античность как историко-культурный тип. Греко-римская мифология и картина мира. Античная литература и зрелищная культура. Архитектура и изобразительное искусство античности. Древнейшие культуры Северной Евразии (неолит и бронзовый век). Древние империи Центральной Азии: 2.1.1. Догосударственный период как предыстория человеческого общества. Хронология и периодизация первобытности. Антропогенез. Теории происхождения человека. Происхождения языка и мышления. 2.1.2 Неолитическая революция. Переход от присваивающего хозяйства (охота и собирательство) к производящему хозяйству (земледелие и скотоводство). Первое и второе общественное разделение труда. Появление неравенства. 2.1.3 Эволюция общественных отношений. Соседская община. Разложение первобытно-общинного строя. Переход от первобытности к цивилизации. Формирование институтов государства и права. 2.1.4 Древние империи Центральной Азии. Мидийское и Персидское (иранское) царства. Государство киммерийцев и скифов. 2.1.5 Культура первобытности. Первобытная религия: анимизм, тотемизм. Искусство. Эпоха Античности: 2.2.1 Античный мир: понятие, общая характеристика, особенности, хронологические и географические рамки. 2.2.2. Древняя Греция. Основные периоды развития истории древней Греции. 2.2.3. Древний Рим. Древний Рим как величайшее государство Античности. Периодизация древнеримской истории.	52

3	6.1. Россия в 1-й пол. XVIII в. 6.1.2. Россия в эпоху дворцовых переворотов (1725-1762 гг.). Причины, основные события и итоги эпохи дворцовых переворотов. 6.1.3. Внешняя политика Российской империи в первой половине XVIII в. Особенности российской внешней политики в эпоху Петра I. Азовские походы. Великое посольство. Северная война и ее основные этапы. Попытки контактов с Китаем: миссия капитана Л. Измайлова в Пекин (1720-1721); посольство графа С.В. Рагузинского. Внешняя политика России в эпоху дворцовых переворотов. Русско-турецкая война (1735-1739). Семилетняя война (1756-1763). 6.2. Просвещенный абсолютизм Екатерины II 6.2.4. Золотой век русской культуры. Особенности развития науки, литературы и искусства в России в XVIII в. Основные стили и направления, крупнейшие достижения и их влияние на развитие духовной атмосферы общества. 6.3. Россия в 1-й пол. XIX в. 6.3.1. Социально-экономическое развитие России в 1-й пол. XIX в. Отечественная война 1812 г. Истоки декабристского движения, хронология его развития, крупнейшие общества, их лидеры и программы. Роль декабристского движения в последующей истории России. 6.3.2. Эпоха Николая I – «апогей самодержавия». Восстание декабристов 14 декабря 1825 г. 6.4. Россия во 2-й пол. XIX в. 6.4.3. Общественно-политические движения в России во 2-й пол. XIX в. Основные направления общественной мысли: консерватизм, либерализм, народничество. М.А. Бакунин и идеи революционного народничества. Революционный экстремизм. Марксизм в России: причины и начало распространения. 6.4.5. Крупнейшие географические открытия. Первая и вторая Камчатские экспедиции (1725-1730; 1740-1742 гг.). Присоединение Алеутских островов и Аляски. Антарктическая экспедиция Беленцгаузена. Исследования в Центральной Азии (П. Семенова Тянь-Шанского, Н. Пржевальского). Кругосветное путешествие И. Крузенштерна. Экспедиция Г. Невельского и др. Россия в XVIII в.: Петровские преобразования. Просвещенный абсолютизм Екатерины II:	85

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**		
	1	**2**	**3**
УК-5	+	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-5	1	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	2	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.
	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 2

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) История в системе гуманитарных наук. Объект, предмет и функции исторической науки.
2) Теория и методология исторической науки.
3) Классификация исторических источников. Роль исторического источника в воссоздании прошлого.
4) Проблемы отечественной историографии.
5) Проблемы политогенеза. Теории и этапы образования государственности.
6) Древнейшие культуры Северной Евразии (неолит и бронзовый век). Киммерийцы и скифы. Древние империи Центральной Азии.

7) Античная Греция: особенности политического устройства, культура, наука.
8) Античный Рим: политическая система, культура, наука.
9) Переход Европы от античности к феодализму. Варварские государства. Византия.
10) Европа в эпоху позднего феодализма. Великие географические открытия. Реформация.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Буржуазные революции в Европе. Английская революция XVII в. Великая французская революция.
2) XVIII век в европейской и мировой истории. Развитие капиталистических отношений: промышленность и торговля. Формирование колониальной системы.
3) Становление индустриальной цивилизации в Европе в XIX в. Промышленный переворот в Европе и России: общее и особенное.
4) Международные отношения в Европе в конце XVIII-нач. XIX вв. Наполеоновские войны.
5) Американская революция и возникновение США. Гражданская война.
6) Основные тенденции мирового развития в XIX в. Европейский колониализм. Секуляризация сознания и развитие науки.
7) Международные отношения в конце XIX-начале XX вв. Первая мировая война.
8) Альтернативы развития западной цивилизации в конце 1920-х – 1930-е гг. XX в. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе (Франция, Испания).
9) Международное положение накануне Второй мировой войны.
10) Антигитлеровская коалиция: особенности возникновения и деятельности. Большая тройка.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Причины и основные этапы Второй мировой войны. Потсдамская конференция и Нюрнбергский процесс.
2) Послевоенное устройство мира. Конфронтация двух сверхдержав – США и СССР. Создание НАТО и ОВД.
3) «Холодная война». «Горячие» точки «холодной войны».
4) Формирование третьего мира: предпосылки, особенности, проблемы. Формирование движения неприсоединения. Арабские революции.
5) Трансформация неоколониализма и экономическая глобализация. Интеграционные процессы в послевоенной Европе.
6) Развитие стран Востока во второй половине XX в. Создание государства Израиль.
7) Япония после Второй мировой войны.
8) Экономические реформы в Китае.
9) Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного развития. Гонка вооружений (1945–1991 гг.).
10) Доминирующая роль США в мировой экономике. Капиталистическая мировая экономика и социалистические модели (СССР, КНР, Югославия).

Экзамен. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) 4. Социально-экономическое и политическое устройство Киевской Руси (XI-XII вв.).
2) Причины и последствия княжеской раздробленности.
3) Русь и Орда: проблемы взаимовлияния.
4) Русские земли в борьбе с Западом и Востоком. Александр Невский.
5) Объединения русских земель вокруг Москвы. Роль Ивана Калиты в этом процессе.
6) Специфика формирования единого российского государства и роль Ивана III в этом процессе.
7) Реформы Ивана IV. Сущность и последствия опричнины.
8) Основные направления внешней политики Московского государства при Иване IV.
9) Кризис общества и государства в конце XVI-начале XVII вв.: «Смутное время».
10) Восстановление единой государственности после «смуты». Воцарение Михаила Романова.

11) Правление Алексея Михайловича Романова (1645-1676). Соборное Уложение 1649 г.
12) Реформы патриарха Никона. Раскол Русской православной церкви (XVII в.).
13) Процесс закрепощения крестьян. Крестьянские войны в России (XVII-XVIII вв.).
14) Основные тенденции развития всемирной истории в XVIII-XIX вв.
15) Особенности социально-экономической и культурной модернизации первой четверти XVIII в. Петровские преобразования государственного аппарата. Утверждение абсолютизма.
16) Военная реформа Петра I и основные направления внешней политики России в первой четверти XVIII в.
17) Причины и характерные черты дворцовых переворотов (1725-1762).
18) «Просвещенный абсолютизм» Екатерины II.
19) Внешняя политика России во второй половине XVIII в.
20) Россия к началу XIX в. Укрепление самодержавия в эпоху Павла I.
21) Самодержавное реформаторство Александра I.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Объясните основные этапы формирования идеологии декабризма. Сравнить программные документы Южного и Северного обществ.
2)Проанализируйте основные направления внутренней и внешней политики Николая I.
3) Охарактеризуйте основные направления развития русской культуры в период ее Золотого века».
4) Объясните причины, характер и значение реформ 60-70-х гг. XIX в. (эпоха Александра II).
5) Проанализируйте основные черты постреформенной стабилизации при Александре III.
6) Охарактеризуйте роль XX в. в мировой истории и выявите роль С.Ю. Витте в модернизации российской экономики на рубеже XIX-XX вв.
7) Объясните причины возникновения политических партий в России в конце XIX - начале XX в., их генезис, классификацию, основные программные установки и тактику.
8) Охарактеризуйте причины, основные события и последствия русско-японской войны (1904-1905).
9) Проанализируйте причины, характер и последствия первой русской революции (1905-1907).
10) Объясните смысл и основные аспекты аграрной реформы П.А. Столыпина.
11) Объясните причины возникновения и основные черты функционирования российского парламента в начале XX в., термин «Третьеиюньская политическая система», причины его возникновения и исторический смысл.
12) Охарактеризуйте причины и основные аспекты участия России в первой мировой войне и последовавшего затем общенационального кризиса.
13) Причины и последствия Февральской революции 1917 г. в России.
14) Объясните причины возникновения и суть двоевластия, расстановку приоритетов в тандеме «временное правительство и Советы» (февраль-октябрь 1917 г.).
15) Объясните причины Октябрьской революции в 1917 г. в России, основные аспекты установления Советской власти и значение первых декретов Советского государства.
16) Объясните причины и последствия гражданской войны в России и основные черты политики «военного коммунизма».

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Проанализируйте причины, основные черты и последствия новой экономической политики (20-е гг. XX в.).
2) Проанализируйте причины форсирования темпов экономического развития в СССР в 1930-е гг., сущность индустриализации и коллективизации сельского хозяйства.
3) Проанализируйте причины формирования и укрепления однопартийной системы, основные этапы усиление режима личной власти Сталина и последствия этого процесса.
4) Охарактеризуйте основные направления культурной жизни страны в 1920-е гг.
5) Охарактеризуйте причины, особенности и основные этапы Второй мировой и Великой Отечественной войн.

6) Проанализируйте этап Великой Отечественной войны, получивший название коренной перелом.
7) Охарактеризуйте причины и основные составляющие победы Советского народа над немецко-фашистскими захватчиками.
8) Охарактеризуйте расстановку сил в мире после окончания Второй мировой войны и обозначьте роль СССР в этом процессе. Проанализируйте причины и основные этапы холодной войны.
9) Проанализируйте основные направления политического и социально-экономического развития СССР в 1950-60-е гг., попытки реформирования системы и причины неудач.
10) Охарактеризуйте основные направления внутренней и внешней политики СССР в середине 1960-80-х гг., причины возникновения и развития кризисных явлений.
11) Проанализируйте причины, основные этапы и последствия политики перестройки для СССР (1985-1991).
12) Охарактеризуйте причины и последствия распада СССР и образования СНГ.
13) Охарактеризуйте основные этапы становление новой российской государственности (1992- начало XXI в.).
14) Охарактеризуйте основные направления социальной политики в современной России.
15) Проанализируйте основные черты формирования и развития культура современной России.
16) Охарактеризуйте основные направления внешнеполитической деятельности России в условиях новой геополитической ситуации.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет,	УК-5	1	1	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

Имеет навыки		2	2	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			2	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.
		3	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Степанова, Л. Г. История России. Практикум : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Л. Г. Степанова. — Москва : Издательство Юрайт, . — 231 с.	ЭБС Юрайт
2	Ермолаев, И. П. История России с древнейших времен до конца XVIII в : учебное пособие для вузов / И. П. Ермолаев, Т. Ю. Фомина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 231 с	ЭБС Юрайт
3	Касьянов, В. В. История России : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / В. В. Касьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, - 255 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "История (история России, всеобщая история)". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Вопросы истории. Ежемесячный журнал. – М.: ООО «Редакция журнала «Вопросы истории».	ЭБ public.ru
3	Харченко, Л. Н. Теория и методология исторической науки: учебно-методическое пособие для самостоятельной подготовки студентов к практическим занятиям / Л.Н. Харченко; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 35 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Зуев, М. Н. История России для технических вузов : учебник для вузов / М. Н. Зуев, А. А. Чернобаев, А. Ф. Бондаренко ; под редакцией М. Н. Зуева, А. А. Чернобаева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 531 с.	ЭБС Юрайт
5	Мокроусова Л.Г. История России: уч. пос. для вузов / Л.Г. Мокроусова, Н.А. Павлова.- М.: Изд-во Юрайт, .- 128с.	ЭБС Юрайт
6	Харченко, Л. Н., Игошева М.А. История (история России, всеобщая история) / Л.Н. Харченко, М.А. Игошева; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, . – 71 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
7	Всемирная история : учебник для студентов вузов / Г. Б. Поляк, А. Н. Маркова, И. А. Андреева [и др.] ; под редакцией Г. Б. Поляк, А. Н. Маркова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, . — 888 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"

10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57720.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.04 "Безопасность жизнедеятельности"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н. Филатов Александр Олегович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.04 "Безопасность жизнедеятельности" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.б.н, доцент Долгова-Шхалахова Алина Владимировна ФГБОУ ВО Российский государственный гидрометеорологический университет, филиал в г.Туапсе.

Эксперт _____ А.В. Долгова-Шхалахова

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Безопасность ж_Б_43.03.01_во_89_ГЕОД_п46102_и57723.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Безопасность жизнедеятельности".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Безопасность жизнедеятельности" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	
Знает: методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий **Умеет:** выбирать методы организации безопасности персонала и населения, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий **Имеет навыки:** защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий	**Индикатор:** УК-8.1 - Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Знает: основные методы организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения **Умеет:** идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; выполнять инженерные расчеты, планировать и осуществлять мероприятия по защите персонала объекта от пожаров, техногенных аварий, стихийных бедствий, террористических актов **Имеет навыки:** защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	**Индикатор:** УК-8.2 - Понимает, как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Знает: Приемы оказания первой помощи при кровотечениях, переломах, ожогах и поражении электрическим током. Методы защиты при ЧС мирного и военного времени. **Умеет:** использовать приемы оказания первой помощи, а также методы защиты в условиях ЧС **Имеет навыки:** Проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.	**Индикатор:** УК-8.3 - Демонстрирует приемы оказания первой помощи пострадавшему
Знает: действующую систему нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности; приемы первой помощи и методы защиты в чрезвычайных ситуациях; теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе "человек - среда обитания" **Умеет:** идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности **Имеет навыки:** Разработки и осуществления мероприятий по соблюдению правил техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и норм охраны труда	**Индикатор:** УК-8.4 - Поддерживает безопасные условия жизнедеятельности; выявляет признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению

Знает: Классификацию угроз для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций **Умеет:** Выявлять и классифицировать угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций **Имеет навыки:** Предупреждения и ликвидации последствий при возникновении угроз для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	**Индикатор:** УК-8.5 - Пользуется методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

Место дисциплины 1Б.О "Безопасность жизнедеятельности" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 8, 9 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			8	9
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	4	
Лабораторные работы (Лаб)	2	2		2
Практические, семинары (Пр)	2	2		2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	127		32	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	115		32	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				

Общая трудоемкость, часы	144	8	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Человек и среда обитания	УК-8
2	Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях	УК-8
3	Негативные факторы техносферы, их воздействие на человека и средства снижения травмоопасности и вредного воздействия технических систем	УК-8
4	Безопасность жизнедеятельности в условиях производства	УК-8

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2	2			8
3		2	2	83
4				8
Итого	4	2	2	115
В т.ч. по интерактивным формам	4	2	2	

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 8		
1	Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности в техносфере:: 1) Физический и умственный труд. 2) Психические процессы: память, внимание, восприятие, мышление, чувства, эмоции, настроение, мотивации. 3) Факторы, влияющие на надежность действия операторов. 4) Эргономические основы безопасности. 5) Система "человек-машина-среда".	2

2	Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности в техносфере: 1) Физический и умственный труд. 2) Психические процессы: память, внимание, восприятие, мышление, чувства, эмоции, настроение, мотивации. 3) Факторы, влияющие на надежность действия операторов. 4) Эргономические основы безопасности. 5) Система "человек-машина-среда".	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
3	Исследование электромагнитных излучений от ПЭВМ Исследование производственного шума Оценка эффективносИсследование эффективности защитного заземления Оказание первой помощи при несчастных случаях Исследование эффективности защитного зануления ти звукоизоляции источника шума	2

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
3	Расчет эффективности звукопоглощения	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	1.1) Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности в техносфере: 1) Физический и умственный труд. 2) Психические процессы: память, внимание, восприятие, мышление, чувства, эмоции, настроение, мотивации. 3) Факторы, влияющие на надежность действия операторов. 4) Эргономические основы безопасности. 5) Система "человек-машина-среда". 1.2) Характерные состояния системы "человек – среда обитания":: 1) Эволюция системы "человек- среда обитания". 2) Переход к техносфере. 3) Критерии и параметры безопасности техносферы. Расчет естественного освещения	16

2	2.1. Основные источники ЧС и их классификация: 1) Чрезвычайные ситуации и источники их происхождения; 2) Классификация ЧС, поражающие факторы техногенного происхождения; 3) ЧС военного времени. Законодательные акты РФ о защите населения от ЧС. 2.2. Основы защиты населения и производства от ЧС в РФ: 1) Основные способы защиты от поражающих факторов ЧС: инженерная защита, эвакуация и рассредоточение, использование средств индивидуальной защиты. 2) Обеззараживание объектов и территорий. 4) Борьба с терроризмом. 2.3. Устойчивость работы объектов техносферы в ЧС мирного и военного времени, ликвидаций последствий ЧС: 1) Основы устойчивости работы объекта в ЧС, принципы и способы повышения устойчивости их функционирования. 2) Организация и прове-дение АСИДНР, их содержание, этапы прове-дения, привлекаемые силы и средства. Основные источники ЧС и их классификация:: 1) Чрезвычайные ситуации и источники их происхождения; 2) Классификация ЧС, поражающие факторы техногенного происхождения; 3) ЧС военного времени. Законодательные акты РФ о защите населения от ЧС. Устойчивость работы объектов техносферы в ЧС мирного и военного времени, ликвидаций последствий ЧС: 1) Основы устойчивости работы объекта в ЧС, принципы и способы повышения устойчивости их функционирования. 2) Организация и прове-дение АСИДНР, их содержание, этапы прове-дения, привлекаемые силы и средства Прогнозирование состояния объекта экономики при аварии со взрывом Прогнозирование последствий химической аварии на химически опасном объекте и транспорте	8

