

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Ростовский государственный университет путей сообщения
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Лискинский техникум железнодорожного транспорта имени И.В. Ковалёва
(ЛТЖТ – филиал РГУПС)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

для специальности


23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт)

Базовая подготовка
среднего профессионального образования

Заочная форма обучения

Лиски
2020

Рассмотрено

на заседании цикловой комиссии профессиональных модулей 23.02.01
Протокол № 1 от «31» августа 2020 г
Председатель  Н.В. Дрогальцева

Утверждаю

Составлена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Зам. директора по УР  Т.В. Сергеева
«01» сентября 2020 г



Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», на основе примерной программы, рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию Федерального государственного автономного учреждения «Федеральный институт развития образования» (заключение Экспертного совета № 294 от 16 августа 2011 г.)

Организация-разработчик: Лискинский техникум железнодорожного транспорта имени И.В. Ковалева - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения»

Разработчики: Тургеневская Н.И., Дрогальцева Н.В., преподаватели ЛТЖТ – филиала РГУПС

Рекомендована методическим советом ЛТЖТ – филиала РГУПС

Протокол № 1 от «01» сентября 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) базовой подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам).

1.3. Количество часов:

Всего (с учетом практик) – **716** часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **356** часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **54** часа;

самостоятельной работы обучающегося – **302** часа;

учебной практики - **108** часов;

производственной практики – **252** часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная практика, часов	Производственная (по профилю специальности) часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовой проект, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.3	Организация движения (по видам транспорта)	214	40	10	20	174	60		-
	Организации пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	142	14	8		128			-
ПК 1.1-1.3	Учебная практика	108						108	
ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.3	Производственная практика	252							252
всего		716	54	18	20	119	36	108	252

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.01	Организация движения (по видам транспорта)	214	
Тема 1.1 Организация вагонопотоков	Содержание	32	
	1 Основы организации вагонопотоков Понятие о вагонопотоках, формы их представления. План формирования поездов, его задачи.	1	2
	Самостоятельная работа Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Ступенчатые графики вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда.	4	
	Самостоятельная работа Организация вагонопотоков с мест погрузки Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации.	4	
	2 Разработка плана формирования поездов на технических станциях Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами.	1	2
	Практическое занятие №1 Составление плана формирования поездов методом аналитических сопоставлений.	2	3
Самостоятельная работа Разработка плана формирования поездов на технических станциях Процесс накопления вагонов; затраты вагоно-часов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоно-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов. Оформление практического занятия №1 согласно методическим рекомендациям для выполнения практических занятий	12		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1 Организация вагонопотоков	<p>Самостоятельная работа Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.</p>	8	
Тема 1.2 Организация пассажиропотоков	<p>Содержание</p> <p>Самостоятельная работа Основы организации пассажиропотоков Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначения и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками.</p> <p>Организация дальнего и местного пассажиропотоков Скорости движения пассажирских поездов. Расчет схемы пассажирского поезда и размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава.</p> <p>Организация пригородного пассажирского движения Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта.</p> <p>Технология работы пассажирских железнодорожных станций Особенности технологического процесса работы пассажирских железнодорожных станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную железнодорожную станцию. Технология обработки составов на технической железнодорожной станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической железнодорожной станции. Оперативное руководство на железнодорожной станции. Организация работы билетных касс.</p>	36	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Расчет необходимого количества билетных касс, окон камер хранения, ячеек автоматических камер хранения.		
Тема 1.3 График движения поездов и пропускная способность железных дорог.	Содержание	52	
	<p>Самостоятельная работа Основы теории графика движения поездов Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов.</p> <p>Расчет элементов графика движения поездов Элементы графика. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами в пакетов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.</p> <p>Пропускная и провозная способность железнодорожных линий Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог.</p> <p>Тяговое обслуживание движения поездов Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад.</p>	40	
	3 Организация местной работы на участках и направлениях Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. План-график местной работы участка.	1	2

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная работа Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков.	8	
Тема 1.3 График движения поездов и пропускная способность железных дорог	Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы. Организация пассажирского движения Требования к прокладке на графике пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений.		
	4 Составление графика движения поездов Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ.	1	2
	Самостоятельная работа Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения.	2	
Тема 1.4 Управление эксплуатационной работой	Содержание	34	
	5 Показатели использования грузовых вагонов Работа района управления, региональной дирекции управления движением, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузка вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы, пути его ускорения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов.	2	2
	Практическое занятие №2 Расчет количественных норм работы района управления региональной дирекции управления движением, норм передачи по стыкам поездов и вагонов	2	3
	Практическое занятие №3 Расчет показателей использования грузовых вагонов.	2	3
	Самостоятельная работа Оформление практических занятий №2,3 согласно методическим рекомендациям для выполнения практических занятий	2	
6 Показатели использования локомотивов	1	2	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Практическое занятие №4 Расчет показателей использования локомотивов	2	3
	Самостоятельная работа Локомотивный парк и его подразделение. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов. Оформление практического занятия №4 согласно методическим рекомендациям для выполнения практических занятий	2	
7	Технология оперативного планирования эксплуатационной работы Порядок разработки суточного и сменного планов.	1	2
	Самостоятельная работа Задачи оперативного планирования работы района управления дорог и сети в целом. Организация обмена информацией с соседними региональными дирекциями управления движением и соседними районами управления. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад.	6	
8	Диспетчерское руководство движением поездов Структура диспетчерского командования на сети железных дорог.	1	2
	Практическое занятие № 5 Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования	2	3
	Самостоятельная работа Центры управления перевозками. Руководство местной работой в ЦУМР. Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте. Оформление практического занятия №5 согласно методическим рекомендациям для выполнения практических занятий	6	
9	Анализ эксплуатационной работы Задачи и виды анализа эксплуатационной работы.	1	2

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	<p>Самостоятельная работа Анализ выполнения заданных размеров погрузки, норм выгрузки, задания и по сдаче порожних вагонов. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы районов управления.</p>	4	
Курсовой проект	Организация движения поездов на железнодорожном полигоне	60	
	<p>Содержание пояснительной записки: Введение 1. Техничко-эксплуатационная характеристика полигона дороги 2. Расчет станционных и межпоездных интервалов 3. Расчет пропускной способности участков полигона дороги 4. Организация местной работы на участке полигона дороги 5. Составление графика движения поездов 6. Расчет показателей графика движения поездов 7. Мероприятия по обеспечению безопасности движения на полигоне дороги 8. Экология на железнодорожном транспорте Заключение Перечень графического материала: Лист 1. План-график местной работы</p>	20	4
	<p>Самостоятельная работа Работа над курсовым проектом в соответствии с методическими указаниями по выполнению курсового проекта</p>	40	
<p>Учебная практика Виды работ: - организация рабочего места; - прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики; - действия ДСП и ДНЦ в аварийных и нестандартных ситуациях; - оформление поездной и технической документации; - ведение переговоров в соответствии с регламентом; - ведение фрагмента графика исполненного движения поездов</p>		108	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.02	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	142	
Тема 2.1 Общие сведения о пассажирских перевозках	Содержание	9	
	1 Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.	1	2
	Самостоятельная работа Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок.	8	
Тема 2.2 Организация технологического обслуживания пассажиров	Содержание	48	
	Самостоятельная работа Технические средства пассажирских перевозок Типы и назначение пассажирских железнодорожных станций, их размещение в городах. Железнодорожные вокзалы, их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах железнодорожной станции.	8	
	Самостоятельная работа Пассажирский подвижной состав Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка.	8	
	Практическое занятие № 1 Расчет схемы состава пассажирского поезда Самостоятельная работа Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, их содержание и порядок составления. Оформление практического занятия №1 согласно методических рекомендаций для выполнения практических занятий	2	9

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	2 Подготовка составов пассажирских поездов в рейс Основные устройства технических пассажирских железнодорожных станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов.	1	2
	Практическое занятие №2 Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических железнодорожных станциях.	2	
	Самостоятельная работа Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке. Оформление практического занятия №2 согласно методических рекомендаций для выполнения практических занятий	9	
	Самостоятельная работа Обслуживание пассажиров в пути следования Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.	9	
Тема 2.3 Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	Содержание	45	
	3 Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд.	1	2
	Практическое занятие № 3 Определение стоимости проезда пассажира Самостоятельная работа Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на железнодорожной станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы. Перевозка детей, «гибкие» тарифы. Оформление практического занятия №3 согласно методических рекомендаций для выполнения практических занятий	2	9

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная работа Формы проездных документов Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов	9	
	Самостоятельная работа Общие условия перевозки пассажиров Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда.	8	
	Самостоятельная работа Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на железнодорожной станции назначения. Понятие о грузобагаже.	8	
	Самостоятельная работа Пассажирские перевозки на особых условиях Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям.	8	
	Содержание	28	
Тема 2.4 Организация работы железнодорожного вокзала	4 Техническая характеристика и технология работы железнодорожного вокзала Технологический процесс работы железнодорожного вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика железнодорожного вокзала. Основные помещения железнодорожного вокзала, схемы размещения помещений. Расчет основных устройств железнодорожного вокзала.	1	1

