

ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

2.4 Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией; автоматизированными системами управления базами данных

2.5 Использовать основные прикладные программные средства, пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными средствами телекоммуникации при обеспечении функционирования транспортных систем

2.6 Использовать методы статистического анализа и современных информационных технологий для эффективного использованию техники в транспортно-технологических системах

2.7 Применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем

2.8 Составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты и другую техническую документацию

2.9 Осуществлять контроль за выполнением действующих требований, регламентов, стандартов и норм

2.10 Разрабатывать технологии грузовой и коммерческой работы на предприятиях железнодорожного транспорта и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг

2.11 Организовывать схемы рациональных взаимодействия и работы железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, железнодорожного с другими видами транспорта, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте.

1.2 Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- проектирования информационных систем объектов железнодорожного транспорта;

- уметь:
- работать с техническими средствами связи;
 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
 - выполнять анализ и синтез информационных систем;
 - решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем объектов железнодорожного транспорта;
 - организовать грузовую и коммерческую работу на станции на основе прогрессивных технологий, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;
 - осуществлять мероприятия по обеспечению сохранности перевозок различных категорий грузов.
- знать:
- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
 - организацию связи на транспорте;
 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
 - технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 - правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
 - перечень услуг комнаты матери и ребенка;
 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
 - принципы функционирования автоматизированных систем управления;
 - концепцию информатизации железнодорожного транспорта России;
 - информационные технологии управления перевозочными процессами, маркетингом, экономикой и финансами, инфраструктурой железнодорожного транспорта;
 - технические средства грузовой и коммерческой работы;
 - прогрессивные способы организации перевозок в транспортных логистических системах в том числе контейнерных и пакетных;
 - основные принципы транспортного права, построения тарифов и организационной структуры управления грузовой и коммерческой работой железных дорог;
 - современные методы транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий, организаций и граждан страны, перевозок грузов в прямых смешанных и международных сообщениях.

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля: всего – 975 часов, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося - 759 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 506 часов; из них практических занятий - 220 часов; самостоятельной работы обучающегося - 252 часа; консультации- 1 час; учебной практики – 144 часа (четыре недели); производственной практики - 72 часа (две недели).
Итоговая аттестация: экзамен (квалификационный).