3	3.1. Вредные факторы:: 1) Вредные вещества в промышленности, их влияние на организм человека, нормирование. 2) Метеорологические условия производственной среды, их влияние на организм, нормирование. 3) Влияние освещения на зрение, безопасность и производительность труда. Естественное и ис-кусственное освещение, виды, нормирование. 4) Вредное действие шума на организм человека. 3.2. Опасные факторы:: 1) Действие электрического тока на организм че-ловека. Критерии электробезопасности. 2) Защитное заземление, защитное зануление, защитное отключение, выравнивание потенциалов. 3) Влияние электромагнитных полей на человека. Нормирование. Нормы защиты. 4) Пожарная безопасность. Вредные факторы:: 1) Вредные вещества в промышленности, их влияние на организм человека, нормирование. 2) Метеорологические условия производственной среды, их влияние на организм, нормирование. 3) Влияние освещения на зрение, безопасность и производительность труда. Естественное и ис-кусственное освещение, виды, нормирование. 4) Вредное действие шума на организм человека. Опасные факторы:: 1) Действие электрического тока на организм че-ловека. Критерии электробезопасности. 2) Защитное заземление, защитное зануление, защитное отключение, выравнивание потенциалов. 3) Влияние электромагнитных полей на человека. Нормирование. Нормы защиты. 4) Пожарная безопасность. Расчет защитного заземления Выбор аппаратов защиты электропотребителей	83
4	4.1. Теоретические основы БЖД:: 1) Основные понятия и определения, аксиома о потен-циальной опасности деятельности. 2) Теория рисков. 3) Принципы, методы и средства обеспечения БЖД. 4.2. Управление безопасностью жизнедеятельности в условиях производства:: 1) Основные нормативно-правовые акты (НПА) по охране труда. 2) Органы управления охраной труда. 3) Производственный травматизм. 4) Надзор и контроль за состоянием охраны труда. 5) Ответственность работодателя за нарушение требований НПА по охране труда. 6) Обучение и инструктаж по охране труда. Теоретические основы БЖД:: 1) Основные понятия и определения, аксиома о потен-циальной опасности деятельности. 2) Теория рисков. 3) Принципы, методы и средства обеспечения БЖД. Расследование несчастного случая на производстве Расчет искусственного освещения помещений	8

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	8	9
УК-8	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-8	8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	9	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- 1) Производственное освещение; 2) Учет и расследование несчастных случаев на производстве; 3) Негативное воздействие производственного шума и вибрации на человека; 4) Классификация чрезвычайных ситуаций; 5) Вредное действие пыли, паров и газов на организм. Методы и средства защиты; 6)Методы и средства тушения пожаров; 7)Оказывать первую помощь при переломах; 8) Оказывать первую помощь при кровотечениях; 9) Оказывать первую помощь при ожогах; 10)Действие электрического тока на человека; 11)Вредное действие пыли, паров и газов на организм. Методы и средства защиты; 12) Эвакуация персонала при пожарах, авариях, катастрофах, стихийных бедствиях; 13) Вредное действие электромагнитных полей; 14)Производственная вентиляция.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 9

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Принципы, методы и средства обеспечения БЖД.
2) Нормативно-правовые акты по охране труда и ЧС.
3) Особенности физического и умственного труда.
4) Методы и средства снижения травмоопасности оборудования.
5) Вредное действие пыли, паров и газов на организм. Методы и средства защиты.
6) Вредное действие неудовлетворпительных метеоусловий на организм. Методы и средства защиты.
7) Вредное действие инфракрасных излучений на организм. Методы и средства защиты.
8) Вредное действие шума и вибрации на организм. Методы и средства защиты.
9) Вредное действие электромагнитных полей.
10) Характеристика искусственного и естественного производственного освещения.
11) Классификация вентиляции по принципу действия,назначению, способам организации воздухообмена.
12) Действие электрического тока на организм. Критерии электробезопасности.
13) Область применения и принцип действия защитного заземления, защитного зануления, защитного отключения.
14) Способы молниезащиты зданий и сооружений.
15) Категории помещений по взрыво- пожарной опасности.
16) Критерии огнестойкости зданий и сооружений. Способы повышения огнестойкости.
17) Методы и средства предупреждения и тушения пожаров.
18) Гигиенические требования к ПЭВМ и организации работ.
19) Виды и опасность стихийных бедствий, техногенных аварий и катастроф.
20) Методы и способы защиты персонала в условиях ЧС.
21) Меры безопасного поведения в зоне проведения терактов.
22) Организация и проведение АСиДНР, их содержание, этапы проведения, привлекаемые силы и средства.
23) Приемы оказания первой помощи при переломах.
24) Приемы оказания первой помощи при кровотечениях.
25) Приемы оказания первой помощи при ожогах.
26) Ответственность работодателя за нарушение требований НПА по охране труда.
27) Характеристика состояния системы "человек – среда обитания"
28) Виды вредного воздействия электрического тока на человека.
29) Характеристика умственного и физического труда
30) Классификация производственного освещения.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Порядок расследования несчастных случаев на производстве.
2) Виды инструктажей по охране труда работников.
3) Виды контроля за выполнением требований охраны труда и профилактики ЧС.
4) Виды планов мероприятий по улучшению условий и охраны труда и профилактике тенхногенных ЧС.
5) Принципы снижения шума при применении звукопоглощающих облицовок и глушителей шума.
6) Методы снижения вибрации машин, агрегатов и рабочих мест.
7) Виды производственного освещения.
8) Порядок эвакуации при ЧС.
9) Метеорологические условия производственной среды, их влияние на организм, нормирование.
10) Производственный травматизм, причины, методы анализа, мероприятия по профилактике.
11) Порядок проведения эвакуации населения при ЧС.

12) Методы и средства тушения пожаров.
13) Прогнозировать аварии, катастрофы.
14) Организовать эвакуацию персонала при пожарах, авариях, катастрофах, стихийных бедствиях.
15) Организовывать и проводить аварийно-спасательные и другие неотложные работы (АС и ДНР) при ЧС.
16) Обеспечивать устойчивость работы предприятия в ЧС.
17) Оказывать первую помощь при переломах.
18) Оказывать первую помощь при кровотечениях.
19) Оказывать первую помощь при ожогах.
20) Методы защиты населения в ЧС.
21) Виды и порядок эвакуации населения в ЧС.
22) Факторы, определяющие тяжесть поражения электрическим током
23) Методы снижения уровня шума.
24) Гарантии и компенсации за работу во вредных и тяжёлых условиях труда
25) Классификация ЧС.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Эргономический основы безопасности.
2) Вредные вещества в промышленности, их влияние на организм человека, нормирование.
3) Измерения уровней шумового дискомфорта с использованием современной измерительной техники.
4) Выполнения оценки радиационной обстановки.
5) Методы и средства тушения пожаров.
6) Способы защиты населения в ЧС.
7) Способы защиты от опасности поражения электрическим током при прямом и косвенном прикосновении.
8) Защитные сооружения гражданской обороны.
9) Способы обеззараживания объектов и территорий при ликвидации ЧС.
10) Способы защиты и порядок поведения при стихийных бедствиях.
11) Оказания первой помощи при переломах.
12) Оказания первой помощи при кровотечениях.
13) Оказания первой помощи при ожогах.
14) Характеристика стихийных бедствиях и защита населения при них.
15) Расчет риска возникновения нежелательной ситуации.
16) Составление акта о несчастном случае на производстве.
17) Расследование несчастного случая на производстве.
18) Оказание первой помощи при несчастном случае.
19) Обучение и инструктажи по охране труда.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	УК-8	8	1, 2, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		9	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
			3	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Выполнение лабораторной работы (подготовка отчета). Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие / И.Г. Переверзев, Т.А. Финоченко, И.А. Яицков [и др.]; ФГБОУ ВО РГУПС. – 2-е изд., пе-раб. и доп. – Ростов н/Д, 2019. – 307 с.: ил. – Библиогр.: с. 304–306. ISBN 978-5-88814-843-3	ЭБС РГУПС
2	Безопасность жизнедеятельности : уч. для бакалавриата/ под общ. ред. Я.Д.Вишнякова.- 6-е изд., перер. и доп. – М.: изд-во Юрайт, .- 430с.	ЭБС Юрайт
3	Безопасность жизнедеятельности в условиях производства. Расчеты [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Финоченко, В. А. Фирсов, И. Г. Переверзев [и др.] ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], . - 209 с.	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Филатов А.О. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Безопасность жизнедеятельности". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Безопасность жизнедеятельности [Текст] : учеб.-метод. пособие для лаб. работ / Е. П. Чубарь, Т. А. Финоченко, И. Г. Переверзев [и др.] ; ред. Е. П. Чубарь ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], . - 64 с..	ЭБС РГУПС
3	Самостоятельная работа обучающегося [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для самостоятельной работы обучающихся по дисциплинам / Т.А. Финоченко, А.Г. Хвостиков; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б.и.], . - 8 с.	ЭБС РГУПС
4	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ В.О. Евсеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, .— 453 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60384.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
5	Борисова А.В. Приборно- методическое обеспечение мониторинга и контроля опасных и вредных производственных факторов: монография / А.В. Борисова, В.А. Финоченко; Т.А Финоченко; ФГБОУ ВО РГУПС. –Ростов н/Д, .- 124с.	ЭБС РГУПС
6	Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Э.А. Арустамов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, .— 448 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35268.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС

9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Лабораторное (научное) оборудование.

Л.р. № 5 - Стенд для исследования эффективности защитного заземления.

Л.р. № 6 - Робот-тренажер «Гоша».

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ А.О. Филатов

Код РПД: 57723.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"*Ростовский государственный университет путей сообщения*"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.05 "Физическая культура и спорт"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель Авакян Рафик Акопович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.05 "Физическая культура и спорт" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Начальник отдела по спорту и молодежной политики администрации г.Туапсе

Эксперт _____ А.А. Маньков

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Физическая к и с_Б_43.03.01_во_23_ГЕОД_п44990_и57726.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Физическая культура и спорт".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Физическая культура и спорт" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника универсальных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	

Знает: влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек. Способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности. Правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности **Умеет:** выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной физической культуры. Преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения. Использовать средства и методы для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни **Имеет навыки:** владение различными современными понятиями в области физической культуры; методиками и методами самодиагностики, самооценки, средствами оздоровления для самокоррекции здоровья различными формами двигательной деятельности, удовлетворяющими потребности человека в рациональном использовании свободного времени; методами самостоятельного выбора вида спорта или системы физических упражнений для укрепления здоровья; здоровьесберегающими технологиями; средствами и методами воспитания прикладных физических (выносливость, быстрота, сила, гибкость и ловкость) и психических (смелость, решительность, настойчивость, самообладание, и т.п.) качеств, необходимых для успешного и эффективного выполнения определенных трудовых действий	**Индикатор:** УК-7.1 - Знает виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни

Знает: методы физического воспитания и укрепления здоровья. Правила соревнований по отдельным видам спорта. Организация и планирование соревнований по отдельным видам спорта **Умеет:** Использовать творческие средства и методы для профессионально-личностного развития, физического совершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни **Имеет навыки:** владение средствами и методами укрепления здоровья, ценностями физической культуры личности для достижения должного уровня физической подготовленности к полноценной социальной и профессиональной деятельности	**Индикатор:** УК-7.2 - Применяет на практике разнообразные средства физической культурыи спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
Знает: основные требования к уровню психофизической подготовки личности к конкретной профессиональной деятельности; влияние условий и характера труда работника на выбор содержания производственной физической культуры, направленного на повышение производительности труда **Умеет:** поддержание уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Проведение подготовительной и специально-подготовительной части учебно-практического занятия.Спасение утопающего **Имеет навыки:** владения методиками и методами самодиагностики, самооценки, средствами оздоровления для самокоррекции здоровья различными формами двигательной деятельности, удовлетворяющими потребности человека в рациональном использовании свободного времени	**Индикатор:** УК-7.3 - Использует средства и методы укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Место дисциплины 1Б.О.05 "Физическая культура и спорт" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин :

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 2, 3 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 2 зачетные единицы (72 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 4 часа.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			2	3
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	4	4	2	2
Лекции (Лек)	2	2	2	
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	2	2		2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	64		34	30
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	52		34	18
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	72	4	36	36
Зачетные единицы (ЗЕТ)	2			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Ее социально-биологические основы. Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Законодательство Российской Федерации о физической культуре и спорте. Физическая культура личности.	УК-7
2	Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.	УК-7
3	Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов	УК-7
4	Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания.	УК-7

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка

1	2			
2				24
3				10
4		2		18
Итого	2	2		52
В т.ч. по интерактивным формам	2	2		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 2		
1	Физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и целостного развития личности:: 1) Физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования. 2) Ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту. 3) Основные положения организации физического воспитания в высшем учебном заведении.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
4	Гимнастика. Обучение строевым упражнениям, общеразвивающим упражнениям. Прикладные упражнения. Составление комплекса утренней гигиенической гимнастики.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
2	Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие. Основные требования к организации здорового образа жизни.	5
	Выбор видов спорта. Сиетемы физических упражнений.	5

	Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки.	14
3	Производственная физическая культура. Производственная гимнастика.	5
	Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.	5
4	Легкая атлетика. Оздоровительный бег. Бег на короткие дистанции. Бег на длинные дистанции. Кросссовоя подготовка.	4
	Занятия общефизической подготовкой (ОФП). Тренажеры. Регулировка нагрузки. Методика развития силы, выносливости.	6
	Спортивные и подвижные игры. Совершенствование технико-тактических элементов.	4
	Составление комплекса утренней гигиенической гимнастики.	4

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	2	**3**
УК-7	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
УК-7	2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	3	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- физическая культура и спорт как социальные феномены;
- ценности физической культуры;
- физическая культура лчности студента;
- дисциплина "Физическая культура и спорт" в структуре высшего образования;
- законодательнство Российской Федерации о физической культуре и спорте;
- наставление по физической подготовке работников железнодорожной системы;
- меры безопасности при занятиях физической культурой и спортом;
- жизненно необходимые умения и навыки;
- двигательная активность, ее виды и формы;
- профессионально необходимые умения и навыки;
- понятия об органах и физиологических системах организма;
- человек как саморегулирующая система;
- психофизические особенности трудовой деятельности специалистов железнодорожной отрасли;
- теория активного отдыха;
- основные физические качествва;
- физкультурно-спортивные виды активного отдыха;
- средства и методы релаксации;
- рациональное питание;
- закаливание;
- роль физической культуры личности руководителя во внедрении физической культуры в производственный коллектив.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.
2) Социально-биологические основы физической культуры.
3) Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья.
4)Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.
5) Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.
6) Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.
7) Физкультурно-спортивные виды активного отдыха.
8) Рациональное питание.
9) Закаливание.
10)Средства и методы релаксации.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Тест на скоростно-силовую подготовленность бег 100 м (сек) Женщины 15,7 16,0 17,0 17,9 18,7 Мужчины 13,2 13,8 14,0 14,6 15,5
2) Поднимание (сед) и опускание туловища из положения лежа, ноги закреплены, руки за головой (кол-во раз) Женщины 60 50 40 30 20

3) Тест на силовую подготовленность – подтягивание на перекладине (кол-во раз) Мужчины 15 12 9 7 4
4) Тест на общую выносливость – бег 2000 м (мин., сек.) Женщины 10.15 10.50 11.15 11.50 12.15
5) Тест на общую выносливость – бег 3000 м (мин. сек.) Мужчины 12.00 12.35 13.10 13.40 14.30

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Бег 3000 м (мин,сек) 19.00 20.15 21.00 22.00 23.00.
2) Плавание 50 м (мин, сек) 54.0 1.03 1.14 1.24 1.34.
3) Плавание 100 м (мин, сек) 2.15 2.40 3.05 3.35 4.00.
4) Прыжки в длину с места (см) 190 180 168 160 150.
5) Прыжки в длину с разбега (см) 365 350 325 300 270.
6) Прыжки в высоту с разбега (см) 120 115 110 105 100.
7) Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) 20 16 10 6 4.
8) Приседание на одной ноге, опора о стену (кол-во на каждой) 12 10 8 6 4.
Мужчины Тесты Оценка в очках 5 4 3 2 1.
1) Бег 5000 м (мин,сек) 21.03 22.30 23.30 24,50 25.50.
2) Плавание 50 м (мин, сек) 40.0 44.0 48,0 57,0 1,05.
3) Плавание 100 м (мин, сек) 1.40 1.50 2.00 2.15 2,30.
4) Прыжки в длину с места (см) 250 240 230 223 215.
5) Прыжки в длину с разбега (см) 480 460 435 410 380.
6) Прыжки в высоту с разбега (см) 145 140 135 130 125.
7) Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях (кол-во раз) 15 12 9 7 4.
8) Силовой переворот в упор на перекладине (кол-во раз) 8 5 3 2 1.
9) В висе поднимание ног до касания перекладины (кол-во раз) 10 7 5 3 1.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет,	УК-7	2	1, 2, 3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

Имеет навыки		3	4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Мостовая, Т. Н. Физическая культура. Осанка и здоровье (методика формирования невербального поведения) : учебно-методическое пособие для высшего образования / Т. Н. Мостовая. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), . — 48 с.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
2	Стриханов, М. Н. Физическая культура и спорт в вузах : учебное пособие / М. Н. Стриханов, В. И. Савинков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, . — 160 с.	ЭБС Юрайт
3	Физическая культура : учебник и практикум для вузов / А. Б. Муллер [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, . — 424 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Авакян Р.А. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Физическая культура и спорт". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Зенкова Т.А. Профессионально-прикладная физическая культура студентов железнодорожных специальностей : монография / Т.А. Зенкова. - Ростов н/Д : ФГБОУ ВО РГУПС- . 126 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
3	Григан С.А. Физическая культура и спорт : практикум / С.А. Григан. Ростов н/Д : ФГБОУ ВО РГУПС - . 66 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Быченков, С. В. Физическая культура [Электронный ресурс] : учебник для студентов высших учебных заведений / С. В. Быченков, О. В. Везеницын. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, . — 270 c. — 2227-8397	ЭБС IPRBooks
5	Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учебное пособие для вузов / Т. П. Бегидова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 191 с.	ЭБС Юрайт
6	Рубанович, В. Б. Врачебно-педагогический контроль при занятиях физической культурой : учебное пособие / В. Б. Рубанович. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 253 с.	ЭБС Юрайт
7	Адаптивная и лечебная физическая культура. Плавание : учебное пособие для вузов / Н. Ж. Булгакова, С. Н. Морозов, О. И. Попов, Т. С. Морозова ; под редакцией Н. Ж. Булгаковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 401 с.	ЭБС Юрайт
8	Курч, Н. М. Физические средства восстановления в спорте : учебное пособие / Н. М. Курч, И. Г. Таламова, Т. Н. Федорова. — Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, . — 132 c.	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Тренажерное оборудование.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Старший преподаватель
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Р.А. Авакян

Код РПД: 57726.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.06 "Введение в профессию"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.06 "Введение в профессию" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Начальник управления транспорта и дорожного хозяйства Администрации МО Туапсинский район.

Эксперт _____ Г.В. Мазунин

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Введение в п_Б_43.03.01_во_12_ГЕОД_п45351_57727.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Введение в профессию".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Введение в профессию" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Сервисная деятельность и сервисология";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
Знает: историю развития сервиса, видов сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; понятия технологическая новация и информационное обеспечение в сфере сервиса **Умеет:** осуществлять поиск источников информации о этнокультурных, исторических и религиозных традициях, технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса **Имеет навыки:** использовать источники информации о этнокультурных, исторических и религиозных традициях, технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	**Индикатор:** ОПК-1.1 - Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Место дисциплины 1Б.О.06 "Введение в профессию" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Математика".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 1, 2 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы (108 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			1	2
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	94		30	64
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	82		30	52
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	108	10	36	72
Зачетные единицы (ЗЕТ)	3			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Содержание и требования к подготовке бакалавра по направлению Сервис.	ОПК-1
2	Основы сервисной деятельности.	ОПК-1
3	Устройство и эксплуатация автотранспортных средств.	ОПК-1
4	Состояние и тенденции развития автомобильного транспорта и технической эксплуатации.	ОПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1		2		15
2	4			15
3	2			28
4		2		24
Итого	6	4		82
В т.ч. по интерактивным формам	6	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 1		
2	Основы теории услуг.	2
	Основные задачи системы сервиса.	2
Заезд № 2		
3	Устройство и эксплуатация автотранспортных средств.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Требования к подготовке бакалавра.	2
4	Состояние и тенденции развития автомобильного транспорта и технической эксплуатации.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Содержание и требования к подготовке бакалавра по направлению Сервис.	15

2	Основы теории услуг. Основные задачи системы сервиса. Общая характеристика сервиса на транспорте РФ. Анализ рынка услуг: Анализ рынка услуг. Сегментация рынка услуг. Анализ предприятий производителей транспортных средств. Зарубежный опыт сервисной деятельности.	15
3	Устройство и эксплуатация автотранспортных средств.	28
4	Состояние и тенденции развития автомобильного транспорта и технической эксплуатации.	24

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	1	**2**
ОПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ОПК-1	1	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	2	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- организация сервисной деятельности на транспорте (по видам транспорта);
- устройство и эксплуатация автотранспортных средств.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 2

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Государственные требования к выпускнику по направлению 43.03.03 Сервис
2) Транспорт до возникновения железных дорог
3) Развитие промышленности в конце 18 начале 19 веков
4) Первые попытки создания железных дорог
5) Зарождение электрической тяги
6) Пассажирские перевозки
7) Появление двигателей внутреннего сгорания
8) Автомобильная промышленность России в 20 веке
9) Зарождение паровой тяги
10) Зарождение мирового автомобилестроения
11) Зарождение автомобилестроения в России
12) Виды сервисной деятельности
13) Сервис как деятельность
14) Сервис как потребность
15) Сервис как услуга
16) Принципы современного сервиса
17) Задачи современного сервиса
18) Варианты формирования сервисного пакета
19) Понятие услуг и его рынок
20) Классификация услуг
21) Характеристика услуг
22) Рыночные предприятия сферы услуг
23) Нерыночные предприятия сферы услуг
24) Сервисная деятельность в процессе формирования потребностей
25) Формы удовлетворения потребности человека
26) Особенности обращения в сервисной деятельности
27) Виды обращения и их характеристики
28) Понятие "контактной зоны"
29)Основы корпоративной культуры
30) Показатели качества услуг
31) Качество сервисных услуг

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Первый русский автомобиль
2) Легковые автомобили 1930 – 40 –х годов, турбореактивные двигатели
3) Автомобилестроение зарубежных стран
4) Колесные самоходные экипажи
5) Гусеничный транспорт
6) Предки троллейбуса. Электромобили И.В. Романова
7) Первые отечественные автомобили с ДВС
8) Начало серийного выпуска автомобилей в России
9) Популяризация автомобильного транспорта в России в дореволюционный период.
10) Основы теории услуг
11) Основные задачи системы сервиса

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Критерии качества услуг.
2) Этика и психология сервисной деятельности.
3) Общая характеристика сервиса на транспорте РФ.
4) Транспортный сервис как направление деятельности в туристической отрасли.
5) Параметры качества обслуживания клиентов.
6) Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания.

7) Основы сервисной деятельности.
8) Организация обслуживания клиентов в сфере услуг.
9) Организация обслуживания клиентов в автомобильной отрасли.
10) Организация обслуживания клиентов в железнодорожной отрасли.
11) Организация обслуживания клиентов на воздушном транспорте.
12) Организация обслуживания клиентов на морском транспорте.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-1	1	1	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		2	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания

Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2014. — 446 c. — ISBN 978-5-394-02351-4. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
2	Мальшина, Н. А. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса : учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 127 c. — ISBN 978-5-4487-0405-5. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
3	Харламов П.В. Основы конструкции транспортно-технологических машин: учебное пособие / П.В Харламов, С.Л. Горин; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, 2016. - 154 с.: ил. - Библиогр.: с. 152-153	ЭБС РГУПС
4	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 207 c.	ЭБС IPRBooks
5	Горин С.Л. Основы производства транспортных средств: / Учебное пособие / С.Л. Горин, П.В. Харламов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2017. – 84 с.	ЭБС РГУПС
6	Мальшина, Н. А. Сервисология: потребности человека : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина, Н. И. Ермакова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 144 c. — ISBN 978-5-394-03161-8. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
7	Сервисная деятельность : учебное пособие / В. А. Фурсов, Н. В. Лазарева, И. В. Калинин, О. А. Кудряшов. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 148 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
8	Журнал "Транспорт: Наука, техника, управление"	ЭБ public.ru
9	Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 159 c. — ISBN 978-5-394-03574-6. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks

10	Назаркина, В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. О. Владыкина, Б. И. Штейнгольц ; под редакцией В. А. Назаркина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 100 с. — ISBN 978-5-7782-2529-9. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
11	Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-394-03282-0. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
12	Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. А. Казакевич. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2015. — 186 с. — ISBN 978-5-4383-0039-7. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Введение в профессию". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Вялов, С.А. Введение в профессию: учебно - методическое пособие / С.А. Вялов; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2017. – 21 с. – Библиогр.: с. 21.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57727.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.07 "Основы функционирования систем сервиса"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.07 "Основы функционирования систем сервиса" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Начальник управления транспорта и дорожного хозяйства Администрации МО Туапсинский район.

Эксперт _____ Г.В. Мазунин

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Основы ф с с_Б_43.03.01_во_23_ГЕОД_п46517_и57728.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы функционирования систем сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Основы функционирования систем сервиса" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Информационные технологии в сервисе", "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса", "Организация постпродажного обслуживания и сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способен применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса	
Знает: определение системы сервиса транспортных средств; характеристику состава системы сервиса различного типа; производственные системы сервиса **Умеет:** определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности; проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя **Имеет навыки:** разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.1 - Знает основные организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании; имеет навыки разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании

Знает: ПТБ контактной зоны; методологию консультирования; виды, формы и объёмы процесса сервиса **Умеет:** организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании; имеет навыки организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя **Имеет навыки:** организации процесса сервиса; выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя	**Индикатор:** ПК-2.2 - Умеет организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании; имеет навыки организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания
Знает: технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании **Умеет:** определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности **Имеет навыки:** контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.3 - Знает технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании; имеет навыки контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании
Знает: требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств **Умеет:** применять сервисные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности; работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности **Имеет навыки:** Работы в контактной зоне, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса	**Индикатор:** ПК-2.4 - Знает требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств
Знает: технологии постпродажного обслуживания и сервиса **Умеет:** применять технологии консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании **Имеет навыки:** применять навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.5 - Знает основы производства транспортных средств; имеет навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании

Знает: основы конструкции транспортных средств **Умеет:** работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств **Имеет навыки:** осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	**Индикатор:** ПК-2.6 - Знает основы конструкции транспортных средств; умеет работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании

Место дисциплины 1Б.О.07 "Основы функционирования систем сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию", "Основы производства транспортных средств".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 2, 3 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			2	3
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	2	2	2	
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	2	4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	132		32	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	120		32	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	8	36	108

Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Системы сервиса и их характеристики.	ПК-2
2	Производственные системы сервиса. Показатели функционирования производственных систем сервиса.	ПК-2
3	Основы функционирования предприятий сервиса транспортных средств.	ПК-2
4	Показатели эффективности систем сервиса.	ПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			14
2		2		18
3		2		44
4		2		44
Итого	2	6		120
В т.ч. по интерактивным формам	2	6		
В т.ч. практическая подготовка		6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 2		
1	Классификация систем сервиса.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		

2	Незаконное предпринимательство. Федеральный закон о лицензировании отдельных видов деятельности	2
3	Основы документооборота на предприятиях сервиса транспортных средств	2
4	Определение конкурентоспособности предприятия на рынке автоуслуг	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Общая характеристика состава систем сервиса различных типов.	14
2	Состав систем жизнеобеспечения и безопасности транспортных средств.	18
3	Системы оказания услуг в сфере заказов на перевозки пассажиров и грузов.	44
4	Влияние безотказности и ремонтопригодности систем сервиса на продолжительность обслуживания.	44

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	2	3
ПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2	2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	3	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- определение параметров функционирования предприятий сервиса транспортных средств (по вариантам).

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Определение системы сервиса
2) Определение Функционирования системы сервиса
3) Предпродажное обслуживание транспортных средств.
4) Послепродажное обслуживание транспортных средств.
5) Транспортные услуги.
6) Услуги человеку (тип 1).
7) Услуги оказываемые транспортному средству (тип 2).
8) Перечень услуг организационно-технической транспортной системе.
9) Способы мойки транспортных средств.
10) Основное оборудование производственных систем сервиса.
11) Эффективность системы сервиса.
12) Показатели эффективности системы сервиса.
13) Технические средства сервиса для оказания услуг (тип 3).
14) Производственные системы сервиса.
15) Цели функционирования систем сервиса.
16) Функциональные элементы производственных систем сервиса.
17) Виды работ выполняемые на кузовном участке.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Разрабатывать структуру услуг, оказываемых человеку на транспорте.
2) Разрабатывать структуру услуг, оказываемых транспортному средству.
3) Разрабатывать структуру услуг организационно-технической транспортной системе.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Технологиями, используемыми на шиноремонтном участке.
2) Технологиями ремонта колёс и шин.
3) Технологиями правочных работ при кузовных работах.
4) Технологией балансировки колёс транспортных средств.
5) Технологией жестяницких работ.
6) Технологиями участка уборочно – моечных работ.
7) Технологиями участка приёмки-выдачи транспортных средств.
8) Технологиями участка диагностики.
9) Технологиями участка технического обслуживания и текущего ремонта.
10) Технологиями участка технического обслуживания и ремонта топливной аппаратуры.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	2	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		3	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2014. — 446 c. — ISBN 978-5-394-02351-4. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
2	Мальшина, Н. А. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса : учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 127 c. — ISBN 978-5-4487-0405-5. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
3	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 207 c. — 978-5-394-03220-2.	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Основы функционирования систем сервиса". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Учебно-методичекое пособие к практическим работам по дисциплине "Основы функционирования систем сервиса"/ С.Л. Горин, РГУПС: - Ростов н/Д, 2017	ЭБС РГУПС
3	Учебно-методичекое пособие для самостоятельной подготовки по дисциплине "Основы функционирования систем сервиса" / Горин С.Л., РГУПС - 2017 г.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование

1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Microsoft SQL Server Express. Мощная и надежная бесплатная система управления данными, обеспечивающая функциональное и надежное хранилище данных для веб-сайтов и настольных приложений.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Лабораторное (научное) оборудование;
- Технологическое оборудование.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" Ю.М. Гуров

Код РПД: 57728.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.08 "Экспертиза объектов и систем сервиса"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Горин Станислав Леонидович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.08 "Экспертиза объектов и систем сервиса" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Экспертизу Рабочей программы дисциплины провел(а):

К.э.н, проф Горностаева Жанна Викторовна, Заведующая кафедрой «Управление и предпринимательство», ИЗО и П ФГБОУ ВО ДГТУ.

Эксперт _____ Ж.В. Горностаева

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Экспертиза о и с с_Б_43.03.01_во_78_ГЕОД_и57677.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Экспертиза объектов и систем сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Экспертиза объектов и систем сервиса" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
Знает: показатели качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности **Умеет:** оценивать качество оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон **Имеет навыки:** организации оценки качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	**Индикатор:** ОПК-3.1 - Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Знает: объекты экспертизы и систем сервиса **Умеет:** обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности **Имеет навыки:** внедрения основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000	**Индикатор:** ОПК-3.2 - Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Место дисциплины 1Б.О.08 "Экспертиза объектов и систем сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 7, 8 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			7	8
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	4	
Лабораторные работы (Лаб)	4	4		4
Практические, семинары (Пр)				
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	132		32	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	120		32	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	8	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Основные характеристики объектов и систем сервиса.	ОПК-3
2	Экспертиза продукции и услуг.	ОПК-3
3	Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса	
4	Потребительские свойства товаров и показатели их качества. Задачи и виды экспертизы товаров.	
5	Основы оценки автотранспортных средств	ОПК-3
6	Метод статистического исследования стоимости. Косвенный метод расчета оценки.	

7	Расчет оценки рыночной стоимости подержанных автотранспортных средств с учетом их технического состояния	
8	Потребительские эксплуатационные свойства автомобилей.	ОПК-3

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1				32
2	4			
3				
4				
5			4	
6				
7				
8				88
Итого	4		4	120
В т.ч. по интерактивным формам	4		4	

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 7		
2	Порядок проведения экспертизы качества товара: Метод статистического исследования стоимости. Косвенный метод расчета оценки. Расчет оценки рыночной стоимости подержанных автотранспортных средств.	2
	Основы надежности автотранспортных средств: Показатели надежности автотранспортных средств.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
5	Организация экспертизы объектов и систем сервиса.Теоретические и методические основы экспертизы.	2
	Экспертная оценка уровня качества и конкурентоспособности объекта.	2

Практические занятия (семинары)

Не предусмотрено.

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Особенности технической экспертизы транспортных средств	32
8	Требования к техническому состоянию транспортного средства	88

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	7	8
ОПК-3	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-3	8	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Семестр № 7

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Дайте определение следующим понятиям: диагностирование, техническая диагностика, входной параметр, выходной параметр, диагностический параметр, предельное значение параметра.
2) Надежность автомобиля. Основные показатели надежности. Оценка показателей надежности по статистической информации об отказах.
3) Основные диагностические параметры, характеризующие неисправность системы питания двигателя.
4) Основные диагностические параметры, характеризующие неисправность системы охлаждения двигателя.
5) Основные диагностические параметры, характеризующие неисправность системы зажигания двигателя.
6) Основные диагностические параметры, характеризующие состояние цилиндро-поршневой группы двигателя.
7) Неисправности двигателя, влияющие на состав отработавших газов.
8) Особенности диагностирования тормозных систем автомобиля, оборудованных АБС.
9) Основные диагностические параметры технического состояния рулевого управления автомобиля. Нормативные значения диагностических параметров
10) Основные диагностические параметры технического состояния трансмиссии.
11) Основные диагностические параметры технического состояния колес ав-томобиля. Нормативные значения диагностических параметров.
12) Основные диагностические параметры технического состояния световых приборов автомобилей. Нормативные значения диагностических параметров.
13) Основные диагностические параметры технического состояния запорных устройств и устройств фиксации, стеклоочистителей.
14) Требования к элементам конструкции автобусов, определяющих безопасность перевозок пассажиров: сидения, ремни безопасности, поручни.
15) Основные диагностические параметры технического состояния газового оборудования автомобиля.
16) Осмотр транспортных средств по месту временной регистра-ции.
17) Учет результатов осмотра транспортных средств.
18) Проверка технического состояния на автотранспортных предприятиях.
19) Проверка технического состояния на станциях технического об-служивания.
20) Требования, предъявляемые к техническому состоянию рабочей тормозной системы.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Технология диагностирования технического состояния системы охлаждения двигателя.
2) Технология диагностирования технического состояния системы питания двигателя.
3) Технология диагностирования технического состояния системы зажигания двигателя.
4) Технология диагностирования технического состояния цилиндро-поршневой группы двигателя.
5) Технология диагностирования двигателя по составу отработавших газов.
6) Технология диагностирования рабочей тормозной системы при стендовых испытаниях.
7) Технология диагностирования рабочей тормозной системы при дорожных испытаниях.
8) Технология диагностирования стояночной тормозной системы при стендовых испытаниях.
9) Технология диагностирования стояночной тормозной системы при до-рожных испытаниях.
10) Технология диагностирования запасной тормозной системы автомобиля при стендовых испытаниях.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Методы диагностирования автомобилей, различающиеся по видам диагностических параметров (3 метода).
2) Диагностические параметры технического состояния рабочей тормозной системы автомобиля при дорожных и стендовых испытаниях. Нормативные значения

диагностических параметров.
3) Диагностические параметры технического состояния стояночной тормозной системы автомобиля при дорожных и стендовых испытаниях. Нормативные значения диагностических параметров.

Зачет. Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Требования, предъявляемые к техническому состоянию запас-ной тормозной системы.
2) Требования, предъявляемые к техническому состоянию вспомо-гательной тормозной системы.
3) Требования, предъявляемые к техническому состоянию стояночной тормозной системы.
4) Требования, предъявляемые к техническому состоянию ходовой части автомобиля.
5) Требования, предъявляемые к техническому состоянию систем, отвечающих за управляемость и устойчивость автомобиля.
6) Требования, предъявляемые к техническому состоянию двигателей, работающих на сжиженном углеводородном (нефтяном) газе или на сжатом природном газе.
7) Требования, предъявляемые к техническому состоянию двигателей, работающих на бензине.
8) Требования, предъявляемые к техническому состоянию коробок переключения передач.
9) Требования, предъявляемые к техническому состоянию главной передаче и дифференциала.
10) Требования, предъявляемые к техническому состоянию карданных передач.
11) Требования, предъявляемые к техническому состоянию приводных валов с шарнирами равных угловых скоростей.
12) Требования, предъявляемые к техническому состоянию сцепления.
13) Требования, предъявляемые к техническому состоянию кузова и рамы.
14) Требования, предъявляемые к техническому состоянию системы выхлопных газов ДВС, работающих на газовом топливе.
15) Требования, предъявляемые к техническому состоянию системы выхлопных газов ДВС, работающих на бензиновом топливе.
16) Требования, предъявляемые к техническому состоянию системы выхлопных газов ДВС, работающих на дизельном топливе.
17) Требования, предъявляемые к техническому состоянию внешних световых приборов.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Технология диагностирования запасной тормозной системы автомобиля при дорожных испытаниях.
2) Технология диагностирования вспомогательной тормозной системы автомобиля.
3) Технология определения суммарного люфта рулевого управления.
4) Технология диагностирования технического состояния рулевого привода.
5) Технология диагностирования рулевых усилителей.
6) Технология диагностирования технического состояния сцепления.
7) Технология диагностирования технического состояния коробки передач.
8) Технология диагностирования технического состояния карданной передачи.
9) Технология диагностирования технического состояния главной передачи.
10) Технология диагностирования технического состояния дифференциала.
11) Технология диагностирования технического состояния колесных дисков.
12) Технология диагностирования технического состояния пневматических шин.
13) Технология диагностирования технического состояния фар головного света.
14) Технология диагностирования технического состояния указателей поворота, фонарей стоп-сигналов, габаритных огней.
15) Технология диагностирования технического состояния запорных устройств и устройств фиксации, стеклоочистителей.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Диагностические параметры технического состояния запасной тормозной системы автомобиля. Нормативные значения диагностических параметров.
2) Диагностические параметры технического состояния рабочей вспомога-тельной системы автомобиля. Нормативные значения диагностических параметров.
3) Элементы конструкции специализированных автомобилей, подлежащих проверке технического состояния. Требования к этим элементам.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-3	8	5, 8	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			5	Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
			5, 8	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания

Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Выполнение лабораторной работы (подготовка отчета). Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Основы технической диагностики [Текст, Электронный ресурс] : тексты лекций / Н. Р. Тептиков, П. В. Губарев, П. Ю. Коновалов [и др.] ; ФГБОУ ВПО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2014. - 117 с. : ил., схемы, табл., фот. - Библиогр. : 32 назв.	НТБ РГУПС
2	Мониторинг и экспертиза объектов и систем сервиса [Текст] : учеб. пособие / П. В. Харламов, С. Л. Горин, А. В. Михайлюк ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 117 с. : ил., табл. - Библиогр. : 18 назв. - Заказ № 8976 экз. - ISBN 978-5-88814-498-5	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Горин С.Л. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Экспертиза объектов и систем сервиса". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Экспертиза объектов и систем сервиса транспортных средств [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для практ. работ / С. Л. Горин, П. В. Харламов ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 15 с. : табл. - Библиогр.: 7 назв. - Б. ц.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Транспортные машины и триботехника" _____ С.Л. Горин

Код РПД: 57677.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.09 "Основы инженерной графики"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.09 "Основы инженерной графики" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.т.н., доцент КубГТУ кафедра «Машиностроение и автотранспорт» А.Д.Ниров.