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная работа Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на железнодорожных вокзалах.	5	
	Самостоятельная работа Работа билетных касс и багажного отделения Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы.	10	
	Самостоятельная работа Планирование и руководство работой железнодорожного вокзала Оперативное планирование работы железнодорожного вокзала. Расчет основных показателей работы железнодорожного вокзала. Структура управления железнодорожным вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на железнодорожных вокзалах.	8	
	Практическое занятие № 4 Расчет необходимого количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения).	2	
	Самостоятельная работа Оформление практического занятия №4 согласно методических рекомендаций для выполнения практических занятий	2	
Тема 2.5 Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	Содержание	6	
	5 Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам Общие положения по учету проездных документов.	1	2
	Самостоятельная работа Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа.	5	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 2.6 Организация контрольно-ревизионной работы	Содержание	6	
	6 Организация контрольно-ревизионной работы Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведение ревизий.	1	2
	Самостоятельная работа. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов. Порядок проверки железнодорожных вокзалов.	5	
<p>Производственная практика (по профилю специальности): Виды работ: Оператор поста централизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – переводить централизованные стрелки с пульта поста централизации или пульта местного управления; – контролировать правильность приготовления маршрута; – подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы; – проверять свободу пути; – обеспечивать безопасность движения в обслуживаемом маневровом районе. <p>– Сигналист:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устанавливать и снимать сигналы ограждения подвижного состава; – закреплять стоящие на пути вагоны и составы тормозными башмаками; – контролировать исправность тормозных башмаков; – подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы; – проверять свободу пути; <p>Оператор при дежурном по железнодорожной станции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц; – принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов; – вести журнал движения поездов и локомотивов, книгу записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнал диспетчерских распоряжений; – подготавливать поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи. 		252	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)», лаборатории «Управление движением»

Оборудование учебного кабинета «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте»:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- персональный компьютер (9 шт.);
- рабочее место преподавателя;
- плакаты;

– методические материалы: «Методические рекомендации и контрольные задания для студентов заочной формы обучения», «Методические рекомендации для выполнения практических занятий», «Методические рекомендации для выполнения курсового проекта»

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением ОС Microsoft Windows XP, MS Office 2007.
- жидкокристаллический телевизор Pioneer.

Оборудование лаборатории «Управления движением»:

Рабочее место преподавателя;

- посадочные места по количеству обучающихся;
- персональный компьютер (10 шт.);
- жидкокристаллический телевизор Panasonic;
- автоматизированная обучающая система для оперативного и диспетчерского персонала хозяйства перевозок АОС-Д;
- имитационный тренажер ДСП/ДНЦ;
- АРМ дежурного по станции;
- АРМ поездного диспетчера;
- аппараты управления и контроля за движением поездов: пульта, табло, пульты-табло ДСП, табло диспетчерского контроля в помещении ДНЦ, пульт-табло индикации движения поездов по участку;
- методические указания по выполнению практических занятий.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Зоркова Е.М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18708/>— ЭБ «УМЦ ЖДТ»

2. Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте: учебник / Гоманков Ф.С. и др. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 404 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/225467/> - Загл. с экрана.

3. Боровикова М.С. Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте: учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 412 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/234336/> - Загл. с экрана.

Дополнительные источники:

1. Обеспечение безопасности движения поездов: учеб. пособие. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. — 148 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/41/30033/>.— ЭБ «УМЦ ЖДТ»

2. Левин Д.Ю. Организация вагонопотоков на железных дорогах [Электронный ресурс]: монография. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. — 443 с. Режим доступа: "<http://umczdt.ru/books/40/39298/> - Загл. с экрана.

3. Заболотский С.А., Лысов Н.В., Ширяев А.В. Организация скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах Российской Федерации: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 92 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/227908/>

4. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов [Электронный ресурс]: учебник. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. — 211 с. — Режим доступа : <https://umczdt.ru/books/38/18635/>

5. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа ж.д. транспортом : утв. Приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473. — В ред. Приказа Минтранса России от 09.04.2019.

6. Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. — 136 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/39297/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является освоение учебного материала по соответствующим разделам модуля.

При работе над курсовым проектом обучающимся оказываются консультации.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и специальности «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> –самостоятельный поиск необходимой информации; –определение количественных и качественных показатели работы железнодорожного транспорта; –выполнение построения графика движения поездов; –определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; –расчет показателей плана формирования грузовых поездов 	<p>Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий)</p> <p>Защита курсового проекта.</p> <p>Экзамен (квалификационный)</p>
ПК2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	<ul style="list-style-type: none"> – применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; – применение требований безопасности при построении графика движения поездов 	
ПК2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – оформление перевозок пассажиров и багажа; – умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; – выполнение анализа эксплуатационной работы; – демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов. 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Ок 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; – оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; – правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	– использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	– взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	– умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	– организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; – планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта	
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	– применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса	