

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщений»
(ФГБОУ ВО РГУПС)
филиал РГУПС в г.Туапсе

СОГЛАСОВАНО

Начальник Туапсинского центра организации
работы железнодорожных станций –
структурного Северо-Кавказской дирекции
управления движением – СП Центральной
дирекции управления движением – филиала
ОАО «РЖД»

 А.А.Щербаков
«31» августа 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Ведущий инженер по обучению Вагонного
участка Адлер структурного подразделения
Северо-Кавказского филиала Акционерного
общества «Федеральная пассажирская
компания»

 Шматкова Д.М.
«31» августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

 Д.М.Вердиев
«31» августа 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В ПУНКТАХ ОТПРАВЛЕНИЯ И
ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА
Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

2021 г.

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 N 470 (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2014 N32767)

Организация-разработчик: филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщений» в г.Туапсе. (Филиал РГУПС в г.Туапсе)

Разработчик:

Преподаватель А.В.Маршалкин

Рассмотрено на заседании ПЦК

Общеобразовательные и профессиональные дисциплины (модули)

Протокол № 1 от 31.08.2021 г.

РЕЦЕНЗИЯ

Рабочая программа учебной практики по профессиональному модулю ПМ 02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта разработана преподавателем Филиала РГУПС в г.Туапсе Маршалкиным А.В., на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 N 470.

Целью практики является овладение обучающимися основными приемами планирования, организации и осуществления научно-исследовательской работы и формирование у них профессионального мировоззрения в соответствии с профилем избранной профессии.

В программе практики отражены планируемые результаты обучения при прохождении практики, с описанием видов работ на практике, включая индивидуальную работу обучающихся. Представленное в программе практики содержание соответствует профессиональной деятельности специалиста сервиса на транспорте.

Содержание программы практики предусматривает формирование перечисленных общих и профессиональных компетенций.

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы включает общедоступные источники, изданные в последнее время (не позднее 5 лет). Перечисленные Интернет-ресурсы актуальны и достоверны.

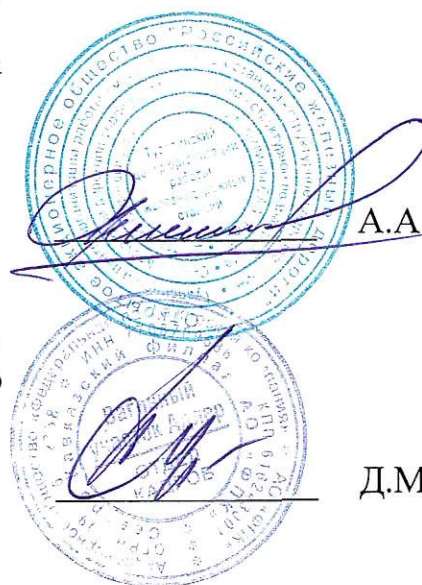
Представленная программа учебной практики соответствует ФГОС СПО, учебному плану по направлению подготовки 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), а также образовательным технологиям, используемым в преподавании практики.

Начальник Туапсинского центра организации
работы железнодорожных станций –
структурного Северо-Кавказской дирекции
управления движением – СП Центральной
дирекции управления движением – филиала
ОАО «РЖД»

«31» августа 2021 г.

Ведущий инженер по обучению Вагонного
участка Адлер структурного подразделения
Северо-Кавказского филиала Акционерного
общества «Федеральная пассажирская
компания»

«31» августа 2021 г.



А.А. Щербаков

Д.М. Шматкова

ПАСПОРТ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ.