Эксперт _____ А.Д.Ниров

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Основы и г_Б_43.03.01_во_12_ГЕОД_п46612_и57732.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы инженерной графики".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Основы инженерной графики" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Информационные технологии в сервисе", "Профессиональные информационные системы", "Технологическое оборудование предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
Знает: основы начертательной геометрии, инженерной графики **Умеет:** применять основы начертательной геометрии, инженерной графики в профессиональной сервисной деятельности **Имеет навыки:** навыки прменения основ начертательной геометрии, инженерной графики при поиске и внедрении технологических новаций в профессиональную сервисную деятельность	**Индикатор:** ОПК-1.2 - Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

Место дисциплины 1Б.О.09 "Основы инженерной графики" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин :

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 1, 2 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			1	2
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	6	6	4	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	125		30	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	113		30	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Основные понятия начертательной геометрии	ОПК-1
2	Правила оформления чертежей. Проекционное черчение	ОПК-1
3	Машиностроительное черчение	ОПК-1
4	Основные понятия компьютерной графики	ОПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2	2		18
2		2		12
3	2			33

4		2		50
Итого	4	6		113
В т.ч. по интерактивным формам	4	6		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 1		
1	Метод проекций. Комплексный чертеж точки: 1) Метод проецирования. 2) Комплексный чертеж Монжа. 3) Проецирование точки. 4) Проецирование прямых. 5) Классификация прямых.	2
Заезд № 2		
3	Виды соединений: Разъемные соединения. Схемы электрические. Эскиз.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Общие правила оформления чертежей. Метод проекций. Комплексный чертеж точки.	2
2	Применение типов линий, шрифтов чертежных для оформления чертежей.	2
4	Общие принципы работы в системе AutoCAD.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 1		
1	Комплексный чертеж точки, прямой и плоскости.	6
	Взаимное положение точки, прямой и плоскости.	6
	Пересечение прямой и плоскости. Пересечение двух плоскостей.	6
2	Правила оформления чертежей.	2

	Изображения - виды, разрезы, сечения.	6
	Изометрия детали.	4
3	Условно-графические обозначения схем электрических.	10
	Эскизирование.	10
	Изображение и обозначение резьбы на чертежах.	13
4	Выполнение команд редактирования в системе AutoCAD.	10
	Опции команд в системе AutoCAD.	10
	Общие принципы работы в системе AutoCAD.	10
	Создание изобращения детали.	20

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	
	1	**2**
ОПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ОПК-1	1	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	2	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**

Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- расчетно-графическая работа:;
- пересечение двух плоскостей. Построить проекции линии пересечения двух плоскостей;
- построение третьего вида детали и разреза вида детали и разреза;
- построение изометрии детали;
- выполнение схемы электрической принципиальной;
- эскиз детали.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 2

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Метод проекций. Центральное проецирование.
2) Параллельное проецирование, его основные свойства.
3) Метод проекций. Параллельное проецирование.
4) Прямые частного положения (проецирующие прямые). Примеры.
5) Комплексный чертеж точки. Пример.
6) Взаимное положение двух прямых.
7) Метод конкурирующих точек. Определение видимости.
8) Плоскость общего положения. Способы задания плоскости на комплексном чертеже.
9) Плоскости частного положения (плоскости уровня). Примеры.
10) Плоскости частного положения (проецирующие плоскости). Примеры.
11) Взаимное положение точки, прямой и плоскости. Примеры.
12) Определение натуральной величины отрезка прямой общего положения методом прямоугольного треугольника.
13) Определение точки пересечения прямой и плоскости.
14) Взаимное положение прямой и плоскости. Примеры.
15) Взаимное положение прямых. Определение видимости. Примеры.
16) Определение натуральной величины отрезка прямой общего положения методом прямоугольного треугольника и угла его наклона к горизонтальной плоскости проекций.
17) Определение натуральной величины отрезка прямой общего положения методом прямоугольного треугольника и угла его наклона к фронтальной плоскости проекций.
18) Определение точки пересечения прямой и плоскости.
19) Комплексный чертеж прямой. Пример построения.
20) Правило определения натуральной величины отрезка прямой общего положения. Пример построения.
21) Ортогональное проецирование. Свойства ортогонального проецирования. Примеры.
22) Центральное и параллельное проецирование. Примеры.
23) Комплексный чертеж плоскости.
24) Правило определения натуральной величины отрезка прямой общего положения. Пример.
25) Правило определения точки пересечения отрезка прямой общего положения с плоскостью. Пример.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) ГОСТ 2.303-68. Линии. Наименование, начертание и основное назначение линий.
2) ГОСТ 2.305-2008. Изображения – виды. Основные, дополнительные, местные виды.
3) ГОСТ 2.305-2008. Изображения – разрезы. Простые разрезы. Примеры.
4) ГОСТ 2.305-2008. Изображения – сечения. Классификация сечений. Примеры.
5) ГОСТ 2.105–68. Виды текстовых документов. Общие требования к текстовым документам.

6) ГОСТ 2.305-2008. Изображения – разрезы. Сложные разрезы. Примеры.
7) ГОСТ 2.305-2008. Изображения – разрезы. Разрезы ломаные и местные. Примеры.
8) ГОСТ 2. 307-2011. Основные правила нанесения размеров на чертежах. Примеры.
9) ГОСТ 2.101-2016. Виды изделий. Примеры.
10) Рабочий чертеж детали. Основные требования к его выполнению.
11) ГОСТ 2.302–2013. Масштабы уменьшения и увеличения. Обозначение масштаба на чертеже.
12) ГОСТ 2.305-2008. Изображения – сечения. Сечения вынесенные и наложенные. Примеры.
13) ГОСТ 2.301–2016. Основные форматы чертежей. Получение дополнительных форматов.
14) ГОСТ 2.317-2011. Аксонометрические проекции. Прямоугольная изометрическая проекция. Оси и коэффициенты искажения.
15) Спецификация. Назначение. Основные разделы документа.
16) ГОСТ 2.301-68. Форматы.
17) ГОСТ 2.302-68. Масштабы.
18) ГОСТ 2.317-2011. Аксонометрические проекции. Прямоугольная изометрическая проекция. Пример.
19) Виды текстовых документов. Общие требования к текстовым документам.
20) ГОСТ 2.303–2013. Основные линии чертежа. Примеры и назначение.
21) Шрифты чертежные. Размер шрифта. Написание прописных и строчных букв для шрифта типа Б.
22) ГОСТ 2.301–2016. Основные форматы чертежей.
23) ГОСТ 2.307-2011. Правила нанесения размеров на чертежах.
24) Конструкторская документация. Группы стандартов ЕСКД.
25) Виды конструкторских документов. Текстовые и графические конструкторские документы.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Основные параметры резьбы. Многозаходная и однозаходная резьба.
2) ГОСТ 2317–2011. Аксонометрические проекции. Виды, коэффициенты искажения.
3) ГОСТ 2.101-2016. Сборочная единица. Различие между комплексами и комплектами.
4) Метрическая резьба с мелким и крупным шагом. Изображение и обозначение.
5) ГОСТ 2.317-2011. Аксонометрические проекции. Прямоугольная изометрическая проекция.
6) Эскиз детали. Последовательность выполнения.
7) Трубная резьба. Профиль, обозначение на чертежах.
8) Основные параметры резьбы. Резьбы левые и правые.
9) Ходовые резьбы. Профиль резъб, применение и обозначение.
10) ГОСТ 2.101–68. Сборочная единица. Различие между комплексами и комплектами.
11) Эскиз детали. Основные требования к выполнению эскиза. Отличие эскиза от рабочего чертежа.
12) Содержание сборочного чертежа. Упрощения, применяемые при выполнении сборочных чертежей.
13) Сборочный чертеж изделия. Основные требования к его выполнению.
14) Эскиз детали. Основные этапы выполнения эскиза.
15) Трубная резьба. Особенности обозначения трубной резьбы.
16) Отличие рабочего чертежа детали от эскиза. Требования к рабочим чертежам.
17) Правила нанесения размеров на чертежах. Единицы измерения линейных и угловых размеров.
18) ГОСТ 2.304–81. Шрифты чертежные. Параметры шрифта типа Б с наклоном.
19) Графическое изображение резьбы. Основные параметры.
20) Крепежные резьбы. Назначение. Графическое изображение, обозначение.
21) Ходовые резьбы. Назначение. Обозначение. Примеры.

22) Стандартные резьбы. Графическое изображение, обозначение.
23) Основные параметры резьбы. Резьбы левые и правые. Примеры.
24) Сборочный чертеж. Назначение и применение сборочных чертежей.
25) ГОСТ 2.317-2011. Стандартные виды аксонометрии.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-1	1	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1, 2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		2	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Колошкина, И. Е. Инженерная графика. CAD : учебник и практикум для вузов / И. Е. Колошкина, В. А. Селезнев. — Москва : Издательство Юрайт, . — 220 с.	ЭБС Юрайт
2	Чекмарев, А. А. Инженерная графика : учебник для вузов / А. А. Чекмарев. — 13-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 355 с.	ЭБС Юрайт
3	Большаков В.П. Инженерная и компьютерная графика. Изделия с резьбовыми соединениями: уч. пос. для акад. бакалавриата/ В.П.большаков, А.В. Чагина. -2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во: Юрайт, . – 156с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Основы инженерной графики". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Рачковская Г.С. Инженерная графика. Нанесение размеров и предельных отклонений: уч.- мет. пос. / Г.С.Рачковская; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д,	ЭБС РГУПС
3	Приходько В.М. Начертательная геометрия и компьютерная графика : учебное пособие / В.М. Приходько, Н.М. Шумун, О.А. Туркеничева, С.В. Филина; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, . - 254 с. : ил. – ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
4	Инженерная и компьютерная графика : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Р. Р. Анамова [и др.] ; под общей редакцией Р. Р. Анамовой, С. А. Леоновой, Н. В. Пшеничновой. — Москва : Издательство Юрайт, . — 246 с.	ЭБС Юрайт
5	Вышнепольский, И. С. Техническое черчение : учебник для вузов / И. С. Вышнепольский. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 319 с.	ЭБС Юрайт
6	Михайлов, А. Ю. Инженерная геодезия в вопросах и ответах / А. Ю. Михайлов. — Москва: Инфра-Инженерия, . —200 с.	ЭБС Юрайт

7	Рачковская Г.С. Основы инженерной графики : учеб.-метод. пособие для практ. занятий / Г. С. Рачковская ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, . - 20 с. : ил.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
8	Кокошко, А. Ф. Инженерная графика : учебное пособие / А. Ф. Кокошко, С. А. Матюх. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), . — 268 с..— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	AutoCAD	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

1. Специализированные столы для выполнения чертежных работ.

2. Компьютерные классы для работы с системой AutoCAD.

3. Пространственные модели графо-геометрических построений.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57732.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.10 "Основы конструкции транспортных средств"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.10 "Основы конструкции транспортных средств" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

К.т.н., доцент КубГТУ кафедра «Машиностроение и автотранспорт» А.Д.Ниров.

Эксперт _____ А.Д.Ниров

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Основы к т с_Б_43.03.01_во_456_ГЕОД_п46498_и57733.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы конструкции транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Основы конструкции транспортных средств" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация государственного учета и контроль технического состояния транспортных средств", "Организация постпродажного обслуживания и сервиса", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способен применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса	
Знает: Основы конструкции транспортных средств и основы организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании **Умеет:** Применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса **Имеет навыки:** конструкции транспортных средств и разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.1 - Знает основные организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании; имеет навыки разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании

Знает: процесс сервиса с учётом особенностей конструкции транспортных средств **Умеет:** проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции при постпродажном обслуживании **Имеет навыки:** организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания	**Индикатор:** ПК-2.2 - Умеет организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании; имеет навыки организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания
Знает: технологии процесса сервиса с учётом конструкции транспортных средств **Имеет навыки:** применения конструкции транспортных средств и контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.3 - Знает технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании; имеет навыки контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании
Знает: Знает требования к качеству автомобильных смазочных материалов и конструкции транспортных средств **Умеет:** контролировать качество эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств с учётом особенностей конструкций транспортных средств **Имеет навыки:** применения технологий постпродажного обслуживания и сервиса с учётом особенностей конструкций транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.4 - Знает требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств
Знает: основы производства транспортных средств с учётом особенностей конструкций транспортных средств **Умеет:** консультировать, согласовывать вид, формы и объем процесса сервиса при постпродажном обслуживании с учётом особенностей конструкций транспортных средств **Имеет навыки:** работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании с учётом особенностей конструкций транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.5 - Знает основы производства транспортных средств; имеет навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании

Знает: основы конструкции транспортных средств **Умеет:** работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств **Имеет навыки:** применения технологий постпродажного обслуживания и сервиса с учётом конструкции транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.6 - Знает основы конструкции транспортных средств; умеет работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании

Место дисциплины 1Б.О "Основы конструкции транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию", "Основы производства транспортных средств", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 4, 5, 6 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 10 зачетных единиц (360 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 16 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде		
			4	5	6
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	16	16	4	8	4
Лекции (Лек)	8	8	2	4	2
Лабораторные работы (Лаб)					
Практические, семинары (Пр)	8	8	2	4	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	331		68	132	131
Контрольная работа (К)	12				12
Реферат (Р)					
Расчетно-графическая работа (РГР)					
Курсовая работа (КР)					
Курсовой проект (КП)					
Самоподготовка	319		68	132	119
Контроль, всего и в т.ч.	13			4	9
Экзамен (Экз)	9				9
Зачет (За)	4			4	
Общая трудоемкость, часы	360	16	72	144	144

Зачетные единицы (ЗЕТ)	10				

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Общие сведения об автомобиле	ПК-2
2	Механизмы и системы двигателя внутреннего сгорания	ПК-2
3	Трансмиссия автомобиля	ПК-2
4	Анализ конструктивных решений подвижного состава	ПК-2
5	Ходовая часть автомобиля	ПК-2
6	Тормозное управление	ПК-2
7	Рулевое уравление	ПК-2
8	Тенденции развития конструкции автомобиля	ПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1		2		28
2	2			40
3	2			47
4		2		35
5		2		30
6	2			20
7	2			80
8		2		39
Итого	8	8		319
В т.ч. по интерактивным формам	8	8		
В т.ч. практическая подготовка		8		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 4		
2	Механизмы ДВС. Назначение газораспределительного механизма. Общее устройство, схема и принцип действия.	2
Заезд № 5		
3	Общее устройство трансмиссии. Назначение и типы сцеплений.	2
6	Назначение тормозного управления. Типы тормозных систем. Классификация.	2

Заезд № 6		
7	Назначение рулевого управления. Усилители рулевого привода, назначение, типы, устройство и работа.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Общая компановка двигателя. Назначение устройство и работа кривошипно-шатунного механизма (КШМ)	2
4	Анализ современных конструкций силовых агрегатов и трансмиссий	2
5	Общее устройство подвесок, ходовой части автомобиля	2
8	Направления развития конструкций	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Механические транспортные средства и прицепы: классификация и определения. ГОСТ Р 52051-2003	28
2	Конструктивные особенности и тенденции развития механизмов современного ДВС	20
	Системы впрыска бензина с электронным управлением	20
3	Схема комплексного гидротрансформатора, основные оценочные показатели	10
	Автоматические КПП	15
	Самоблокирующийся дифференциал с фрикционными муфтами	10
	Типы комбинирорванных трансмиссий. Гибридные автомобили: преимущества и недостатки	12
4	Анализ современных конструкций силовых агрегатов и трансмиссий	35
5	Рычажные подвески. Основные детали и принцип действия	10
	Рессорно-пневматические подвески	10

	Балансирные подвески	10
6	Тормозные механизмы	10
	Тормозных систем автомобилей	10
7	Комбинированные типы рулевых усилителей	40
	Усилители рулевого привода, назначение, типы, устройство и работа.	40
8	Основные тенденции развития конструкций а/м	39

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	**Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)**		
	4	**5**	**6**
ПК-2	+	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	**Этап формирования ОП (семестр)**	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ПК-2	4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	5	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	6	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 5

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Автомобильные двигатели. Основные понятия и определения. Рабочие процессы ДВС, действительные процессы, индикаторная диаграмма.
2) Основные механизмы двигателя. Назначение КШМ и устройство. Схемы механизмов и расположение цилиндров, конструкция основных деталей и узлов.
3) Основные механизмы двигателя. Назначение КШМ и устройство. Схемы механизмов и расположение цилиндров, конструкция основных деталей и узлов.
4) Назначение, типы и устройство ГРМ. Схемы механизмов, конструкция основных деталей и узлов. Тепловой зазор в механизме. Фазы газораспределения, их влияние на работу двигателя.
5) Система охлаждения. Назначение системы охлаждения. Типы систем охлаждения. 0бшее устройство и работа жидкостей системы охлаждения. Значение постоянства теплового режима двигателя. Устройство насоса системы охлаждения.
6) Назначение системы смазки. Способы подачи масла к трущимся поверхностям. Общее устройство, схема и работа системы смазки. Способы фильтрация масла.
7) Вентиляция картера двигателя. Назначение и типы вентиляции, устройство и работа. Влияние вентиляции картера двигателя на загрязнение окружающей среды.
8) Общее устройство и работа системы питания. Определение понятий: горючая смесь, составы горючих смесей, коэффициент избытка воздуха.
9) Устройство и работа узлов системы подачи топлива и воздуха горючей смеси и отвода отработанных газов.
10) Система питания карбюраторного двигателя. Требования к карбюратору.
Схема и работа простейшего карбюратора. Основные системы и механизмы идеального карбюратора.
11) Схема и работа главного дозирующего устройства и экономайзера. Схема и работа системы холостого хода карбюратора и ускорительного насоса карбюратора.
12) Система питания газобаллонного двигателя. Схема и работа системы питания работающей на СНГ и СПГ.
13) Общие сведения, назначение системы питания дизеля (принципиальная схема).
20) Система питания дизельного двигателя. Особенности смесеобразование в дизельных двигателях.
14) Устройство и работа приборов системы питания дизельных двигателей.
Механизмы и узлы магистрали низкого давления системы питания дизеля.
15) Назначение, схема и работа топливоподкачивающего насоса.
16) Устройство и работа приборов системы питания дизельных двигателей. Механизмы и узлы магистрали высокого давления системы питания дизеля.
17) Назначение ТНВД. Назначение, устройство и работа автоматической муфты опережения впрыска топлива.
18) Назначение, устройство и работа регулятора частоты вращения коленчатого вала дизеля.

19) Назначение, устройство и работа топливной форсунки системы питания дизеля.
20) Общие введения о системе электроснабжения. Принцип работы системы электроснабжения. Основные требования, предъявляемые к системе.
21) Назначение, устройство и работа приборов электроснабжения (генератор, аккумулятор).
22) Общие сведения о системах зажигания. Принципиальная схема батарейной системы зажигания и принцип работы.
23) Общие сведения о полупроводниковых системах зажигания. Принципиальная схема транзисторной системы зажигания и принцип работы.
24) Назначение, устройство и работа приборов системы зажигания (катушка, свечи зажигания).
25) Общие сведения о системе электропуска. Принципиальная электрическая схема и принцип работы стартера.
26) Назначение трансмиссий. Требования, предъявляемые к трансмиссиям.
27) Компоновочные схемы трансмиссий их преимущества и недостатки.
Назначение и классификация сцепления. Требования, предъявляемые к сцеплениям.
28) Общие сведения о сцеплениях. Схема и работа фрикционного сцепления.
Общие сведения о сцеплениях. Схема и работа гидравлического сцепления.
Типы сцеплений. Их преимущества и недостатки.
29) Общие сведения о КПП, их назначение и классификация. Требования, предъявляемые к КПП.
30) Классификация ступенчатых КПП. Схема и работа трехвальных и трехступенчатых КПП.
31) Назначение, устройство и работа синхронизатора.
32) Назначение карданных передач. Требования, предъявляемые к карданной передаче.
33) Схема, устройство и работа карданных шарниров.
34) Назначение главных передач. Требования, предъявляемые к главным передачам.
35) Назначение дифференциалов. Свойства дифференциала. Требования, предъявляемые к дифференциалу.
36) Схема, устройство и работа шестеренчатого дифференциала.
37) Привод к ведущим колесам. Назначение и типы полуосей.
38) Общие сведения о мостах. Назначение и типы мостов.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Классифицировать транспортные средства.
2) Классифицировать конструкции СПС.
3) Классифицировать ступенчатых КПП.
4) Классифицировать схемы главных передач.
5) Классифицировать дифференциалы.
6) Классифицировать подвески.
7) Классифицировать рулевые механизмы.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Конструкцией кузовов транспортных средств.
2) Конструкцией двигателей транспортных средств.
3) Конструкцией систем охлаждения транспортных средств.
4) Конструкцией системы смазки.
5) Конструкцией различных систем питания транспортных средств.
6) Конструкцией приборов электроснабжения.
7) Конструкцией трансмиссий транспортных средств.
8) Конструкцией сцеплений и КПП.

Экзамен. Семестр № 6

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Основные понятия, определения, анализ и развитие типажа подвижного состава. Общие и специальные требования к конструкции автомобилей.
2) Назначение транспортных средств. Анализ компоновочных схем легковых и грузовых

автомобилей. Несущие системы. Кузова и кабины.
3) Общее устройство кузова. Назначение и работа системы вентиляции и отопления кузова. Типы кузовов легковых автомобилей. Мероприятия по повышению безопасности кузовов.
4) Кабины грузовых автомобилей. Варианты размещения кабин на грузовых автомобилях. Опрокидывающаяся кабина. Грузовая платформа. Мероприятия по повышению безопасности кузовов.
5) Типы кузовов автобусов. Требования, предъявляемые к автобусным кузовам. Мероприятия по повышению безопасности кузовов.
6) Специализированный подвижной состав. Особенности конструкции СПС. Преимущества и недостатки их использования.
7) Основные элементы подвесок и их назначение.
8) Схемы, применяемых подвесок, их преимущества и недостатки.
9) Общие сведения о колесах и шинах. Назначение и устройство шин. Классификация и обозначение шин.
10) Стабилизация управляемых колес. Установочные углы управляемых колес. Схемы установки управляемых колес. Факторы, влияющие на изменение углов установки управляемых колес.
11) Общие сведения о рулевом управлении. Назначение и устройство рулевого управления. Схемы поворота АТС. Требования, предъявляемые к рулевому управлению.
12) Назначение и классификация рулевых механизмов. Устройство и работа рулевых механизмов.
13) Назначение и типы рулевого привода. Устройство и работа рулевого привода.
14) Назначение и типы рулевых усилителей. Устройство и работа рулевого усилителя.
15) Общие сведения о тормозных системах. Назначение и типы тормозных систем. Требования, предъявляемые к тормозным системам.
16) Назначение и тормозных механизмов. Схемы тормозных механизмов, их преимущества и недостатки.
17) Назначение и типы тормозных приводов. Схемы тормозных приводов, их преимущества и недостатки.
18) Назначение и типы тормозных усилителей. Устройство и работа тормозного усилителя.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Классифицировать подвески.
2) Классифицировать тормозные системы.
3) Классифицировать рулевое управление.
4) Классифицировать рулевые механизмы.
5) Классифицировать тормозные механизмы.
6) Классифицировать тормозные усилители.
7) Классифицировать рулевые механизмы.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Конструкцией подвесок транспортных средств.
2) Конструкцией рулевого управления.
3) Конструкцией тормозных систем транспортных средств.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание

1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	**Компетенция**	**Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)**	**Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)**	**Показатель сформированности компетенции**	**Критерий оценивания**
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	4	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			1	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		5	3, 4, 5, 6	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4, 5, 6	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4, 5	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		6	7, 8	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			7, 8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			8	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			7, 8	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Основы конструкции транспортно-технологических машин: учебное пособие / П.В Харламов, С.Л. Горин; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, . - 154 с.: ил. - Библиогр.: с. 152-153.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Основы конструкции транспортных средств". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Круташов, А. В. Конструкция автомобиля: коробки передач : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Круташов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 117 с.	ЭБС Юрайт
3	Кравникова А.П. Осуществление деятельности предприятия по техническому обслуживанию и ремонту специального подвижного состава: уч. пос. – М.: ФГБОУ « УМЦ ЖДТ», .- 104с.	УМЦ ЖДТ
4	Учебно-методическое пособие к практическим работам по дисциплине "Основы конструкции транспортных средств"/ С.Л. Горин. РГУПС: - Ростовн/Д, - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
5	Рассохин Г.И. Конструкции и основы расчета деталей машин: уч. пос. / Г.И. Рассохин; ФГБОУ ВО РГУПС.- Ростов н/Д, .- 171с.	ЭБС РГУПС
6	Муленко О.В. Сервис на транспорте : учеб. пособие / О. В. Муленко. - . - 144 с. – ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
7	Прокопенко Н.И. Термодинамический расчет идеализированного цикла поршневого двигателя внутреннего сгорания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прокопенко Н.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, .— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6491.html.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

8	Основы конструкции транспортно-технологических машин: учебное пособие / П.В Харламов, С.Л. Горин; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, . - 154 с.: ил. - Библиогр.: с. 152-153 - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Microsoft Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
4	Глобальная компьютерная сеть Internet	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:
- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Лабораторное (научное) оборудование;
- Образец техники.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57733.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"*Ростовский государственный университет путей сообщения*"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.11 "Основы управления персоналом"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель д.п.н. Вердиев Донмаз Млазим-Оглы предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.11 "Основы управления персоналом" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Канд.социол.наук, доцент кафедры «Всеобщей истории» Сочинского института (филиала РУДН, Медведев П.А.

Эксперт _____ П.А. Медведев

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Основы у п_Б_43.03.01_во_56_ГЕОД_п44856_и57734.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Основы управления персоналом".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Основы управления персоналом" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Корпоративная культура", "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
Знает: Основы методологии, цели и задачи управления персоналом; основы организационного проектирования организационных структур предприятий сферы сервиса **Умеет:** Проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций сферы сервиса, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия **Имеет навыки:** Формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации сферы сервиса и отдельного работника, а также принятия организационно-управленческих решений и умеет применять их на практике	**Индикатор:** ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

Знает: Методологию контроля деятельности предприятии сервиса; процесс сервиса, необходимый набор ресурсов и средств, порядок оценки эффективности руководства предприятием сферы сервиса **Умеет:** Анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации; принимать участие в разработке программ осуществления организационных изменений в части вопросов управления персоналом и оценивать их эффективность **Имеет навыки:** Разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирования и участия в мероприятиях по управлению персоналом на основании результатов контроля деятельности	**Индикатор:** ОПК-2.3 - Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

Место дисциплины 1Б.О.11 "Основы управления персоналом" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Экономика и менеджмент", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 5, 6 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			5	6
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	132		32	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	120		32	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4

Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	8	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Основы формирования системы управления персоналом	ОПК-2
2	Технология управления наймом, отбором и адаптацией персонала в подразделениях предприятий сервиса	ОПК-2
3	Кадровая политика. Технология управления развитием и поведением персонала	ОПК-2
4	Управление эффективностью и контроль деятельности персонала	ОПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			14
2		2		18
3	2			44
4		2		44
Итого	4	4		120
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 5		
1	Философия управления персоналом. Закономерности, принципы, методы управления персоналом.	2
Заезд № 6		
3	Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением, работа с кадровым резервом: 1) Понятие и этапы деловой карьеры. 2) Управление деловой карьерой. 3) Система служебно-профессионального продвижения. 4) Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. 5) Режим и дисциплина труда.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 2		
2	Обеспечение системы управления персоналом предприятий сервиса найм, прием и расстановка персонала	2
4	Сущность и структура затрат на персонал. Оценка и результативность труда	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Проектирование системы управления Проектирование управленческих полномочий Проектирование подразделений Проектирование управленческих технологий и процедур Проектирование организации труда Проектирование условий труда	14
2	Трудовое законодательство России о рабочем времени Аудит персонала Аутстаффинг Аутсорцинг Управление рабочим временем руководителей и специалистов Экономический ущерб, вызванный текучестью кадров	18
3	Формы и системы заработной платы в России Системы заработной платы за рубежом Зарубежный опыт определения размера заработной платы Практика поощрения Мотивационный механизм и его элементы Экономические стимулы Неэкономические способы стимулирования Организационные формы управленческих контактов	44
4	Методы проведения деловых бесед Управленческие конфликты Законодательство России о порядке разрешения трудовых конфликтов и споров Деловые переговоры	44

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	5	6
ОПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-2	5	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	6	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления научными исследованиями системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления конструкторской подготовкой производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления технологической подготовкой производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления инструментальной подготовкой производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления ремонтным обслуживанием производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления энергетическим обслуживанием производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления стандартизацией системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления метрологическим обеспечением производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления транспортным обеспечением производства системы управления организации;

- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления рационализацией, изобретательством и патентоведением системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления механизацией и автоматизацией производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления техническим контролем и испытанием системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления оперативного управления производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления оперативного регулирования производства системы управления организации;
- разработка организационного проекта функциональной подсистемы управления оперативного планирования производства системы управления организации.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 6

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Основы методологии управления персоналом (философию, концепцию, сущность, закономерности, принципы и методы управления персоналом.
2) Методы построения системы управления персоналом).
3) Сущность, цели, функции и организационную структуру системы управления персоналом.
4) Понятие и этапы деловой карьеры
5) Основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом.
6) Сущность и виды высвобождения работников
7) Основы разработки реализации кадровой политики и стратегии управления персоналом.
8) Сущность и принципы ФСА.
9) Социализация персонала.
10) Найм и отбор персонала в организацию.
11) Сущность, цели, задачи кадрового планирования.
12) Управление профориентацией и адаптацией персонала.
13) Теории управления персоналом: классическая, теория человеческих отношений, теория человеческих ресурсов.
14) Управление конфликтами
15) Система служебно-профессионального продвижения.
16) Показатели, влияющие на подбор и расстановку кадров.
17) Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.
18) Государственная система управления трудовыми ресурсами.
19) Этапы развития управления персоналом в организациях развитых стран мира.
20) Организационная структура системы управления персоналом.
11) Виды философии управления персоналом: американская, японская, европейская, российская.
21) Стратегия управления персоналом
22) Проект СУП, его основной состав.
23) Определение потребности в персонале.
24) Основные цели управления персоналом.
25) Планирование привлечения, высвобождения, сокращения персонала.

26) Методы управления.
27) Экономическая эффективность проектов.
28) Структура затрат на персонал.
29) Методика оценки социальной эффективности.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Прогнозировать и планировать потребность организации в персонале в соответствии со стратегическими планами организации и определять эффективные пути ее удовлетворения.
2) Разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и осуществлять программы по их адаптации.
3) Разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию организации труда персонала.
4) Осуществлять анализ функций, выполняемых персоналом, планировать и определять затраты на их осуществление.
5) Осуществлять организационное проектирование системы управления персоналом.
6) Осуществлять делегирование прав и ответственности подчиненным. Осуществлять управление по целям.
7) Разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию организации труда персонала.
8) Строить системы и прогнозы маркетинга персонала. Оценивать и отбирать персонал.
9)Строить отношения в коллективе, использовать в управлении этические нормы межличностных отношений в коллективе

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Показать владение навыками современных технологий управления персоналом организации (найма, отбора, приема и расстановки персонала; социализации, профориентации и трудовой адаптации персонала; организации труда персонала, высвобождения персонала).
2) Показать владение методами анализа экономической и социальной эффективности деятельности подразделений по управлению персоналом.
3) Показать владение навыками оценки затрат на персонал и оценки результатов труда персонала.
4) Показать владение навыками планирования использования персонала.
5) Показать владение навыками планирования деловой карьеры.
6) Показать владение методами планирования производительности труда и показателей по труду.
7) Показать владение методикой построения комплексной системы мотивации персонала. Навыками разработки мероприятий по стимулированию труда.
8) Показать владение навыками разработки проекта повышения эффективности деятельности персонала.
9) Показать владение навыками классификации факторов, воздействующих на условия труда, прогнозировать производственные факторы опасных и вредных условий труда.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание

1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-2	5	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		6	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в

Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		аудитории. Защита контрольной работы.

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Моисеева, Е. Г. Управление персоналом. Современные методы и технологии : учебное пособие / Е. Г. Моисеева. — Саратов : Вузовское образование, . — 139 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
2	Управление персоналом : учебное пособие / Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева, Д. Л. Михайлин, А. В. Беляк ; под редакцией Г. И. Михайлиной. — 3-е изд. — М. : Дашков и К, . — 280 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 162 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Вердиев Д.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Основы управления персоналом". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Воронина А.В. Управление персоналом: учеб. пособие / А.В. Воронина, О.Г Сорокина, Л.Ю. Сербинович, А.В. Охотников; под ред. А.В. Ворониной; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д. - . - 186 с.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
3	Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 467 с.	ЭБС Юрайт
4	Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 498 с.	ЭБС Юрайт
5	Управление организацией и персоналом: вопросы теории и практики: коллективная монография / К.Г. Абазиева, М.В. Беликова, М.В. Ватолина, В.Д. Верескун [и др.]; под ред. А.В. Охотникова, А.В.Ворониной; ФГБОУ ВО РГУПС. Ростов н/Д,	ЭБС РГУПС
6	Управление персоналом : учебник / К. В. Воденко, С. И. Самыгин, К. Г. Абазиева [и др.] ; под редакцией К. В. Воденко. — 2-е изд. — М. : Дашков и К, Наука-Спектр, . — 374 c.	ЭБС IPRBooks
7	Дейнека, А. В. Управление персоналом организации : учебник для бакалавров / А. В. Дейнека. — Москва : Дашков и К, . — 288 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
8	Старцева, Н. Н. Аудит и контроллинг персонала : учебное пособие / Н. Н. Старцева. — Екатеринбург : , . — 151 с. — ISBN 978-5-94614-371-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/121357	ЭБС Лань

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Директор филиала
Филиал РГУПС в г. Туапсе _____ Д.М. Вердиев

Код РПД: 57734.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.12 "Маркетинг в сервисе"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель Вялов Сергей Алифтинович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.12 "Маркетинг в сервисе" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Ж.В. Горностаева

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Маркетинг в с_Б_43.03.01_во_56_ГЕОД_и57701.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Маркетинг в сервисе".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Маркетинг в сервисе" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса", "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	
Знает: методики работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса. **Умеет:** проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг при осуществлении работы с потребителем в контактной зоне. **Имеет навыки:** методами проведения маркетинговых исследований в сервисе.	**Индикатор:** ОПК-4.1 - Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
Знает: основные методы продаж услуг, в том числе онлайн **Умеет:** использовать основные методы продаж услуг **Имеет навыки:** применения основных методов продаж услуг, в том числе онлайн	**Индикатор:** ОПК-4.2 - Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн
Знает: методы продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет. **Умеет:** использовать основные способы продвижения услуг по основным направлениям **Имеет навыки:** использования методов продвижения услуг по основным направлениям	**Индикатор:** ОПК-4.3 - Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Место дисциплины 1Б.О.12 "Маркетинг в сервисе" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы производства транспортных средств", "Основы функционирования систем сервиса", "Экономика и менеджмент", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 5, 6 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			5	6
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	2	2		2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	163		68	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	151		68	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	8	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Теоретические основы маркетинга в сервисе	ОПК-4
2	Понятие качества в сервисе	ОПК-4

3	Возможности распространения услуг	ОПК-4
4	Современный маркетинг в сфере услуг	ОПК-4

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			36
2	2			32
3		2		55
4	2			28
Итого	6	2		151
В т.ч. по интерактивным формам	6	2		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 5		
1	Понятие маркетинга, сущность покупательского поведения, маркетинг взаимоотношений в сфере услуг: Понятие маркетинга в сервисе. Сущность покупательского поведения в сфере сервиса. Маркетинг взаимоотношений в сфере услуг.	2
2	Качество сервиса: Качество сервиса. Классификация сервисных услуг. Ценообразование в сервисе.	2
Заезд № 6		
4	Маркетинг в условиях сервисной экономики.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 2		
3	Маркетинговые каналы распределения услуг. Способы продвижения услуг. Марочная политика в сервисе. Маркетинговые исследования в сфере услуг. Категории комплекса услуг.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 2		
1	Теоретические основы маркетинга в сервисе	4
	Понятие маркетинга в сервисе	8
	Сущность покупательского поведения в сфере сервиса	10
	Маркетинг взаимоотношений в сфере услуг	14
2	Качество сервиса	8
	Классификация сервисных услуг	12
	Ценообразование в сервисе	12
3	Возможности распространения услуг.	8
	Маркетинговые каналы распределения услуг.	8
	Способы продвижения услуг.	10
	Марочная политика в сервисе.	10
	Маркетинговые исследования в сфере услуг.	10
	Категории комплекса услуг.	9
4	Современный маркетинг в сфере услуг.	8
	Маркетинг в условиях сервисной экономики.	10
	Сервис в электронном маркетинге.	10

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	5	**6**
ОПК-4	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-4	5	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
	6	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.

		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%

Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Семестр № 5

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Маркетинг: понятие, сущность, принципы и методы.
2) Маркетинг в сервис индустрии: основные положения и особенности.
3) Различные концепции маркетинга.
4) Маркетинговая среда и ее характеристики.
5) Маркетинговые исследования и маркетинговая информация.
6) Значение информации в маркетинге. Сбор и анализ информации.
7) Спрос и его исследование в маркетинге.
8) Конкуренция и ее исследование в маркетинге.
9) Потребности и их изучение в маркетинге.
10) Рынок потребительских товаров и поведение потребителей.
11) Рынок товаров производственно-технического назначения (инвестиционных товаров)
12) Рынки услуг.
13) Сегментирование рынков. Значение, выбор, методы.
14) Новые товары и услуги. Их разработка.
15) Культура (этика) маркетинга.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Принимать управленческие решения в зависимости от динамики внешней и внутренней среды маркетинга.
2) Разработать систему контролируемых факторов маркетинга.
3) Выбрать управленческую концепцию маркетинга в зависимости от состояния фирмы и рынка.
4) Разработать основные функции управления маркетинговой деятельностью.
5) Выявить влияние основных элементов маркетинговой среды на стратегию и тактику фирмы.
6) Оценить влияние основных элементов маркетинговой среды на стратегию и тактику фирмы.
7) Разработать систему контролируемых факторов.
8) Осуществить анализ рыночных возможностей.

9) Разработать комплекс маркетинга.
10) Определить потребности целевых сегментов покупателя.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Выбора целевого рынка, применения критериев и методов сегментации рынка.
2) Организации и проведения маркетинговых исследований.
3) Проектирования процесса создания нового товара.
4) Разработки маркетинговой стратегии предприятием.
5) Разработки тарифной политики предприятием.
6) Разработки коммуникационной политики предприятием.
7) Разработки сбытовой политики предприятием.
8) Разработки товарной политики предприятием.
9) Расчета тарифов транспортных услуг.
10) Определения перспективных и текущих потребностей рынка.

Экзамен. Семестр № 6

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Маркетинг: понятие, сущность, принципы и методы.
2) Маркетинг в сервис индустрии: основные положения и особенности.
3) Различные концепции маркетинга.
4) Маркетинговая среда и ее характеристики.
5) Маркетинговые исследования и маркетинговая информация.
6) Значение информации в маркетинге. Сбор и анализ информации.
7) Спрос и его исследование в маркетинге.
8) Конкуренция и ее исследование в маркетинге.
9) Потребности и их изучение в маркетинге.
10) Рынок потребительских товаров и поведение потребителей.
11) Рынок товаров производственно-технического назначения (инвестиционных товаров)
12) Рынки услуг.
13) Сегментирование рынков. Значение, выбор, методы.
14) Новые товары и услуги. Их разработка.
15) Культура (этика) маркетинга.
16) Проблемы продвижения товаров и услуг.
17) Задачи и политика ценообразования.
18) Методика ценообразования и маркетинг.
19) Реклама и ее роль в маркетинге. Организация рекламной деятельности.
20) Планирование, стратегия и тактика маркетинга.
21) Организация службы маркетинга организации в сфере сервис индустрии.
22) Бизнес-план и его значение в маркетинге организации в сервисе.
23) Рыночная атрибутика товара и ее основные понятия.
24) Организация и контроль маркетинговой деятельности.
25) Система ФОСТИС (формирование спроса и стимулирование сбыта)
26) Система товародвижения и её элементы.
27) Личный фактор в маркетинге (персонал, психологические аспекты, подготовка кадров), особенности сервис индустрии
28) Разработка упаковки и формирования товара.
29) Ассортиментная политика организации сервиса: общие положения и особенности.
30) Позиционирование товара. Особенности позиционирования компании в сервис индустрии.
31) Микросреда и функционирование фирмы.
32) Макросреда и функционирование фирмы.
33) Анализ цен и товаров конкурентов.
34) Различные средства рекламы.
35) Маркетинг услуг.

36) Маркетинг идей.
37) Статистический контроль качества и маркетинг.
38) Потребитель, его права и маркетинг.
39) Каналы распределения товаров и их виды. Особенности позиционирования услуг.
40) Товарная номенклатура и ее признаки.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Принимать управленческие решения в зависимости от динамики внешней и внутренней среды маркетинга.
2) Разработать систему контролируемых факторов маркетинга.
3) Выбрать управленческую концепцию маркетинга в зависимости от состояния фирмы и рынка.
4) Разработать основные функции управления маркетинговой деятельностью.
5) Выявить влияние основных элементов маркетинговой среды на стратегию и тактику фирмы.
6) Оценить влияние основных элементов маркетинговой среды на стратегию и тактику фирмы.
7) Разработать систему контролируемых факторов.
8) Осуществить анализ рыночных возможностей.
9) Разработать комплекс маркетинга.
10) Определить потребности целевых сегментов покупателя.
11) Определить величину и динамику спроса и задачи маркетинга, соответствующие этим состояниям.
12) Проанализировать процесс принятия решения о покупке и его этапы.
13) Применять методы сбора маркетинговой информации.
14) Оценить возможности, проанализировать финансово-экономическое положение, товарный ассортимент.
15) Оценить конкурентные позиции фирмы.
16) Собрать информацию для маркетинговых решений.
17) Определять стратегию самоорганизации и самообразования как элементов личного бренда.
18) Проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг при осуществлении работы с потребителем в контактной зоне.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Выбора целевого рынка, применения критериев и методов сегментации рынка.
2) Организации и проведения маркетинговых исследований.
3) Проектирования процесса создания нового товара.
4) Разработки маркетинговой стратегии предприятием.
5) Разработки тарифной политики предприятием.
6) Разработки коммуникационной политики предприятием.
7) Разработки сбытовой политики предприятием.
8) Разработки товарной политики предприятием.
9) Расчета тарифов транспортных услуг.
10) Определения перспективных и текущих потребностей рынка.
11) Маркетингового планирования.
12) Маркетингового контроля.
13) Оценки эффективности маркетинговой деятельности предприятия.
14) Оценки конкурентоспособности продукта и предприятия.
15) Оценки эффективности сбытовой политики предприятия.
16) Оценки эффективности системы продвижения продукции.
17) Реализации методов саморазвития в процессе профессиональной сервисной деятельности.

18) Реализации методик оценки основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-4	5	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		6	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Годин, А. М. Маркетинг : учебник для бакалавров / А. М. Годин. — 12-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 656 c. — ISBN 978-5-394-02540-2. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
2	Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. А. Казакевич. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2015. — 186 c. — ISBN 978-5-4383-0039-7. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
3	Ким, С. А. Маркетинг : учебник / С. А. Ким. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 258 c. — ISBN 978-55394-03200-4. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
4	Кулибанова, В. В. Маркетинг в сервисе : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Кулибанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 259 с.	ЭБС Юрайт
5	Патласов, О. Ю. Маркетинг персонала : учебник для бакалавров / О. Ю. Патласов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 384 c. — ISBN 978-5-394-02354-5. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
6	Сафронова, Н. Б. Маркетинговые исследования : учебное пособие / Н. Б. Сафронова, И. Е. Корнева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 294 c. — ISBN 978-5-394-03074-1. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
7	Черченко, Н. В. Основы маркетинга : ответы на экзаменационные вопросы / Н. В. Черченко. — Минск : ТетраСистемс, Тетралит, 2014. — 112 c. — ISBN 978-985-7067-94-7. — Текст : электронный	ЭБС IPRBooks
8	Бачурин, А. А. Маркетинг на автомобильном транспорте : учебное пособие для вузов / А. А. Бачурин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12343-2. — Текст : электронный	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс

1	Вялов С.А. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Маркетинг в сервисе". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Прокопенко, Е.С. Маркетинг в сервисе. Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / Е.С. Прокопенко ; Рост. гос. ун-т путей сообщения. – Ростов н/Д, 2015. – 31с.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Старший преподаватель
Кафедра "Транспортные машины и триботехника"

С.А. Вялов

Код РПД: 57701.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.13 "Технологии сервисной деятельности"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.э.н., доц. Козлова Елена Валерьевна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.13 "Технологии сервисной деятельности" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ С.В. Зябко

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Технологии с д_Б_43.03.01_во_89_ГЕОД_п47419_и57735.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Технологии сервисной деятельности".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Технологии сервисной деятельности" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знает: основы клиентоориентированных технологии в сервисной деятельности **Умеет:** применять клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности **Имеет навыки:** применения клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	**Индикатор:** ПК-1 .1 - Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает: системы клиентских отношений **Умеет:** разрабатывать системы клиентских отношений **Имеет навыки:** разработки системы клиентских отношений	**Индикатор:** ПК-1 .3 - Участвует в разработке системы клиентских отношений
Знает: системы клиентских отношений **Умеет:** совершенствовать системы клиентских отношений **Имеет навыки:** совершенствования систем клиентских отношений	**Индикатор:** ПК-1 .4 - Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Место дисциплины 1Б.О.13 "Технологии сервисной деятельности" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Сервисная деятельность и сервисология".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 8, 9 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			8	9
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	127		32	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	115		32	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	144	8	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Организационные особенности российского рынка сервисных услуг	ПК-1
2	Технология бизнес-планирования на предприятиях сервиса	ПК-1
3	Технология организации реализационных процессов в сфере сервиса	ПК-1
4	Технология применения современных направлений в сервисной деятельности	ПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2		2		16
3	2			41
4		2		42
Итого	4	4		115
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		
В т.ч. практическая подготовка		4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 8		
1	Сущность, роль и история сервисной деятельности: Основные понятия, история развития и содержание основных этапов развития сервисной деятельности. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны и социальные предпосылки ее; развития.	2
Заезд № 9		
3	Обслуживание клиентов сервисных предприятий: 1)Профессионально-квалификационная характеристика работников сферы сервиса; 2)сегментирование потребителей; 3)стратегия обслуживания клиентов; 4)формы и стили обслуживания клиентов сервисных предприятий; 5)формирование коммуникативных навыков персонала ; 6)качество обслуживания клиентов и направления его регулирования; 8)профессональная этика работников сервисных предприятий. 9)Технологии постпродажного обслуживания.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		

2	2.1. Методология составления бизнес-плана севрисного предприятия: 1)Проектирование 2)Планирование 3)Бизнес-планирование как функция менеджмента 4)Характеристики бизнес-плана 5)Структура и состав бизнес-плана 6)Этапы составления бизнес-плана 7)Стилистика и правила оформления бизнес-плана.	2
4	4.1. Реинжиниринг на предприятиях сферы услуг: 1)Понятие реинжиниринга 2)Особенности реинжиниринга 3)Условия применения реинжиниринга 1)Этапы процесса реинжиниринга. 4.2. Особенности применения инновационных методов на предприятиях сферы услуг: 1)Понятие инноваций. 2)Организационные информации 3) 4)Информационные технологии. 5)Управление сервисными инновациями.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Характеристика предприятий социально-культурного сервиса. Совершенствование качество услуг как цель использования техники и технологии. Совершенствова- ние ценовой политики при помощи внедрения техники и технологии.	16
2	Воздействие факторов социального (политического, демографического, экологического, экономического) характера на севрисную активность населения. (фактор по выбору)	16
3	Управление персоналом на предприятиях сервиса: тредования к кадровым службам, формирование трудовых коллективов, планирование персонала, прием на работу, развитие и обучение персонала, текущесть кабров.	20
	Система обеспечения кадрами в туристском бизнесе	21
4	Особенности реинжиниринга, условия применения, этапы процесса реинжиниринга.	20
	) Инновационные формы сотрудничества 2) Анализ новаций в сервисе. 3) Роль фундаментальных инноваций в развитии сферы услуг.	22

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	8	9
ПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1	8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	9	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- классы обслуживания и программа обслуживания как основной элемент сервисной технологии обслуживания;
- основные направления технического прогресса в сервисной деятельности;
- роль техники в функционировании предприятий сервиса;
- основные показатели техники и области ее применения: предприятия транспорта, размещения, питания, быта и другие учреждения сервиса;
- задачи и преимущества использования технического и технологического оборудования в сервисной деятельности;
- особенности технического оснащения и виды техники, применяемые для оптимизации работы сервисного предприятия;
- профессиональное технологическое сервисное оборудование;
- современные технологии в социально-культурном сервисе;
- применение технологий для управления сервисными предприятиями;
- клиентоориентированный менеджмент как основа совершенного сервиса;
- позиционирование севрисной компании на рынке;

- организация работы севрисной компании с деловыми партнерами;
- формирование севрисного продукта.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 9

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Реклама: функции, носители.
2)PR-акции как инструмент продвижения сервисного продукта.
3)Стимулирование потребителей.
4)Нравственные и психологические аспекты общения с клиентами персонала.
5)Рассмотрение претензий и жалоб. Защита прав потребителей.
6)Сущность и основные принципы инноваций.
7)Основные направления инновационной деятельности.
8)Типология стратегических программ
9)Типы конкурентов на рынке.
10)Основные конкурентные стратегии.
11)Корпоративные стратегии на рынке сервисных услуг.
12)Основные понятия, история развития и содержание основных этапов развития сервисной деятельности.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Применять SWOT – анализ в деятельности сервисных предприятий.
2)Использовать формы и методы ценообразования.
3)Анализировать наступательные, оборонительные, ликвидационные стратегии на рынке сервисных услуг.
4)Применять конкурентный анализ как этап разработки стратегии сервисного предприятия.
5)Определять стратегическое и оперативное планирование деятельности сервисного предприятия.
6)Разработать стратегический план развития сервисного предприятия.
7)Проанализировать уровень жизни как фактор стратегирования сервисной деятельности на государственном уровне.
8)Выделять стратегическое прогнозирование рынка сервисных услуг.
9)Определять стратегическое программирование на рынке сервисных услуг.
10)Применять реализацию туристского продукта.
11)Использовать формирование сбытовой сети.
12)Применять инструменты продвижения сервисного продукта на рынок.
13) Применять правила эффективной работы с клиентами персонала турфирмы.
14)Использовать требования к стилю и методам работы руководителя сервисного предприятия.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Реинжиниринга туристического бизнеса.
2) Выявления этапов разработки бизнес-плана сервисного предприятия.
3) Выявления этапов изменения корпоративной культуры сервисного предприятия.
4) Применения стратегий построения адекватной корпоративной культуры.
5) Анализа факторов внешней среды как отправной точкой формирования стратегии развития деловой единицы сервисного предприятия.
6) Проектирования в рамках менеджмента.
7) Применения методологии стратегического планирования сервисного предприятия.
8) Формирования принципов планирования.
9) Оценки модели управления туризмом в РФ.

10)Формирования комплекса мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламные,.
нерекламные).
11)Стимулирования сбыта в комплексе мероприятий по продвижению сервисного продукта.
12)Построения связей с общественностью в комплексе мероприятий по продвижению сервисного продукта.
13)Разработки стратегии минимизации издержек.
14)Разработки стратегии инновации на рынке сервисных услуг.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-1	8	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		9	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 207 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Козлова Е.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Технологии сервисной деятельности". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. А. Казакевич. — Санкт-Петербург : Интермедия, . — 186 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	https://biblio-online.ru/viewer/biznes-planirovanie-450359#page/1 Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, . — 435 с.	ЭБС Юрайт
4	Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 431 с.	ЭБС Юрайт

5	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / под редакцией Т. Н. Кошелевой, С. В. Митрофанова. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, . — 29 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/145368	ЭБС Лань
6	Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 208 с. —	ЭБС IPRBooks
7	Падерин, А. В. Планирование на предприятии (организации) : краткий курс лекций для студентов / А. В. Падерин. — Симферополь : Университет экономики и управления, . — 200 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Социальные технологии" _____ Е.В. Козлова

Код РПД: 57735.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.14 "Технологическое оборудование предприятий сервиса"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Горин Станислав Леонидович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.14 "Технологическое оборудование предприятий сервиса" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Ж.В. Горностаева

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Технологическое о п с_Б_43.03.01_во_78_ГЕОД_и57676.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Технологическое оборудование предприятий сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Технологическое оборудование предприятий сервиса" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Организация постпродажного обслуживания и сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
Знает: классификацию технологического оборудования **Умеет:** организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя **Имеет навыки:** применения технологических новации и современного программного обеспечения в сфере сервиса	**Индикатор:** ОПК-1.1 - Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
Знает: технологическое оборудование и современные программные продукты в профессиональной сервисной деятельности **Умеет:** осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность **Имеет навыки:** контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемого технологического оборудования	**Индикатор:** ОПК-1.2 - Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

Место дисциплины 1Б.О.14 "Технологическое оборудование предприятий сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы конструкции транспортных средств", "Основы производства транспортных средств".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 7, 8 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			7	8
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	2	6
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	163		70	93
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)	15			15
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	148		70	78
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	8	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Общее устройство и принцип работы гаражного оборудования.	ОПК-1
2	Классификация и устройство гаражного обрудования.	
3	Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт оборудования.	

4	Инженерное обеспечение монтажа технологического оборудования.	
5	Технологический процесс ремонта оборудования.	ОПК-1
6	Приобретение технологического оборудования.	
7	Системы технического обслуживания технологического оборудования.	
8	Планирование ремонта в системе ППР.	

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	**Трудоемкость в часах по видам занятий**			
	Лекции	**Практические занятия, семинары**	**Лабораторные работы**	**Самоподготовка**
1	2			70
2				
3				
4				
5	2	4		78
6				
7				
8				
Итого	4	4		148
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	**Наименование лекционных занятий**	**Трудоемкость аудиторной работы, часы**
Заезд № 7		
1	Оценка механизации технологических процессов на СТОА: Общие сведения и документация по монтажу оборудования. Предмонтажная подготовка оборудования. Основы проектирования и контроля фундаментов и опор. Контроль качества монтажных работ.	2
Заезд № 8		
5	Общие положения о ремонте. Планирование и организация ремонта оборудования. Общая характеристика производственного процесса ремонта оборудования: Рынок оборудования. Виды предпринимательских сделок по приобретению оборудования.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
5	Устройство, регулировки, правила монтажа и технической эксплуатации моечных установок. Устройство, регулировки, правила монтажа и технической эксплуатации автомобильных подъемников.	2
	Устройство, регулировки, правила монтажа и технической эксплуатации шиномонтажного оборудования. Оборудование и приборы для контроля тормозной системы.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Общее устройство подъемно-транспортного оборудования. Общее устройство контрольно-диагностического оборудования. Система планово-предупредительного ремонта. Организация оснований (фундаментов) и основы установки оборудования.	70
5	Особенности выбора технологического оборудования (по производственным участкам). Проектирование технологических процессов ремонта оборудования.	78

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	7	8
ОПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-1	8	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за расчетно-графическую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)**	**Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)**
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%

Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- проведение сравнительного анализа и выполнения проверочных расчётов конструкции (по вариантам).

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Семестр № 7

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Дайте функционально-технологическую классификацию специализированного технологического оборудования автосервиса.
2)Дайте функционально-технологическую классификацию общепромышленного технологического оборудования, используемого на предприятиях автосервиса.
3)Дайте классификацию технологического оборудования по виду энергии привода.
4)Назовите основные, по функциональному признаку, структурные элементы оборудования с электромеханическим приводом.
5)Назовите виды, назначение моечного оборудования.
6)Назовите виды, назначение подъемно-осмотрового оборудования.
7)Назовите виды, назначение оборудования для монтажа и ремонта шин.
8)Назовите виды, назначение стационарных стендов для диагностики характеристик автомобиля .
9)Назовите виды, назначение смазочно-заправочного оборудования.
10)Назовите основные элементы автоматизированной струйной моечной установки.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Назовите основные типы грузовых механизмов двухстоечных подъемников с электромеханическим приводом и напишите формулу для расчета длительности межремонтного периода в системе ППР оборудования.
2)Назовите основные типы опорно-приводных устройств стационарных стендов для проверки тягово-экономических показателей автомобиля, укажите какой ролик следует нагружать тормозным моментом для реализации наибольшей тяговой силы.
3)Назовите основные, по функциональному признаку, структурные элементы оборудования с электрогидравлическим приводом и напишите формулу для расчета развиваемого усилия гидроцилиндром.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Назовите основные показатели, входящие в техническую характеристику оборудования и напишите формулу для расчета теоретической производительности трехщеточной моечной установки с неподвижным порталом.
2)Назовите методы нагружения тормозов и типы конструкции стендов, применяемых для

диагностирования тормозов автомобиля и напишите формулу для определения трудоемкости ремонта с использованием ремонтной сложности оборудования.

Экзамен. Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Назовите основные элементы многощеточных моечных установок с неподвижным порталом и принудительным движением автомобиля.
2)Назовите типы механизмов (устройств), обеспечивающих прижатие вертикальных щеток к поверхности автомобиля в щеточных моечных установках.
3)Назовите основные по виду привода и принципиальному конструктивному устройству типы подъемников.
4)Назовите основные элементы конструкции моторной стойки подъемника с электромеханическим приводом и грузовым механизмом типа «винт – гайка».
5)Назовите основные типы конструктивного исполнения стационарных стендов для проверки тягово-экономических показателей автомобиля.
6)Назовите основные элементы конструкции опорного устройства стенда для проверки тягово-экономических показателей автомобиля .
7)Назовите основные элементы конструкции опорного устройства роликового стенда для диагностирования тормозов автомобиля.
8)Назовите основные виды датчиков, применяемых в средствах диагностики автомобилей.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Назовите основные типы грузовых механизмов четырёхстоечных подъемников с электромеханическим приводом.
2)Назовите основные типы опорно-приводных устройств стационарных стендов для проверки тормозных показателей автомобиля.
3)Назовите основные, по функциональному признаку, структурные элементы оборудования с электромеханическим приводом.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Назовите основные группы оборудования и инструмента для механизации сборочно-разборочных работ при ремонте автомобиля.
2)Назовите группы специализированного оборудования для ремонта деталей, восстановления кузовов автомобилей и напишите формулу для определения годовой потребности в основных материалах на ремонт и обслуживание оборудования.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены *Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования*

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-1	8	5	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			5	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			5	Дуальная оценка за расчетно-графическую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Выполнение практического задания в аудитории. Защита расчетно-графической работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Горин С.Л. Типаж и эксплуатация гаражного оборудования. Технологическое оборудование предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / С. Л. Горин, П. В. Харламов ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 76 с. : ил., табл. - Библиогр. : 6 назв. - Б. ц.	ЭБС РГУПС

2	Зиновьев, В.Е. Технология и оборудование для производства сервисного обслуживания автомобильного транспорта: учебное пособие для вузов / В.Е. Зиновьев – Ростов н/Д: РГУПС, 2002 –87 с.	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Горин С.Л. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Технологическое оборудование предприятий сервиса". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Горин С.Л. Типаж и эксплуатация гаражного оборудования. Технологическое оборудование предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для практ. работ / С. Л. Горин, П. В. Харламов ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 11 с. : прил., табл. - Библиогр.: 6 назв. - Б. ц.	ЭБС РГУПС
3	Горин С.Л. Типаж и эксплуатация гаражного оборудования. Технологическое оборудование предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие к расчет.-граф. работе / С. Л. Горин, П. В. Харламов ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 36 с. : прил., табл. - Библиогр.: 6 назв. - Б. ц.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Транспортные машины и триботехника" _____ С.Л. Горин

Код РПД: 57676.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.15 "Корпоративная культура"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.и.н., доц. Шевченко Лариса Викторовна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.15 "Корпоративная культура" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Канд.социол.наук, доцент кафедры «Всеобщей истории» Сочинского института (филиала РУДН, Медведев П.А.

Эксперт _____ П.А. Медведев

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Корпоративная к_Б_43.03.01_во_78_ГЕОД_п46832_и57737.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Корпоративная культура".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Корпоративная культура" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса";
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знает: основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности **Умеет:** находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов; оценивать психические,физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей **Имеет навыки:** использования основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	**Индикатор:** ПК-1 .1 - Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
Знает: основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности **Умеет:** находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов; оценивать психические,физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей **Имеет навыки:** использования основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	**Индикатор:** ПК-1 .3 - Участвует в разработке системы клиентских отношений

Знает: этику сферы сервиса и услуг, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания, профессиональную этику и этикет **Умеет:** использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права **Имеет навыки:** профессиональной этики и этикета;владеет основами формирования социальных отношений в обществе	**Индикатор:** ПК-1 .4 - Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Место дисциплины 1Б.О.15 "Корпоративная культура" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 7, 8 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			7	8
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	132		32	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	120		32	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	144	8	36	108

Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Корпоративная культура и ее место в системе управления ресурсами организации	ПК-1
2	Социокультурные особенности формирования корпоративной культуры	ПК-1
3	Элементы управления корпоративной культурой и механизм ее взаимодействия	ПК-1
4	Формирование и развитие корпоративной культуры предприятия. Основные требования к построению корпоративной культуры организации, ориентированной на потребителя	ПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2		2		16
3	2			44
4		2		44
Итого	4	4		120
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		
В т.ч. практическая подготовка		4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 7		
1	Понятие и генезис корпоративной культуры в системе.	2
Заезд № 8		
3	Корпоративная культура как инструмент управления персоналом: Системный принцип построения корпоративной культуры. Многослойность и многомерность корпоративной культуры.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
2	1) Возникновение и становление корпорации, корпоративизма и корпоративной культуры 2) Корпоративная культура как система взаимосвязей внутри организации: стиль управления, мероприятия, иерархия. 3)Типология корпоративных культур 4)Система ценностей, стандарты поведения как элементы корпоративной культуры	2
4	Влияние социальных институтов и системы ценностей на формирование корпоративной культуры 2) Практика организации общественных связей и развития культуры современных корпораций 3)Характеристики корпоративной культуры: девизы, лозунги, символы, мифы, легенды, герои, ритуалы, традиции. 4) Профессиональная этика и деловой этикет как элементы корпоративной культуры	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Контактное время с ПК с целью нахождения и отбора информации, необходимой в профессиональной деятельности	16
2	Изучение основных условий и факторов формирования и развития корпоративной культуры предприятия, эволюции отношений между экономикой и культурой	16
3	Влияние корпоративной культуры на эффективность деятельности организации: мотивация эффективного труда, корпоративные программы.	22
	Перечислить и охарактеризовать видимые элементы корпоративной культуры одного из предприятий сервиса (по выбору студента). Дать предварительную оценку состоянию корпоративной культуры выбранного предприятия	22
4	Разработать для своей специальности кодекс профессиональной этики	22
	Корпоративная культура и менеджмент. Роль информационных систем в организации социально-политических и культурных связей корпорации с общественными структурами.	22

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	7	8
ПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1	7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	8	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%

Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

- 1) Возникновение и эволюция корпорации и корпоративной культуры;
- 2) Факторы формирования современной корпоративной культуры;
- 3) Основные черты корпоративной культуры;
- 4) Определение корпоративной культуры;
- 5) Основные типы современной корпоративной культуры;
- 6) Особенности корпоративной культуры в России;
- 7) Основные понятия корпоративной культуры;

- 8) Корпоративные идеалы и ценности;
- 9) Миссия, стиль, имидж предприятия;
- 10) Структура корпоративной культуры;
- 11) Материальный и духовный уровни корпоративной культуры;
- 12) Человеческий капитал – важнейший элемент корпоративной культуры;
- 13) Основные функции корпоративной культуры;
- 14) Формирование положительного имиджа предприятия;
- 15) Корпоративная культура и менеджмент;
- 16) Корпоративная культура и деловая культура;
- 17) Условия и факторы формирования корпоративной культуры;
- 18) Модели современной корпоративной культуры.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие «корпоративная культура», ее функции.
2) Отличия организационной и корпоративной культуры.
3) Структура корпоративной культуры.
4) Классификация корпоративных культур.
5) Типология Т. Дейла и А. Кеннеди.
6) Типология Р. Куинна.
7) Типология М. Бурке.
10) Модель процесса изменений К. Левина.
11) Имидж и миссия организации.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Охарактеризовать факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры.
2) Охарактеризовать этапы изменения корпоративной культуры.
3) Применять методы диагностики корпоративной культуры.
4) Охарактеризовать основные проблемы общества потребления
5) Охарактеризовать особенности корпоративной культуры в России
6) Охарактеризовать модели современной корпоративной культуры.
7) Раскрыть взаимосвязь корпоративной культуры и внутренних коммуникаций.
8) Анализировать материальный и духовный уровни корпоративной культуры.
9) Различать основные требования к построению корпоративной культуры организации, ориентированной на потребителя.
10) Объяснить взаимосвязь корпоративной культуры и социальной политики государства.
11) Анализировать влияние корпоративной культуры на эффективность деятельности организации.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Теоретических основ использования корпоративной культуры как инструмента эффективного управления персоналом.
2) Анализа условий и факторов формирования корпоративной культуры.
3) Теоретических основ построения профиля корпоративной культуры.
4) Основных методов и инструментов создания современного стиля управления.
5) Теоретических основ корпоративных идеалов и ценностей.
6) Методов использования информационных систем в организации социально-политических и культурных связей корпорации с общественными структурами.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-1	7	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		8	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Колесников А.В. Корпоративная культура: уч. и практикум для бакалавриата/ А.В.Колесников. – М.: Изд-во: Юрайт, . – 167с	ЭБС Юрайт
2	Организационная культура: уч. и практикум для бакалавриата/ под ред. В.Г. Смирновой. – М.: Изд-во Юрайт, .- 306с.	ЭБС Юрайт
3	Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 431 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шевченко Л.В. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Корпоративная культура". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, . — 406 с.	ЭБС Юрайт
3	Формирование и развитие корпоративной культуры персонала : методические указания / составитель К. К. Лавская. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, . — 21 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/145523	ЭБС Лань
4	Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, .— 528 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60397.html.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС

2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Л.В. Шевченко

Код РПД: 57737.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.16 "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Гуров Юрий Михайлович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Начальник управления транспорта и дорожного хозяйства Администрации МО Туапсинский район.

Эксперт _____ Г.В. Мазунин

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Организационно-управленческая с п с_Б_43.03.01_во_78_ГЕОД_п46549_и57738.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
Знает: Структуру предприятий сервиса **Умеет:** определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса **Имеет навыки:** управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	**Индикатор:** ОПК-2.1 - Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
Знает: основные функции управления сервисной деятельностью **Умеет:** использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса **Имеет навыки:** применения методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	**Индикатор:** ОПК-2.2 - Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

Место дисциплины 1Б.О.16 "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Корпоративная культура", "Основы предпринимательской деятельности", "Основы функционирования систем сервиса", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 7, 8 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 8 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			7	8
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	8	8	4	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	163		68	95
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	151		68	83
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	8	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Организация управления и планирование деятельности предприятий сервиса	ОПК-2
2	Управленческие решения в сервисе	ОПК-2
3	Оценка эффективности организации менеджмента в сервисе	ОПК-2
4	Управление рисками в деятельности предприятий сервиса	ОПК-2

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			34
2		2		34
3	2	2		30
4				53
Итого	4	4		151
В т.ч. по интерактивным формам	4	4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 7		
1	Оптимизация управления предприятием через построение его функциональной структуры.	2
Заезд № 8		
3	Факторы и критерии эффективности менеджмента в сервисе.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
2	Оценка информации о товаре потребителем. Оценка параметров системы управления запасами.	2
3	Математические методы в менеджменте. Методы решения задач оптимизации. Имитационное моделирование. Линейное регрессионное моделирование.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Организация управления и планирование деятельности предприятий сервиса. Менеджмент в условиях рыночной экономики. Коммуникация в сфере сервиса. Основы мотивации и стимулирования персонала.	34
2	Управленческие решения в сервисе. Контроль деятельности персонала предприятий сферы сервиса.	34
3	Оценка эффективности организации менеджмента в сервисе. Мировой опыт развития индустрии сервиса.	30
4	Управление рисками в деятельности предприятий сервиса	30
	Атникризисное управление предприятием сервиса.	23

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	7	**8**
ОПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-2	7	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
	8	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие и виды услуг.
2) Различные классификации услуг.
3) Каковы отличительные характеристики услуг?
4) Специфические особенности рынка услуг.
5) Основные отличия сервисной экономики от индустриальной?
6) Типологию организационной структуры учреждений.
7) Что такое внутренняя среда организации сферы сервиса?
8) Что такое внешняя среда организации сферы сервиса?
9) Основные уровни конкуренции в сфере услуг.
10) Цель и задачи управления предприятием сервиса?
11) Основные типовые структуры управления сервисной организацией.
12) Основные отличительные особенности стратегического планирования.
13) Виды эталонных стратегий.
14) Характеристику и этапы текущего планирования.
15) Нормативно-правовую базу, регламентирующую организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса?
16) Основные требования, предъявляемые к управленческому решению.
17) Типологию управленческих решений.
18) Этапы реализации управленческого решения?
19) Основные методы принятия решений.
20) Основные принципы оценки эффективности управленческих решений?
21) Системы оценки эффективности решений?
22) Основные показатели оценки управленческих решений.
23) Основные виды эффективности управленческих решений.
24) Критерии эффективности в производстве услуг?
25) Показатели измерения эффективности.
26) Методологию оценки эффективности?
27) Факторы, оказывающие влияние на подходы к измерению эффективности организаций.
28) Основные методы управления качеством на предприятиях сервиса.
29) Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе.
30) Функции управления качеством

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Формировать модель процесса управления предприятием сервиса
2) Разрабатывать структуру производственной системы.
3) Выделять факторы, определяющие организационную структуру управления предприятием сервиса
4) Организовать производственный процесс во времени и в производстве
5) Формировать систему управления процессами инноваций

6) Разработать квалификационно-должностную инструкцию работника сферы сервиса
7) Проводить кадровую политику
8) Осуществлять подбор персонала, проводить социальную и профессиональную адаптацию
9) Управлять процессами мотивации в трудовом коллективе
10) Управлять конфликтами в трудовом коллективе
11) Выделить факторы, влияющие на принятие управленческих решений
12) Определять риски при принятии решений
13) Организовать поиск новых идей для решения проблемы

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Стратегического управления.
2) Оперативного управления.
3) Совершенствования производственной системы предприятий сервиса.
4) Организации производственных процессов.
5) Оценки эффективности разрабатываемого нового продукта.
6) Управления качеством продукции фирмы.
7) Контроля качества товара (услуги).
8) Оценки стратегической позиции предприятия на рынке.
9) Сегментирования рынка услуг.
10) Формирования производственного коллектива.
11) Стимулирования труда работников фирмы.
12) Принятия управленческих решений.
13) Управления при различных уровнях нестабильности рынка.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-2	7	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

		8	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Антикризисное управление : учебник / И. К. Ларионов, Н. И. Брагин, А. Н. Герасин [и др.] ; под редакцией И. К. Ларионова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, . — 380 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
2	Мальшина, Н. А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 252 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 207 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гуров Ю.М. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Организационно-управленческая структура предприятий сервиса". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, . — 274 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
3	Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т. А. Казакевич. — Санкт-Петербург : Интермедия, . — 186 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
4	Каргин Р.В. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине "Менеджмент в сервисе", РГУПС.- - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
5	Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие / К. В. Балдин, И. И. Передеряев, Р. С. Голов. — 4-е изд. — М. : Дашков и К, — 418 c. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
6	Казакевич, Т. А. Документоведение. Документационный сервис : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 177 с	ЭБС Юрайт
7	Кузнецова, И. В. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — Москва, Саратов : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, . — 240 c.— ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
8	Петров, А. Н. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 645 с.	ЭБС Юрайт
9	Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса): уч. пос. / под ред. Кошелевой Т.Н. – СПб.: Изд-во «КультИнформПресс», .- 26с	ЭБС Лань

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)

2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Заведующий кафедрой
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ Ю.М. Гуров

Код РПД: 57738.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.17 "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель к.т.н., доц. Горин Станислав Леонидович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.17 "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Эксперт _____ Ж.В. Горностаева

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Технологические п т о и р т с_Б_43.03.01_во_89_ГЕОД_и57678.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса", "Организация постпродажного обслуживания и сервиса";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способен применять технологии постпродажного обслуживания и сервиса	
Знает: технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных средств; основы организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке технологических процессов технического обслуживания и ремонта машин **Имеет навыки:** разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.1 - Знает основные организации процессов сервиса при постпродажном обслуживании; имеет навыки разработки технологий процесса сервиса; развития системы клиентских отношений при постпродадном обслуживании

Знает: технологии постпродажного обслуживания и сервиса **Умеет:** организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании **Имеет навыки:** организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания	**Индикатор:** ПК-2.2 - Умеет организовать процесс сервиса с учётом особенности конструкции транспортных средств; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя при постпродажном обслуживании; имеет навыки организации процесса сервиса и выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и особенностей конструкции транспортных средств в условиях постпродажного обслуживания
Знает: технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании **Умеет:** использовать нормативно-техническую документацию для организации технологических процессов технического бослуживания и ремонта транспортных средств профессиональной деятельности **Имеет навыки:** контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.3 - Знает технологии процесса сервиса, системы клиентских отношений при постпродажном обслуживании; имеет навыки контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов при постпродажном обслуживании
Знает: требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств **Умеет:** применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности **Имеет навыки:** организации технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных средств , технологических приёмов и способов устранения основных отказов и неисправностей, схем названных технологического процессов	**Индикатор:** ПК-2.4 - Знает требования к качеству автомобильных смазочных материалов, способы получения горюче-смазочных материалов, основы контроля качества эксплуатационных материалов при постпродажном обслуживании транспортных средств

Знает: основы производства транспортных средств **Умеет:** использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке технологических процессов технического обслуживания и ремонта машин **Имеет навыки:** навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании	**Индикатор:** ПК-2.5 - Знает основы производства транспортных средств; имеет навыки работы в контактной зоне с потребителем, консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса при постпродажном обслуживании
Знает: основы конструкции транспортных средств; умеет работать в "контактной зоне" **Умеет:** использовать нормативно-техническую документацию для контроля качества технологических процессов технического обслуживания и ремонтов транспортных средств **Имеет навыки:** разработки технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных средств	**Индикатор:** ПК-2.6 - Знает основы конструкции транспортных средств; умеет работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности транспортных средств на альтернативных источниках энергии при постпродажном обслуживании

Место дисциплины 1Б.О "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Основы конструкции транспортных средств", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 8, 9 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			8	9
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2

Лабораторные работы (Лаб)	2	2	2	
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	161		66	95
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)	35			35
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	126		66	60
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	180	10	72	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Основные определения технического обслуживания и ремонта транспортных средств.	ПК-2
2	Классификация технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных средств.	
3	Эксплуатационная технологичность и ремонтопригодность ходовой части автомобилей.	
4	Техническая эксплуатация систем безопасности автомобилей.	
5	Основные причины изменения технического состояния силовых агрегатов и трансмиссий.	ПК-2
6	Виды и классификация отказов и неисправностей силовых агрегатов и трансмиссий.	
7	Основные причины изменения технического состояния ходовой части и систем обеспечивающих безопасность движения.	
8	Виды и классификация отказов и неисправностей ходовой части и систем обеспечивающих безопасность движения.	

