

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Елецкий техникум железнодорожного транспорта-
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет
путей сообщения»


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ


для специальности

31.02.01 Лечебное дело

ОДОБРЕНА

цикловой комиссией
общегуманитарных и социально-
экономических дисциплин
Председатель ЦК
 Н.А. Карасева
Пр. № 4 « » 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник УМО
 С.В. Иванова
« 21 » 2021 г.



Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело

Разработчик:

Сушкова Я.И. – преподаватель ЕТЖТ – филиала РГУПС.

Рецензенты:

М.Г. Губайдуллин – врач ЧУЗ «РЖД-Медицина г.Елец»

Т.Б. Косыгина – преподаватель высшей категории ЕТЖТ – филиала РГУПС.

Рецензия
на рабочую программу учебной дисциплины
Психология общения
для специальности 31.02.01 Лечебное дело

Данная программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 31.02.01 Лечебное дело, базовая подготовка среднего профессионального образования.

Дидактической целью программы является знакомство обучающихся с наукой психологией, а также подготовка их по основным теоретическим и практическим аспектам дисциплины, учитывая специфику профессионального обучения.

Содержание программы структурировано и включает в себя:

- сведения об области её применения;
- сведения о месте учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы;
- требования к результатам освоения учебной дисциплины;
- количество часов на освоение программы учебной дисциплины;
- объём учебной дисциплины и виды учебной работы;
- тематический план и содержание учебной дисциплины;
- материально-техническое и информационное обеспечение обучения при реализации программы;
- сведения о формах, методах контроля и оценки результатов обучения.

Программа отражает современные тенденции в обучении и воспитании личности, предусматривает разноуровневое изучение учебной дисциплины с учётом междисциплинарных связей и индивидуальный подход к обучающимся.

Таким образом, программа может быть рекомендована к последующему использованию преподавателями, ведущими учебную дисциплину «Психология общения» в группах специальности 31.02.01 Лечебное дело, базовая подготовка среднего профессионального образования.

Рецензент: М.Г. Губайдуллин – врач ЧУЗ «РЖД-Медицина г.Елец»

Подпись: _____



Рецензия
на рабочую программу учебной дисциплины
Психология общения
для специальности 31.02.01 Лечебное дело

Программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 31.02.01 Лечебное дело, базовая подготовка среднего профессионального образования.

В программе отражено место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и требования к результатам её освоения, объём и виды учебной работы, включая максимальную и обязательную аудиторную нагрузку, самостоятельную работу обучающихся, отражены формы контроля и оценка результатов обучения.

В программе представлено тематическое планирование содержания учебной дисциплины, указано материально-техническое оснащение, приведён список основной, дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

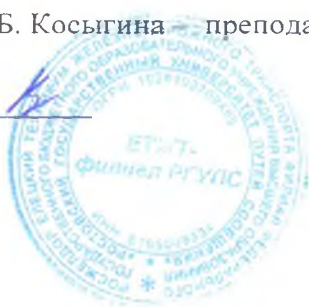
Учебный материал расположен последовательно, логично. Обучение психологии осуществляется на основе планомерного и преемственного усвоения основных психологических понятий, ведущих идей, теорий и фактов, составляющих основу для практической деятельности обучающихся, формирования их научного мировоззрения.

В программе учтена специфика учебного заведения и отражена практическая направленность курса.

Таким образом, данная рабочая программа может быть рекомендована для обучения по учебной дисциплине Психология общения в среднем профессиональном учебном заведении по специальности 31.02.01 Лечебное дело, базовая подготовка.

Рецензент: Т.Б. Косыгина – преподаватель высшей категории ЕТЖТ – филиала РГУПС.

Подпись: _____



СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ) примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.5, ПК 3.6, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4, ПК 4.5, ПК 4.6, ПК 4.7, ПК 4.8, ПК 5.1, ПК 5.2, ПК 5.3, ПК 5.4, ПК 5.5, ПК 6.1, ПК 6.2, ПК 6.3, ПК 6.4, ПК 6.5

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1, 3 -7, ОК 9 - 11 ПК 1.1 -1.5, ПК 2.1 -2.7, ПК 3.1 -3.6, ПК 4.1 -4.8, ПК 5.1 -5.5, ПК 6.1 - 6.5	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством и пациентами в ходе профессиональной деятельности; - принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме; - осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением норм и правил делового общения; - давать оценку конфликтным ситуациям и владеть приемами решения ситуационных задач; - выявлять причины и типы конфликтных ситуаций в конкретной обстановке; -выбирать методы и средства предупреждения и разрешения конфликтов на практике. 	<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения в деятельности цели, функции, виды и уровни общения; - цели, функции , виды и формы общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники , причины, виды и способы решения конфликтов - принципы делового общения; - приемы влияния на партнера; - правила ведения деловой беседы и взаимодействия с коллегами, руководством; - специфику публичных выступлений;

. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	всего по учебному плану	в т.ч. в 7-м семестре
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	48
в том числе:		
теоретические занятия	16	16
практические занятия	32	32
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24	24
Промежуточная аттестация в форме:		дифференцированного зачёта

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	6	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5
	1. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Структура общения. Виды и средства общения. Функции общения. Барьеры общения: способы преодоления.	2	
	В том числе, практических занятий	4	
	1. Этические принципы общения. Роли и ролевые ожидания в общении.	2	
	2. Значение общения в профессиональной деятельности медицинского работника.	2	
	Самостоятельная работа	2	
1. Самодиагностика коммуникативных способностей 2. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д. Карнеги)			
Тема 2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 03, ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК
	1. Общение как обмен информацией. Механизм обратной связи. Понятие коммуникативного барьера. Каналы передачи информации. Приемы активного слушания.	2	
	В том числе, практических занятий	4	
	1. Вербальный уровень передачи информации. Учет индивидуальных особенностей пациента. Целенаправленное коммуникативное воздействие.	2	
	2. Техники и приемы общения. Правила активного слушания и ведения беседы. Правила убеждения. Работа с коммуникативными барьерами.	2	
	Самостоятельная работа	2	
1. Самодиагностика: «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС) 2. Самодиагностика: Тест коммуникативных умений Михельсона			
Тема 3.	Содержание учебного материала	8	ОК 1, 3 - 7, 9 -

Перцептивная сторона общения. Взаимодействие в процессе общения	1. Понятие социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.	2	11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5
	В том числе, практических занятий	6	
	1. Тренинг, направленный на выявление и работу с эффектами межличностного восприятия.	2	
	2. Отработка навыков конструктивного взаимодействия с разными категориями пациентов. Разработка речевых модулей.	2	
	3. Особенности взаимодействия с разными категориями пациентов: дети, лица пожилого возраста, пациенты с инвалидностью, пациенты с острой стрессовой реакцией, пациенты на терминальной стадии заболевания, пациенты, имеющие психические расстройства.	2	
Самостоятельная работа	2		
1. Самодиагностика «Шкала эмоционального отклика» 2. Самодиагностика «Уровень развития рефлексивности А.В.Карпова»			
Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала	10	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 2.1, 5.4, ПК 5.5, ПК 6.1, ПК 6.2, ПК 6.3, ПК 6.4, ПК 6.5
	1. Понятие делового общения. Принципы делового общения. Особенности профессионального общения медицинского работника. Эмпатия. Понятие психологической безопасности.	2	
	2. Формы межличностного взаимодействия. Виды межличностных транзакций.	2	
	В том числе, практических занятий	6	
	1. Отработка навыков конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	2	
	2. Самодиагностика «Умеете ли вы слушать?»	2	
	3. Взаимодействие с родственниками пациентов.	2	
	Самостоятельная работа	2	
2. Самодиагностика «Ролевые позиции в межличностных отношениях по Э.Берну»			
Тема 5. Работа в команде	Содержание учебного материала	8	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, 5.4, ПК 5.5, ПК 6.1, ПК 6.2, ПК 6.3, ПК 6.4, ПК 6.5
	1. Понятие команды. Мультидисциплинарная команда: фазы развития, особенности взаимодействия.	2	
	В том числе, практических занятий	6	
	1. Мотивы нахождения специалиста в команде профессионалов.	2	
	2. Отработка навыков создания собственной команды.	2	
	3. Принципы сотрудничества.	2	
	Самостоятельная работа	2	
1. Определение сплочённости группы с помощью индекса групповой сплочённости			

	Сишора (по Рогову Е.И.) 2. Диагностическая методика «Фотография»		
Тема 6. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала	10	3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.5,
	1. История возникновения и развития конфликтологии. Предмет, задачи и методы конфликтологии.	2	
	2. Понятие конфликта, классификация, структура. Природа конфликта. Поведение в конфликтных ситуациях. Предупреждение и разрешение конфликтов.	2	
	В том числе, практических занятий	6	
	1. Функции конфликта. Динамика развития.	2	
	2. Сигналы конфликта. Стратегии конфликтного реагирования.	2	
	3. Тактика разрешения конфликта.	2	
	Самостоятельная работа	2	
1. Самодиагностика «Оценка акцентуации характера по методике Шмишека»			
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Психологии», оснащенный оборудованием:

- столы и стулья для преподавателя и студентов,
- доска классная,
- шкаф для хранения наглядных пособий,
- учебно-методические материалы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основная литература

1. *Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450947>
2. *Садовская, В. С.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/45236>

3.2.2. Дополнительная литература

1. *Чернышова, Л. И.* Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. — (Профессиональное образование)
2. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450805>
3. *Леонов, Н. И.* Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474640>

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС Юрайт
2. ЭБС IPRbooks
3. ЭБ УМЦ ЖДТ
4. НТБ РГУПС

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических (семинарских) занятий, итоговых занятий и дифференцированного зачёта.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p>обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>анализирует механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>– сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;</p> <p>понимает этические принципы общения;</p> <p>поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>все виды опросов;</p> <p>экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях;</p> <p>оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в практической деятельности;</p> <p>демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения</p>	<p>Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций</p>