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 N 470 (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2014 N 32767), в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта и соответствующая основным и профессиональным компетенциям:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Профессиональный модуль включает себя:

- Учебная практика -144 часа

2.Цели и задачи учебной практики профессионального модуля – требования к результатам освоения практики профессионального модуля. В результате освоения обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Наименования разделов профессионального модуля	Максимальная учебная нагрузка (всего)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)								Форма контроля
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Консультации	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	Практика	Семестр	
		Всего, часов	Лекции	Практические занятия	Курсовой проект					
УП.02.01 Учебная практика	144	-	-	-	-	-	-	144	4	Диф.зач

3. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование разделов практики	Объем часов	Уровень освоения
1	3	4
1. Общие вопросы. Структура управления ОАО < РЖД», общие сведения об уставе железных дорог РФ	6	1-3
2. Правила технической эксплуатации ЖД РФ, инструкция по сигнализации, движение поездов и маневровой работе на жд дорогах РФ	20	
3. Техническое оснащение и технология работы станции	20	
4. Технология выполнения грузовых коммерческих операций. Определение провозных плат	20	
5. Подготовка к перевозке и размещение тярно-тучных ГОУЗОВ в контейнерах и крытых вагонов	20	
6. Общие принципы организации работы подъездных путей	10	
7. Технология и организация эксплуатационной деятельности ЖД транспорта	22	
8. Информационные технологии на ЖД транспорте 1 >	26	
Итого	144	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Кабинет Организации и управления служб сервиса на транспорте.

- 1.проектор «Toshiba»-1;
- 2.ноутбук «Toshiba»-1;
- 3.экран-1;
- 4.столы-21;
5. стулья-32.

Информационное обеспечение

Microsoft Office Professional 2003 Academic open No Level

Лицензионное соглашение № 40478871 от 30.04.08 (Microsoft Open License)

Microsoft Office Professional Plus 2007 Academic open No Level

Лицензионное соглашение № 41764100 от 14.02.07 (Microsoft Open License)

Microsoft Office Professional Plus 2010 Academic open 1 License No Level

Лицензионное соглашение № 49247212 от 01.11.11 (Microsoft Open License)

Microsoft Windows 8 Professional Academic open 1 License No Level

Лицензионное соглашение № 61019601 от 15.10.12 (Microsoft Open License)

Microsoft Windows 7 Professional Academic open 1 License No Level

Лицензионное соглашение № 49049079 от 19.09.11 (Microsoft Open License)

Microsoft Windows 7 Starter Academic open 1 License No Level

Лицензионное соглашение № 49043154 от 30.09.13 (Microsoft Open License)

APM WinMachine 2010 Лицензионное соглашение № 78109 от 30.04.2010

Антивирус EsetNOD 32 Business edition Сублицензионный договор № ES1953760 serial № EAV-65139747 до 26.12.19

Adobe Acrobat Reader FreeWare (свободно распространяемая)

7zip FreeWare (свободно распространяемая)

Google Chrome FreeWare (свободно распространяемая)

Mozilla Firefox FreeWare (свободно распространяемая)

Yandex Browser FreeWare (свободно распространяемая)

MyTest FreeWare (свободно распространяемая)

Архитектурная программа “SketchUp” версия 8.0.16846 с открытым исходным кодом.

4.2 Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная

1. <http://www.iprbookshop.ru/45328.html> Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Том 1: Технология работы станций [Электронный ресурс]: учебник/ В.И. Бадах [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45328>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. <https://www.biblio-online.ru/viewer/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD#page/1> Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: уч. пос. для вузов/ Т.А.Казакевич. -2-е изд., испр.- М.: Изд-во Юрайт, 2017.- 186с.
3. <http://www.iprbookshop.ru/57976.html> Якушев А.Я. Автоматизированные системы управления электрическим подвижным составом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якушев А.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический

центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57976>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная

- 1 <http://www.iprbookshop.ru/47964.html> Шепелин Г.И. Управление качеством работ и услуг на водном транспорте [Электронный ресурс]/ Г.И. Шепелин— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47964.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта: метод. указ. и задания на контр. работу. — М.: ФГБОУ УМЦ ЖДТ, 2015
- 3 **Нормативные документы**
Постановление Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005г. №111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»
Постановление ФЭК от 17 июня 2003г. №47-т/5 «Тарифное руководство №1. Тарифы на перевозку грузов и услуг инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами».
Правительство Российской Федерации. Распоряжение 1734-р от 22.11.2008г. «Транспортная стратегия РФ на период до 2030г»
Приказ МПС России от 26 июля 2002г. №30 «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте»
Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного (модель 61-4174). ОАО «Тверской вагоностроительный завод». Тверь, 2000.
Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с установкой кондиционирования воздуха (модель 61-4179). ОАО «Тверской вагоностроительный завод». Тверь, 1999.
Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении, утвержденные на заседании Совета по железнодорожному транспорту государств—участников Содружества 07.03.2001
Методические рекомендации по учету постельного белья, другого съемного имущества пассажирских вагонов и продуктов чайной торговли от 31.10.2000 г. № ЦФС-9-134. М.: Желдортранс, 2000
Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Российской Федерации
Регламент организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции- филиала ОАО «Российские железные дороги», утвержденный распоряжением генерального директора ФПД от 11.12.2006г. № 238.
Инструкция МПС России от 26.05.2000 г. № ЦРБ-757 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации».
Инструкция МПС России от 04.04.1997 г. № ЦЛ-ЦУО-448 «Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов».
Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов. М.: ООО «Интранс», 2000.
Типовая инструкция МПС России от 26.01.2000 г. № ТОЙ Р-32-ЦЛ- 733-2000 «Типовая инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона».
Служебная инструкция к соглашению о международном пассажирском сообщении. М.: Транспорт, 1999.
Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с креслами для сидения (модель 61-4170). ОАО «Тверской вагоностроительный завод». Тверь, 2001

Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте (постановление Правительства РФ от 11.03.1999г. №277). М., 1999.

Правила перевозок пассажиров и багажа. М.: Марикор, 1997

Правила пользования вагонами в международном сообщении (ППВ, Тарифное руководство № 10-11-Г). М., 1994.

Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.12.2005 г. № 2191р «Об утверждении Положения об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работниками открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Инструкция МПС России от 16.10.2000 г. № ЦРБ-790 « Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.04.2007г. № 768р «Об утверждении регламента взаимодействия участников процесса организации сервиса обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

Приказ МПС России от 17.11.2000 г. № 28Ц «О порядке проверки знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, других нормативных актов МПС России и Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации».

Приказ Министра путей сообщения Российской Федерации от 29.05.2002 г. № 26Ц «Типовые схемы организации пропуска через государственную границу Российской Федерации транспортных средств, грузов, товаров и животных в международном железнодорожном сообщении».

Правила МПС России от 26.05.2000 г. № ЦРБ-756 «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».

Федеральный закон от 10 января 2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в РФ» (с изменениями от 1 июля 2003г)

Федеральный закон от 10 января 2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ»

Федеральный закон от 17 июля 1999г. №181-ФЗ «Об основах охраны труда в РФ»

Федеральный закон от 9 февраля 2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями от 23 июля 2008г., 19 июля 2009г)

Федеральный закон «Защита прав потребителей». – М.: Инфра – М, 2004

Транспорт России: еженедельная газета / учредитель Министерство транспорта РФ

Электронный ресурс «Железнодорожная информационно - справочная система».

Форма доступа:<http://www.railsystem.info/doclist.aspx?type14>

Железнодорожный транспорт: ежемесячный научно – теоретический технико – экономический журнал

5 . КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Коды проверяемых результатов ПК,ОК.	Наименование результата обучения	Уровень освоения
ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия	

транспорта.	транспорта.	
ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	
ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщений»
(ФГБОУ ВО РГУПС)
филиал РГУПС в г.Туапсе

СОГЛАСОВАНО

Начальник Туапсинского центра организации
работы железнодорожных станций –
структурного Северо-Кавказской дирекции
управления движением – СЦ Центральной
дирекции управления движением – филиала
ОАО «РЖД»


А.А. Щербаков
«31» августа 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Ведущий инженер по обучению Вагонного
участка Адлер структурного подразделения
Северо-Кавказского филиала Акционерного
общества «Федеральная пассажирская
компания»


Шматкова Д.М.
«31» августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала


Д.М.Вердиев
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ
Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

2021 г.

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих, является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 N 470 (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2014 N 32767)

Организация-разработчик: филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщений» в г.Туапсе. (Филиал РГУПС в г.Туапсе)

Разработчик:

Преподаватель А.В.Маршалкин

Рассмотрено на заседании ПЦК
Общеобразовательные и профессиональные дисциплины (модули)
Протокол № 1 от 31.08.2021 г.

РЕЦЕНЗИЯ

Рабочая программа учебной практики по профессиональному модулю ПМ 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих разработана преподавателем Филиала РГУПС в г.Туапсе Маршалкиным А.В., на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 N 470.

Целью практики является овладение обучающимися основными приемами планирования, организации и осуществления научно-исследовательской работы и формирование у них профессионального мировоззрения в соответствии с профилем избранной профессии.

В программе практики отражены планируемые результаты обучения при прохождении практики, с описанием видов работ на практике, включая индивидуальную работу обучающихся. Представленное в программе практики содержание соответствует профессиональной деятельности специалиста сервиса на транспорте.

Содержание программы практики предусматривает формирование перечисленных общих и профессиональных компетенций.

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы включает общедоступные источники, изданные в последнее время (не позднее 5 лет). Перечисленные Интернет-ресурсы актуальны и достоверны.

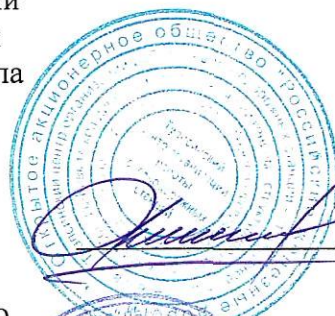
Представленная программа учебной практики соответствует ФГОС СПО, учебному плану по направлению подготовки 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), а также образовательным технологиям, используемым в преподавании практики.

Начальник Туапсинского центра организации
работы железнодорожных станций –
структурного Северо-Кавказской дирекции
управления движением – СП Центральной
дирекции управления движением – филиала
ОАО «РЖД»

«31» августа 2021 г.

Ведущий инженер по обучению Вагонного
участка Адлер структурного подразделения
Северо-Кавказского филиала Акционерного
общества «Федеральная пассажирская
компания»

«31» августа 2021 г.



А.А. Щербаков



Д.М. Шматкова

ПАСПОРТ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих, является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 N 470 (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2014 N 32767), в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих и соответствующая основным и профессиональным компетенциям:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 4.1 Обслуживать вагоны в парках отстоя вагонов

ПК 4.2 Обслуживать пассажиров в поездах дальнего следования и

ПК 4.3 Обслуживать и эксплуатировать вагоны служебного

Профессиональный модуль включает себя:

– Производственная практика -144 часа

2.Цели и задачи производственной практики профессионального модуля – требования к результатам освоения практики

профессионального модуля. В результате освоения обучающийся должен:

уметь:

- обеспечивать безопасность пассажиров в пути следования;
- регулировать работу принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов освещения;
- обслуживать электрооборудование, кипятильник, СКНБ, СПС(система пожарной сигнализации);
- проверять работу ручного тормоза;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и продукцией чайной торговли;
- производить влажную уборку вагона и туалетов;
- оказывать первую (доврачебную) помощь пострадавшему;
- ограждать хвост поезда при остановке.

знать:

- устройство оборудования пассажирских вагонов всех типов, тележек пассажирских вагонов всех типов;
- тормозное оборудование;
- устройство и принцип работы автосцепки, подвагонного оборудования;
- устройство СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации), установок кондиционирования воздуха;
- порядок обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции, электрооборудования, холодильных установок;
- правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в аварийной ситуации;
- инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;
- правила и нормы охраны труда;
- руководство по оказанию первой (доврачебной) помощи;
- географическое расположение важнейших станций железнодорожной сети;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов,
- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;
- применение форм учета и отчетности, порядок их ведения и составления;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Наименования разделов профессионального модуля	Максимальная учебная нагрузка (всего)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)								Форма контроля
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Консультации	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	Практика	Семестр	
		Всего, часов	Лекции	Практические занятия	Курсовой проект					
УП.04.01 Учебная практика	144	-	-	-	-	-	-	144	4	Диф.зач

3. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование разделов практики	Объем часов	Уровень освоения
1	3	4
1. Подготовка пассажирских вагонов к рейсу	30	1-3
2. Приемка и сдача вагонов	24	
3. Правила обслуживания пассажиров	30	
4. Правила обслуживания оборудования вагона в пути следования	30	
5. Действия поездной бригады в нестандартных ситуациях	30	
Итого	144	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);*
- 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)*
- 3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)*

