

РОСЖЕЛДОР
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
(ФГБОУ ВО РГУПС)
ТЕХНИКУМ
(ТЕХНИКУМ ФГБОУ ВО РГУПС)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации самостоятельной работы

по учебной дисциплине ОП.02 МЕНЕДЖМЕНТ

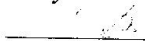
для студентов 2 курса специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Базовый уровень подготовки

Ростов-на-Дону
2016

Рассмотрена
Предметной (цикловой)
комиссией «Экономика и сервис
на транспорте»
протокол № 1 от 20.08 2016 г

Методические рекомендации по
организации самостоятельной работы
студентов по учебной дисциплине
ОП.02 Менеджмент специальности
43.02.06 Сервис на транспорте
(по видам транспорта)

Председатель:
Богуславская Е.А.



Заместитель директора по УМР



Разработчик:

Кушнир Е.Н., преподаватель техникума ФГБОУ ВО РГУПС.

Рекомендовано объединенной методической комиссией техникума
ФГБОУ ВО РГУПС.

Заключение ОМК № 1 от 26 сентября 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
ТЕМА: ВИДЫ И ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ	7
ТЕМА: СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА	10
ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ПАРАДИГМЫ УПРАВЛЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА	11
ТЕМА: ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В РОССИИ	14
ТЕМА: СРАВНЕНИЕ МОДЕЛЕЙ МЕНЕДЖМЕНТА	16
ТЕМА ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	18
ТЕМА: ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ	19
МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, ЕГО СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ	29
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	31

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Самостоятельная работа студентов является одним из условий не только более полного усвоения теоретического материала при изучении дисциплины, но и формированию определенного практического опыта. Самостоятельная работа – это метод активного обучения, который способствует формированию соответствующих личных качеств, необходимых при выполнении обязанностей в рамках будущей профессии: самостоятельность в принятии решений и ответственность за их последствия, способность самостоятельно ставить перед собой цели и корректировать их, выбирать способы их достижения, контролировать качество выполнения работ, исполнительность и критическая оценка собственных действий, творческий подход к решению возникающих проблем, самомотивирование и умение организовывать свою деятельность, рационально распределять личное время.

Все виды самостоятельной работы студентов по дисциплине ОП.02 «МЕНЕДЖМЕНТ» сведены в тетрадь для самостоятельной работы студентов.

Данная тетрадь – основной инструмент самоконтроля и самоанализа деятельности студентов в процессе освоения курса «МЕНЕДЖМЕНТ». Слушая лекции, участвуя в дискуссиях и деловых играх, читая дополнительную литературу, студенты могут выполнить все задания Рабочей тетради, которая также служит ориентиром в самостоятельном изучении учебного материала курса.

В тетрадь для самостоятельной работы студентов по каждой изучаемой теме включены задания разного характера:

1) задания на проверку теоретических знаний, которые требуют изучения теории и ответа на вопросы в соответствии с изложенным материалом с целью усвоения основных терминов, понятий и подходов к вопросам курса;

2) тесты, целью выполнения которых является самоанализ, самооценка уровня усвоения учебного материала;

3) задания на анализ ситуаций, которые могут выполняться самостоятельно индивидуально каждым студентом или могут быть выполнены в группах, а в тетрадь записывается резюме по результатам совместной работы;

4) индивидуально-творческие задания, которые требуют от студентов, опираясь на полученные знания, рекомендации и примеры, использовать их творческий потенциал и создать оригинальные документы в соответствии с определенными задачами общения;

5) и многие другие виды заданий.

Каждое задание имеет свой удельный вес в выполнении самостоятельной работы, что позволяет использовать рейтинговую систему оценки студентов (таблица 1). После каждой самостоятельной работы преподаватель может оставить замечания и рекомендации по итогам выполнения заданий, что позволяет подойти индивидуально к каждому студенту.

Кроме заданий, приведенных в данной рабочей тетради, студент может самостоятельно выполнить по темам дисциплины любую из указанных видов работ, предварительно обсудив этот вопрос с преподавателем.

При выполнении заданий самостоятельных работ важное значение имеют сроки сдачи на проверку. Несвоевременное предоставление работы на проверку является понижающим фактором в рейтинге.

Таблица 1 – Количество баллов по отдельным заданиям

Уровень сложности заданий					
I уровень		II уровень		III уровень	
Задания для обязательного выполнения (обязательный минимум на оценку «удовлетворительно»)		Задания для студентов, претендующих на оценки «хорошо» и «отлично»		Творческие задания (задания выполняются по выбору студента, желающего повысить рейтинг по дисциплине)	
Форма СРС	Баллы	Форма СРС	Баллы	Форма СРС	Баллы
План	5	Нормативно-правовые документы	7	Рецензия, отзыв	20
Тезисы	5			Презентация	20
Выписка из текста	5	Аннотация	7	Тест (20 вопросов, с заданиями различных видов)	20
Конспект свободный	5	Тест (10 вопросов, с заданиями различных видов)	10		
Тезаурус	7			Кроссворд (20 слов, классический)	25
Справка по прочитанному	7	Кроссворд (10-15 слов)	10	Кейс	25
Конспект тезисный, опорный	7			Карта мышления	25
Графологическая схема	7	Конспект цитатный	10	Кластер	25
Информационный блок	7	Конспект семантический	10	Статья	30
		Иллюстрации	10	Эссе	30
Тест (10 вопросов закрытого типа, с одним правильным ответом)	7	Таблицы (самостоятельно выполненные)	10	Задания практического характера	35
Задание на проверку теоретических знаний 5-7		Доклад	10	Участие в конференции	35
		Реферат	15		
		Библиография	15	Участие в творческой лаборатории (учебный проект)	40
		Задания теоретико-практического характера	7-15		

ТЕМА: Виды и функции менеджмента. Методы управления

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
1	7	5, 6, 7	10	7	20
2, 3, 4	5			8	25
				9	30
				10	40

1. Составьте тематический тезаурус «Основные понятия менеджмента». Напишите определение понятия «менеджмент», выпишите вспомогательные понятия, помогающие лучше раскрыть сущность и содержание менеджмента. Напишите определения выписанных вами понятий. При необходимости раскройте и вспомогательные понятия к этим определениям.

Поле для выполнения задания:

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines that intersect to form small squares across the entire surface. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2. Содержание менеджмента можно сформулировать в 3-х аспектах:



3. Заполните приведенную ниже схему:

[illegible]

4. Каковы предпосылки возникновения менеджмента?

[illegible][illegible]

² Оформляется в соответствии с требованиями, указанными выше.

8

8. Составьте карту мышления «Менеджмент». ¹

9. Напишите эссе на тему «Менеджмент в моей профессии».²

10. Примите участие в заседании творческой лаборатории на тему «....», выполните соответствующие задания и подготовьте по итогам их выполнения отчет.

Примечания: задания 6-9 оформляются в виде приложений к данной рабочей тетради.

ТЕМА: СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
1	7	2	10	2, 4	20
		5	15		

1. Назовите 4 основных подхода к менеджменту и кратко их охарактеризуйте

В истории менеджмента принято различать четыре основных подхода:

[illegible]

¹ Оформляется в соответствии с требованиями, указанными выше.

² Оформляется в соответствии с требованиями, указанными выше.

2. Какой из рассмотренных подходов на ваш взгляд является наиболее оптимальным в современных условиях (мини-эссе)?

3. Подготовьте доклад на тему «Основные научные подходы в менеджменте».

4. Подготовьте презентацию на тему «Основные научные подходы в менеджменте».

5. Составьте библиографический список по данному вопросу.

Примечания: задания 3-5 оформляются в виде приложений к данной рабочей тетради.

ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ШКОЛЫ, ТЕОРИИ И КОНЦЕПЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
1	5*п	2	10*п	5	20
5	7	3, 5	10	4	20
		6	15		

1. Кратко охарактеризуйте школы в управлении.

Школа научного управления (1885—1920) создана Фредериком Уинслоу Тейлором. Суть подхода гласит: «Управление должно иметь свои законы, научные методы, формулы, принципы. Оно должно быть основано на измерениях, рационализации, систематическом учете».

Школа административного управления (1920—1950) основана на научном подходе, разработанном Анри Файолем, главная идея которого — рациональное, построение организации как иерархической структуры.

Психоаналитическая школа в менеджменте. Хоторонские эксперименты были начаты на заводе «Вестерн Электрик Хоторн». Эти исследования были начаты с целью проверки эффекта изменений условий труда относительно производительности труда рабочих (были изучены группой ученых, возглавляемых Элтоном Мэйо, Ф. Ротлисбергером, С. Гарнером, У. Уорнером, Т. Уайтхедом и В. Диксоном).

Школа человеческих отношений и поведенческие науки (1950 г. — по настоящее время) как научное направление являются естественным продолжением упомянутой выше школы научного управления и логично дополняют ее пониманием важности психологической составляющей в трудовой деятельности человека. Авторами школы человеческих отношений считают Мери Фоллет и Элтона Мейо.

Школа количественных методов (1950 г. — по настоящее время) возникла в результате бурного развития точных наук, создавших благоприятную среду для использования в науке управления последних достижений в области компьютеризации, математики, физики и др.

ТЕМА: ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ПАРАДИГМЫ УПРАВЛЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
1, 2	5	3	7	7	20
3	7	4, 5, 6	10		
		8	15		

1. Что такое парадигма?

2. Что представляет собой парадигма управления?

3. Выделите основные положения современной парадигмы управления.

7. Подготовьте презентацию «Современные концепции менеджмента».

8. Составьте библиографический список по данному вопросу.

Примечания: задания 4-5, 7-8 оформляются в виде приложений к данной рабочей тетради.

ТЕМА: ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В РОССИИ

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
1	7	3	10	2, 4	20
		6	15	5	30

1. Назовите и охарактеризуйте этапы развития менеджмента в нашей стране?

2. Выделите характерные черты для модели российского менеджмента (мини-эссе).

[illegible]

3. Подготовьте доклад на тему «Развитие менеджмента в России».
4. Подготовьте презентацию на тему «Развитие менеджмента в России».
5. Напишите статью «Портрет российского управленца».
6. Составьте библиографический список по данному вопросу.

Примечания: задания 3-6 оформляются в виде приложений к данной рабочей тетради.

ТЕМА: СРАВНЕНИЕ МОДЕЛЕЙ МЕНЕДЖМЕНТА

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
2	6	1	7	4	20
5	7	3, 5	10		
		6	15		

1. Заполните сравнительную таблицу моделей менеджмента

Характеристики	японская	американская
Доминирующие качества делового человека		
Критерии к продвижению по службе		
Профессиональная компетентность		
Процесс принятия решений		
Отношение работников к фирме и работе		
Характер проведения инноваций		
Форма деловых отношений		

2. Тесты

1. Кто был основателем школы научного управления?

- a. Ф.Тейлор
- b. А.Файоль
- c. Э.Мейо
- d. С Гарнер

2. Кто был основателем административной школы?

- a. Ф.Тейлор
- b. А.Файоль
- c. Э.Мейо
- d. С Гарнер

3. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного управления?

- a. поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации

- б. максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
 - с. определение функций и принципов эффективного менеджмента
- 4. Какова главная идея школы административного управления?
 - а. управление должно иметь свои законы, научные методы, формулы, принципы. Оно должно быть основано на измерениях, рационализации, систематическом учете
 - б. рациональное построение организации как иерархической структуры
 - с. для решения задачи управления каким-либо объектом разрабатывается модель процесса управления
- 5. Что понимал А.Файоль под единоначалием?
 - а. за выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
 - б. один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
- 6. «Далеко не всегда только высокая заработная плата приводит к росту производительности труда. Достигнуть увеличения выработки можно при большем внимании и заботе о подчиненных со стороны руководителя» - это мнение относится к школе:
 - а. научного управления
 - б. административного управления
 - с. человеческих отношений

3. Подготовьте доклад «Модели менеджмента».

4. Подготовьте презентацию «Сравнение различных моделей менеджмента».

5. Составьте кроссворд (тест) «История развития менеджмента».

6. Составьте библиографический список по данному вопросу.

Примечания: задания 3-6 оформляются в виде приложений к данной рабочей тетради.

ТЕМА: ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
1, 3, 4, 5, 8	5	2, 6, 9, 14	10	14	20
7	7	7	7	15	20
10, 11, 13	5	12	15	16	30

1. Что представляет собой система управления предприятием?

Система управления предприятием – это _____

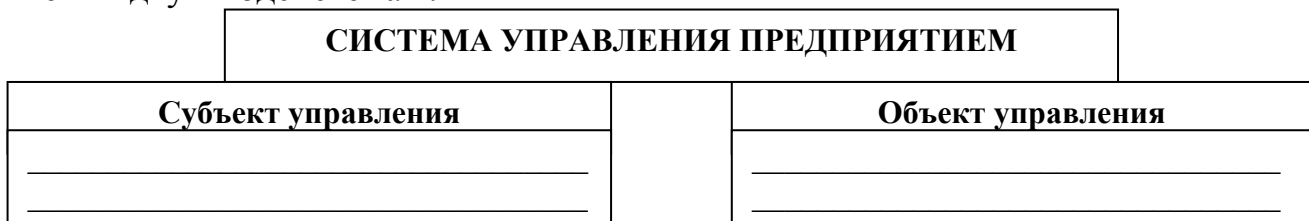
2. Как бы вы представили систему управления предприятием в виде схемы? Обоснуйте вашу позицию.

