**Удовлетворенность обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО РГУПС по образовательным программам высшего образования**

Уважаемые студенты!

Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме «Удовлетворенность обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО РГУПС по образовательным программам высшего образования».

Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению (любым значком). Опрос является анонимным, его результаты будут использованы в обобщенном виде.

1.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в вуз?

1.1. работники приемной комиссии университета

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

1.2. работники учебной части

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

1.3. работники деканата

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников университета в ходе повседневной деятельности

2.1. работники деканата

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.2. преподаватели

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.3. секретари, заведующие лабораториями, другой персонал

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.3. работники пунктов организации питания (столовая, кафе «Молодежное», кафе на факультетах)

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.4. работники Консультационно-диагностической поликлиники

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.5 работники общежитий студенческого городка

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.6. работники спортивного комплекса

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.7. работники Дворца культуры РГУПС

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.8. работники службы охраны

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2.9. работники других служб (бухгалтерия, кадры, охрана и др)

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

3. Если Вы не удовлетворены работой конкретных подразделений университета, укажите каких именно и почему

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Ваши предложения по улучшению работы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

5. Сообщите краткие сведения о себе:

- факультет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- курс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- пол (подчеркнуть) мужской, женский

- укажите регион, из которого Вы прибыли на обучение:

- республика (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- область (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- край (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- город, сельский район (подчеркните)

 **Благодарим за сотрудничество!**