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2	2	2	66
2				
3				
4				
5	2	2		60
6				

7				
8				
Итого	4	4	2	126
В т.ч. по интерактивным формам	4	4	2	
В т.ч. практическая подготовка		4	2	

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 8		
1	Причины изменения технического состояния ходовой части автомобиля в процессе эксплуатации: Эксплуатационная технологичность и ремонтопригодность ходовой части автомобилей. Назначение, виды и методы технического обслуживания, ремонта и диагностирования автомобилей. Классификация. Этапы разработки технологических процессов. Специализация работ технического обслуживания.	2
Заезд № 9		
5	Виды и классификация отказов и неисправностей силовых агрегатов и трансмиссий: Диагностика технического состояния, техническое обслуживаниеи текущий ремонт подвески и колёс автомобиля. Особенности эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автомобильных шин. Техническая эксплуатация систем безопасности автомобилей.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Диагностика технического состояния, техническое обслуживание и текущий ремонт коробки передач. Основные неисправности систем, обеспечивающих безопасность движения.	2

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		

1	Основные причины изменения технического состояния силовых агрегатов и трансмиссий. Виды и классификация отказов и неисправностей силовых агрегатов и трансмиссий. Диагностика технического состояния цилиндро-поршневой группы двигателя. Диагностика технического состояния, техническое обслуживание и текущий ремонт системы смазки двигателя.	2
5	Диагностика технического состояния, техническое обслуживание и текущий ремонт системы охлаждения двигателя. Диагностика, ТО и ТР шаровых опор и сайлент-блоков передней подвески. Диагностика технического состояния ТО и ТР элементов тормозной системы автомобиля.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Этапы разработки технологических процессов (исходные данные, технические условия, последовательность (алгоритм), технологическая документация). Классификация технологических процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей (по целевой функции, по характеру выполнения ремонтных воздействий, по методу организации технологического процесса, по степени привязки технологического процесса к базовому подвижному составу, по степени механизации и автоматизации операций ТО и ремонта). Специализация работ технического обслуживания и ремонта автомобилей.	66
5	Требования государственных стандартов и правил к техническому состоянию ходовой части и системам безопасности движения автомобиля. Параметры предельного состояния, алгоритмы обнаружения неисправностей ходовой части автомобиля и системах безопасности движения. Влияние неисправностей ходовой части автомобиля и систем безопасности движения на надежность, экономичность, экологичность и тяговые характеристики автомобиля. Технология обслуживания и ремонта. Организация работ на участках предприятий автосервиса.	60

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)

	8	9
ПК-2	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2	8	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
	9	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

- 1. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки двигателя; 2. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки сцепления; 3. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки КПП; 4. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки ведущего моста; 5. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки рулевого управления; 6. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки тормозной системы; 7. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки передней подвески; 8. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки задней подвески; 9. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки раздаточной коробки; 10. Разработка технологического процесса разборки, дефектации, сборки системы смазки ДВС.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Не предусмотрено.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Семестр № 8

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Классификация ходовой части и систем безопасности движения.
2)Основные причины изменения технологического состояния ходовой части автомобиля.
3)Понятия состояния автомобиля: исправное, неисправное, работоспособное, неработоспособное (непредельное) и предельное.
4)Понятие надежности. Основные показатели надежности.
5)Виды и классификация отказов и неисправностей ходовой части и систем безопасности движения автомобиля.
6)Ремонтопригодность. Эксплуатационная технологичность, ремонтная тех-нологичность.
7)Показатели ремонтопригодности автомобилей: контролепригодность, до-ступность, легкосъемность, взаимозаменяемость, преемственность оборудо-вания.
8)Основные показатели эксплуатационной технологичности. Коэффициенты готовности и технического использования.
9)Требования государственных стандартов и правил к техническому состоя-нию ходовой части и системам безопасности движения автомобиля.
10)Влияние неисправностей ходовой части автомобиля и систем безопас-ности движения на надежность, экономичность, экологичность и тяговые характеристики автомобиля.
11)Цели диагностирования. Основные методы диагностирования.
12)Виды дефектов и методы контроля деталей ходовой части автомобилей.
13)Технология обслуживания и ремонта.
14)Организация работ на участках предприятий автосервиса. Типаж технологического оборудования.
15)Неисправности ходовой части.
16)Классификация подвесок.
17)Назовите основные элементы подвески.
18)Основные требования, предъявляемые к подвеске.
19)Конструкции амортизаторов. Способы их диагностики.
20)Конструктивные особенности передней подвески на двойных попереч-ных рычагах.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Основные неисправности тормозной системы и способы их устранения.
2)Системы автоматизации управления легковым автомобилем.
3)Системы обеспечения комфортных условий в салоне.
4)Системы активной безопасности автомобиля.
5)Особенности эксплуатации антиблокировочной системы (ABS).

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Технологиями ТО и ТР траснпортных средств.
2)Способами определения неисправностей ходовой части.

Экзамен. Семестр № 9

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1)Конструктивные особенности передней подвески типа «МакФерсон».
2)Конструктивные особенности гидропневматической подвески, устанавливаемой на автомобили Citroen.
3)Конструктивные особенности задней подвески автомобилей.
4)Диагностика, ТО и ТР передней подвески.
5)Основные неисправности передней подвески.
6)Проверка и регулировка углов установки колес.
7)Диагностика технического состояния, техническое обслуживание и текущий ремонт задней подвески.
2)Основные неисправности задней подвески.
9)Особенности эксплуатации автомобилей на шинах и колесах различного типа.
10)Особенности технического обслуживания и текущий ремонт автомобильных шин.
11)Факторы, определяющие ресурс шин.

12)Обозначение и маркировка автошин.
13)Радикальное средство против скольжения. Конструкции шипов.
14)Особенности конструкции автомобильных дисков.
15)Диагностика технического состояния, техническое обслуживание и текущий ремонт рулевого управления реечного типа переднеприводного автомобиля.
16)Основные неисправности рулевого управления.
17)Диагностика технического состояния, техническое обслуживание и текущий ремонт рулевого управления червячного типа.
18)Техническое обслуживание и текущий ремонт тормозов.
19)Диагностика, ТО и ТР тормозной системы.
20)Проверка состояния и замена колодок тормозных механизмов задних колес.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1)Системы пассивной безопасности автомобиля.
2)Диагностика технического состояния, техническое обслуживание и текущий ремонт систем электрооборудования автомобилей.
3)Работы, выполняемые при ЕО; ТО-1; ТО-2; СО по генератору.
4)Основные неисправности системы зажигания.
5)Способы определения неисправностей системы зажигания.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1)Способами определения неисправностей систем, обеспечивающих безопасность движения.
2)Способами определения неисправностей силовых агрегатов и трансмиссий.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	8	1	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			1	Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.

		9	5	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			5	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			5	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	**Уровень освоения компетенции**	**Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)**	**Процедура оценивания**
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Выполнение практического задания в аудитории. Выполнение лабораторной работы (подготовка отчета). Защита курсовой работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**
1	Мадорский Л.В. Технологическме процессы технического обслуживания и ремонта машин.[Электронный ресурс]: учебное пособие. / Л.В. Мадорский. ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д.2017. - 88 с.	ЭБС РГУПС
2	Основы конструкции транспортно-технологических машин: учебное пособие / П.В Харламов, С.Л. Горин; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, 2016. - 154 с.: ил. - Библиогр.: с. 152-153	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	**Библиографическое описание**	**Ресурс**

1	Горин С.Л. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных средств". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Горин С.Л. Технологические процессы ТО И ТР транспортных средств [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для лаб. и практ. работ / С. Л. Горин, П. В. Харламов ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 13 с. : табл. - Библиогр.: 5 назв. - Б. ц.	ЭБС РГУПС
3	Горин С.Л. Технологические процессы ТО и ТР транспортных средств [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие к курс. работе / С. Л. Горин, П. В. Харламов ; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2017. - 21 с. : прил., табл. - Библиогр.: 5 назв. - Б. ц.	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;

- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Доцент
Кафедра "Транспортные машины и триботехника" _____ С.Л. Горин

Код РПД: 57678.

РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г.Туапсе
_____ Д.М.Вердиев

30.06.2020 г.

Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О.18 "Информационные технологии в сервисе"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Профильная направленность

Сервис на транспорте

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2020 г.

Автор-составитель д.т.н. Беляев Константин Петрович предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О.18 "Информационные технологии в сервисе" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Заведующий кафедрой _____ Ю.М. Гуров

Д.т.н., проф. Ключко Владимир Игнатьевич, ФГБОУ ВО КубГТУ.

Эксперт _____ В.И.Ключко

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Информационные т в с_Б_43.03.01_во_89_ГЕОД_п46481_и57739.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Информационные технологии в сервисе".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 29.03.2019 № 10.

Целью дисциплины "Информационные технологии в сервисе" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Сервис на транспорте".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- подготовка обучающегося к освоению дисциплин "Организация дилерской деятельности в сфере сервиса", "Организация и планирование деятельности предприятий сервиса", "Профессиональные информационные системы";
- подготовка обучающегося к прохождению практики;
- подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
Знает: Виды технологических новаций, информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования; методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей **Умеет:** Применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности	**Индикатор:** ОПК-1.1 - Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
Знает: виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования; методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей **Умеет:** применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности **Имеет навыки:** навыками работы с информационными системами; навыками работы с информационными системами в области автомобильного сервиса	**Индикатор:** ОПК-1.2 - Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

Знает: Особенности работы в контактной зоне; осбенности рынка автосервисных услуг, основные программные продукты для сферы сервиса **Умеет:** Применять основные программные продукты для сферы сервиса, информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности; **Имеет навыки:** Работы с основными програмными продуктами и информационными системами	**Индикатор:** ОПК-1.3 - Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

Место дисциплины 1Б.О.18 "Информационные технологии в сервисе" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Введение в профессию", "Информатика", "История транспорта".

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года. Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначение-аббревиатура учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: .

Дисциплина реализуется в 8, 9 семестрах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 5 зачетных единиц (180 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			8	9
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	6	4
Лекции (Лек)	4	4	2	2
Лабораторные работы (Лаб)	2	2	2	
Практические, семинары (Пр)	4	4	2	2
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	166		66	100
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	154		66	88
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	180	10	72	108

Зачетные единицы (ЗЕТ)	5			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Понятие информационной технологии	ОПК-1
2	Применение информационных и телекоммуникационных технологий на автомобильном транспорте	ОПК-1
3	Прикладные системы автоматизации учёта транспортной работы и диспетчерского управления движением на базе навигационных систем	ОПК-1
4	Прикладные системы автоматизации обработки данных	ОПК-1

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2		2	36
2		2		30
3	2	2		34
4				54
Итого	4	4	2	154
В т.ч. по интерактивным формам	4	4	2	

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Заезд № 8		
1	Основные компоненты информационных технологий.	2
Заезд № 9		
3	Современные методы и средства определения местоположения и движения наземного транспорта.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		

1	Структурные компоненты ИТ технические средства, программно-алгоритмическое и информационно-методическое обеспечение, организационное обеспечение	2

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Курс № 3		
2	Структура информационной транспортной системы	2
3	Использование WEB- и NET- технологий в региональных информационных системах	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 3		
1	Современные информационные технологии, перспективы применения в сервисе транспортных средств.	36
2	Современные системы автоматизации учёта транспортной работы.	10
	Системы оперативного управления техническим обслуживанием и текущим ремонтом	20
3	Способы учёта транспортной работы на базе навигационных систем.	20
	Перспективы развития навигационных систем.	14
4	Технология оперативного управления перевозками.	40
	Проблемы информатизации автотранспортных предприятий.	14

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)	
	8	9
ОПК-1	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-1	8	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
	9	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
		Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
		Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
		Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 9

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Понятие информационной технологии (ИТ). Структурные компоненты ИТ технические средства, программно-алгоритмическое и информационно-методическое обеспечение, организационное обеспечение. Значение и взаимосвязь компонентов ИТ.
2) Способы автоматической идентификации объектов.
3) Базовые составляющие современных информационных технологий. Системы обработки данных, варианты организации систем обработки данных: пакетная обработка, интерактивная, ЛВС, распределенная обработка.
4) Средства автоматической идентификации объектов, автоматизация ввода первичных

данных и обеспечение их достоверности.
5) Системы управления базами данных Типы и структуры данных. Архитектура банка данных.
6) Применение информационных и телекоммуникационных технологий в АСУ на автомобильном транспорте.
7) Логическое и концептуальное проектирование баз данных. Сетевая, иерархическая и реляционная модель данных. 8) Промышленные системы управления базами данных.
9) Направления развития АСУ на автомобильном транспорте. Внедрение персональных ЭВМ и АРМ в АСУ
10) Применение информационных и телекоммуникационных технологий в АСУ на автомобильном транспорте.
11) Определение местоположения объекта средствами навигационного GPS-приемника
12) Степень автоматизации функций и задач управления АСУ различных уровней управления. Направления развития 13) АСУ на автомобильном транспорте. Внедрение персональных ЭВМ и АРМ в АСУ.
14) Автоматизированная система оперативного управления техническим обслуживанием и текущим ремонтом подвижного состава.
15) Организационная структура и технология оперативного управления внутригородскими грузовыми перевозками в условиях АСУ.
16) Принципы построения и основные характеристики автоматизированной системы диспетчерского управления.
17) Системы автоматизации учета транспортной работы и диспетчерского управления движением. Организационная структура и технология оперативного управления внутригородскими грузовыми перевозками в условиях АСУ.
18) Принципы построения и основные характеристики автоматизированной системы диспетчерского управления. Учет транспортной работы на базе навигационных систем.
19) Определение местоположения объекта средствами навигационного GPS-приемника
20) Автоматизированная система технико-экономического планирования и учета на АТП.
21) Проектирование и внедрение АСУ. Системный подход к разработке АСУ.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Обрабатывать путевую документацию. Автоматизировать учет расхода топлива, расчитывать затраты на топливо, резину, запчасти, эксплуатационные материалы.
2) Проводить технико-экономическое планирование в условиях АСУ.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Автоматизированной системой оперативного управления техническим обслуживанием и текущим ремонтом подвижного состава.
2) Системой автоматизации учета транспортной работы и диспетчерского управления движением.
3) Комплексными информационными системами управления перевозками регионального уровня. Использование WEB и NET технологий в региональных информационных системах.
4) Определением заданного маршрута, средней скорости, время движения и остановки объекта, продольного профиля маршрута средствами навигационного GPS-приемника.
5) Способами определения местоположения транспортного средства. Системой глобального позиционирования GPS.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2020. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-1	8	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			2	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			1	Выполненная лабораторная работа	- правильность выполнения заданий.
		9	3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
			3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
			3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
			3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания

Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Выполнение лабораторной работы (подготовка отчета). Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 383 с.	ЭБС Юрайт
2	Горев, А. Э. Информационные технологии на транспорте : учебник для вузов / А. Э. Горев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 289 с.	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Беляев К.П. Учебно-наглядное пособие - тематические иллюстрации по дисциплине "Информационные технологии в сервисе". РГУПС. - Ростов н/Д, 2020.	ЭИОС РГУПС
2	Учебно-методическое пособие к практическим и лабораторным работам по дисциплине "Информационные технологии в сервисе" / С.Л. Горин. РГУПС: - Ростов н/Д, г.- ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС
3	Альпидовский, А. Д. Информационные технологии на транспорте. Конспект лекций для студентов очного и заочного обучения специальности 190700 «Технология транспортных процессов» / А. Д. Альпидовский. — Нижний Новгород : ВГУВТ, . — 76 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/72452	ЭБС Лань
4	Гринберг, А. С. Информационные технологии управления : учебное пособие для вузов / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачев, А. С. Бондаренко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, . — 478 с. — ЭБС «IPRbooks»	ЭБС IPRBooks
5	Глазунов Д.В. Профессиональные информационные системы: уч. пос./ Д.В. Глазунов, Г.С. Мизюков; ФГБОУ ВО РГУПС. –Ростов н/Д, .- 70с.	ЭБС РГУПС
6	Информационные технологии на транспорте : методические указания / составители Е. М. Никифорова, В. А. Самойлов. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, . — 33 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/145642	ЭБС Лань

7	Горев, А. Э. Информационные технологии в профессиональной деятельности (автомобильный транспорт) : учебник для среднего профессионального образования / А. Э. Горев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, . — 289 с	ЭБС Юрайт
8	Цуриков А.Н. Новые интернет – технологии: уч. пос. / А.Н.Цуриков, А.Ж. Карсян; ФГБОУ ВО РГУПС.- Ростов н/Д, . -63с.	ЭБС РГУПС
9	Муленко О.В. Сервис на транспорте : учеб. пособие / О. В. Муленко. - . - 144 с. - ЭБС РГУПС	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
3	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
4	https://webinar.rgups.ru/. Электронный университет РГУПС
5	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPRBooks"
6	https://www.biblio-online.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
7	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
8	http://jirbis2.rgups.ru/jirbis2/. Электронно-библиотечная система РГУПС
9	https://rgups.public.ru/. Электронная библиотека периодических изданий "public.ru"
10	https://e.lanbook.com/. Электронно-библиотечная система "Лань"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Microsoft Windows. Операционная система.	О
2	Microsoft Office / Open Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И
3	Microsoft Office. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

- Учебная мебель;

- Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);
- Офисная оргтехника и компьютеры;
- Лабораторное (научное) оборудование.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

Профессор
Кафедра "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины" _____ К.П. Беляев

Код РПД: 57739.