Поле для выполнения задания:

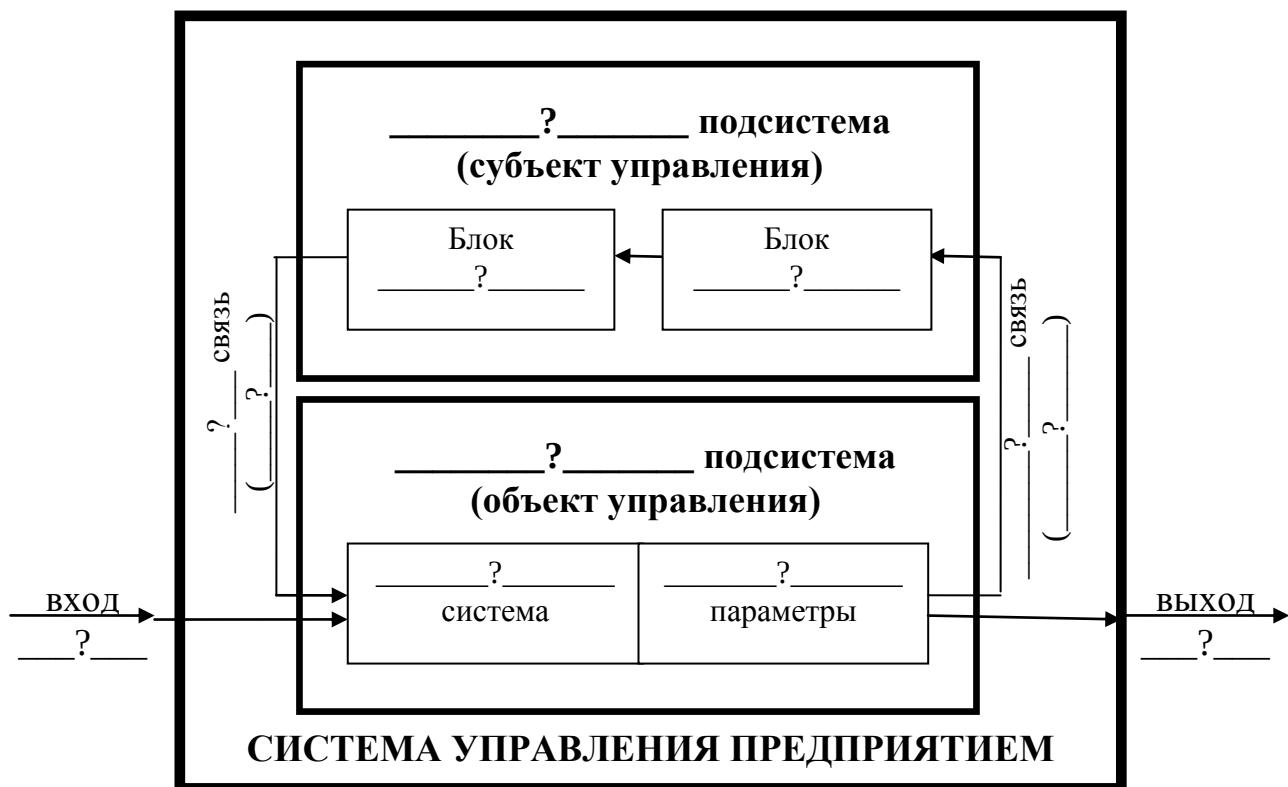
[illegible]

Пояснение:

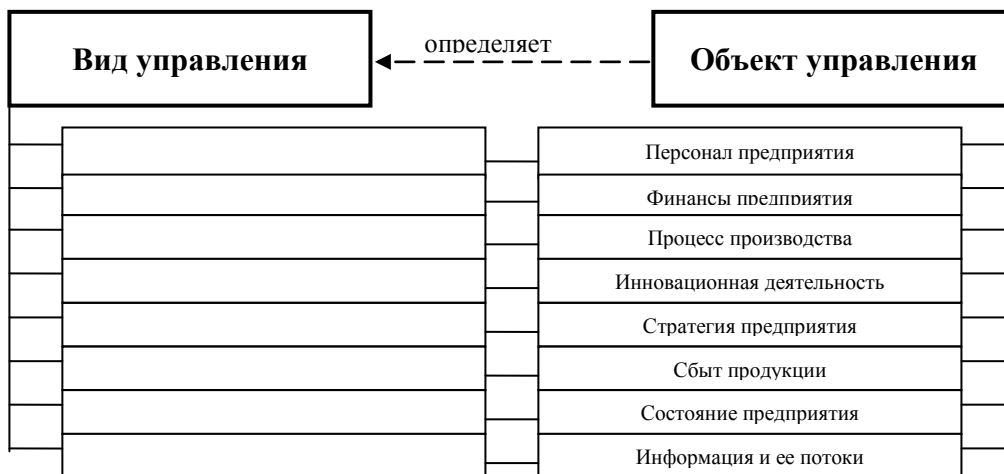
3. Система управления предприятием может быть представлена в виде совокупности двух подсистем – субъекта и объекта управления. Что относится к этим двум подсистемам?



4. Дополните схему, отражающую структуру системы управления предприятием и взаимосвязь ее основных подсистем:



5. В зависимости от объектов управления выделяются различные виды менеджмента. Дополните схему.



6. Заполните сводную таблицу «Виды менеджмента и их характеристика», используя пример для производственного менеджмента.

Таблица 1 – Виды менеджмента и их характеристика

№ п/п	Вид менеджмента	Объект управления	Субъект управления	Направления деятельности, решаемые задачи
1	Производственный (оперативный)	Процесс производства товара, оказания услуг	Зам. директора по производственным вопросам, начальник участка, начальник цеха, мастер, бригадир	-определение оптимального объема и структуры выпуска продукции. -определение размеров затрат сырья и материалов необходимых для производств данного количества товаров. -выбор технологии производства, определением рациональной загрузки оборудования, распределения трудовых ресурсов по этапу производства процесса. -организация своевременной поставки сырья и материалов своевременного ремонта оборудования. -контроль качества продуктов.
2	Материально-технический и снабженческо-сбытовой			
3	Маркетинг-менеджмент			
4	Финансовый менеджмент			
5	Стратегический менеджмент			
6	Инновационный менеджмент			
7	Антикризисное управление			

8	Управление персоналом			
9	Эккаутинг-менеджмент (информационный менеджмент)			
10	Другой вид менеджмента, который вы знаете _____ _____			

7. Назовите основные элементы управления, приведите их характеристику и отразите их взаимодействие между собой:

Элементы управления

Их характеристика

Их взаимосвязь

Типы управления	Их характеристика
1.	
2	
3	

11. Система управления предприятием направлена на достижение определенных результатов на выходе. Для этого используются разнообразные виды ресурсов. Назовите виды этих ресурсов.

12. Преобразование ресурсов – это изменение ресурсов с целью получения результатов. Опишите ресурсы и результаты процесса обучения.

Входные ресурсы	Процесс обучения	Выходные результаты

13. Назовите критерии успешного управленческого действия.

1.	
2.	
3.	
4.	

14. Составьте тест «Система управления предприятием»¹

15. Подготовьте презентацию «Система управления предприятием»

16. Напишите эссе на тему «Особенности управления различными видами ресурсов в организации»²

Примечания: задания 14-16 оформляются в виде приложений к данной рабочей тетради.

¹ Тест подготовьте в печатной форма на листах А4 с титульным листом (ТNR, 14 шр., 1,5 интервал, по ширине, красная строка – 1,25 см, поля левое – 3 см, верх и низ – 2 см, правое – 1 см). Несоответствие теста предъявляемым требованиям снижает баллы за задание.

² Оформляется в соответствии с требованиями, указанными выше.

ТЕМА: ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
1,2,3,4,	5	5	10	7	30
6	7	6, 9	7	10	25
8	2*п	8	2*п	11	40

Прочитайте статью «Размышления о том, кто есть менеджер?...» (материал в конспекте лекций) и выполните задания.

1. Составьте назывной и тезисный план статьи.

<i>Назывной план статьи</i>	<i>Тезисный план статьи</i>
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.

2. Сформулируйте собственное комплексное определение понятия «менеджер». Менеджер – это

3. Что представляет собой иерархия управления? Иерархия управления – это

4. Что представляет собой Пирамида Парсонса? Заполните схему.

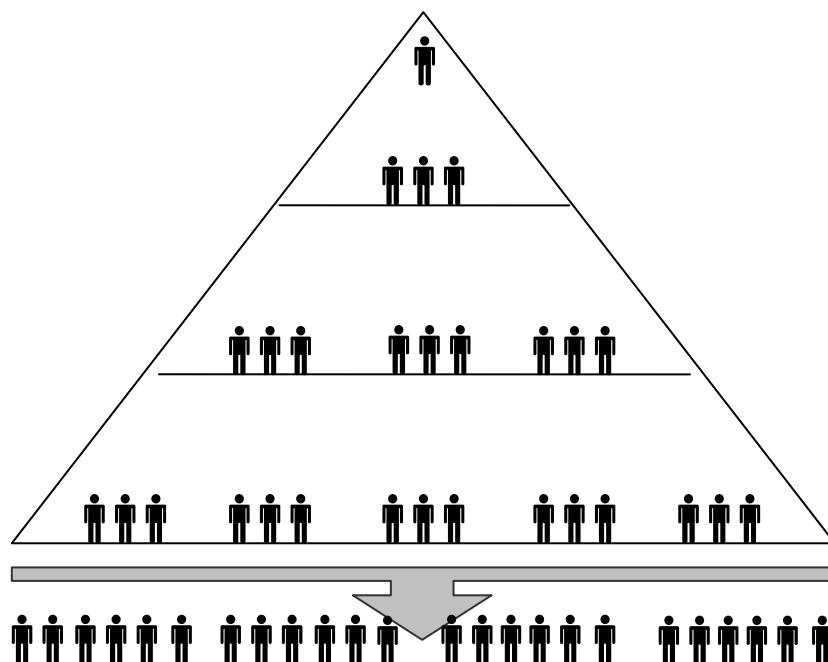
[illegible]

Таблица 2 – Сравнительная характеристика уровней управления.

Критерии сравнения	Уровни управления		
	Высший	Средний	Низший
1	2	3	4
1. Виды руководителей, занимающих данный уровень управления			
2. Представители (наименования конкретных должностей)			
3. Требования к руководителям данного уровня			
4. Решаемые задачи			

5. Особенности работы			
6. Виды полномочий, которыми обладает руководитель данного уровня			
7. Уровень ответственности			
8. Нормы управляемости			

6. Будет ли правильным назвать продавца сложной бытовой техники в магазине Менеджером по продажам? Обоснуйте свой ответ.

7. Напишите эссе на тему «Какими качествами должен обладать современный менеджер?»

8. По определениям данной темы сделайте сорбоннки.

9. Изучите должностную инструкцию менеджера.

10. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется деятельность менеджера на разных уровнях управления? Ваш ответ оформите в виде презентации.

Примечания: задания 7-10 оформляются в виде приложений к данной тетради.

Распределение заданий по уровню сложности

№ задания	баллы	№ задания	баллы	№ задания	баллы
1	7	1, 2, 3	10	4	20
		5	15		

Поле для выполнения задания:

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, uniform squares formed by thin, light gray lines. There are no margins, text, or other markings on the page.

2. Составьте рисунок, отражающий этапы развития менеджмента.
3. Подготовьте доклад по данному вопросу.
4. Подготовьте презентацию «Этапы развития менеджмента».
5. Составьте библиографический список по данному вопросу.

Примечания: задания 3-5 оформляются в виде приложений к данной рабочей тетради.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

- 1 Виханский, О. С, Наумов, А. И. - Менеджмент - 2006
- 2 Семенов, А.К., Набоков, В.И. Основы менеджмента – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
- 3 Басаков, М.И. Менеджмент: принятие и реализация управленческих решений. – М.: КНОРУС, 2010.
- 4 Сухов В.Д., Менеджмент. – М.: КНОРУС, 2009.
- 5 Громов, Н.Н., Персианов В.А. Менеджмент на транспорте / Н.Н. Громов, В.А. Персианов. – М.: Академия, 2008.
- 6 Лякишева, О.М. Менеджмент на железнодорожном транспорте / О.М.
- 7 Переверзев, Н.А., Шайденко, Н.А. Менеджмент / Н.А. Переверзев, Н.А. – М.: ИНФРА-М, 2008.
- 8 Райченко, А.В. Общий менеджмент / А.В. Райченко. – М.: ИНФРА-М, 2006.
- 9 Травин, В.В., Дятлов, В.А. Менеджмент персонала / В.В. Травин, В.А. Дятлов – М.: Дело, 2003.
- 10 Шишмаков, В.Т. Инновационный менеджмент на железнодорожном транспорте / В.Т. Шишмаков – М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2006.