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Учебная практика проводится в филиалах в учебных мастерских (лабораториях, кабинетах)

4.2 Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная

- 1 <http://www.iprbookshop.ru/57989.html> Быков Б.В. Конструкция механической части вагонов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Быков Б.В., Куликов В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 248 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57989.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
- 2 <http://www.iprbookshop.ru/58014.html> Воронова Н.И. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов [Электронный ресурс]: учебник/ Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58014.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная

- 1 <http://www.iprbookshop.ru/58002.html> Пазойский Ю.О. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.О. Пазойский, В.Г. Шубко, С.П. Вакуленко— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 364 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58002.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2 <http://www.iprbookshop.ru/44389.html> Корчагин В.А. Определение пассажирских потоков на городском транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Корчагин, А.В. Гринченко— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44389.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 3 <http://www.iprbookshop.ru/45283.html> Организация пригородных железнодорожных перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.П. Вакуленко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45283.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4 Нормативные документы

Правительство Российской Федерации. Распоряжение 1734-р от 22.11.2008г. «Транспортная стратегия РФ на период до 2030г»

Приказ МПС России от 26 июля 2002г. №30 «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте»

Постановление Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005г. №111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»

Постановление ФЭК от 17 июня 2003г. №47-т/5 «Тарифное руководство №1. Тарифы на перевозку грузов и услуг инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами». Федеральный закон от 10 января 2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в РФ» (с изменениями от 1 июля 2003г). (эл. версия)

Федеральный закон от 10 января 2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ» (эл. версия)

Федеральный закон от 17 июля 1999г. №181-ФЗ «Об основах охраны труда в РФ» (эл. версия)

- Федеральный закон от 9 февраля 2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями от 23 июля 2008г., 19 июля 2009г) (эл. версия)
- Федеральный закон «Защита прав потребителей». – М.: Инфра – М, 2004 (эл. версия)
- Правила МПС России от 26.05.2000 г. № ЦРБ-756 «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации». (эл. версия)
- Правила перевозок пассажиров и багажа.- М.: Марикор, 1997 (эл. версия)
- Правила пользования вагонами в международном сообщении (ППВ, Тарифное руководство № 10-11-Г). М., 1994. (эл. версия)
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.12.2005 г. № 2191р «Об утверждении Положения об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работниками открытого акционерного общества «Российские железные дороги». (эл. версия)
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.04.2007г. № 768р «Об утверждении регламента взаимодействия участников процесса организации сервиса обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД». (эл. версия)
- Регламент организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции- филиала ОАО «Российские железные дороги», утвержденный распоряжением генерального директора ФПД от 11.12.2006г. № 238. (эл. версия)
- Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов. М.: ООО «Интранс», 2000. (эл. версия)
- Типовая инструкция МПС России от 26.01.2000 г. № ТОЙ Р-32-ЦЛ- 733-2000 «Типовая инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона». (эл. версия)
- Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с установкой кондиционирования воздуха (модель 61-4179). ОАО «Тверской вагоностроительный завод». Тверь, 1999. (эл. версия)
- Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Российской Федерации. (эл. версия)
- 5 Железнодорожный транспорт: ежемесячный научно –теоретический технико –экономический журнал
- 6 Транспорт России: еженедельная газета / учредитель Министерство транспорта России

5 . КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Коды проверяемых результатов ПК,ОК.	Наименование результата обучения	Уровень освоения
ПК 4.1 Обслуживать вагоны в парках отстоя вагонов	Обслуживать вагоны в парках отстоя вагонов	Высокий, средний , низкий . Выставление оценки по дифференцированному зачету.
ПК 4.2 Обслуживать пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	Обслуживать пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	
ПК 4.3 Обслуживать и эксплуатировать вагоны служебного (специального) назначения	Обслуживать и эксплуатировать вагоны служебного (специального) назначения	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность,	Организовывать собственную деятельность, выбирать	

выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	