

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Елецкий техникум железнодорожного транспорта-
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет
путей сообщения»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных,
дорожных машин и оборудования (по отраслям)

ОДОБРЕНА

цикловой комиссией
общегуманитарных и социально-
экономических дисциплин
Председатель ЦК

Н.А. Карасева
Пр. № 11 « 21 » июня 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник УМО

С.В. Иванова
« 21 » июня 2021 г.



Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

Приказ № 45 от «23» января 2018 г.

Разработчик:

Сушкова Я.И. – преподаватель ЕТЖТ – филиала РГУПС.

Рецензенты:

Н.А. Разинкова – преподаватель ГАПОУ "Елецкий медицинский колледж имени Героя Советского Союза Ксении Семеновны Константиновой".

Н.А. Карасева – преподаватель ЕТЖТ – филиала РГУПС.

Рецензия
на рабочую программу учебной дисциплины
Психология общения
для специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,
строительных, дорожных машин и оборудования
(по отраслям)

Данная программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), базовая подготовка среднего профессионального образования.

Дидактической целью программы является знакомство обучающихся с наукой психологией, а также подготовка их по основным теоретическим и практическим аспектам дисциплины, учитывая специфику профессионального обучения.

Содержание программы структурировано и включает в себя:

- сведения об области её применения;
- сведения о месте учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы;
- требования к результатам освоения учебной дисциплины;
- количество часов на освоение программы учебной дисциплины;
- объём учебной дисциплины и виды учебной работы;
- тематический план и содержание учебной дисциплины;
- материально-техническое и информационное обеспечение обучения при реализации программы;
- сведения о формах, методах контроля и оценки результатов обучения.

Программа отражает современные тенденции в обучении и воспитании личности, предусматривает разноуровневое изучение учебной дисциплины с учётом междисциплинарных связей и индивидуальный подход к обучающимся.

Таким образом, программа может быть рекомендована к последующему использованию преподавателями, ведущими учебную дисциплину «Психология общения» в группах специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), базовая подготовка среднего профессионального образования.

Рецензент: Н.А. Разинкова – преподаватель ГАПОУ "Елецкий медицинский колледж имени Героя Советского Союза Ксении Семеновны Константиновой".



Рецензия
на рабочую программу учебной дисциплины
Психология общения
для специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,
строительных, дорожных машин и оборудования
(по отраслям)

Программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), базовая подготовка среднего профессионального образования.

В программе отражено место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и требования к результатам её освоения, объём и виды учебной работы, включая максимальную и обязательную аудиторную нагрузку, самостоятельную работу обучающихся, отражены формы контроля и оценка результатов обучения.

В программе представлено тематическое планирование содержания учебной дисциплины, указано материально-техническое оснащение, приведён список основной, дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

Учебный материал расположен последовательно, логично. Обучение психологии осуществляется на основе планомерного и преемственного усвоения основных психологических понятий, ведущих идей, теорий и фактов, составляющих основу для практической деятельности обучающихся, формирования их научного мировоззрения.

В программе учтена специфика учебного заведения и отражена практическая направленность курса.

Таким образом, данная рабочая программа может быть рекомендована для обучения по учебной дисциплине Психология общения в среднем профессиональном учебном заведении по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), базовая подготовка.

Рецензент: Нина Александровна Карасева – преподаватель ЕТЖТ – филиала РГУПС.

Подпись: _____



Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	5
1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	5
1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	5
1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы.....	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3.1. Материально-техническое обеспечение.....	9
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью цикла общих гуманитарных социально-экономических дисциплин основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования на железнодорожном транспорте.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования на железнодорожном транспорте.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03 – 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03–05	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. . СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	всего по учебному плану	в т.ч. в 3-м семестре
Максимальная учебная нагрузка (всего)	51	51
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	51	51
в том числе:		
Лекция	39	39
Практическое занятие	12	12
Промежуточная аттестация в форме		Контрольной работы

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
2 курс III семестр			
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		4	ОК 03–05
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	<i>Содержание учебного материала</i>	4	
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека	2	
	Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека	2	
Раздел 2. Психология общения		32	ОК 03–05
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	<i>Содержание учебного материала</i>	4	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения.	2	
	Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<i>Содержание учебного материала</i>	6	ОК 03–05
	Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2	
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	<i>Практическое занятие № 1.</i> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового	2	

	общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<i>Содержание учебного материала</i>	4	ОК 03–05
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2	
	Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<i>Содержание учебного материала</i>	12	ОК 03–05
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.	2	
	Коммуникативные барьеры.	2	
	Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	<i>Практическое занятие № 2.</i> Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.	2	
	<i>Практическое занятие № 3.</i> Анализ рольевых игр.	2	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	<i>Содержание учебного материала</i>	6	ОК 03–05
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	<i>Практическое занятие № 4.</i> Рольевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ рольевых игр	2	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10	ОК 03–05

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<i>Содержание учебного материала</i>	6	
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	
	Стратегия разрешения конфликтов	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	<i>Практическое занятие № 5.</i> Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<i>Содержание учебного материала</i>	4	ОК 03–05
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	
	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	
Раздел 4. Этические формы общения		5	ОК 03–05
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	<i>Содержание учебного материала</i>	5	
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	3	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	<i>Практическое занятие № 6.</i> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	
Всего:		51	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием и техническими средствами:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основная литература

1. *Бороздина, Г. В.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702>.

2. *Садовская, В. С.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154>.

3.2.2. Дополнительная литература

1. *Корягина, Н. А.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

2. *Леонов, Н. И.* Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474640>

Интернет – ресурсы:

1. ЭБС Юрайт
2. ЭБС IPRbooks
3. ЭБ УМЦ ЖДТ
4. НТБ РГУПС

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических (семинарских) занятий, итоговых занятий и дифференцированного зачёта.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности; анализирует механизмы взаимопонимания в общении; воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения; – сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий; понимает этические принципы общения; поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения; анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	все виды опросов; экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях; оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в практической деятельности; демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения	Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций