**Удовлетворенность обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО РГУПС по образовательным программам высшего образования**

Уважаемые студенты!

Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме «Удовлетворенность обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО РГУПС по образовательным программам высшего образования».

Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению (любым значком). Опрос является анонимным, его результаты будут использованы в обобщенном виде.

1.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной

1.1. на информационных стендах в помещениях университета

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

1.2. на официальном сайте университета

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

1.1. в официальных группах РГУПС в социальных сетях

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

1.1. на официальном канале университета в видеохостинге YouTube

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

2. Как часто Вы пользуетесь информацией, размещённой на сайте университета?

**-** постоянно

- от случая к случаю

- никогда

- затрудняюсь ответить

3.Удовлетворяет ли Вас содержание информации, размещённой на сайте университета?**\***

  - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

4.Считаете ли вы доступным рассмотрение обращений граждан, поступивших в ФГБОУ ВО РГУПС (через электронную почту, «горячую линию» других электронных сервисов, доступных на официальном сайте университета)

- да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

5. Приходилось ли Вам обращаться с вопросами, предложениями, жалобами к руководству университета через электронную почту, «горячую линию» других электронных сервисов, доступных на официальном сайте университета

 - да

 - нет

6. При ответе «Да» на вопрос 5 просим отметить «Удовлетворены ли Вы ответом на Ваше обращение?»

 - да

 - скорее «да», чем «нет»

 - скорее «нет», чем «да»

 - нет

 - затрудняюсь ответить

5. Сообщите краткие сведения о себе:

- факультет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- курс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- пол (подчеркнуть) мужской, женский

- укажите регион, из которого Вы прибыли на обучение:

- республика (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- область (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- край (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- город, сельский район (подчеркните)

 **Благодарим за сотрудничество!**